

في **stc**، تشكل الاستدامة حجر الأساس لاستراتيجيتنا، لذا تعد هي البوصلة التي توجه عملياتنا ولتكاراتنا، بعد الإنجاز البارز الذي حققناه العام الماضي والمتمثل في إطلاق أول تقرير للاستدامة ، بنصب تركيزنا الآن على تعزيز التزامنا بأولويات دعم البيئة والمجتمع وتعزيز الحوكمة (ESG) بطرق ذات تأثير ملموس وبالمضي قدماً فإن عام 2025 يمثل فرصة لتطوير مبادراتنا بشكل أكبر، سواء من خلال تقليل تأثيرنا البيئي، أو تعزيز رفاهية موظفينا، أو دعم المجتمعات التي نعمل بها، ومن خلال الالتزام بالشفافية والمساءلة، نسعى لضمان توافق ممارساتنا في مجال الاستدامة مع المعايير العالمية، مع مراعاة احتياجات أصحاب المصلحة لدينا. ومع كل خطوة نخطوها، نؤكد مجدداً التزامنا بحلق قيمة مشتركة وتحقيق نمو مستدام على جميع مستويات مؤسساتنا.

البيئة والمجتمع والحوكمة (ESG) من منظور stc

البيئة (E)

تتركز الجانب المجتمعي على تعزيز الرفاه وتمكين موظفينا وعملياتنا والمجتمعات التي نعمل بها. وفي **stc**، نلتزم بتبني نهج عمل شاملة ومتنوعة وداعمة لموظفينا، من خلال مبادرات تشمل برامج تطوير المهارات، ودعم الصحة النفسية، وتهيئة العمل المرنة، لتعزيز الرضا الوظيفي والإنتاجية. بعيداً عن بيئة العمل، نحرص على تحقيق تأثير مجتمعي إيجابي عبر المشاركة في مشاريع تنمية المجتمع، وتعزيز ثقافة الرقمية، ودعم المبادرات المجتمعية المحلية. فنحن نؤكد أن تمكين الأفراد يساهم في بناء مجتمع أكثر عدالة وازدهاراً.

المجتمع (S)

يركز الجانب المجتمعي على تعزيز الرفاه وتمكين موظفينا وعملياتنا والمجتمعات التي نعمل بها. وفي **stc**، نلتزم بتبني نهج عمل شاملة ومتنوعة وداعمة لموظفينا، من خلال مبادرات تشمل برامج تطوير المهارات، ودعم الصحة النفسية، وتهيئة العمل المرنة، لتعزيز الرضا الوظيفي والإنتاجية. بعيداً عن بيئة العمل، نحرص على تحقيق تأثير مجتمعي إيجابي عبر المشاركة في مشاريع تنمية المجتمع، وتعزيز ثقافة الرقمية، ودعم المبادرات المجتمعية المحلية. فنحن نؤكد أن تمكين الأفراد يساهم في بناء مجتمع أكثر عدالة وازدهاراً.

الحوكمة (G)

لُعد الحوكمة الرشيدة أساس الممارسات التجارية المستدامة. وفي **stc**، نولي الشفافية والمساءلة واتخاذ القرارات الأخلاقية أولوية في جميع مستويات المؤسسة، نلتزم بأعلى معايير الحوكمة المؤسسية لضمان نزاهة وعدالة عملياتنا، مما يعزز الثقة مع أصحاب المصلحة ودعم العلاقات طويلة الأمد ويقال المخاطر، نقوم بتقييم ممارسات الحوكمة سنوياً، مع قياس أدائها مقارنة مع أفضل الممارسات في الصناعة والشركات المحلية الرائدة. ومن خلال وضع سياسات واضحة، والامتثال للأنظمة، ودعم الاستدامة في إطارنا الاستراتيجي، نحدد أهدافاً قصيرة وطويلة المدى لتعزيز المساءلة والشفافية والنمو المستدام، لذا يضمن هذا الإطار القوي التزامنا المستمر تجاه أصحاب المصلحة وقدرتنا على دفع أجندة الاستدامة بفعالية.

لماذا الاستدامة

أصبحت الاستدامة أمراً لا بد منه لضمان رفاهية الأجيال المقبلة. وفي ظل التحديات البيئية والاجتماعية المتزايدة التي يواجهها العالم، من الضروري أن نترك أن الاستمرار في الممارسات غير المستدامة يهدد التوازن الحساس بين نظامنا البيئية والمجتمع.

