

# نظرة عامة

## أنشطة الشركة الرئيسية في عام 2023

واصلت **stc** مسارها نحو تعزيز النمو والابتكار في عام 2023، مسجلة إنجازات محورية في رحلتها نحو تمكين التحول الرقمي بما يدعم استراتيجية التوسع التشغيلي، وحقت الشركة خلال هذا العام نتائج مالية وتشغيلية قوية، بينما خطت خطوات كبيرة في تعزيز مجموعة الحلول الرقمية والبنية التحتية الخاصة بها.

تعكس إنجازات **stc** في عام 2023 قدرتها على تحقيق التميز والابتكار في قطاعي الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات. ومع تركيز الشركة على تمكين التحول الرقمي، وتعزيز العمليات التشغيلية، والاستثمار في التقنيات المستقبلية، تربعت الشركة في موقع الريادة عبر هذا القطاع، وجعلها أكثر استعداداً لمواجهة التحديات والفرص في عالم رقمي متنامي.

تماشياً مع دورها الرائد، نجحت **stc** في تخطي محطات بارزة في طريق تمكين التحول الرقمي، وكان هذا التركيز محورياً في تعزيز تجارب العملاء وتعزيز الكفاءة التشغيلية، ومن خلال الاستفادة من البنية التحتية المتطورة لشبكتها، تقدم **stc** مجموعة واسعة من الخدمات التي تلي الاحتياجات المتنوعة لكل من العملاء الأفراد والمؤسسات، والتي من شأنها تعزيز قدرة **stc** على التكيف والاستجابة لاحتياجات العملاء وتعزيز مكانة الشركة كشركة رائدة في تقديم حلول الاتصالات المبتكرة.

قطعت **stc** خطوات هامة في مجال تعزيز قدراتها الداخلية وأنظمتها المتكاملة، بما يتماشى مع الاستراتيجية الشاملة للشركة، وقد مكنت رقمنة العمليات الداخلية الشركة من تحسين عملياتها، مما أدى إلى تطوير وتبسيط سير العمل وتحسين الكفاءة التشغيلية بشكل عام. ويعد هذا التميز التشغيلي أمراً بالغ الأهمية في دعم أصحاب المصلحة في الشركة والحفاظ على مستوى عالٍ لحدى تقديم الخدمات.

ولعبت شركة البوابة الإلكترونية القابضة (e-Portal)، باعتبارها الذراع المتخصصة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لشركة **stc**، دوراً فعالاً في توفير حلول شاملة ومتطورة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات المصممة لقطاع المؤسسات، وخلال هذا العام، انصب تركيز **stc** على توفير حلول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الخاصة بها، مع تقديم مفاهيم جديدة ومجموعة واسعة من الحلول المقدمة من خلال البوابة الإلكترونية. ويعكس استثمار الشركة في التقنيات الحديثة مثل خدمات الجيل الخامس وإنترنت الأشياء والخدمات السحابية والذكاء الاصطناعي التزامها بالبقاء في صدارة القطاع التكنولوجي، وتشكيل مستقبل أكثر تقدماً في مجال توفير خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الكويت.

على صعيد متصل، كان الذراع المتخصص لشركة الاتصالات الكويتية (**stc**) في توفير أحدث الحلول الرقمية وتكنولوجيا المعلومات للشركات **solutions by stc**، لاعباً رئيسياً في تقديم حلول الأعمال الشاملة، حيث تمكنت من تقديم خدماتها المميزة والرائدة للعملاء في القطاعين الخاص والحكومي على حد سواء من خلال حلول مصممة خصيصاً لتناسب احتياجاتهم المتنوعة. كما ساهمت **solutions by stc** في دفع نمو الأعمال المستدام وتحسين العمليات عبر مختلف القطاعات، مما أظهر قدرة **stc** على التكيف والتميز في مجموعة متنوعة من بيئات الأعمال.

### يناير

- أطلقت **solutions by stc** منصة الخدمة الذاتية "My Business" لعملاء قطاع الأعمال والمؤسسات الكبرى والشركات الصغيرة والمتوسطة، ويتماشى إطلاق المنصة الرقمية المعاد تعريفها مع أهداف الشركة من أجل توفير حلول تقنية حديثة ومتطورة تعزز التحول الرقمي للمؤسسات وإثراء نمط حياة عملائها.



### فبراير

- أول مشغل بالمنطقة يقوم بتجربة (Passive IOT RF ID) على تردد 900 ميجا هيرتز.



