



سوق الاتصالات والتحديات الاقتصادية العالمية

في ظل التطور السريع الذي يشهده قطاع الاتصالات، وأصلت **stc** بإظهار التزامها بالابتكار والتميز إلى جانب الاستثمار في أحدث التقنيات التي ساعدتها على تعزيز عروض خدماتها وضمان بقائها في طليعة المشغلين في قطاع الاتصالات، حيث برهن فريق عمل الشركة قدرته على التكيف والتصدي للتحديات بشكل استباقي فُضلاً عن الاستفادة منها كفرص للنمو. كما تجدر الإشارة إلى أهمية الشراكات الاستراتيجية وعمليات الاستحواذ التي من شأنها الاستفادة من فرص النمو المحتملة في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، لاسيما في قطاع الأعمال، والذي يمثل أحد الركائز الرئيسية التي تقوم عليه استراتيجية الشركة المؤسسية في سبيل تحقيق الريادة في السوق المحلي من خلال تقديم أفضل الخدمات المتميزة التي من شأنها تعزيز قدرات **stc** الداخلية وتعزيز صحتها السوقية وتحسين تجربة العملاء، بالإضافة إلى تعزيز بنيتها التحتية لتلبية احتياجات العملاء من الأفراد وقطاع الأعمال.

خلق قيمة للمساهمين

أظهرت الإدارة التنفيذية لـ **stc** التزامها الحازم في خلق قيمة مضافة لمساهميها الكرام عن طريق تنفيذ عدة قرارات استراتيجية والتي نتج عنها أداء تشغيلي مهو وتناج مالية قوية خلال عام 2023. كما تجدر الإشارة إلى مساهمة الشركات التابعة لنا (شركة البوابة الإلكترونية القابضة و **solutions by stc**) لما لها من دور بارز في تحقيق هذه الانجازات ودفع **stc** إلى آفاق جديدة من النمو المستدام من خلال تقديم منتجات وخدمات وحلول عالية الجودة وأكثر ابتكاراً لقطاع الأعمال في الكويت، مما أتاح لـ **stc** القدرة على اقتناص الفرص المتاحة والمتزايدة في قطاع الأعمال، بالإضافة إلى تعزيز قدراتها وتحسين بيئة العمل.

إن نتاج شركة الاتصالات الكويتية (**stc**) خلال هذا العام، وكذلك علامتها التجارية المتميزة تؤكدان، وبكل فخر، الملاءة المالية القوية للشركة ومرونة النموذج التشغيلي الخاص بها، حيث تمكنت **stc** من تحقيق إجمالي إيرادات بلغت 3514 مليون دينار كويتي، كما بلغ الدخل قبل احتساب

حضرات السادة المساهمين،

يسرني أن أقدم لكم التقرير السنوي لشركة الاتصالات الكويتية (**stc**) عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2023، ملخصاً آخر الإنجازات التي حققتها الشركة على صعيد التوسع في نموذج أعمالها وإدارة عملياتها الداخلية بكفاءة تبعاً لاستراتيجيتها المؤسسية التي تم تصميمها لمواكبة التطور السريع في قطاع الاتصالات على مستوى العالم وبالتالي تحقيق تطلعات المساهمين. استطاعت **stc** خلال هذا العام، في ظل ما شهده قطاع الاتصالات من تغييرات وتحديات تشغيلية، على تقديم أعلى مستوى من الخدمات بمرونة تامة وابتكار ملحوظ وتميز دائم، من خلال التركيز على الحلول المتطورة وتعزيز تجربة العملاء وتبني التطورات التقنية. تتمثل جهود **stc** الدائمة في اغتنام جميع فرص الأعمال المتاحة، سعياً منها لتعزيز أداء الشركة التشغيلي والمالي بهدف تحقيق استراتيجيتها المؤسسية وخلق قيمة مضافة لمساهميها. وبالتالي، تسعى **stc** إلى الحفاظ على ريادتها في تصميم أفضل المنتجات الرقمية في المنطقة، لتلبية احتياجات العملاء وتوقعات مساهميها بدعم من استراتيجيتها.

نظرة استراتيجية

بدأت **stc** في عام 2023 حقبة جديدة تمثلت في تطوير استراتيجيتها المؤسسية (**LEAD**) لفترة الثلاث سنوات من 2023 إلى 2025، والتي من شأنها أن يكون لها دوراً بارزاً في قيادة الشركة ووضعها في صدارة الشركات الرائدة في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في دولة الكويت.

لقد أظهرت هذه الاستراتيجية بواحد واعدة خلال عامها الأول في 2023 تمثلت في تحقيق أبرز الإنجازات التشغيلية والمالية، مما يمهد الطريق لاستمرار الشركة في قيادة السوق خلال السنوات القادمة من خلال الارتقاء بخدماتها الجوهرية وتوسيع نطاق أعمالها وتقديم أفضل الخدمات والتقنيات المتطورة استجابةً إلى الطلب المتزايد على الخدمات الرقمية وطول الأعمال المؤسسية المبتكرة.

كلمة رئيس مجلس الإدارة

”التحديات تصنع الإبداع وتثير طريق **stc** نحو التميز والابتكار سعياً منها لتعزيز مكانتها وإعادة تشكيل مفهوم مستقبل الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في الكويت من خلال تقديم حلول متطورة بشغف وتفاني“

الدكتور / محمود أحمد عبدالرحمن



علوّة على ذلك، قررنا في هذا العام على أن نتوسع في نطاق برنامجنا للمسؤولية الاجتماعية للشركات ليشمل الكثير من النواحي البيئية والاجتماعية وأسس الحوكمة، بما يتماشى مع التركيز العالمي المتزايد على العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، كما كرست فرق العمل المتفانية لدى **stc** جهودها بلا كلل للامتثال لأحدث التوجهات المحلية والعالمية وتقييم مدى تنفيذ الشركة للعوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات سعياً منا لحماية أصحاب المصلحة وإدارة مواردها البشرية والحفاظ على الموارد الطبيعية وتشجيع الحد من هدرها، إضافة إلى تعزيز عمليات إعادة التدوير.