أهميتها

لم تعد النماذج التقليدية للاستهلاك المفرط واستنفاد الموارد قابلة للاستمرار. القضايا الملحة مثل التغير المناخي، وتدهور النظم البيئية، واتساع الفجوات الاجتماعية، تتطلب تغييرات جذرية وشاملة بدلاً من الحلول التدرجية.

إعادة تصور الاستدامة

تتجاوز الاستدامة الحقيقية الوجود الفردي؛ فهي تتطلب تحولاً جماعياً في طريقة تفاعلنا مع العالم ومع بعضنا البعض. يشمل هذا التحول إعادة تصور نماذجنا الاقتصادية، وتعزيز العدالة الاجتماعية، وإرساء هياكل الحوكمة التي تعطي الأولوية لحماية البيئة ورفاهية الأجيال القادمة.

التحديات والإيجابيات

تحقيق الاستدامة سيكون تحدياً يتطلب التزاماً شخصياً وجماعياً، وإبداعاً، واستعداداً لتحدي المعايير الراسخة. ومع ذلك، فإن الإيجابيات المحتملة لا حدود لها: كوكب أكثر صحة، ونظم بيئية مزدهرة، ومجتمعات أقوى، ومستقبل من الفرص المتساوية للجميع.

القرار بأبدينا: «نحن أصحاب القرار»

يمكننا إما الاستمرار في الأعمال كالمعتاد، أو اغتنام الفرصة لخلق مستقبل أكثر استدامة وعدالة لمن يأتي من بعدنا. في **stc**، نؤكد أن الاستدامة الحقيقية تتجاوز القضايا البيئية — إنها تتعلق برعاية الرفاه الاجتماعي، ودفع النمو الاقتصادي، وإلغاية الكوكب، نحن ملتزمون ببناء مستقبل يخدم فيه التقدم الجميع، وبضمن عدم تخلف أي شخص عن الركب.

أهداف التنمية المستدامة (SDGs)

تم تأسيس أهداف التنمية المستدامة (SDGs)، والمعروفة أيضاً بالأهداف العالمية، من قبل الأمم المتحدة في عام 2015 كدعوة للعمل للقضاء على الفقر، وحماية كوكب الأرض، وضمان أن يعيش جميع الأفراد في سلام وازدهار بحلول عام 2030. تعترف الأهداف الـ 17 بأن التقدم في مجال واحد يؤثر على الآخرين، وأن التنمية يجب أن توازن بين الاستدامة الاجتماعية والبيئية والحوكمة. وقد تعهدت الدول بالتركيز على احتياجات الفئات الأكثر تهميشاً، على أن يتم تبني تلك الأهداف من قبل جميع الصناعات والقطاعات بما يساهم في معالجة قضايا مثل الفقر، وعدم المساواة، وتدهور البيئة، مع تعزيز الصحة والعدالة والازدهار للجميع. تقوم العديد من المنظمات بتحديد أهدافها الاستدامة الخاصة، سواء كانت متوافقة مع الأهداف المعلنة أو مخصصة وفقاً لمتاعها أو عملياتها. فنحن كشركة امتدادات، ملتزمون بربط الناس ودفع مستقبل مستدام، إيماناً منا بأن التكنولوجيا هي المفتاح لإحداث تغيير إيجابي، لذا نعمل على أن نستفيد من خبرتنا في تشكيل عالم أكثر استدامة للجميع.

مساهمات stc المستدامة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة (SDGs)

نلتزم بتوحيد استراتيجيتنا في مجال الاستدامة مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (SDGs)، ومميتها في عملياتنا التجارية وأهدافنا طويلة المدى. وتشتمل برامحنا للاستدامة على العناية بالبيئة، تمكين الأشخاص، تعزيز الابتكار الرقمي والتقنيات، تحسين مستويات المعيشة، والعمل بنزاهة، باعتبارها أساساً لتحقيق تقدم ملموس في مجالات البيئة والمجتمع والحوكمة (ESG).

بينما أحرزنا تقدماً كبيراً في هذه المجالات، فإننا نسعى إلى المضي قدماً من خلال مبادرات مبتكرة، ونفذ الاستثمارات الاستراتيجية، والشراكات التعاونية. وفيما يلي أبرز النقاط حول كيفية مساهمة جهودنا في تحقيق أهداف التنمية المستدامة المحددة:

