

كلمة رئيس مجلس الإدارة

الدكتور / محمود أحمد عبدالرحمن

انطلاقاً من مركز stc القوي في سوق الاتصالات والتزامنا بخلق قيمة لمساهمينا الكرام، يشرفنا الإعلان عن توزيعات غير مسبوقه لأرباح نقدية بمقدار 60 فلس للسهم الواحد و 100% أسهم منحة عن عام 2021.

حضرات السادة المساهمين،

يسرني أن أقدم لكم التقرير السنوي لشركة الاتصالات الكويتية (stc) عن السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021 والذي يوضح أداء stc المتميز خلال الفترة الماضية التي شهدت أزمة كوفيد-19 وفترة التعافي الاقتصادي والصحي على مستوى العالم، فبالرغم من تحسن الوضع الصحي تدريجياً مع بداية عام 2021 خصوصاً بعد استكمال حملة التطعيم في معظم البلدان في جميع أنحاء العالم، لا تزال العديد من القطاعات تكافح من أجل التغلب على الآثار الاقتصادية التي نجمت عن تلك الأزمة، وفي هذا الصدد، تجدر الإشارة إلى الدور الجوهري لخطة العودة إلى الحياة الطبيعية في البلاد التي اعتمدها حكومة دولة الكويت للتخفيف من الآثار السلبية على المجتمع المحلي، بالإضافة إلى نشر الشعور بالأمن والاستقرار على مستوى الأفراد والشركات.

كما يسلط هذا التقرير الضوء على استراتيجية stc التي تم تحديثها وتطويرها خلال عام 2021 لتمكين الشركة من الاستمرارية والحفاظ على مكانتها السوقية في ظل أكثر الظروف الاقتصادية حرجاً، لاسيما خطط الاستدامة واستمرارية تصريف الأعمال التي تم وضعها داخلياً لمساعدة stc على مواجهة تحديات أزمة كوفيد-19. فقد حرصت الشركة على تبني تلك الخطط من خلال الجهود الكبيرة التي بذلتها الإدارة التنفيذية لstc وتفاني موظفيها بالإضافة إلى الاستفادة من خبرات ذراع الشركة المتخصص (solutions by stc) من أجل تقديم أفضل المنتجات والخدمات وال حلول المبتكرة وعالية الجودة والتي تهدف إلى خلق قيمة مضافة لعملائنا وتحقيق عوائد جيدة.

وبناء على ذلك، وفي إطار الالتزام بالأنظمة المحلية وتماشياً مع خطة الحكومة الكويتية للعودة التدريجية إلى الحياة الطبيعية في البلاد، تفخر stc بقدرتها على الاستمرارية خلال الفترات غير المسبوقه والمصحوبة بالمخاوف الاقتصادية على الصعيد العالمي، حيث تمكنت الشركة من تلبية طموحات مساهميها وسجلت صافي ربح بلغ 44.9 مليون دينار كويتي.

سوق الاتصالات والتعافي الاجتماعي والاقتصادي

أثرت السنوات الماضية بشكل كبير على سوق الاتصالات الكويتي والذي بدوره أثبت صموده ومرونته في التصدي للمخاطر الاقتصادية غير المتوقعة. هذا وقد بذلت stc قصارى جهدها خلال عام 2021 للاستفادة من حاجة المجتمع للرقمنة، حيث وسعت بنيتها التحتية لتكنولوجيا المعلومات وذلك لضمان استمرارية الأعمال على الصعيدين المالي والتشغيلي. وفي محاولة منها لتزويد المجتمع المحلي بحزمة واسعة من التقنيات المتطورة التي من شأنها تمكين استمرارية الأعمال والعمليات التشغيلية وعمليات الاتصال فضلاً عن مواصلة وظائف التعليم والخدمات العامة، حرصت stc على توظيف أفضل المتخصصين في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات لتعزيز قدرات فريق العمل واقتناص فرص الأعمال. وفي ظل بيئة العمل الصعبة التي فرضتها أزمة كوفيد-19، حرصت stc خلال عام 2021 على الاستفادة من شبكة الجيل الخامس 5G لدعم أدائها التشغيلي والمالي من خلال توفير المنتجات والخدمات الرقمية الأكثر تقدماً لتتجاوز بذلك تقديم خدمات الاتصالات التقليدية. كما أكدت stc على تحديث نموذج أعمالها لتلبية النمو المستمر والهائل في خدمات الاتصالات



المالي وتطور منتجاتها، بالإضافة إلى علامتها التجارية المميزة والراسخة في قطاع الاتصالات.

