

كلمة رئيس مجلس الإدارة



الدكتور محمود أحمد عبدالرحمن
رئيس مجلس الإدارة

تتطلع **stc** إلى مستقبل يقود فيه الابتكار مسيرة التحول، ويحقّق فيه التعاون خطوات التقدّم، وتشكّل فيه الاستفادة الركيزة الأساسية لتحقيق نجاح مستدام يعود بالنفع على أصحاب المصلحة والمجتمع.

حضرات السادة المساهمين،

يسرني أن أقدم لكم التقرير السنوي لشركة الاتصالات الكهنية (**stc**) عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2024، يعكس هذا التقرير التزام الشركة بالرياح وجوهرها المتواصلة لترسيخ الريادة في قطاع الاتصالات، من خلال تطوير نموذج أعمال مبتكر، وتحسين كفاءة العمليات التشغيلية، وتعزيز استراتيجيتها الشركة المؤسسية لضمان نمو مستدام وقيمة مضافة لأصحاب المصلحة.

من خلال التركيز على العمليات الأساسية والاستفادة من التقدم التكنولوجي، أثبتت **stc** مرونتها وقدرتها على الصمود في مواجهة عام حافل بالتحديات الاقتصادية والتقلبات السوقية على المستوى العالمي، ورغم هذه التحديات، تمكنت الشركة من تحقيق إنجازات بارزة تقربها من أهدافها الاستراتيجية، من خلال دورها المحوري في تسريع التحول الرقمي في قطاعي الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في الكويت، مع الحفاظ على تواصل مستمر ودعم متكامل لعملاء وشركاء ومساهمي الشركة.

لعل الابتكار والتميز التشغيلي من مزايا التحولات المتسارعة في المشهد الرقمي، إلى جانب وضع معايير جديدة في السوق ساهم في تعزيز استدامة نجاح **stc** وخلق قيمة طويلة الأجل لمختلف أصحاب المصلحة.

الرؤية الاستراتيجية والريادة في السوق

حققت **stc** خلال عام 2024 تقدماً ملموساً نحو تحقيق رؤيتها الطموحة في قيادة الثورة الرقمية في الكويت، من خلال التركيز على التحول والتكامل، إلى جانب تقديم خدمات اتصالات متطورة تغطي جميع أنحاء البلاد، واستناداً إلى النجاحات التي حققتها استراتيجية الشركة المؤسسية "LEAD" خلال العامين الماضيين، حيث قامت الشركة في نهاية عام 2024 بتحديثها وإطلاق استراتيجية "r.e.a.c.h"، التي ستوجه مسيرة الشركة خلال السنوات الثلاث المقبلة، بما يواكب ديناميكية قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في الكويت.

تعكس "r.e.a.c.h" التزام الشركة بالنمو المستدام والتميز في السوق، حيث تركز على تعزيز جودة خدماتها وتميز **stc** في سوق الاتصالات الكويتي من خلال تطوير الخدمات الرئيسية لقطاعي الأفراد والأعمال، وإثراء محفظتها في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات لتقديم حلول متكاملة، وتعزيز قدراتها الداخلية لضمان المرونة والكفاءة التشغيلية، بالإضافة إلى ترسيخ مساهمة **stc** في تطور السوق عبر الابتكار والاستثمار في التقنيات الحديثة.

إلى جانب ذلك، تواصل **stc** تسخير إمكانياتها الرقمية لتعزيز التميز في الأعمال، وبناء نموذج تشغيلي ديناميكي ومرن.

ومن خلال تبني استراتيجية

"r.e.a.c.h"، تطمح إلى تحقيق التميز التشغيلي، وتعزيز أداؤها المالي، وتقديم أحدث الخدمات المتطورة، بما يساهم في ترسيخ مكانتها كرائد في قطاع الاتصالات والتكنولوجيا في الكويت.

واستجابة للطلب المتزايد على الحلول الرقمية، تركز الشركة على تعزيز خدماتها الرئيسية وتوسيع نطاق عروضها الرقمية، إلى جانب الاستثمار في تحقيق التكامل بين وحدات الأعمال لتقديم قيمة استثنائية، وقد ساهم التوسع في خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المتقدمة، بما في ذلك الحوسبة السحابية، والأمن السيبراني، والدكاء الاصطناعي، في تعزيز الريادة في مجال التحول الرقمي وترسيخ مكانة الشركة كشريك موثوق في تمكين الابتكار.

تفخر **stc** في كونها في طليعة الشركات التي تقدم خدمات اتصالات الجيل الجديد، المصممة خصيصاً لتلبية الاحتياجات المتطورة لقطاعي الأفراد والأعمال، ومن خلال استثماراتها المستمرة في التقنيات الحديثة والبنية التحتية الذكية، تواصل الشركة دفع عجلة التطور الرقمي وتقديم حلول متقدمة تعزز تجربة العملاء وترتقي بمستوى الخدمات في السوق.