- العناية بالبيئة (متوافقة مع أهداف التنمية المستدامة: 6، 7، 13، 14، و 15)
كفاءة المياه والطاقة (SDG 6 & 7): تنفيذ مبادرات لتوفير الطاقة عبر العمليات، وتقليل استهلاك المياه والكهرباء، العمل المناخي (SDG 13): تقليص البصمة الكربونية من خلال التحول الرقمي وكفاءات العمليات، الحفاظ على البحار والأراضي (SDG 14 & 15): تنظيم حملات تنظيف الشواطئ والصвра بالتعاون مع بلدية الكويت.
- تمكين الأشخاص (متوافقة مع أهداف التنمية المستدامة: 3، 4، 5، و 10)
الصحة والرفاه (SDG 3): إطلاق برامج لرفاهية الموظفين وتقديم مبادرات لدعم الصحة النفسية، التعليم والتدريب (SDG 4): برنامج تطوير الشباب (YDP) ومبادرات التعلم المستمر للموظفين، النوع والشمول (SDG 5 & 10): التركيز على تعزيز التنوع الجنسي ووجود الشمول لضمان تكافؤ الفرص.
- تعزيز الابتكار الرقمي والتكنولوجيا (متوافقة مع أهداف التنمية المستدامة: 9، 12)
التقدم التكنولوجي (SDG 9): استثمار في بنية تحتية حديثة للاتصالات وحلول ذكية، الإنتاج والاستهلاك المستدام (SDG 12): توقيع شراكة مع «مخادير» لإعادة تدوير النفايات الإلكترونية ونفايات أخرى ناتجة عن عملياتنا بهدف تقليل تأثير نفاياتنا.
- تحسين مستويات المعيشة (متوافقة مع أهداف التنمية المستدامة: 8، 11، 12، و 10)
العمل اللائق والنمو الاقتصادي (SDG 8): تم الاعتراف بنا كأفضل صاحب عمل في مجالات تكنولوجيا المعلومات والهندسة المرونة في مكان العمل (SDG 10 & 12): تقديم 10 أيام عمل عن بُعد سنوياً للموظفين، مما يعزز التوازن بين الحياة والعمل.
- العمل بنزاهة (متوافقة مع أهداف التنمية المستدامة: 10، 12، و 17)
الحوكمة الأخلاقية (SDG 10 & 12): وضع سياسات شفافة للسلوك التجاري المسؤول، الشراكات الاستراتيجية (SDG 17): التعاون مع الجهات الحكومية والموردين وقادة الصناعة لتعزيز تأثير الاستدامة.

نظرة إلى المستقبل

نذكر أن الاستدامة هي رحلة مستمرة، ونحن ملتزمون بمواصلة تطبيق أجدثنا في مجالات البيئة والمجتمع والحوكمة (ESG)، مع التركيز على التأثير القابل للقياس، سنواصل تحسين برامجنا، والتعاون مع المعنيين، ودفع التحول الرقمي الذي يعزز الاستدامة على المدى الطويل.

برامج الاستدامة

- الاهتمام في البيئة
- تمكين الأفراد
- تعزيز الابتكار والتقنيات الرقمية
- تحسين مستوى المعيشة
- العمل بنزاهة

أهداف التنمية المستدامة



حوكمة الاستدامة في stc

تم تصميم إطار حوكمة الاستدامة في **stc** لضمان دمج اعتبارات البيئة والمجتمع والحوكمة (ESG) بشكل سلس في عمليات اتخاذ القرارات والهياكل التشغيلية لدينا، يعتمد النموذج على نهج متعدد الطبقات يعزز المساءلة والتعاون عبر المنظمة.

على صعيد الإدارة العليا، فإنه يتم توفير الإشراف الاستراتيجي من قبل قيادات الشركة - فمثلة رئيس الاستدامة والمدير العام، الدكان يشرفان على المبادرات الرئيسية ومدى التقدم المحرز، مع ضمان التوافق مع رؤية **stc** طويلة المدى وأفضل الممارسات العالمية، يتكامل ذلك مع وجود مسؤول استدامة مخصص وأبطال الاستدامة، الذين يتولون تنفيذ المبادرات، ومتابعة التقدم، وضمان الامتثال لإجراءات عمل ESG.

تسمح نظم إصدار التقارير الواضحة والتقييمات المنتظمة بالشفافية، مما يمكّن **stc** من قياس أداها في الاستدامة وتكييف استراتيجياتها حسب الحاجة، من خلال دمج الاستدامة في كل طبقة من طبقات الحوكمة لدينا، نحن لا نعمل فقط على دفع أهدافنا ولكن أيضاً على ضمان أن تظل عملياتنا مرنة ومسؤولة وجاهزة للمستقبل.

ملخص حوكمة الاستدامة

لقد أنشأت **stc** الكويت إطار حوكمة استدامة منظم لضمان التنفيذ الفعال لاستراتيجيتها في مجال الاستدامة.

