

كلمة الرئيس التنفيذي للقطاع المالي

السيد / محمد بن مبارك الفاران

حققت stc أداءً متميزاً في السنة المالية 2021 والذي مكنها من تحقيق نمو مستدام من خلال اغتنام الفرص التجارية المحتملة والتي تهدف إلى دعم الوصول إلى أهداف الشركة على المدى البعيد.

حضرات السادة المساهمين،

تمكنت **stc** من تحقيق نتائج متميزة خلال السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2021 من خلال حرصنا المستمر على تقديم مجموعة واسعة من المنتجات والخدمات الجديدة، والتي مكّنت الشركة من التغلب على التحديات والتداعيات الاقتصادية الناجمة عن أزمة كوفيد-19 وما تلاها من تبعات جديدة، ومع استمرار التخوف من حالات عدم الاستقرار الناجمة عن الأزمات الاقتصادية والصحية والتي صاحبها زيادة الطلب على المنتجات والخدمات الرقمية، حرصت **stc** على تطبيق نظام تحديد أسعار الخدمات لضمان الحفاظ على مستويات جيدة من هوامش الربحية، الذي من شأنه تمكين الشركة من الحصول على ميزة تنافسية والحفاظ على ريادتها في سوق الاتصالات الكويتي.

وانطلاقاً من التزام **stc** بتخطي توقعات العملاء خلال الأوقات الحرجة والظروف الاقتصادية والسوقية الصعبة، فإننا نسعى جاهدين إلى الاستثمار في مجالاتنا الرئيسية للحفاظ على تدفقات نقدية ذات مستويات مرتفعة وملاءة مالية قوية فضلاً عن الوصول بأدائنا التشغيلي إلى المستوى الأمثل وتوزيع استثماراتنا الرأسمالية بشكل أفضل بالإضافة إلى تعزيز موقع الشركة للتوسع في قطاع الأعمال، هذا وحرصت **stc** إلى تحديث استراتيجيتها المالية خلال عام 2021 بما يتماشى مع استراتيجيتها المؤسسية، إلى جانب اتخاذ الإجراءات اللازمة من أجل الوقوف على أهبة الاستعداد لمواجهة أي أحداث مستقبلية قد يكون لها أثر سلبي على الأداء التشغيلي والمالي على قطاع الاتصالات.

ومع استمرار المخاوف العالمية من تقلبات السوق والظروف الاقتصادية الحرجة، لا تزال العديد من

الشركات تعاني من تداعيات أزمة كوفيد-19، حيث شكلت هذه الأزمة نقطة تحول للعديد من الشركات وذلك للتوجه نحو الحلول الرقمية أكثر من أي وقت مضى لمواجهة الاتجاه العالمي نحو الرقمنة والاستعداد لأي أحداث غير مسبوقة دون إعاقة العمليات التشغيلية لتلك الشركات. وبالتالي، وجدت **stc** فرصة في اتخاذ القرارات الاستثمارية لتوفير حلول مبتكرة لقطاع الأعمال، مدعومة بشبكة 5G، للوصول إلى أعلى كفاءة تشغيلية والتي تخول الشركة لتحقيق مؤشرات مالية جيدة تلبى تطلعات مساهمي الشركة الكرام.

وفي ظل المنافسة الشديدة في قطاعي الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتي أوجدت الحاجة إلى دمج خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لحلول الأعمال التجارية مع خدمات الاتصالات التقليدية التي يتم تقديمها لقطاع الأعمال، شهد قطاع الاتصالات على الصعيد العالمي توجهاً نحو عمليات الاندماج والاستحواذ وإقامة الشراكات بين مشغلي الاتصالات والحلول الرقمية ومقدمي خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وبالتالي، ومنذ بداية جائحة كوفيد-19، عملت **stc** وبشكلٍ دؤوب على استكشاف واقتناص الفرص الاستثمارية المحتملة لدعم أدائها المالي من خلال اعتماد نموذج أعمال ناجح والذي تم تطبيقه مع شركتنا التابعة (**solutions by stc**)، حيث مثلت استراتيجية **stc** المؤسسية التي تركز على الرقمنة وتسخير فرص الأعمال وتمكين التحول الرقمي في الكويت الدافع الرئيسي وراء ذلك. ووفقاً لذلك قامت **stc** بتوقيع اتفاقية ملزمة لشراء كامل رأسمال شركة البوابة الإلكترونية القابضة وشركاتها التابعة، باعتبارها إحدى أبرز الشركات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الكويت، حيث تتمتع بسمعة حسنة وقاعدة عملاء طلبة في قطاع المؤسسات. كما تسعى **stc** جاهدة انطلاقاً من



بلغ هامش الدخل قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء 27% خلال عام 2021 مقارنة مع 26% في العام السابق. ونتيجة لذلك، بلغت صافي أرباح الشركة 44.9 مليون دينار كويتي (ربحية السهم 90 فلساً) خلال عام 2021 مقارنة مع 32.1 مليون دينار كويتي (ربحية السهم 64 فلساً) سجلتها الشركة في عام 2020، حيث كان للأثر المالي من المطالبات القضائية تأثير كبير على هذا النمو في عام 2021.