ومع الانتعاش الذي شهدته دول العالم تدريجياً في مختلف القطاعات من أزمة كوفيد-19، تمكنت **stc** من تحقيق إجمالي إيرادات بلغت 296.3 مليون دينار كويتي، كما بلغ الدخل قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاك والاطفاء 79.6 مليون دينار كويتي، مع هامش الدخل قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاك والاطفاء بنسبة 27%. ونتيجة لذلك، سجلت **stc** صافي ربح قدره 44.9 مليون دينار كويتي خلال عام 2021. ومن ناحية أخرى، ارتفعت حقوق المساهمين بنسبة 7% لتصل إلى 237.2 مليون دينار كويتي في نهاية عام 2021، حيث بلغت القيمة الدفترية للسهم 475 فلس كويتي.

وقد أوصى مجلس إدارة الشركة بتوزيع أرباح نقدية على المساهمين بواقع 60 فلس للسهم الواحد أي ما يمثل 60% من القيمة الإسمية للسهم وذلك عن عام 2021. كما أوصى مجلس الإدارة بتوزيع أسهم منحة مجانية بنسبة 100% من رأس المال المصدر والمدفوع، وذلك بإصدار 499,366,852 سهماً جديداً توزع كأسهم منحة مجانية على المساهمين. علماً بأن هذه التوصية تخضع لموافقة الجمعية العامة السنوية للشركة.

وتعكس هذه النتائج تفاني موظفي **stc** وإخلاصهم في تنفيذ استراتيجية الشركة التي تم تحديثها والتي تهدف إلى تمكين الشركة وتمييزها بين منافسيها في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات. كما أظهرت نتائج هذا العام أيضاً كفاءة دور كل من مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية وتفانيهما لتحسين الكفاءة المالية والتشغيلية للشركة من أجل الحفاظ على مركزها الرائد في قطاع الاتصالات. تلتزم **stc** بتحديث استراتيجيتها المؤسسية وتنفيذها باستمرار، بالإضافة إلى المحافظة على أهداف الشركة وقيمتها والمضي قدماً وذلك بهدف تحقيق أفضل جودة وزيادة رضا العملاء.

حوكمة الشركات

تحرص **stc** على الالتزام بقواعد وأنظمة حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة أسواق المال في دولة الكويت والتي تهدف إلى دعم الشفافية وحماية حقوق المساهمين وتحسين بيئة عمل الشركة. وتزامناً مع

الرقمية وذلك من خلال تقديم حلول تقنية متكاملة وحلول لقاعدة بيانات الشركات والتي من شأنها تمكين ودعم عملية التعافي الاقتصادي والاجتماعي جراء أزمة كوفيد-19، والذي سيؤدي بدوره إلى تحسين أداء **stc** التشغيلي والمالي مع التطلع إلى تحقيق أداء مميز في الفترات القادمة.

وعلى الرغم من المنافسة الشديدة التي شهدها قطاع الاتصالات، فإن عملية تكامل نموذج الأعمال مع **solutions by stc** تمثل حجر الأساس الذي مكن **stc** من الحفاظ على مركزها القوي في سوق الاتصالات باعتبارها رائدة في توفير الحلول الرقمية. ونتيجة لذلك، أصبحت **stc** أكثر قدرة على مواجهة التطورات السريعة للحلول التقنية المتكاملة والأدوات الرقمية على نطاق عالمي، بالإضافة إلى دعم حكومة دولة الكويت لتنفيذ خطوات التعافي اللازمة من خلال تقديم المنتجات والخدمات الرقمية الأساسية لقطاعي الأفراد والشركات والقطاع العام والخاص.

خلق قيمة للمساهمين

نلتزم في **stc** بخلق قيمة للمساهمين من خلال الاستثمار في قدراتنا لتحقيق النمو المنشود، والكفاءة في بيئة أعمالنا، وتحقيق قيمة طويلة الأجل. كما اعتمدت **stc** بشكل كبير على استراتيجيتها المؤسسية المرنة وخططها الفعالة لاستمرارية الأعمال وفرص النمو المحتملة لتحقيق نمو طويل الأجل في الأرباح المستدامة بالإضافة إلى تحقيق عائدات جيدة تصب في مصلحة مساهمي الشركة.

وإيماناً منا بالدور الهام الذي تؤديه فرق العمل فيما يتعلق بكفاءة الشركة التشغيلية وفعاليتها، تسعى **stc** جاهدة لتوسيع إطارها التشغيلي الرقمي في بيئة العمل الداخلية للشركة بهدف تعزيز إنتاجية الموظفين ودفعهم للعمل نحو المزيد في المجالات الرقمية. ومن الجدير بالذكر ما قامت به **stc** خلال فترة التعافي من أزمة كوفيد-19 من تبني الابتكار ورصد التطورات وبذل أقصى جهدها لتطوير طول الأعمال المثلى التي من شأنها تخفيف الآثار السلبية وتسهيل عملية انتعاش المجتمع المحلي. كما أكدت النتائج التي حققتها **stc** في عام 2021 على قوة الملاءة المالية للشركة والتزامها بتنفيذ استراتيجيتها المرنة، حيث انعكس أداء **stc** القوي على مدى كفاءتها التشغيلية واستقرارها