- لجنة الإدارة (جميع كبار الرؤساء التنفيذيين): تشرف وتوافق على الإطار الاستراتيجي للاستدامة، مما يضمن التوافق مع التزامات **stc**. تدعم تبني الممارسات المستدامة وتراجع التقرير السنوي للاستدامة.
- إدارة الاستدامة (المدير العام - الاتصالات المؤسسية): تقدم إشرافاً على مبادرات الاستدامة وترسل تقاريرها إلى الإدارة التنفيذية.
- مسؤول الاستدامة: يقود تنفيذ برنامج الاستدامة والخطة السنوية والمبادرات الرئيسية وتنفيذ خارطة الطريق للاستدامة.
- أبطال الاستدامة: يمثلون مختلف القطاعات داخل **stc**، ويسهمون في دمج أهداف الاستدامة من خلال تتبع الأداء والتفاعل مع فرقهم.

يضمن هذا النموذج أن يتم دمج الاستدامة عبر جميع مستويات المنظمة، مما يعزز الأثر طويل المدى والتوافق مع الأهداف الاستراتيجية.

إطار استدامة stc

تم تصميم هذا الإطار بعناية لخلق قيمة مشتركة طويلة الأجل لجميع أصحاب المصلحة، بما في ذلك الموظفين والعملاء والمستثمرين والموردين والشركاء والمجتمعات التي نعمل فيها، مما يعكس التزام **stc** بتعزيز النمو المستدام ومعالجة الأولويات الرئيسية عبر عملياتنا.

في هذا الإطار توجد

تمثل القضايا البيئية، والمجتمعية، والحوكمة (ESG)، ثلاثة أعمدة أساسية توجه رحلة **stc** نحو الاستدامة، مما يضمن أن كل مبادرة تتماشى مع أهدافنا الأوسع لتقليل التأثير البيئي، وتعزيز رفاهية المجتمع، والحفاظ على ممارسات حوكمة قوية.

ضمن كل مجال، طورت **stc** برامج استراتيجية تهدف إلى تحقيق نتائج قابلة للقياس، يركز عمود البيئة على مبادرات مثل إدارة النفايات، وكفاءة الموارد، وتقليل الانبعاثات، بينما يعطي عمود المجتمع الأولوية لرفاهية الموظفين، والتنوع، وتنمية المجتمع، يركز عمود الحوكمة على الشفافية، واتخاذ القرارات الأخلاقية، والامتثال للمعايير العالمية.

من خلال التقييم المنتظم لأدائها وتعديل جهودها، تضمن **stc** أن تظل مبادراتها للاستدامة فعالة، ومؤثرة، ومتوافقة مع التحديات العالمية المنظورة وثقافات أصحاب المصلحة. يتيح لنا هذا العملية المستمرة للتقييم دفع تقدم ملموس وخلق تأثير إيجابي دائم للأجيال القادمة.

مواضيع الاستدامة

تمثل مواضيع الاستدامة في **stc** نهجنا الشامل لمعالجة أولويات البيئة والمجتمع والحوكمة (ESG) مع دفع تقدم ملموس عبر جميع مجالات عملياتنا، تجسد هذه المواضيع التزامنا بخلق قيمة لأصحاب المصلحة وتعزيز مستقبل أكثر استدامة. تتماشى كل موضوع مع أعمدة ESG المحددة، مما يضمن استراتيجية متوازنة وشاملة.

مقار، تحدد هذه المواضيع رؤية الاستدامة في **stc**، مما يعزز الابتكار، والشمولية، والمساءلة، مع ضمان بقائنا كمواطنين مؤسسين مسؤولين يساهمون في مستقبل أكثر إشراقاً واستدامة.

الحوكمة	البيئة	المجتمع	الحوكمة
المواضيع	العناية بالبيئة	تمكين الأشخاص	تعزيز الابتكار الرقمي والتقنيات
	-	تحسين مستويات المعيشة	
		العمل بنزاهة	
الأهداف	حماية البيئة وتقليل بصمتنا على الأرض	تعزيز العدالة وضمان تكافؤ الفرص للجميع	تبني مبادئ الحوكمة المؤسسية وفرض الشفافية والمساءلة

