

كلمة الرئيس التنفيذي



المهندس / معتر بن عبدالله الزهراني
الرئيس التنفيذي

«تواصل **stc** تحقيق نموها الاستراتيجي من خلال رؤية واضحة والتزام راسخ بالتميز، مدعومة بالابتكار والتركيز على العملاء، كما تعزز ثقافة تمكين الكوادر الموهوبة، ريادتها في قطاع الاتصالات ودفع عجلة التحول الرقمي في الكويت.»

السادة المساهمين الكرام،

بينما نستعرض عاماً مليئاً بالإنجازات والتقدم، بمؤثي الفخر بإظهار مرونة وابتكار شركة الاتصالات الكويتية (**stc**) والنمو التي حققتها، حيث تجسد قوة أداتنا التشغيلي والمالي التزامنا الراسخ بتعزيز الابتكار والتميز التشغيلي.

خلال هذا العام، نجحنا في اجتياز مرحلة مليئة بالتحديات، مستغلين الفرص ومجاوبين التحديات لتعزيز ريادتنا، إذ تعكس إنجازاتنا تركيزنا على تحقيق أهدافنا الاستراتيجية، وتوسيع بنيتنا التحتية لشبكة الجيل الخامس 5G، وتحسين تجربة العملاء، ودفع التحول الرقمي، مما يعزز مكانتنا بين الشركات الرائدة في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات.

انطلاقاً من التزامنا بتوجيهات الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات الأخيرة، اتخذنا خطوات حاسمة لتسريع إطلاق تقنية الجيل الخامس المتقدمة (Advanced 5.5G)، مما يمهّد الطريق لجيل جديد من الاتصال يتميز بسرعات أعلى، وزمن استجابة أقل، وتكامل سلس مع الذكاء الاصطناعي، والتعلم الآلي، والتطبيقات الناشئة الأخرى، كما تعزز هذه التقنية من كفاءة الطاقة وتوسيع نطاق تغطيتها، مما يتيح تقديم خدمات أفضل للمناطق الداخلية البعيدة، مع تحسين أمن الشبكة وتوسيع نطاقات التردد الممتدة.

يمثل إطلاق 5.5G خطوة مهمة نحو ابتكارات مستقبلية في الاتصالات اللاسلكية، مما يرسّخ مكانة **stc** كشركة رائدة قادرة على تلبية متطلبات القطاعات الناشئة والتكيف مع أحدث التوجهات العالمية للتواصل. فمن خلال تمكين مختلف القطاعات والمستخدمين على حد سواء بتجارب الجيل القادم، تسهم **stc** في تعزيز النمو التكنولوجي والاقتصادي، إلى جانب تحقيق تواصل أكثر استدامة.

تماشياً مع استراتيجيتنا للتحول الرقمي، نحرص على وضع عملائنا في صميم أولوياتنا، كما نعمل على تحسين العروض الخدمية وتوسيع منصتنا الرقمية لتوفير تجربة أكثر تفاعلية وملاءمة للاحتياجات، على مدار السنوات الماضية، ركزت **stc** على تقديم حلول متكاملة للبيانات التقنية وقواعد البيانات المؤسسية، بهدف تعزيز مكانتنا التنافسية وتنويع مصادر الإيرادات، ولتحقيق ذلك، قمنا بتبسيط العمليات، وتعزيز دعم العملاء، والاستثمار بشكل كبير في أمن البيانات، لضمان التواصل المستمر والموثوق لعملائنا ومساهميننا الكرام.

كما نجر الإشارة إلى الجهود التي تبذلها **stc** في تطوير بيئة عمل استثنائية تعزز النمو والابتكار والرفاهية لكوادرها البشرية، والتي تمثلت في توقيع العقد مع الهيئة العامة للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات (CITRA) لتخصيص مساحة 5,698.5 متراً مربعاً لاستخدامها كمقر إداري لـ **stc** في الكويت، وتعتبر هذه الخطوة الاستراتيجية المزمع تنفيذها على مدى السنوات الأربع إلى الخمس المقبلة خطوة استراتيجية نحو تحقيق الكفاءة في التكاليف على المدى الطويل.