وفي نظرة مستقبلية، فإن الشركة على ثقة راسخة من تمركزها ضمن الشركات الرائدة في المنطقة في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، والتي بدورها ستمكنها من قيادة التحول الرقمي بما يتماشى مع رؤية الكويت الجديدة 2035، بفضل تركيزها الاستراتيجي على التكامل والابتكار والاستدامة، ستتضمن من مزايا التغيرات المتسارعة في قطاعي الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، والتصدي للتحديات المستقبلية، وإتقان الفرص الناشئة في بيئة ديناميكية تتطلب المرونة والتميز.

يداً بيد، سنبني على نجاحاتنا ويزدهر بطموحاتنا، ونقود **stc** نحو مستقبل قائم على النمو المستدام وريادة السوق، مدعومين برؤية واضحة، واستثمارات استراتيجية، والالتزام لا يتزعزع بتقديم قيمة مضافة لأصحاب المصلحة والمجتمع.

تحديات القطاع واغتنام الفرص

يواصل قطاع الاتصالات مواجهة تحديات متزايدة، بدءاً من اشتداد حدة المنافسة والتغيرات التنظيمية، وصولاً إلى التطورات التقنية المتسارعة، مما يفرض على الشركات القدرة على التكيف والابتكار المستمر. في **stc**، لا نرى هذه التحديات مجرد عقبات، بل فرصاً تدفعنا نحو مواكبة الابتكار وتعزيز نمو الشركة، وهنا تتجلى أهمية مرونة الشركة في الاستجابة لحركة السوق الديناميكية وتبني أحدث التقنيات، وهو ما مكّنها من ترسيخ مكانتها الريادية والمحافظة على موقعها في طليعة قطاع الاتصالات، مع الاستمرار في تقديم حلول متطورة تلبي احتياجات عملائنا المتجددة.

خلال هذا العام، أكملت الشركة سلسلة من الاستثمارات الاستراتيجية التي عززت بنيتها التحتية الرقمية ومكّنتها من تقديم حلول متطورة تلبي الطلب المتزايد على خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات المتكاملة. وقد كان تركيز الشركة على بناء شركات قوية عاملاً أساسياً في فتح آفاق جديدة للنمو، مما أسهم في توسعها ضمن قطاعنا الرئيسي وتعزيز قدراتها التنافسية.

من خلال ترسيخ التعاون والاستفادة من فرص التكامل، تمكّنا في **stc** من تطوير عروض الخدمات بشكل غير مسبوق، إلى جانب خلق فرص جوهريّة للتنمية المستدامة، تدعم مكانة الشركة كرائد في القطاع وتسهم في دفع عجلة التحول الرقمي في الكويت والمنطقة.

تحقيق قيمة مضافة للمساهمين من خلال النمو المستدام

يمثل الالتزام الشركة الراسخ بخلق قيمة طويلة الأجل للمساهمين المحرك الأساسي لجميع قراراتها الاستراتيجية وخططها المستقبلية. خلال هذا العام، تم تنفيذ مجموعة من المبادرات الاستراتيجية التي عززت الكفاءة التشغيلية ورفعت الأداء المالي، بدءاً من إعادة هيكلة نموذج الأعمال، وصولاً إلى الدخول في شراكات استراتيجية مثمرة.

ويظهر تركيز الشركة على النمو المستدام في نتائجها المالية الممتدة، حيث بلغت الإيرادات الإجمالية 336.5 مليون دينار كويتي في نهاية عام 2024، مع وصول إجمالي الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء إلى 85.3 مليون دينار كويتي، مع هامش ربح قدره 25.3%، كما بلغ صافي

ربح الشركة 314 مليون دينار كويتي، مما يؤكد متانة الأساس المالي لجوها وقدرتها على تقديم عوائد مستمرة لمساهميها. وبلغت حقوق المساهمين 240.5 مليون دينار كويتي بنهاية عام 2024، بقيمة دفترية تبلغ 241 فلساً للسهم الواحد.

وهنا تجدر الإشارة إلى الدور المحوري للشركات التابعة، **solutions by stc** و شركة البوابة الإلكترونية القابضة، في تحقيق النجاح، من خلال تقديم حلول مبتكرة تلبي الاحتياجات المتنوعة لقطاع المؤسسات، والمساهمة في تعزيز الحصة السوقية والحفاظ على مكانة الشركة كشريك موثوق في الاقتصاد الرقمي.

