

قطاع الأعمال



في عام 2024، عزز قطاع الأعمال في **stc** مكانته كمحور رئيسي لتمكين التحول الرقمي في الكويت، مستفيداً من أزرعه المتخصصة: **solutions by stc**، وشركة البوابة الإلكترونية القابضة مع الشركات التابعة لها، من خلال الشركات الاستراتيجية، والابتكار التكنولوجي، والتركيز على العملاء، ساهم هذا القطاع بشكل كبير في أداء الشركة الشامل وترسيخ سمعتها كشريك موثوق للشركات والجهات الحكومية.

solutions by stc

في عام 2024، حقق قطاع التوافق والمشغلين لدى **solutions by stc** نمواً ملحوظاً عبر توسيع خدمات الاتصال الدولي، مقدماً حلولاً مبتكرة مثل MPLS وIP Transit وطرق الاتصال السحابية المباشرة، هذه الحلول مكّنت الشركات من إدارة البيانات بكفاءة عبر الشبكات العالمية، مما عزز مكانة **stc** كمزود رائد للحلول الرقمية المتقدمة.

بعد توقيع عقد استراتيجي مع وزارة الكهرباء والماء والطاقة المتجددة لنشر عدادات الكهرباء الذكية من أبرز الإنجازات هذا العام، مما يعزز البنية التحتية الرقمية للكويت ويدعم القطاع البلدي.

كما استفادت **solutions by stc** من التكامل مع الشركات التابعة مثل البوابة الإلكترونية القابضة لتقديم خدمات شبكات توزيع المحتوى المتطورة وإدارات عمل تقنية المعلومات الفعالة، مما يدفع النمو في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، ولتحسين إدارة الحسابات وزيادة رضا العملاء، أطلقت الشركة منصة "My Business" وحدثت خدمة "Quick Pay"، كما قدمت منصة SIEM متطورة تعتمد على الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي لتعزيز الأمن السيبراني واكتشاف التهديدات لحظياً للشركات الصغيرة والمتوسطة.

تُبرز هذه الإنجازات النجاح الشامل والابتكار لدى **stc** في قيادة التحول الرقمي في الكويت، من خلال دمج التقنيات المتقدمة، والحلول المتكاملة، وتركيزها على العملاء، تواصل **stc** قيادة الطريق نحو تحقيق رؤية الكويت 2035.

شركة البوابة الإلكترونية القابضة وشركاتها التابعة

كان عام 2024 عامًا مميزاً لشركة البوابة الإلكترونية القابضة، حيث حققت خدمات تكامل الأنظمة أعلى مستوى من الإيرادات نتيجة الحصول على عدد أكبر من المشاريع مقارنة بعام 2023، وذلك من خلال التعاون والتحالفات الاستراتيجية الناجحة.

ومن خلال شركاتها التابعة، حصلت شركة البوابة الإلكترونية القابضة على مشاريع رئيسية في قطاع الأعمال لتقديم خدمات الحوسبة السحابية وتكامل الأنظمة وخدمات الأمن السيبراني لقطاع الأعمال، حيث تحرص **stc** على تعزيز هذه الخدمات بشكل أكبر خلال السنوات القادمة.

وبالتالي، تجدر الإشارة إلى دور استراتيجيتنا المؤسسية لعام 2024 في الوصول لما نحن عليه الآن، والذي بدوره يحمل عدداً من الفرص الواعدة.

في عام 2024، أظهر قطاع الأعمال في **stc** أداة قوياً ونمواً مستداماً، حيث ساهم بنسبة 24% من إجمالي إيرادات الشركة، محققاً نمواً بنسبة 16.6% مقارنة بعام 2023، مما يعكس فعالية المبادرات الاستراتيجية والتشغيلية للشركة، وأظهرت مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) تحسناً، مثل زيادة متوسط الإيرادات لكل مستخدم (ARPU) وتقليل معدلات فقدان العملاء، مما يعكس قدرة القطاع على الحفاظ على قاعدة عملائه وتمييزها، مع تعزيز مكانته التنافسية في قطاعي الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في الكويت.

كما وسع القطاع وجوده في السوق عبر استهداف قطاعات عالية النمو مثل الطاقة والتعليم والرعاية الصحية، مما أدى إلى زيادة الانتشار بين حسابات المؤسسات وترسيخ مكانة **stc** كرائد في تقديم حلول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المخصصة.

تحسين تجربة العملاء

- الدعم عبر WhatsApp على مدار الساعة: أطلقت الشركة خدمة المساعدة الذكية لقطاع الأعمال **stc bot** لتقديم الدعم الفوري، مما يضمن حل المشكلات بسرعة وإدارة سلسلة الحسابات.
- خدمة التوصيل السريع حول الكويت: عززت الشركة نظام اللوجستيات لضمان التوصيل السريع للأجهزة وشرائح SIM، مما يساهم في استمرارية الأعمال للعملاء.
- دمج أنظمة دعم الأعمال (BSS): مكّنت المنصات المتطورة لنظم دعم الأعمال من تقديم خدمات مرنة وتفاعلية شخصية مع العملاء، مما أدى إلى تحسين الرضا العام.

الجوائز والتكريمات

أفضل منصة رقمية لتجربة العملاء لقطاع الأعمال My Business - من Global Business Outlook.



النظرة الاستراتيجية لعام 2025

في عام 2025، يهدف قطاع الأعمال في **stc** إلى التوسع

بشكل أعمق في القطاعات ذات النمو المرتفع مثل الرعاية الصحية والتعليم والطاقة، مع تعزيز عروض الحوسبة السحابية وإنترنت الأشياء والأمن السيبراني.

كما أن الانتشار الكامل لتقنيات 5G سيُعزز البنية التحتية للاتصال، مما يدعم حلول الأعمال المستقبلية ويعزز مكانة **stc** كرائد في الابتكار الرقمي.

من خلال تعزيز الشراكات الاستراتيجية وتقديم حلول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات القابلة للتطوير، تسعى **stc** لتحقيق نمو كبير في الإيرادات مع دعم الاقتصاد الرقمي المتطور للكويت.