

# أنشطة

# الشركة الرئيسية في عام 2021

أدت التغييرات الجذرية التي أحدثتها جائحة كوفيد-19 للحياة الطبيعية، والتي أسفرت عن عمليات الحظر والتباعد الاجتماعي والحجر الصحي الإلزامي وغير ذلك من تدابير السلامة التي قامت بفرضها الحكومات في جميع أنحاء العالم إلى إغلاق عالمي، والذي أثر بشكل كبير على الأسواق الاقتصادية والمجتمعات المحلية. وفي حين أعرب الناس عن رغبتهم في البقاء على اطلاع بأحدث الأخبار والحفاظ على خطوط اتصال مفتوحة مع أحبائهم في ظل التحديات المستمرة التي واجهها العالم بسبب أزمة كوفيد-19، كان لذلك أثراً واضحاً على معظم القطاعات الحيوية في جميع أنحاء العالم، مما أعاق عملية التعافي للأداء التشغيلي والمالي للشركات.

ومن ناحية أخرى، أثمر الطلب المتزايد على قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات نتيجة التوجه العالمي نحو استخدام أنظمة وحلول تكنولوجيا المعلومات وتقنية إنترنت الأشياء والحوسبة السحابية والبيانات الضخمة وخدمات التخزين، فضلاً عن خدمات الأمن إلى زيادة حدة المنافسة في قطاعي الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وسرعان ما أدركت الشركات أهمية الرقمنة والمسيرة نحو التحول الرقمي من خلال تنفيذ خطط استمرارية الأعمال. وقد سلطت هذه الأحداث الضوء على أهمية الحفاظ على بنية اتصالات تحتية قوية قادرة على توفير حلول رقمية واسعة النطاق من شأنها أن تتيح للشركات مواصلة عملياتها عن بعد وتلبية احتياجات العملاء.

ومنذ ذلك الحين، أصبحت خدمات الاتصالات والحلول الرقمية عنصراً أساسياً في طريق العودة التدريجية إلى الحياة الطبيعية، لا سيما مع تسارع الحكومات والشركات إلى تبني التقنيات الرقمية. فخلال الربع الرابع من عام 2021، وعلى الرغم من الاضطرابات الاقتصادية الطفيفة التي نتجت عن ظهور المتحور الجديد أوميكرون والتي كان لها أثراً على مختلف القطاعات، لم تدم تلك المخاوف المحلية طويلاً نظراً لاستقرار الأوضاع الاقتصادية والاجتماعية داخل دولة الكويت والمنطقة. ولا يزال قطاع الاتصالات يلعب دوراً مهماً في تمكين استراتيجيات الرقمنة والتحول الرقمي للشركات والجهات الحكومية، عبر تقديم الحلول والأدوات المتقدمة التي قد تعجل المسار نحو تحقيق تلك الأهداف.

## يناير

حصلنا على أحدث إصدار من شهادة ISO في مجال استمرارية الأعمال (ISO 22301: 2019) من TopCer-tifier تكليلاً للنهج الدؤوب في تنفيذ البروتوكولات والإرشادات في إطار خطة استمرارية الأعمال المطبقة في جميع الجوانب المتعلقة بالأعمال أثناء الوباء.

## فبراير

قدمنا لعملائنا من الشركات «درع»، الحل الأحدث في مجال الأمن والحماية السيبراني من خلال **solutions by stc**، والذي يضمن سلامة الشركات من خلال تحديد المخاطر وانتهاكات البيانات المحتملة، وتوفير حماية 360 درجة، وكذلك تقييم الأصول الهامة لتوفير بيئة خالية من القلق للشركات في طريقها نحو الازدهار رقمياً.

دخلت **solutions by stc** في شراكة مع هواوي Huawei لتوفير نظام IdeaHub، أحدث أداة إنتاجية والحل المبتكر المصمم لتوفير نظام إيكولوجي متكامل يهدف إلى تعزيز الأعمال التشغيلية، باستخدام التكنولوجيا السحابية.

## مارس

واصلنا بتقديم عروضنا لباقات الدفع الآجل عبر Always ON - ON، مما يوفر تجربة فريدة ومريحة للعملاء من خلال خدمات المكالمات الصوتية والإنترنت، بالإضافة إلى مجموعة من الميزات الإضافية لتلبية الاحتياجات المتنوعة للعملاء بأسعار تنافسية.