(E) البيئة

• العناية بالبيئة

بعد نمكين الأشخاص عنصرًا جوهريًا في رؤيتنا للاستدامة، نؤمن بتمكين الأفراد من اتخاذ قرارات ذات معنى وتأثير من خلال ممارساتنا، فنحن ملتزمون بتقليل تأثيرنا البيئي وتعزيز الاستدامة، يشمل ذلك اعتماد تقنيات كفاءة الطاقة، وتقليل النفايات من خلال إدارة الموارد بشكل مسؤول (على سبيل المثال، في 2024 تم إعادة تدوير 12.03 طن من النفايات الإلكترونية و 4.587 طن من النفايات غير الخطرة بالتعاون مع شركائنا في إعادة التدوير «تادوير»)، ودمج ممارسات الاستدامة في جميع جوانب سلسلة القيمة لدينا، من خلال دمج الحلول البيئية في عملياتنا، تسعى إلى تقليل الانبعاثات، والحفاظ على الموارد الطبيعية، ودعم الجهود العالمية لمكافحة تغير المناخ. تعكس مبادراتنا رؤية طويلة الأمد لحماية كوكب الأرض للأجيال القادمة مع تعزيز نموذج عمل مستدام.

(S) المجتمع

• تمكين الأشخاص

بعد تمكين الأشخاص عنصرًا جوهريًا في رؤيتنا للاستدامة، نؤمن بتمكين الأفراد من اتخاذ قرارات ذات معنى وتأثير من خلال تزويدهم بالموارد والأدوات والتدريب اللازمة لإحداث التغيير الإيجابي. من خلال تعزيز ثقافة الاحترام، تشجع على الحوار المفتوح، والتعاون، والابتكار. كما نولي الأولوية للاعتراف بإنجازات موظفينا وشركائنا وأصحاب المصلحة والاحتفال بها، مما يضمن شعورهم بالتقدير والتقدير، من خلال هذه الجهود، نهدف إلى خلق بيئة يزدهر فيها الناس، مما يفتح أمامهم الفرص للرياسم في نجاح المنظمة والتقدم الاجتماعي الأوسع.

(G) الحوكمة

• تعزيز الابتكار الرقمي والتقنيات

نلتزم في **Stc** بدفع الابتكار الرقمي واستخدام التقنيات المتطورة لتحويل عملياتنا وخلق فرص سوقية جديدة، من خلال اعتماد أحدث التقنيات التكنولوجية، نهدف إلى تعزيز الكفاءة، وتحسين تجربة العملاء، وتبسيط العمليات عبر المنظمة، تركيزنا على الابتكار يمكننا من البقاء في مقدمة المشهد التنافسي مع تعزيز النمو المستدام، نحن نستمر في استكشاف حلول تكنولوجية جديدة لا تعزز قدرات أعمالنا فحسب، بل تدعم أيضاً الهدف الأوسع المتمثل في خلق مستقبل أكثر اتصالاً واستدامة، من خلال التحول الرقمي، نهدف إلى فتح آفاق جديدة تفيد عملائنا وموظفينا والمجتمعات التي نخدمها.

(S) المجتمع & (G) الحوكمة

• تحسين مستوى المعيشة

نهدف إلى بتحسين رفاهية موظفينا من خلال تعزيز بيئة عمل تشجع على الممارسات المستدامة وتدعم نموهم الشخصي والمهني، من خلال إعطاء الأولوية للمبادرات التي تركز على الصحة، التوازن بين العمل والحياة، وتطوير المسار المهني، نهدف إلى رفع مستوى المعيشة لشعبنا، من خلال برامج مثل نماذج العمل المرنة، دعم الصحة النفسية، وفرص بناء المهارات، تمكن موظفينا من الترددها داخل وخارج مكان العمل، هدفنا هو خلق ثقافة إيجابية وشاملة حيث يشعر الموظفون بالتقدير والتحفيز، ويكونون مجهزين لإحداث تأثير ذي مغزى، مما يساهم في تحسين نوعية حياتهم وحياة أسرهم.

• التوازن بين العمل والحياة والرفاهية

- زيادة الدقائق الوسطى
- نماذج العمل المرنة والترتيبات الهجينة
- دعم الصحة النفسية، استشارات للموظفين، ورش العمل الخاصة بالرفاهية، واستشارات مغطاة بالتأمين الطبي للموظفين وأسرههم المباشرة (الدرجة الأولى – الزوج/ة والأطفال)

• النمو المهني والتطوير

- +1459 ساعة تدريبية لموظفينا، الوصول إلى الشهادات العالمية، وبرامج الترقية

• الشمولية والمشاركة المجتمعية

- 33% تمثيل نسائي في القيادة العليا وزيادة بنسبة 9% في معدل توظيف النساء عبر المنظمة

تساهم هذه الجهود في خلق بيئة عمل إيجابية وداعمة تركز على النمو للموظفين وأسرههم.

