

كلمة

الرئيس التنفيذي

”شركات استراتيجية واعدة لبناء آفاق جديدة تعزز من مستوى أداء stc كشركة رائدة في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات وتساهم في إثراء عروضها والتوسع في نطاق عملها“

المهندس / مزيد بن ناصر الحربي



صافي الأرباح
32.7
(مليون دك)

الدخل قبل احتساب
ال فوائد والضرائب
والاستهلاك والإطفاء
85.1
(مليون دك)

إجمالي الإيرادات
351.4
(مليون دك)

حضرات المساهمين الكرام،

تميز عام 2023 بتحقيق شركة الاتصالات الكويتية (stc) للعديد من الإنجازات المالية والتشغيلية والأهداف الرامية لقيادة سوق الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في دولة الكويت، وبالتالي، حافظت stc على مركزها التنافسي في السوق من خلال إضافة قيمة لمساهميها وتقديم أفضل العروض والخدمات لعملائها في أعقاب حقبة تمتاز بالتقدم التقني غير المسبوق والتحول العالمي نحو الرقمنة، كجزء من التزامها بالتفوق والابتكار والتجدد، تركز stc على تمكين الأفراد والشركات والمجتمع ككل من الازدهار في عالم مترابط، إلى جانب تزويدهم بخدمات الاتصالات التقليدية، وخطوة في مسار الشركة نحو التطور المستمر، تستند stc في بناء استراتيجيتها وخططها ورؤيتها المستقبلية على قدراتها الداخلية وبنيتها التحتية المتطورة لتوفير أفضل الحلول التقنية المتكاملة وحلول قواعد البيانات للشركات وتلك المصممة خصيصاً لتلبية احتياجات عملائنا، كما أظهرت النتائج القوية التي حققتها الشركة خلال السنة المالية المنتهية في ديسمبر 2023 على نجاح تطبيق استراتيجيتها stc المؤسسية وسعيها الدائم في تسخير الإمكانيات المتاحة وتبني الفرص المحتملة في سوق الاتصالات للمحافظة على مكانة الشركة المرموقة في سوق الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.

منذ تأسيسها، كرست stc جهودها لتجاوز توقعات عملائها وتلبية احتياجاتهم دائمة التطور عبر التزامها بوضع واقتناء أجود المعايير المهنية في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، حيث يعد الابتكار حجر الأساس الذي تبني عليه الشركة الركائز الأساسية لاستراتيجيتها المؤسسية، ففي سبيل تحقيق رؤية الكويت المستقبلية، قامت stc في عام 2022 بتطوير استراتيجيتها المؤسسية آخذة بعين الاعتبار أهمية الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في بناء الاقتصاد العالمي وتمكين التحول الرقمي، بالإضافة إلى دور الابتكار والاستباقية في سد الثغرات التقنية وربط المجتمعات وتحقيق الريادة في سوق شديد المنافسة، كما يعد النجاح الكبير الذي حققته stc في توسيع نطاق أعمالها من خلال عمليات الاستحواذ التي قامت بها على شركاتها التابعة، e-Portal و solutions by stc - أذرع الشركة المتخصصة في تقديم الحلول المتكاملة المتعلقة بمجال الاتصالات والشبكات بالإضافة إلى الحلول التقنية المتقدمة والخدمات الثابتة والنطاق العريض ونظم التكامل والخدمات السحابية لعملائها من الأفراد والمؤسسات - أحد الأسباب

الرئيسية في تعزيز مكانتها على قمة الشركات الرائدة في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.

يعود النجاح الكبير الذي حققته stc خلال العام إلى بنيتها التحتية القوية وشبكة الجيل الخامس الأكثر تطوراً والتي تعتمد عليها الشركة في تنفيذ استراتيجيتها المؤسسية القائمة على قيادة سوق الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في الكويت من خلال تقديم أفضل الحلول التقنية المتكاملة وحلول قواعد بيانات الشركات التي تستهدف وتلبي احتياجات جميع عملاء الشركة، انطلاقاً من التغيير المحتل في هذا القطاع، تبذل stc قصارى جهدها للحفاظ على مرونتها وقدرتها على التكيف في مواجهة التحديات الناجمة عن التوجهات الاقتصادية وما يتبعها من تقلبات في احتياجات المستهلكين ومتطلباتهم، وبالتالي تلتزم stc بتبني هذا التغيير باعتباره جزءاً لا يتجزأ من قدرتها على اقتناص الفرص الجديدة والتغلب على التحديات من خلال المراجعة الدورية لنموذج أعمالها وأعمال شركاتها التابعة إلى جانب وضع الخطط المرنة والذكية الكفيلة بتمكين الشركة من الاستمرارية والصمود في ظل الظروف الاقتصادية دائمة التغيير لضمان تحقيق أفضل النتائج من خلال النمو المستدام.