وانطلاقاً من الطلب الكبير على الخدمات الرقمية وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، حرصت **stc** على الحفاظ على بنية تحتية متطورة ومحدثة لشبكة الجيل الخامس 5G بهدف توفير منتجات وخدمات أفضل لعملائها. حيث بلغت إجمالي النفقات الرأسمالية 274 ألف دينار كويتي، ما يمثل 4.5% من إجمالي الإيرادات خلال عام 2021، مقارنة بـ 26.2 مليون دينار كويتي، ما يمثل 9% من إجمالي الإيرادات خلال عام 2020. كما بلغت إجمالي أصول الشركة 393.8 مليون دينار كويتي في نهاية عام 2021. بالإضافة إلى ذلك، تم تسجيل نمو في إجمالي حقوق الملكية بنسبة 7% حيث بلغت 237.2 مليون دينار كويتي بقيمة دفترية وصلت إلى 475 فلساً كويتياً للسهم كما في 31 ديسمبر 2021. هذا وتجدر الإشارة إلى الملاءة المالية القوية التي تتمتع بها **stc** بين شركات القطاع في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا باعتبارها إحدى الميزات المالية للشركة، حيث بلغت نسبة الدين إلى حقوق الملكية 0.02 في نهاية عام 2021 والتي تعتبر منخفضة مقارنة بالمتوسط السائد في هذا القطاع.

الاستراتيجية المالية

منذ تأسيسها، حرصت **stc** دوماً على توجيه مواردها المالية بشتى الوسائل التي تكفل تلبية احتياجات عملائها من خلال تقديم ما يفوق توقعاتهم وخلق قيمة مضافة لمساهميها. تبعاً لذلك، تسعى **stc** إلى الاستثمار في مواردها البشرية، باعتبارهم البنية التحتية لعمليات الشركة وأدائها المتميز. كما استثمرت **stc** بشكل كبير في وحدات أعمالها الاستراتيجية وقدراتها الداخلية لتوفير مجموعة واسعة من المنتجات والخدمات في ظل تبنيها لبرنامج تحسين التكلفة سعياً منها لزيادة كفاءة الشركة. وفي هذا الصدد، تتطلع **stc** حالياً إلى تعزيز بنيتها التحتية لتكنولوجيا المعلومات بشكل أكبر من خلال توظيف أفضل الخبرات في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى جانب تسخير قدراتها في مجال الأعمال وتقديم الخدمات وإدارة المشاريع من أجل تطوير نماذج أعمال جديدة التي من شأنها أن تسهم في تعزيز وإنتاج وتقديم حلول قاعدة بيانات شاملة لقطاع الشركات.

انطلاقاً من أداء **solutions by stc** - ذراع الشركة المتخصص في تقديم الحلول الرقمية لقطاع الأعمال - عازمت **stc** على تحديث استراتيجيتها المالية بما يتماشى مع استراتيجية الشركة المؤسسية والتي تركز على الاستثمارات الذكية المحتملة في سوق الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات. يهدف هذا إلى توسيع عمليات **stc** التشغيلية ورفع مستوى أدائها في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في غضون الطلب المتزايد على نظم وطول تكنولوجيا المعلومات وإنترنت الأشياء والحوسبة السحابية والبيانات الضخمة وخدمات التخزين، بالإضافة إلى الخدمات الأمنية، التي زادت من حدة المنافسة في قطاعي الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

لذلك، فإن الاستحواذ على شركة البوابة الإلكترونية القابضة سيمكن **stc** من تقديم الحلول التقنية المتكاملة الأكثر تقدماً، بالإضافة إلى تلبية احتياجات قطاعي الأفراد والمؤسسات للأدوات الرقمية. وإلى جانب التوقعات التشغيلية التي تشمل توسعها في السوق الكويتي، سينعكس هذا الاستحواذ بشكل إيجابي على الأداء المالي والحصة السوقية لـ **stc** من خلال توفير حلول تقنية مبتكرة وقابلة للتطوير ومتنوعة وطول اتصالات تكنولوجيا المعلومات لدعم الطلب المتزايد عالمياً على خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في جميع أنحاء العالم، حيث تعتبر هذه الخطوة الأولى نحو تحقيق الهدف الرئيسي لشركة **stc** المتمثل في قيادة سوق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الكويت.