## أبريل

أطلقت **solutions by stc** الشراكة مع eMushrif لتزويد عملائها من الشركات بأنظمة إدارة النقل المخصصة، بالإضافة إلى الحلول الذكية والسلامة المصممة لأنظمة الموارد البشرية.

## مايو

قمنا باستكمال خطوة التسويق لتطبيق تكنولوجيا الجيل الخامس المستقلة Stand Alone 5G (5G SA) بنجاح، كثاني أكثر تطورات شبكة الجيل الخامس المتوافقة مع 3GPP. كما نجحت **stc** في تحقيق أوسع نطاق من تغطية ونشر 5G على Sub-3 GHz و 2.1 GHz بين مزودي خدمات الهاتف المحمول الآخرين في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.

أضفت **solutions by stc** منتجات Google، بالشراكة مع Solutions، في أعقاب تحول السوق العالمي نحو الطول القائمة على الإنترنت والسحابة لتمكين التحول الرقمي من خلال رقمنة العمليات وتعزيز الإنتاجية.

## يونيو

قدمت **solutions by stc** مجموعة واسعة من الحلول والخدمات الحديثة لبناء البنية التحتية للشبكة المتكاملة التي تخدم مركز التطعيم في الجزيرة الجنوبية لجسر جابر. وتم تنفيذ المبادرة بما يتماشى مع أعلى المعايير الدولية.

أول شركة اتصالات تلتزم بمعايير صناعة بطاقات الدفع (PCI) - معيار أمان البيانات (DSS)، وحصلت على شهادة الإصدار 3.2.1 بعد الامتثال للمتطلبات الفنية والتشغيلية.

أطلقنا **stc Masters**، مركز الألعاب عبر الإنترنت والذي يضم بطولات للرياضات الإلكترونية للاعبين. وتعد هذه المبادرة جزءاً من شراكة طويلة الأمد مع Zawaya Gaming، شركة إدارة الأحداث الرياضية عبر الإنترنت eS-ports الحائزة على جوائز، والتي تركز على إظهار المواهب المختلفة للألعاب عبر الإنترنت من خلال المشاركة في البطولات.

قمنا بالمشاركة في قمة القيادة الرقمية الافتراضية - الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، التي نظمتها TM Forum، وهو تحالف يضم أكثر من 850 شركة عالمية تعمل معاً لكسر الحواجز التكنولوجية والثقافية بين مزودي الخدمات الرقمية وموردي التكنولوجيا وشركات الاستشارات والأنظمة المتكاملة.

## يوليو

أقامت شراكة **solutions by stc** مع جنرال موتورز (GM) لتوفير حل اتصال داخل السيارة لدعم خدمة OnStar من جنرال موتورز. تم إطلاق zeed، برنامج يتيح لجميع عملاء **stc** للدفع الآجل إضافة جهاز جديد إلى اشتراكهم الحالي من مجموعة واسعة من الأجهزة والتمتع بدفع أقساط مرنة.

أقامت شراكة **solutions by stc** مع مزود حلول مواقف السيارات الذكية المحلي، «PASS»، لتقديم مجموعة من حلول إدارة مواقف السيارات المتطورة.

شكلت **solutions by stc** شراكة طويلة الأمد مع Agfa HealthCare لتوفير خدمات تصوير متطورة للمؤسسات على السحابة لمقدمي الرعاية الصحية في الكويت. تهدف الشراكة إلى الاستفادة من نقاط القوة في كلتا الشركتين في مجالتهما لتزويد العملاء بثروة من الخبرة والحلول التكنولوجية التي تلبى احتياجاتهم المحددة.

## أغسطس

قدمت **solutions by stc** موقعها الإلكتروني الجديد كلياً للأعمال والذي يتميز بشكل ومظهر جديدين، بالإضافة إلى ميزات مبتكرة تكمل تجربة الأعمال الشاملة لعملاء B2B.

انضمت **solutions by stc** إلى منصة بورصة المنامة للإنترنت (Manama-IX)، وهي منصة تبادل الإنترنت الأسرع نمواً في المنطقة منذ إنشائها في عام 2019، وتوفر المنصة وصولاً أوسع للشركاء الدوليين مع مزايا إضافية مثل تحسين الواقع الافتراضي والألعاب، مستندة على جودة الإنترنت المحسنة ذات الاستجابة الأسرع.

إطلاق السحب على جائزة إجمالية قدرها 50 ألف دينار كويتي للعملاء المشتركين في باقات جديدة، أو تجديد باقاتهم الحالية بجهاز جديد، أو إضافة جهاز جديد إلى الباقة الحالية من خلال Zeed.