• العمل بنزاهة

يعد العمل بنزاهة جوهر كل ما نقوم به، نؤمن بأن بناء الثقة والاحترام في علاقتنا مع الموظفين والعملاء والشركاء والمجتمع الأوسع هو أساس تحقيق النجاح طويل الأمد، من خلال تمسكنا بأعلى المعايير الأخلاقية في جميع تفاعلاتنا، نضمن أن تكون أعمالنا شفافة وقابلة للمساءلة ومتوافقة مع قيمنا. نحدد أيضاً أهدافاً ملهمة لدفع التغيير الإيجابي، حيث لا نهدف فقط إلى نمو الأعمال ولكن إلى تحقيق تأثير أوسع على المجتمع والبيئة، من خلال تبني قيم مستدامة عالية، نسعى إلى أن نكون قوة، مما يظهر أن النجاح يتحقق بشكل أفضل من خلال الممارسات المسؤولة والأخلاقية، من خلال هذا النهج، نهدف إلى خلق عالم أفضل، حيث يسهم الأفراد والمنظمات في مستقبل مستدام وشامل وعادل للجميع.

تقييم الأهمية

بالاستفادة من الأساس الذي تم وضعه في المرحلة الأولى، نحن نعمل بنشاط على تعميق فهمنا ومعالجة الـ 14 عاملاً رئيسيًا التي تم تحديدها، تركيزنا الآن ينصب على تحسين هذه الأولويات ودمجها في استراتيجيات قابلة للتنفيذ تتماشى مع أهدافنا طويلة الأمد في الاستدامة، من خلال الاستمرار في الاستفادة من التكنولوجيا المتقدمة وتعزيز التعاون مع أصحاب المصلحة لدينا، نهدف إلى تحويل هذه النتائج إلى مبادرات مؤثرة تدفع تقدمًا قابلاً للقياس، يضمن هذا العمل المستمر أن تبقى تقاريرنا الاستدامة قوية وشفافة ومتوافقة مع توقعات أصحاب المصلحة، سيتم مشاركة التحديثات المتعلقة بهذه التطورات في الوقت المناسب مع أقراننا من تحقيق رؤيتنا المشتركة من أجل مستقبل مستدام.

الفئة	موضوع المادة	الأهمية للنجاح	خطة طموحة قابلة للتحسين
فعال	خصوصية البيانات والحماية	مهم جداً	الاستمرار في إجراء عمليات التدقيق المنتظمة، وتوفير تدريب خاص للموظفين، والحفاظ على خطة استجابة قوية للحوادث، ومراقبة وتحديث تدابير حماية البيانات بشكل مستمر.
	حوكمة مجلس الإدارة	مهم	تقييم أداء أعضاء مجلس الإدارة بشكل منتظم لضمان تحقيقهم للأهداف الشركة، تعزيز التنوع والشمولية على مستوى المجلس، تحديث سياسات الحوكمة، ضمان التزام الشركة بالقوانين واللوائح المعمول بها وأفضل الممارسات الدولية في مجال الحوكمة.
فعال	الامن السبراني وأمن تكنولوجيا المعلومات	مهم جداً	تنفيذ تدابير أمنية متقدمة، وإجراء عمليات مراجعة أمنية منتظمة، وتوفير تدريب خاص للموظفين حول التوجيهات الإلكترونية، ووضع خطة الاستجابة للحوادث الأمن السبراني.
	جودة المنتج والخدمة	مهم	إقامة عمليات صارمة لمراقبة الجودة، والاستثمار في البحث والتطوير لتحقيق تحسين مستمر، وإجراء استبيانات دورية لرضا العملاء.
فعال جزئياً	منهجية إعداد التقارير	مهم إلى حد ما	نعتمد منهجية جديدة لإعداد التقارير، ونستخدم أحدث التقنيات، ونعمل على تسهيل الإجراء المعتمد، واتخاذ إراء المخصصين بعين الاعتبار في التقارير.
	عملية تحديد الموارد	مهم إلى حد ما	الحرس على التعاون مع الشركاء لتحديد القضايا النسبية، وتطوير خطة استراتيجية شاملة للاستدامة، وإجراء مراجعات دورية لهذه الخطة لضمان التوافق مع المعايير العالمية.
فعال جزئياً	إدارة الطاقة وتغير المناخ	مهم	الاستثمار في التقنيات الموفرة للطاقة، واستكشاف خيارات للطاقة المتجددة، وإنشاء مبادرات توفير الطاقة لتقليل الاستهلاك الإجمالي وتحسين نظم إدارة البيئة.
	مسؤولية المشتريات وسلسلة التوريد	مهم	إجراء مراجعة دورية للموردين، دمج معايير الاستدامة في عمليات الشراء، التعاون مع الموردين في ممارسات الشراء المسؤولة، توفير الدعم مستمر للموردين، وتعزيز شفافية سلسلة التوريد.
فعال جزئياً	التنوع والشمول	مهم	تكثيف ورش عمل وموارد تدريبية تخص التنوع والشمولية، وتحديد مؤشرات راسية تهدف لتحسين التنوع والشمولية في الشركة.
	الاداء الاقتصادي والريادة في السوق	مهم	مراقبة مقاييس الاداء الاقتصادي والتعامل مع أصحاب المصلحة للتواصل بشأن الصحة المالية واستكشاف فرص عمل جديدة.
قابل للتحسين	عملية مشاركة أصحاب المصلحة	مهم	تطوير سياسة المشاركة مع أصحاب المصلحة، وإجراء ورش عمل لتحفيز المشاركة و عمل استطلاعات دورية، إنشاء قنوات مشاركة منتظمة لمعالجة مخاوف أصحاب المصلحة بشكل مستمر.
	الصحة والسلامة	مهم	تسعى الشركة للحصول على شهادة نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية ISO 45001.
قابل للتحسين	إدارة المخلفات	مهم إلى حد ما	العمل على إجراء إدارة المخلفات، تطوير مبادرات تقليل النفايات والمخلفات وتنفيذ برامج توعوية لإعادة التدوير وتحديد أهداف لتقليلها.
	الابتكار والشمول الرقمي	مهم	التركيز على تشجيع الابتع والاستثمار في التكنولوجيا الحديثة وتأكيد وصول الخدمات والحوال الرقمية لمختلف فئات المجتمع.