آفاق جديدة وتوسعات استراتيجية

لا يقتصر تحديث البنية التحتية الرقمية في الكويت على بناء شبكات جديدة فحسب، بل ويرتكز على تقديم حلول ومنتجات مبتكرة لتسهيل عملية التحول السريع والديناميكي الذي يشهده سوق الاتصالات المحلي، حيث يكمن الهدف الأساسي من توجهاتنا الاستراتيجية في التركيز على تلبية احتياجات العملاء وتطلعاتهم من خلال إعادة تعريف مفهوم الاتصالات إلى ما هو أبعد من توفير خدمات الاتصالات التقليدية، وبالتالي، حرصت stc خلال السنوات السابقة على تبني أحدث التقنيات بما في ذلك خدمات الجيل الخامس وإنترنت الأشياء والذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات لضمان تركز خدماتها وحلولها التقنية الشاملة المتكاملة في طبيعة الحلول المتوفرة في سوق الاتصالات، كما يعكس تركيز stc الدائم على تطوير حلول مصممة خصيصاً لتلبية الاحتياجات المتغيرة لعملائها الأفراد منهم والشركات، سعيها الدؤوب إلى خدمة عملائها بشكل أفضل كأحدى الركائز الأساسية

لستراتيجيتها المؤسسية التي ابعتها الشركة على مدار السنوات السابقة، مما أدى إلى تعزيز مكانتها كشركة رائدة في سوق الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، حيث تمثل التوسعات التي قامت بها الشركة خلال السنوات السابقة على جهودها لتوفير أفضل الحلول المتكاملة المتعلقة بمجال الاتصالات والشبكات بالإضافة إلى الحلول التقنية المتقدمة والخدمات الثابتة والنطاق العريض ونظم التكامل والخدمات السحابية لعملائها من الأفراد والمؤسسات، كما تدعم استثمارات الشركة رغبتها في توسيع نطاق أعمالها وأنشطتها والانتقال من الخدمات التقليدية إلى توفير المزيد من القدرات الرقمية عن طريق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإنترنت الأشياء وكذلك السحابة الإلكترونية. فمن خلال الاستفادة من قدرات شركاتها التابعة المتخصصة بالاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، سجلت **stc** خلال عام 2023 نتائج مالية مميزة نتيجة نزاهة الطلب على خدمات الاتصالات الرقمية وتكنولوجيا المعلومات في الآونة الأخيرة، حيث نجحت **stc** من تحسين نفسها خلال الظروف السوقية والاقتصادية المتقلبة ببنية تحتية قوية من شأنها تمكين الشركة من التميز ومواجهة أي صعوبات قد تواجه سوق الاتصالات في المستقبل.

بناءً على رؤيتنا المستقبلية للحلول الرقمية والتطور السريع الذي يشهده قطاع الاتصالات من خلال تسارع طرح التقنيات العالمية الجديدة، ركزت **stc** وبشكل كبير على استمرار تطوير بنيتها التحتية لتكون دائماً مؤهلة بأعلى المواصفات والجودة لتقديم جميع خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتي تعتبر ذات أهمية قصوى في وقتنا الحالي لقطاعي المشاريع والأعمال لتعزيز مكانة **stc** كشركة رائدة في مجال حلول الأعمال المبتكرة من خلال الاعتماد على شركاتها التابعة والمتخصصة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخدمات الإنترنت، لخلق فرص مبررة لا مثيل لها لتقديم الخدمات الأكثر تقدماً والأفضل في فئتها من أجل توسيع وجودها في قطاع الأعمال لبناء قاعدة عملاء قوية وزيادة حصتها السوقية.

التحول الرقمي

ساهم التحول الرقمي في إحداث ثورة عالمية لكيفية عمل شركات الاتصالات، والذي كان له دور محوري في تطوير استراتيجية **stc** المؤسسية المبنية على الخدمات الرقمية، الأمر الذي فرض على **stc** تبني ثقافة رقمية على نطاق أعمالها التشغيلية بالإضافة إلى عرسها في بيئة العمل وثقافة الأداء لديها. كما حرصت **stc** على دمج مبادئ الاستدامة في جميع خطط أعمالها سعياً منها لبرءاء العملاء من خلال توفير أحدث الحلول الرقمية وخدمات الاتصالات مع الاهتمام بالبيئة وحماية رأس مالها البشري. وقد طورت **stc** جميع الأنظمة والخطط الداخلية لمواكبة أفضل التطورات الرقمية بهدف تعزيز قدرتها على التكيف والتحسين المستمر لخدماتها وعملياتها فضلاً عن تقديم أفضل خدمة العملاء بشكل أكثر فعالية.