المضي قدماً

تلتزم **stc** بتزويد عملائها الكرام بأفضل المنتجات والخدمات، كما تسعى دوماً إلى استغلال الفرص المحتملة لتقديم مجموعة كبيرة من منتجات وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لقطاع المؤسسات. وبالرغم من الظروف الاقتصادية الصعبة التي تشهدها مختلف القطاعات في جميع أنحاء العالم، ستواصل **stc** في توسيع نطاق ما تقدمه من منتجات لدعم أذرعها المؤسسية وتقديم قيمة أفضل لعملائها ومساهميها. وتماشياً مع استراتيجيتنا المؤسسية «AHEAD» وانطلاقاً من مركزنا النقدي السليم للسنة المالية المنتهية في 2021، الذي بلغ 65.2 مليون دينار كويتي، يمثل اقتناص فرص استراتيجية مماثلة في مجال التكنولوجيا الرقمية التي تسهم في خلق قيمة مضافة جزءاً لا يتجزأ من تطلعات الشركة المستقبلية وعملياتنا اليومية. وسعياً إلى الحفاظ على ريادتها في سوق الاتصالات الكويتي ومواءمة آخر عمليات الاندماج والاستحواذ مع هيكل الشركة التنظيمي، ستواصل **stc** بالاستثمار في مواردها البشرية وعملياتها الداخلية وأحدث التطورات التقنية كوسيلة لرفع كفاءة الشركة وتعزيز أنشطتها الأساسية.

الأثر الإيجابي التي شهدته في أدائها المالي والتشغيلي إلى التمسك ببرنامجه لتحسين التكلفة لتوزيع المصاريف الرأسمالية بشكل أفضل وتوجيه قراراتها الاستثمارية نحو مجالات جديدة للنمو المستدام.

وبهدف تحقيق استراتيجية الشركة لعام 2021 والتي تم تحديثها لتواكب آخر المستجدات في سوق الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، لم تقتصر **stc** على تطبيق أفضل المعايير المهنية للقطاع وحسب، بل وحرصت على اتباع أعلى مستوى من الشفافية مع المستثمرين الحاليين والمحتملين بالإضافة إلى تطبيق قوانين حوكمة الشركات في جميع نشاطات الشركة، حيث يعكس تصنيف **stc** بالمركز الأول في الكويت، كشركة رائدة في مجال علاقات المستثمرين وضمن أفضل خمس شركات في الشرق الأوسط، جهد الشركة لتحقيق متطلبات المجتمع الاستثماري بفعالية وشفافية وبالوقت المناسب والتي ترقى إلى مستوى أفضل الممارسات العالمية في هذا المجال.

أداء مالي قوي

شهدت **stc** العديد من الأحداث التي كان لها أثر كبير على أدائها التشغيلي والمالي، حيث مكن الطلب المتزايد على خدمات الاتصالات التقليدية والرقمية الشركة من الحفاظ على نمو الإيرادات من خلال الاستفادة من قدرات وكفاءة شبكة الجيل الخامس 5G. فعلى الرغم من تفشي فيروس أوميكرون خلال الربع الرابع من العام المالي 2021 والذي أسفر عن إعادة فرض قيود ولوائح إضافية على المجتمع المحلي، تمكنت **stc** من الحفاظ على قوة كل من مركزها المالي وأدائها التشغيلي خلال عام 2021 والذي انعكس بدوره في تحقيق مستويات جيدة من الإيرادات والدخل قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء وهامش الدخل قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء وصافي الربح.

خلال عام 2021، حققت **stc** نتائج مالية ممتازة في ظل الأزمة الحالية، حيث ساهم الطلب المتزايد على خدمات البيانات والمنصات الرقمية، وخاصة من قطاع الأعمال في تحقيق نمو بنسبة 4.6% في الإيرادات والتي بلغت 296.3 مليون دينار كويتي للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2021. وتعزى هذه الزيادة بشكل رئيسي إلى أداء الشركة المتميز واستراتيجيتها المرنة. ومن ناحية أخرى، وعلى الرغم من ارتفاع تكاليف التسويق والمبيعات بسبب المنافسة الشديدة في السوق، ساهمت الجهود الاستثنائية التي بذلها موظفو الشركة في تعزيز كفاءة أعمال **stc** وتحقيق مستوى جيد من الدخل قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء بنسبة نمو 8.5% ليصل إلى 79.6 مليون دينار كويتي خلال عام 2021 مقارنة مع 73.4 مليون دينار كويتي خلال عام 2020. في حين