إنجازات ESG في stc

تقرير الاستدامة لدى stc

تفتخر **stc** بإعلان إطلاق تقرير الاستدامة المستقل الأول لها في 2024، مما يمثل نقطة تحول هامة في التزامنا بالشفافية والمساءلة. يعرض هذا التقرير الشامل تقدمنا في الاستدامة، مع تسليط الضوء على المبادرات الرئيسية والأهداف والبرامج عبر الأبعاد البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG)، يعكس التقرير التزامنا بالتوافق مع المعايير العالمية للاستدامة بينما نعزيز التغيير الإيجابي داخل منظماتنا والمجتمع الأوسع. من خلال جعل هذا التقرير متاحًا للجمهور على موقع الكويكز وعلى موقعنا الخاص، تؤكد **stc** الكويكز التزامها بالاستدامة وتدعو جميع أصحاب المصلحة للانضمام إلينا في تشكيل مستقبل أكثر استدامة.

إنجازات ESG لعام 2024:

بينما تنتقل إلى عام 2024، تستند **stc** إلى الزخم الذي حققته في العام الماضي، ونعزز التزامنا بالاستدامة مع طموح أكبر. لا تزال رحلتنا مدفوعة بالهدف، حيث تتوسع في المبادرات البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) التي بدأناها في 2023. في 2024، نتخذ خطوات جريئة لدفع أهدافنا في الاستدامة، بدءًا من تقليل بصمتنا البيئية إلى المزيد من الاستثمار في موظفينا وتعزيز تواصلنا المجتمعي. إن أفعالنا بدأت تحدث فرقًا، ولكننا نعلم أن التغيير الحقيقي يتطلب جهدًا مستمرًا. بينما نواصل دمج قيم ESG في كل ما نقوم به، نحن وآخرون من أن تأثير جهودنا سينمو بشكل متسارع، مما يشكل مستقبلًا مستدامًا للجميع. دعونا نستعرض أبرز المعالم في ESG لدى **stc** في 2024.

المبادرات	النطاق	تأثير ESG (البيئة، المجتمع، والحوكمة)	مواضيع الاستدامة
المبادرات البيئية			
توقيع عقد مع تادوير	العمل بنزاهة	الحكومة / البيئة	العبء بالبيئة / العمل بنزاهة
بطاقة SIM	تعزيز الابتكار الرقمي والتغييرات / العبء بالبيئة	الحكومة / البيئة	تعزيز الابتكار الرقمي والتغييرات / العبء بالبيئة
تنظيف الصحراء والشواطئ	العبء بالبيئة	البيئة	العبء بالبيئة
تقويم stc لعام 2025	العبء بالبيئة	البيئة	العبء بالبيئة
الفرص الرقمية	تعزيز الابتكار الرقمي والتغييرات / العبء بالبيئة	الحكومة / البيئة	تعزيز الابتكار الرقمي والتغييرات / العبء بالبيئة
العقود والبيانات الرقمية	تعزيز الابتكار الرقمي والتغييرات / العبء بالبيئة	الحكومة / البيئة	تعزيز الابتكار الرقمي والتغييرات / العبء بالبيئة
نشر بطاريات ليثيوم	تعزيز الابتكار الرقمي والتغييرات / العبء بالبيئة	الحكومة / البيئة	تعزيز الابتكار الرقمي والتغييرات / العبء بالبيئة