ريادة برؤية واضحة

تتأثر التوجهات الاستراتيجية لـ **stc** بشكل كبير بالتحويلات الديناميكية التي يشهدها قطاع الاتصالات، ومع تركيز الجهات التنظيمية على تحديث الشبكات وإدارة الطيف الترددي، تركز استراتيجية **stc** على ريادة قطاعي الاتصالات وتقنية المعلومات، من خلال توسيع نطاق التغطية وتلبية الطلب المتزايد على خدمات البيانات في عالم يشهد تسارعاً نحو الرقمنة.

نركز من خلال استراتيجية **r.e.a.c.h** على تعزيز تجربة العملاء، والتوسع في مجال أعمالنا الأساسية من خلال الابتكار والتفوق في تطوير الأعمال واغتنام فرص النمو الاستراتيجي المتاحة

وتماشياً مع التطورات السريعة التي يشهدها القطاع، قمنا بتحديث استراتيجيتنا المؤسسية هذا العام لتواكب عملياتنا اليومية أحدث التوجهات الاقتصادية، والتغيرات الديناميكية لقطاع الاتصالات، واحتياجات الأفراد المتطورة، تمثل استراتيجية "r.e.a.c.h"، التي سنوضحها في هذا التقرير والتي ستطبق على مدى السنوات الثلاث القادمة، رؤية **stc** المستقبلية، حيث تهدف إلى تشكيل المستقبل، وتعزيز النمو المستدام الذي يعود بالفائدة على جميع أصحاب المصلحة، إضافة إلى تمهيد الطريق لتحقيق إنجازات استثنائية في السنوات المقبلة، بإذن الله.

تعكس هذه الاستراتيجية التزامنا الراسخ بالتميز، من خلال تقديم قيمة استثنائية لعملائنا وتهيئة بيئة تمكّن موظفينا من الازدهار، ومن خلال رؤية واضحة، نركز أيضاً على أولويات رئيسية تهدف إلى الارتقاء بتجربة العملاء، وتعزيز وتوسيع أعمالنا الأساسية عبر الابتكار والتكنولوجيا، والتفوق في تطوير الأعمال، واغتنام فرص النمو الاستراتيجي في الأسواق المجاورة.

مع تسارع الرقمنة وإعادة تشكيلها لقطاع الاتصالات، نعمل على تحقيق الكفاءة التشغيلية وتعزيز تجربة العملاء، حيث أصبحت **stc** من خلال الانتقال من البنية التحتية التقليدية إلى نماذج تركز على التحول الرقمي أكثر مرونة وتنافسية، وأكثر استعداداً لمستقبل الاتصال، نحرص دائماً على مواكبة رؤيتنا الاستراتيجية والتجارية مع رؤية الكويت المستقبلية، مما يعزز التزامنا بالمساهمة في بناء الاقتصاد العالمي ودفع عجلة التحول الرقمي، من خلال تركيزنا القوي على خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات.

وفي هذا السياق، أطلقنا في عام 2024 قطاع التحول والتكامل، كمبادرة رئيسية تعكس التزامنا بالابتكار والنمو والاستجابة للاحتياجات المتغيرة لعملائنا وقطاع الاتصالات، بهدف هذا القطاع إلى قيادة التغيير التنظيمي، وتعزيز التعاون بين الأقسام المختلفة، واستكشاف فرص التكامل عبر مجموعة **stc**، مما يعزز قدرتنا على الريادة في سوق يتطور وبثيرة متسارع.

الابتكار جوهر أعمالنا

يعد الابتكار جزء لا يتجزأ من كل جوانب منتجاتنا وخدماتنا وعملياتنا الداخلية، مما يعكس التزامنا بقيادة التحول في قطاع الاتصالات. إن إدراكنا لقوة التكنولوجيا المتطورة في تعزيز الاتصال وتحسين تجارب العملاء وخلق آفاق جديدة للفرص التجارية، قد مكن قرفنا من العمل بجد لتقديم حلول جديدة ومبتكرة تدفع التحول الرقمي في جميع أنحاء الكويت.