تسعى **stc** باستمرار إلى تبني إطار عمل مرن ومستدام كنهج شامل قائم على الرقمنة يتخلل جميع الجوانب العملية لديها بهدف تعزيز علمتنا التجارية على المستوى العالمي وإيجاد فرص جديدة للنمو لتمكينها من الازدهار على المدى الطويل في سوق شديد التنافسية. يكمن الهدف الرئيسي من تبني **stc** للثقافة الرقمية إلى أهمية تسخير الرقمنة والتقنيات الرقمية في دفع عملية الاستدامة وتعزيز الإشراف البيئي من خلال الإدارة المثلى للموارد. هذا وتدعم الرقمنة العمليات التشغيلية للشركة من خلال توفير البيانات في الوقت اللازم لحوكمة الشركات بالطريقة المثلى وضمان الامتثال للمعايير الأخلاقية وتعزيز الشفافية وتسهيل سبل التواصل مع المستثمرين وأصحاب المصالح بالإضافة إلى تحسين التكلفة وتسريع دمج ممارسات الاستدامة بشكل استباقي في عملياتها الأساسية، وبالتالي، سيكون هذا بمثابة حافز لـ **stc** لبرءاء الأداء المتسق في الاستدامة بفعالية، ليؤثر بدوره على قرارات الشركة الاستثمارية وطلب السوق على خدماتها.

استراتيجية "LEAD"

في ظل مواجهة التضخم العالمي السائد والتغيرات الاقتصادية المحتملة، تحرص **stc** على تطوير استراتيجيتها المؤسسية وخلق نموذج أعمالها للحفاظ على مرونتها في التكيف مع الظروف السوقية المتغيرة والتصدّي للالتزامات المحتملة لتمكين الشركة من الوصول إلى التميز التشغيلي وتحقيق نتائج مالية قوية، نتيجة لذلك، أطلقت **stc** استراتيجيتها المؤسسية الجديدة "LEAD" للأعوام 2023 إلى 2025، والتي مكنت الشركة - خلال العام الأول من تطبيقها - من تحقيق نتائج قوية ملحوظة، ساهمت في تعزيز مكانتها كشركة رائدة في سوق الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، حيث يخدم ذلك طموح الشركة المتمثل في دفع أعمالها لصدارة سوق الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في الكويت، علاوةً عن تجسيد رؤية مجلس الإدارة التنفيذية التي تهدف إلى إثراء فصوص مساهمي الشركة الكرام وتعزيز مكانة الشركة التنافسية من خلال اقتناص الفرص الاستثمارية الواعدة.

كما أنه وانطلاقاً من ركائز **stc** الاستراتيجية، سوف نسعى جاهدين لتحقيق هدف الشركة المنشود من خلال اقتناص فرص النمو عبر قطاعات الشباب بالإضافة إلى الشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم لتعزيز أداء قطاع المستهلك، علاوةً على ذلك، تحرص **stc** باستمرار على الاستفادة من القدرات الداخلية لشركاتها التابعة المتخصصة بتقديم خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات لإثراء محفظة منتجاتها من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لقطاع الأعمال، لاسيما إثر الطلب الكبير على الخدمات الرقمية والحلول التقنية والتجارية المتكاملة.

يكمن اهتمامنا الأول في تنفيذ نموذج تشغيلي إنتاجي ورقمي لـ **stc** مع التزامنا الثابت بتعزيز الربحية وزيادة إمكانيات موظفينا وتعزيز مهاراتهم المهنية المستقبلية والعمل على استدامة الشركة، فضلاً عن العمل الدؤوب الذي تتوق شركاتنا التابعة للقيام به مع قدرتها على إنجاز عمليات الحلول في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.

الأداء المالي لعام 2023

تماشياً مع طموحات الشركة لتجاوز توقعات عملائها وخلق قيمة لمساهميها، تمكنت **stc** وبكل فخر من تحقيق نتائج مالية قوية في عام 2023، حيث سجلت أعلى مستوى من الإيرادات منذ تأسيسها لتصل إلى 3514 مليون دينار كويتي بمعدل نمو قدره 4.5% في عام 2023، مقارنة مع 3364 مليون دينار كويتي في العام السابق. حققت **stc** تلك النتائج القوية بفضل الخدمات والباقات الذكية التي تلبى حاجات معظم شرائح العملاء الأفراد بدعم من الخدمات الرقمية لقطاع الأعمال وتقديم حلول تقنية متكاملة للشركات الخاصة والقطاعات الحكومية والتي تخصص شركاتها التابعة بتقديمها، كما ساهم ارتفاع الطلب بشكل كبير في السوق الكويتي على حلول الأعمال المتكاملة، وكذلك الطلب المستمر على خدمات الاتصالات التقليدية في تحقيق تلك النتائج المبررة، كما تمكنت **stc** من تحقيق هذا النمو في الإيرادات بدعم كبير من نمو قاعدة العملاء التي بلغت 2.3 مليون عميل في نهاية ديسمبر 2023 بنسبة ارتفاع بلغت 0.5% مقارنة مع حجم قاعدة العملاء في ديسمبر 2022.