فمن خلال الاستفادة من خبرات الشركة الرقمية، تسعى **stc** جاهدة إلى الالتزام بأسمى المعايير الأخلاقية في التعامل مع موظفيها وتحسين بصمتها البيئية بهدف تحقيق الرفاهية المجتمعية من جميع أطرافها.

شكر وتقدير

وبالنيابة عن مجلس إدارة **stc**، أود أن أرفع إلى مقام حضرة صاحب السمو أمير البلاد الشيخ مشعل الأحمد الجابر الصباح حفظه الله ورعاه، وإلى سمو رئيس مجلس الوزراء الشيخ د. محمد صباح السالم الصباح وحكومته الموقرة، أسمى آيات الشكر والعرفان على دعمهم المتواصل لقطاع الاتصالات الذي يضع وطننا الغالي الكويت على خارطة الدول المتقدمة والمتطورة في مجال الاتصالات.

هذا وأود أن أعبر عن شكري وامتناني لجميع أفراد عائلة **stc** على جهودهم وتفانيهم بالعمل وتضحياتهم الكبيرة خلال عام 2023 في ظل التحديات التي شهدناها، كما أود أن أسلط الضوء على حماسهم المتواصل وتفانيهم في الحفاظ على نجاح **stc** في أوقات شهدت تأثير الاقتصاد العالمي بشكل كبير، وأنقدم بشكر خاص لعملائنا الوفياء على ثقتهم المستمرة في **stc** والتي تحفزنا على تقديم أفضل الخدمات بأعلى معايير الجودة، كما أتقدم بخالص التقدير والعرفان لمساهمتنا الكرام على دعمهم المتواصل وثقتهم بنا، حيث أننا على يقين بأن هذا الالتزام كان له دوراً فعالاً في تمكين **stc** من مواصلة مسيرتها الناجحة نحو النمو على مدار السنوات الماضية.

الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء 85.1 مليون دينار كويتي، مع هامش دخل قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء بنسبة 24.2%. ونتيجة لذلك، سجلت **stc** صافي ربح قدره 32.7 مليون دينار كويتي خلال عام 2023، ومن ناحية أخرى، ارتفعت حقوق المساهمين بنسبة 1% لتصل إلى 243.9 مليون دينار كويتي في نهاية عام 2023، حيث بلغت القيمة الدفترية للسهم 244 فلس كويتي.

هذا وقد أوصى مجلس إدارة الشركة بتوزيع أرباح نقدية على المساهمين بواقع 35 فلس للسهم الواحد أي ما يمثل 35% من القيمة الرسمية للسهم وذلك عن عام 2023. علماً بأن هذه التوصية تخضع لموافقة الجمعية العامة العادية للشركة، وقد جاء هذا القرار بناءً على ثقة **stc** في القدرة على استثماراتها ومثانة مركزها المالي وقدرتها على تحقيق تدفقات نقدية في الفترات المقبلة، كما تحرص إدارة **stc** على تطوير سياسة مالية طويلة الأمد لتضيق التوازن بين أداها التشغيلي والمالي والذي من شأنه أن ينعكس بشكل إيجابي على ملاءتها المالية ويعزز مكانتها السوقية كشركة رائدة في مجال الاتصالات والتحول الرقمي.

حوكمة الشركات

تلتزم **stc** بالامتثال لقواعد وأنظمة حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة أسواق المال في دولة الكويت والتي تهدف إلى دعم الشفافية وحماية حقوق المساهمين وتحسين بيئة عمل الشركة، وترامياً مع أحدث التغييرات التي فرضتها الجهات الرقابية، حرصت **stc** على تطبيق جميع القوانين واللوائح والأنظمة التي تتوافق مع قيمها والأسس المهنية التي تفود عملنا لكي تصب في مصلحة مساهمي الشركة، ويوضح تقرير حوكمة الشركات الذي سيتم عرضه في فصل لاحق من هذا التقرير إطار عملنا بمزيد من التفاصيل.

المسؤولية الاجتماعية

انطلاقاً من حرص **stc** على الاستمرارية في خدمة عملائها وموظفيها ومورديها والمجتمع المحلي وجميع أصحاب المصلحة المعنيين، ركزت الشركة على برنامج المسؤولية الاجتماعية للشركات (CSR) الشامل والذي يقوم على دعم العديد من المبادرات المختلفة التي تتماشى مع مبادئها وحرصها على المجتمع المحلي والبيئة.

وبالتالي، قامت **stc** خلال العام، وبالتعاون مع الجمعيات الخيرية والإنسانية والجهات الحكومية والقطاع الخاص، بإطلاق سلسلة من الحملات والمبادرات التي تتوافق مع قيمها وتفانيها في الحفاظ على دورها القيادي في خدمة المجتمع المحلي والبيئة في الكويت، حيث تهدف هذه المبادرات إلى تقديم مساهمات إيجابية، وكذلك زيادة الوعي حول القضايا المهمة التي تؤثر على مجتمعنا، مع التركيز بشكل أساسي على مجالات معينة كالصحة والبيئة وريادة الأعمال والرياضة والتعليم.