للتبعية الطليات المتبادلة للعملاء ووضع **stc** في موقع الريادة في العصر الرقمي، قمنا بإجراء استثمارات كبيرة في التقنيات الحديثة، بما في ذلك:

- خدمات 5G و 5.5G
- إنترنت الأشياء (IoT)
- الخدمات الذكية
- تطبيقات المينافيرس
- الأنظمة الرقمية
- الذكاء الاصطناعي (AI)
- الحوسبة السحابية
- تحليل البيانات والأمن السيبراني
- تحول القوى العاملة الرقمية

تسهم نجاحات هذه الاستثمارات الاستراتيجية في أداتنا المالي، ففي هذا العام، حققت **stc** إجمالي إيرادات بلغ 336.5 مليون دينار كويتي، بزيادة قدرها 2.8% مقارنة بالعام السابق، كما ارتفعت الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء 0.3% لتبلغ 85.3 مليون دينار كويتي، في حين وصل صافي الربح إلى 314 في السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2024، مقارنة مع 327 مليون دينار كويتي في 2023. يعكس هذا الانخفاض في صافي الربح الأثر المالي لبرنامج القاعد المبرك البالغ قيمته 19 مليون دينار كويتي، إلا أن هذه المبادرة الاستراتيجية تعكس التزامنا بتحسين العمليات مع تقدير المساهمات القيمة للعاملين في **stc**. واستبعاد النفقات غير المتكررة المتعلقة بخطة القاعد المبرك، يبلغ صافي الربح لعام 2024 نحو 33.3 مليون دينار كويتي، محققاً نمواً بنسبة 1.8% مقارنة بعام 2023، وتثبت هذه النتائج المالية القوية قدرتنا على تحويل الابتكار إلى نتائج ملموسة، كما تسهم الحزم الذكية الي يتم تصميمها خصيصاً لقطاع الأفراد بهذا النجاح، فضلاً عن الحلول التقنية المتكاملة التي نقدمها لشركائنا التابعة في مجالات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخدمات الإنترنت وحلول الأعمال، إضافة إلى الطب المتزايد على حلول

الأعمال المتكاملة والنمو المستدام في خدمات الاتصالات التقليدية داخل الكويت.

التزام stc الراسخ بالاستدامة

بينما نواصل دفع عجلة الابتكار، يبقى التزامنا بالاستدامة والمسؤولية المؤسسية ثابتاً لا يتزعزع. فنحن نؤمن بأن النجاح الحقيقي لا يُقاس بالإنجازات المالية فحسب، بل أيضاً بتأثيرنا الإيجابي على البيئة والمجتمع. وبالتالي، كرست **stc** جهودها على دمج مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة (ESG) في جميع عملياتها، كما أطلقنا مجموعة من المبادرات التي تهدف إلى تقليل تأثيرنا على البيئة، وتعزيز إدارة الموارد المستدامة، وزيادة الشفافية، حيث يمتد التزامنا بالاستدامة إلى دعم المجتمع، سواء من خلال برامج المسؤولية الاجتماعية للشركات أو بالمساهمة في تحقيق رؤية الكويت الجديدة لمستقبل مستدام.

تطوير وتمكين كوادنا

في حين تعكس إنجازاتنا في عام 2024 التفاني والخبرة التي يتمتع بها فريق عمل **stc** من الموهوبين والمخلصين، ولطالما من كون موظفينا القوة الدافعة وراء نجاحنا، نلتزم في **stc** ب توفير بيئة عمل من شأنها تحفيز الموظفين على النمو، والإبداع، والتعاون.

ارتقت جهودنا خلال العام في تطوير الكوادر البشرية إلى مستويات جديدة مع إطلاق برنامج "With-U" - المبادرة الشاملة التي تم تصميمها لتعزيز المهارات والمعرفة للزمرمة لتحقيق النجاح والازدهار في العصر الرقمي المتسارع، مع ضمان رضا الموظفين كأولوية أساسية، من خلال "With-U"، تم الاستماع بعناية واهتمام إلى ملاحظات الموظفين ومن ثم تطبيق الحلول المبتكرة والعمل على التحسينات المستمرة لضمان بيئة العمل المحفزة والداعمة، كما يسهم هذا البرنامج في تعزيز وعي فريق العمل بالتوجه الاستراتيجي لقطاعاتهم وللشركة ككل، مما يعزز التوافق والانسجام والمشاركة الفاعلة على جميع المستويات.