المبادرات	النطاق	تأثير ESG (البيئة، المجتمع، والحوكمة)	مواضيع الاستدامة
مكبات الهواء	نفت stc مكبات هواء بنظام العاكس التحسين كفاءة الطاقة وتقليل انبعاثات الغازات الدفينة.	الحكومة / البيئة	تعزيز الابتكار الرقمي والتغييرات / العبء بالبيئة
التحولت على الشبكة	تم تحقيق تقليص بنسبة 10% في مولدات الجول من خلال تحويلها إلى مصادر طاقة على الشبكة.	الحكومة / البيئة	تعزيز الابتكار الرقمي والتغييرات / العبء بالبيئة
المبادرات المجتمعية			
تأسيس وحدة تجربة الموظف	قامت stc بتأسيس وحدة تجربة الموظف لتكون خطًا مباشرًا للموظفين، حيث تعالج احتياجاتهم وتدعم مجالات مثل تطوير الحياة المهنية، إدارة الوقت، الصحة النفسية، وغيره.	اجتماعي / حوكمة	تمكين الأشخاص
مبادرة "withU"	تعتبر مبادرة "withU" جهدًا تعاونيًا بين فريق تجربة الموظف وكبار المسؤولين التنفيذيين، تهدف إلى تمكين موظفي stc من خلال منحهم صوتًا ومنصة لتحقيق التغيير الإيجابي.	اجتماعي / حوكمة	تمكين الأشخاص
وحدة الاستشارات البشرية	نعتمد أن نجاحنا لا يعتمد فقط على التكنولوجيا والابتكار، بل أيضًا على رفاهية وسعادة أكثر أصولنا قيمة - موظفينا. اليوم، يسرنا الإعلان عن إطلاق وحدة الاستشارات الموارد البشرية.	اجتماعي	تمكين الأشخاص
سياسة العمل من المنزل	قدمت stc سياسة العمل من المنزل، مما يسمح للموظفين بما يصل إلى 10 أيام عمل عن بُعد سنويًا.	اجتماعي / حوكمة	تمكين الأشخاص
مضاعفة الدقائق المتوسطة	قامت stc بمضاعفة تخصيص الدقائق المتوسطة للموظفين، مما يمنحهم مرونة أكبر خلال يوم عملهم.	اجتماعي / حوكمة	تمكين الأشخاص
stc الكويكز	حققت stc الكويكز المرتبة الأولى كأفضل صاحب عمل مفصل في إستطلاع "Uni-Versum" لمصرفي تكنولوجيا المعلومات والهندسة.	اجتماعي	تمكين الأشخاص / تحسين معايير الحياة
برنامج تطوير الشباب (YDP)	أطلقت stc برنامج تطوير الشباب (YDP) لتمكين ورعاية المواهب الشابة، مما يوفر لهم مهارات قيمة وتجارب عملية وفرصًا للنمو.	اجتماعي	تمكين الأشخاص / تحسين معايير الحياة
برنامج الفوائد	بالتعاون مع الهيئة العامة للشباب، stc برنامج الفوائد المستقبليين لتمكين الشباب ودعم المبادرات التعليمية المحلية.	اجتماعي	تمكين الأشخاص / تحسين معايير الحياة
مبادرات الحوكمة			
إطلاق تقرير الاستدامة المستقل الأول	أطلقت stc الكويكز تقرير الاستدامة المستقل الأول لها، مما يمثل نقطة فارقة في التزامنا بالشفافية والمسؤولية البيئية.	حوكمة	العمل بنزاهة
«رمز الأمان»	أقر 100% من موظفي stc بقواعد السلوك الأخلاقي رسميًا ووافقوا على مبادئها.	حوكمة	العمل بنزاهة
جوائز 2024	• جائزة «أفضل تقنية - الاتصالات - الكويكز» في جوائز التميز التكنولوجي في الشرق الأوسط • جائزة الابتكار والإبداع في (FWA 5G) نمو عملاء Baity 5G وجائزة «أفضل عمليات الشبكة» في منتدى تحويل العمليات لشركة هواوي • جائزة «أفضل استخدام للتكنولوجيا الرقمية - تكنولوجيا/الصالات» في جوائز MENA Digital	اجتماعي / حوكمة	-