جميع التغييرات الأخيرة التي فرضتها الهيئات التنظيمية، حرصت **stc** على تطبيق جميع القوانين واللوائح والأنظمة التي تتوافق مع قيمها والأسس المهنية التي تقود عملنا لكي تصب في مصلحة مساهمي الشركة. ويوضح تقرير حوكمة الشركات الذي سيتم عرضه في فصل لاحق من هذا التقرير إطار عملنا بمزيد من التفاصيل.

المسؤولية الاجتماعية

انطلاقاً من مسؤوليتها الاجتماعية، تحرص **stc** على الاهتمام بموظفيها ومورديها والمجتمع والبيئة والذي كان له دوراً بارزاً في نجاح الشركة منذ تأسيسها عام 2008. إن تاريخ **stc** العريق المتمثل بدعمها للمجتمع المحلي والمساهمة في تطويره، بالإضافة إلى توسيع نطاق أنشطتها التجارية وحصتها السوقية يثبت تفانيها والتزامها في مواصلة تطوير منتجات مبتكرة ذات قيمة وجودة عالية على المدى الطويل. لقد شهد العامان الماضيان التزام **stc** التام بتحسين الوضع الصحي للمجتمع المحلي بالإضافة إلى التقليل من الأثر البيئي وذلك من خلال المشاركة والمبادرة بتنفيذ عدد من الأنشطة التي تسهم في قطاعات الرعاية الصحية والرياضة والتعليم والمشاريع الخاصة. وانطلاقاً من تركيز **stc** المتواصل على الالتزام بقواعد وأنظمة الحكومة الكويتية، تقوم الشركة بتطوير برامجها الخاصة بالمسؤولية الاجتماعية للشركات على أفضل وجه لترك بصمة إيجابية على الأجيال الحالية والمقبلة في الكويت. وبناء على ذلك، وبهدف الحد من الأثر البيئي على المجتمع المحلي، قامت **stc** بالتعاون مع فريق تراحم التطوعي بأكبر حملة تنظيف في الكويت. كما تعمل **stc** بالتعاون مع شركة أمنية، أحد أكبر شركات إعادة التدوير في الكويت، بالحث على عملية إعادة التدوير داخل الشركة وخارجها. وإضافةً إلى ذلك، تقوم الشركة حالياً بتنفيذ خطة الأعمال غير الورقية داخل الشركة وفروعها لتحقيق إطار عمل إلكتروني غير ورقي متكامل في المستقبل القريب.

وجدت **stc** خلال عام 2021 فرصة كبيرة في دعم الحكومة الكويتية لتسريع عملية التعافي من جائحة كوفيد-19 من خلال مد يد العون لعدد من الهيئات الحكومية والشركات المتوسطة والصغيرة، مستفيدةً من خدماتها الرقمية المتقدمة وشراكاتها مع مزودي التكنولوجيا المتقدمة.

شكر وتقدير

وبالنيابة عن مجلس إدارة **stc**، أود أن أرفع إلى مقام حضرة صاحب السمو أمير البلاد الشيخ نواف الأحمد الجابر الصباح حفظه الله ورعاه، وإلى سمو ولي العهد الشيخ مشعل الأحمد الجابر الصباح حفظه الله، وإلى سمو رئيس مجلس الوزراء الشيخ صباح خالد الصباح وحكومته الموقرة، أسمى آيات الشكر والعرفان على دعمهم المتواصل لقطاع الاتصالات الذي يضع وطننا الغالي الكويت على خارطة الدول المتقدمة والمتطورة في مجال الاتصالات.

هذا وأود أن أعبر عن شكري وامتناني لجميع أفراد عائلة **stc** على جهودهم وتفانيهم بالعمل وتضحياتهم الكبيرة خلال عام 2021 في ظل التحديات التي شهدناها. كما أود أن أسلط الضوء على حماسهم المتواصل وتفانيهم في الحفاظ على نجاح **stc** في أوقات شهدت تأثر الاقتصاد العالمي بشكل كبير. وأتقدم بشكر خاص لعملائنا الأوفياء على ثقتهم المستمرة في **stc** والتي تحفزنا على تقديم أفضل الخدمات بأعلى معايير الجودة. كما أتقدم بخالص التقدير والعرفان لمساهميننا الكرام على دعمهم المتواصل وثقتهم بنا. حيث أننا على يقين بأن هذا الالتزام كان له دوراً فعالاً في تمكين **stc** من مواصلة مسيرتها الناجحة نحو النمو على مدار السنوات الماضية.