نفخر بالتزامنا ببرنامج دعم العمالة الوطنية "الكويت"، الذي يهدف إلى تعزيز مشاركة المواطنين في القطاع الخاص، حيث قمنا في **stc** ببنّي هذه المبادرة كركيزة أساسية في استراتيجيتنا للموارد البشرية، مما مكّننا من تحقيق نسبة تمثيل للكوادر الوطنية بلغت 64% بحلول نهاية عام 2024، بالإضافة إلى ذلك، أحرزنا تقدماً ملموساً في تعزيز التنوع الاجتماعي، حيث تشكل النساء الآن 24% من فريقنا، مسجلة زيادة بلغت 13.2% عن العام الماضي، مما يعكس التزامنا بتطوير الكفاءات المحلية، وتمكين المرأة في سوق العمل، والمساهمة في التقدم الاجتماعي والاقتصادي لدولة الكويت.

التطلع إلى المستقبل بثقة

لقد عزز نموذج أعمالنا الفحص ونهجنا الاستراتيجي العملي من وجودنا في السوق إلى جانب دفع التميز التشغيلي عبر جميع قطاعاتنا، كما نعدّ قدرتنا التنافسية على توقع اتجاهات السوق واستجابتنا السريعة لتلك التوجهات، عنصرًا أساسيًا في الحفاظ على ميزتنا التنافسية، مما يضمن استمرارنا في تقديم حلول مبتكرة تلبّي الاحتياجات المتطورة لعملائنا.

ومع تطلّعا إلى عام 2025 وما بعده، نلتزم في **stc** بالبناء على هذا الأساس القوي وتعزيز ريادتنا في قطاعات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، مع ارتكاز أعمالنا على تحفيز الابتكار، وتوسيع عروضنا الرقمية، وتعزيز التزامنا بالاستدامة وممارسات الأعمال المسؤولة، كما نحرص في **stc** على الاستفادة من إمكانيات شركائنا التابعة لاعتنام فرص جديدة وخلق مصادر دخل إضافية، نسعى في **stc** إلى تجاوز توقعات أصحاب المصلحة والمساهمة بفاعلية في مستقبل الكويت الرقمي من خلال رؤيتنا الواضحة والفاعلية.

المضي قدماً

لقد عزز نموذج أعمالنا المتطور ونهجنا الاستراتيجي الواقعي من حضورنا في السوق، وهدفنا نحو تحقيق التميز التشغيلي في جميع القطاعات، وتعدّ قدرتنا الاستباقية على رصد توجهات السوق والاستجابة السريعة لها عاملاً أساسيًا في الحفاظ على قوتنا التنافسية، ما يضمن لنا الريادة في تقديم الحلول المبتكرة التي تلبّي احتياجات عملائنا المتجددة. ومع تطلّعا إلى عام 2025 وما بعده، نلتزم بالبناء على هذا الأساس القوي، بالإضافة إلى تعزيز ريادتنا في قطاعات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، سيظل تركيزنا على تعزيز الابتكار، والتوسع في نطاق خدماتنا الرقمية، وترسيخ التزامنا بالاستدامة وممارسات الأعمال بمسؤولية، كما سنعمل على الاستفادة من قدرات شركائنا التابعة لافتتاح فرص

جديدة وتوليد مصادر إضافية للإيرادات، تقودنا رؤية واضحة تهدف إلى تجاوز توقعات أصحاب المصلحة والإسهام بفاعلية في مستقبل الكويت الرقمي.

شكر وتقدير

أود أن أعثّم هذه الفرصة للعب عن خاص امتناننا لعملائنا الكرام على ولائهم وثقتهم في **stc**، اللذين كانا عاملاً أساسيًا في تحقيق نتائجنا لهذا العام، كما أتوجه بجزيل الشكر إلى أعضاء مجلس الإدارة، والإدارة التنفيذية، وكل فرد من عائلة **stc**، إضافة إلى شركائنا، على تفانيهم وإسهاماتهم القيمة التي أسهمت في تحقيق هذا الأداء التشغيلي المتميز، إن العمل الجماعي، والحماس، والالتزام، والدعم المتواصل الذي يقدمونه يشكل مصدر إلهام لنا لمواصلة الإنجازات، ودفع عجلة الابتكار، والمساهمة في رسم مستقبل قطاع الاتصالات في المنطقة.

اليوم، نشقّ **stc** كإرادة في تقديم خدمات الاتصالات الرقمية المبتكرة، ومع استمرار دعمكم وحرصنا على تنفيذ رؤيتنا الاستراتيجية وخطة التحول والمبادرات الاستثمارية، نحن وآلقون من أن **stc** ستواصل التقدم نحو أهدافنا المستقبلية لتحقيق نجاح قوي ومستدام.