يسعدني أيضاً أن أسلط الضوء على تصدر **stc** الدائم في تقديم أفضل الخدمات وأكثرها تطوراً لعملائها من الأفراد والمؤسسات بأعلى معايير الجودة في سبيل الحفاظ على مكانتها من ضمن أفضل الشركات في قطاع الاتصالات، وذلك في أعقاب التحديات الاقتصادية الصعبة الحالية الناتجة عن التضخم، وبالتالي، شهدت الأرباح قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء نمواً بمعدل 3.7% لتصل إلى 85.1 مليون دينار كويتي في عام 2023 مقارنة مع 82.0 مليون دينار كويتي في عام 2022، نتيجة لذلك، بلغ صافي ربح الشركة 32.7 مليون دينار كويتي في عام 2023 (ربحية السهم 33 فلساً).

يمثل التحديات المستمر الذي قلنا به لسياسة **stc** المالية طويلة الأجل واستراتيجية الشركة للتحول الرقمي على المدى القصير وكذلك المدى الطويل على مدار الثلاث سنوات الماضية عاملاً رئيسياً في إتاحة وتسهيل مقدرة الشركة على مواكبة أحدث التطورات في قطاع الاتصالات، حيث نجحت **stc** في تلبية احتياجات عملائها وتجاوز توقعاتهم، كما أظهرت أيضاً قدرتها على إعداد خطة مالية وتشغيلية حكيمة مبنية على برنامج الشركة لتحسين التكلفة، والذي كان له دور بالغ الأهمية في تعزيز ملاءة الشركة المالية بالإضافة إلى مركزها النقدي القوي.

التنمية البشرية

يشهد النجاح الذي حققته **stc** خلال السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2023 على تفاني والالتزام فرقة العمل الموهوبة لديها ذات الخبرات الواسعة في مختلف المجالات، وانطلاقاً من رحلة التحول الرقمي التي يشهدها العالم، ستواصل **stc** في تعزيز ثقافة التعاون والتنوع والشمول لجذب أفضل المواهب والحفاظ عليها، هذا وتحرص **stc** على تمكين قواها العاملة من خلال تزويدهم بأحدث الأدوات والموارد والبرامج التدريبية التي يحتاجونها، الأمر الذي يشكل عنصراً محورياً في دفع عجلة الابتكار وتحقيق نتائج استثنائية، كما حرصت **stc** خلال السنوات الماضية من خلال الاستحواذ على شركاتها التابعة، على تعزيز قدراتها الحالية من خلال الاستفادة من خبرات فرق العمل المتنوعة لديها.

تغطي مبادرات **stc** وقراراتها الاستثمارية وأنشطتها اليومية طموح الشركة للمساهمة في عملية التحول الرقمي وقيادة النمو الاقتصادي المستخدم في دولة الكويت، وفي إطار التزامنا بدعم برنامج العمالة الوطنية «الكويت» الذي يهدف إلى زيادة نسبة توظيف المواطنين في القطاع الخاص، قامت **stc** بوضع برنامج لإطلاق العمالة الكويتية كأحدى الركائز الأساسية التي تقوم عليها استراتيجيتها في مجال الموارد البشرية، حيث بلغت نسبة القوى العاملة الكويتية في **stc** 63.4% من إجمالي موظفي الشركة وذلك في نهاية عام 2023.

شكر وتقدير

وختاماً، يسرني أن أعرب عن امتناني وأن أقدم بجزيل الشكر لعملائنا الكرام على ولائهم وثقتهم في **stc**، الأمر الذي مكنتنا من تحقيق هذه النتائج، كما أتوجه بالشكر والتقدير إلى كل من مجلس الإدارة، والإدارة التنفيذية، وأفراد أسرة **stc** وشركائنا على دعمهم ومساهماتهم من خلال العمل الجماعي المتميز في تحقيق هذا الأداء التشغيلي اللافت ونجاح الشركة وذلك من خلال تعاونهم، وحماسهم، وتفانيهم الكامل ودعمهم المستمر. وقد أثمر هذا في أن تصبح **stc** الآن في طليعة الشركات التي تقدم خدمات الاتصالات الرقمية الأكثر ابتكاراً، فإنا على ثقة أنه من خلال دعمكم وناجيتنا في تنفيذ استراتيجية الشركة الجديدة وخطة التحول والأنشطة الاستثمارية، ستتمكن **stc** من المضي قدماً في تحقيق أهدافها المستقبلية.