لقد أوصى مجلس الإدارة بتوزيع أرباح نقدية قدرها 35 فلساً للسهم الواحد، أي ما يمثل 35% من القيمة الإسمية للسهم وذلك عن عام 2024، حيث تخضع هذه التوصية لموافقة الجمعية العامة العادية للشركة. تعكس هذه التوصية ثقة المجلس في استخدام **stc** على المدى الطويل، ومثانة مركزها المالي، وقدرتها على خلق تدفقات نقدية في المستقبل. في هذا الصدد، نلتزم مع **stc** بسياسة مالية طويلة الأجل توازن بين الأداء التشغيلي والمالي، مما يعزز من قوتنا المالية وريادتنا في قطاع الاتصالات وقيادتنا للتحول الرقمي.

الحوكمة المؤسسية والمسؤولية الاجتماعية

بينما نواصل مسيرتنا في هذه المرحلة التحولية، نحرص الشركة على التزامها بالتمثال لقواعد وأنظمة الحوكمة التي وضعتها هيئة أسواق المال في الكويت، والتي تسهم في تعزيز الشفافية وحماية حقوق المساهمين، إلى جانب تحسين بيئة العمل في **stc**.

تماشياً مع التغيرات التنظيمية النخيرة التي وضعتها الجهات الرقابية في الكويت، قامت الشركة بتطبيق القوانين واللوائح والأنظمة بجدية، بما يتماشى مع قيمها ومبادئها المهنية، وذلك لتحقيق مصلحة مساهمينها، كما سيتم عرض تقرير شامل عن حوكمة الشركات لاحقاً في هذا التقرير، حيث يبين رؤية أعمق حول إطار عملها التشغيلي والالتزامها الثابت بالنمى في الحوكمة.

نلتزم في **stc** باتباع أفضل الممارسات في مجال التواصل مع المستثمرين وإعداد التقارير، إدراكاً لأهميتها في دفع التحسين المستمر وتحقيق النجاح طويل الأجل، وفي هذا السياق، يسعدنا أن نعلن عن تحقيق تقدم كبير في برنامج الاستدامة الخاص بنا خلال العام، والذي شهد إطلاق أول تقرير استدامة مستقل لعام 2023، مما يمثل إنجازاً هاماً في مسيرتها نحو المسؤولية المجتمعية، كما أننا بصدد الانتهاء من تقرير الاستدامة لعام 2024، والذي سيتم نشره في وقت لاحق من هذا العام، و يعكس هذا الالتزام إتباع نهج الشركة الأم، مجموعة **stc**، في إصدار تقارير استدامة

مستقلة، بتعزيز الشفافية والمساءلة، والحفاظ على سمعة العلامة التجارية، وبناء الثقة، وتعزيز الكفاءة التشغيلية، وتقوية التواصل مع أصحاب المصلحة.

كما نحرص **stc** على دمج العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) في جميع عملياتها، مما يمكنها من خدمة عملائها وموظفيها ومورديها والمجتمع وكافة أصحاب المصلحة بشكل أفضل، حيث قمنا، في عام 2024، بالتوسع في مبادراتنا للمسؤولية المجتمعية من خلال برامج تعالج التحديات الاجتماعية والبيئية الملحة، مع تعزيز الممارات الرقمية وريادة الأعمال في المجتمع. إن ثنائنا لإحداث أثر إيجابي على المجتمع وإحساننا القوي بالمسؤولية تجاه أصحاب المصلحة يوجهان كل خطوة في جهودنا المبدولة

شكر وتقدير

بالنيابة عن مجلس الإدارة، أود أن أتقدم بأسمى آيات الشكر والاعتراف إلى مقام حضرة صاحب السمو أمير البلاد الشيخ مشعل الأحمد الجابر الصباح حفظه الله ورعاه، وإلى سمو ولي العهد الشيخ صباح الخالد الصباح حفظه الله، وإلى سمو رئيس مجلس الوزراء الشيخ أحمد العبدالله الصباح، وحكومته الموقرة على دعمهم المستمر لقطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في الكويت، الذي يضع بلدنا العزيز على خارطة الدول المتقدمة في هذا المجال.

كما أود أن أعرب عن خالص امتناني لجميع أفراد عائلة **stc** على تفانيهم وجهودهم الكبيرة وتضحياتهم الملموحة طوال العام، خاصة في ظل التحديات المتنوعة التي واجهتها الشركة. أود أيضاً أن أسلط الضوء على حماسهم المستمر والالتزامهم الذي يضمن نجاح **stc** في أوقات تأثرت فيها الاقتصاديات العالمية بشكل كبير، كما أتوجه بشكر خاص لعملائنا الأوفياء على ثقتهم الحاتمة في **stc**، مما يحفزنا على تقديم أفضل الخدمات بجودة عالية، وأخيراً، أقدم أعظم تقديري لمساهميني الكرام على دعمهم المستمر وثقتهم.

فبدعم جميع أصحاب المصلحة، نحن على ثقة تامة من قدرتنا على الحفاظ على مسار **stc** نحو النمو والنجاح في قيادة الطريق نحو مستقبل مزدهر ومترباط للكويت وشعبها.