استضافت **solutions by stc** ، الحدث الافتراضي المتخصص حول تكنولوجيا Cisco، لتقديم آخر التطورات حول برمجيات Cisco (SD-WAN) للشبكات واسعة النطاق و حلول Meraki. ويأتي هذا الحدث على خلفية حصول **solutions by stc** مؤخراً على شهادة الريادة Premier ، كشريك معتمد لتقديم جميع حلول سيسكو لقاعدة عملائها.

أطلقت **solutions by stc** حلاً رقمياً جديداً مخصصاً لدعم أنشطة الشركات الصغيرة والمتوسطة SMEs عبر توفير اتصال موثوق ووصول مخصص للبيانات DDA وباقات الإنترنت لمخصص DIA والمزيد من الحلول بأسعار تنافسية.

## سبتمبر

قمنا بالمشاركة في سلسلة CHRO Table Talk التي نظمتها HR Tech MENA Summit بالشراكة مع Oracle. كان الغرض من الحديث هو اكتشاف الطرق والأساليب المختلفة التي يعمل بها المسؤولون التنفيذيون في الموارد البشرية على تسريع مشاركة الموظفين ، بالإضافة إلى الدور الذي يلعبه هذا المعيار في وضع ثقافة المنظمة والحفاظ عليها.

## أكتوبر

شكلت **solutions by stc** شراكة جديدة مع شركة داتومكون، شركة خليجية متخصصة في مجال الذكاء الاصطناعي (AI) وعلوم البيانات، بهدف جلب مميزات تحليلات الفيديو والمرئيات المدعومة بتقنيات الذكاء الاصطناعي إلى الشركات في الكويت.

افتتحت **stc** أكبر فروعها وأكثرها تقدماً في الكويت في مارينا مول، وبتصميمات حديثة وتجهيزات قائمة على أحدث التقنيات يفتح الفرع الجديد ابوابه ليمنح العملاء تجربة رقمية وذكية، بما يتماشى مع استراتيجية التحول الرقمي للشركة.

شراكة **stc** مع شراكتها مع Redington، الشريك الرائد لشركة مايكروسوفت في المنطقة، لتقديم دعم متقدم يساعد الشركات في بدء رحلة التحول الرقمي بسلسلة من خلال تطبيقات مايكروسوفت.

حصول كل من **stc** وشركة فيرجن موبايل الشرق الأوسط وإفريقيا (VMMEA) على الترخيص المحلي لتشغيل شبكة الاتصالات المتنقلة الافتراضية (MVNO)، كما تم الانتهاء من إجراءات الترخيص وذلك للبدء بتقديم خدمات الاتصالات المتنقلة الافتراضية (MVNO) بالتعاون مع **stc** والتي تساهم بملكية تبلغ 10% في ملكية شركة Mobily Telecom Kuwait Limited (BVI).

## نوفمبر

أطلقت **solutions by stc** تطبيق «Tajer» الحل المتكامل والمدعوم من قبل شركة Payzah ، الذي يهدف لدعم المؤسسات بشكل عام، والشركات الصغيرة والمتوسطة بشكل خاص، من خلال توفير منصة متكاملة للتجارة الإلكترونية.

**solutions by stc** تعقد شراكة مع Virganet الشركة المتخصصة في الخدمات السحابية، بهدف تمكين الشركات ومختلف المؤسسات الأخرى من تقديم أجهزة سطح مكتب افتراضية قائمة على الخدمات السحابية إلى أي جهاز، ومن أي مكان.

## ديسمبر

الفوز بجائزة مجلة كايبتال فاينانس انترناشونال ("CFI.co") في مجال «حوكمة الشركات وحماية أصحاب المصلحة في الكويت - 2021»، وذلك تقديراً لإنجازات الشركة البارزة في هذا المجال وثقافتها المؤسسية القائمة على تعزيز معايير النزاهة.

إطلاق الترقية الأحدث FULL 5G حصراً ولأول مرة في الكويت ومنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، عبر تكنولوجيا الاتصال المستقلة SA لترتقي بتجربة شبكات الجيل الخامس 5G إلى مستوى جديد من السرعات الاستثنائية والتغطية المحسنة.

المشاركة في المؤتمر الثالث لتعليم وبحوث الأمن السيبراني (CERC)، حيث قدمت عرضاً تقديمياً حول تأمين البنية التحتية التقنية الحيوية في دولة الكويت باستخدام نموذج هندسة شبكة الثقة الصفرية Zero Trust Network.