### مارس

- وقعت **solutions by stc** مذكرة تفاهم مع شركة هواوي تكنولوجيا - الكويت، بهدف تأسيس مركز إدارة عمليات شبكة المؤسسات "ENOC" في الكويت، وستسهم هذه الشراكة في توفير خدمات متقدمة لإدارة عمليات الشبكة، وتعزيز باقة عروضها للعملاء والشركات من خلال منتجات جديدة وخدمات متطورة، بهدف مركز "ENOC" إلى تبادل الخبرات مع

هواوي في إدارة عمليات الشبكة لتقديم خدمات مراقبة واستكشاف المشكلات وإصلاحها على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع، بما يدعم قدرة الشبكة وخدمات الصيانة الاستباقية.

- من أجل توفير تغطية Wi-Fi شاملة للمنزل، قامت **stc** بتوفير Plume SuperPods صممت خصراً ولتول مرة في الخليج، بهدف توسيع نطاق شبكة Wi-Fi لأجهزة الراوتر المنزلي باستخدام جهاز راوتر واحد ليوفر على العميل الحاجة لتغيير الشبكة في أنحاء البيت إضافة لمزايا مجانية تشمل التحكم بوقت تشغيل الإنترنت، فلترة المحتوى وحماية الأجهزة المتصلة بالإنترنت الأشياء IoT.



### أبريل

- أول مشغل بالمنطقة يقوم بتجريب الإصدار التجاري من الأجهزة التي تعمل بتقنية 5.5G والذي يعمل بحزمة ترددات عرض 20MHz (بالنطاق الترددي N78) حيث استطعنا الوصول لسرعة اتصال تفوق الـ 130Mbps، هذا النوع من الأجهزة منخفضة التكاليف سوف يعطينا أفضل تجربة تنافسية خصوصاً بالخدمات المقدمة للشركات والمؤسسات الحكومية.

فل FULL  
5G

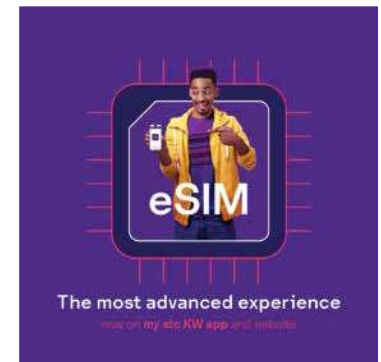
## مايو

- تأكيداً على حرصنا على تعزيز ثقة عملائنا، أطلقنا حملة "اختبارك الذكي مع stc" التي تترى حياة العملاء بحلول ذكية وسهلة شملت باقة واسعة من خدماتنا المتطورة مثل الترفيه الأفضل مع باقات Always ON، الشبكة الأسرع مع FULL 5G، الإنترنت الأفضل للبيت مع baity fiber، التغطية الأشمل مع Plume SuperPods، التجوال الأوسع مع stc Roam، بالإضافة إلى الحماية الأكمل مع stc Protect.



## يونيو

- إكمال الاختبارات التجريبية لتقنية تثبيت شريحة إلكترونية خاصة لـ stc باستخدام رمز QR واحد، قابل لإعادة الاستخدام بشكل غير نهائي، وذلك لجذب العديد من الاشتراكات عن طريق مسح سريع للرمز، مما يعزز الوصول إلى أكبر شريحة من المستخدمين بإضافة مصدر دخل جديد بالتعاون مع المطارات والمجمعات التجارية.



## يوليو

- أعلنت solutions by stc عن فوزها بمنافسة لتزويد شركة إدارة المرافق العمومية (PUMC) بحلول ذكية شاملة لإدارة نظام مواقف السيارات بدون تذاكر في جميع مواقع الشركة المخصصة لمواقف السيارات بمختلف أنحاء الكويت. المشروع يتضمن تجهيز مواقف السيارات الذكي المتطور، وذلك ستقوم الشركة بتنفيذ الإجراءات اللازمة بالتعاون مع شركائها من أجل تقديم حل شامل لإدارة مواقف السيارات. وسيمكّن هذا النظام المستخدمين من تحديد أماكن وقوف السيارات المتاحة دون عناء وبيشط عملية الدفع من خلال تطبيق مخصص للهواتف المحمولة، بينما تعمل حلول الدخول الذكي والتعرف على لوحة أرقام السيارات على تسهيل إجراءات الدخول والخروج بدون تذاكر، كما تسمح الإجراءات الأمنية المعززة لشركة إدارة المرافق العمومية بمراقبة جميع مواقع وقوف السيارات عن بعد، فيما توفر خدمة الاتصال الهاتفي الوصول السريع لفريق خدمة العملاء التابع لها.

- تلبيةً للطلب المتزايد من العملاء للسفر بين الكويت والسعودية والبحرين وكشريك أساسي في مجموعة stc قمنا بتطوير باقة ذلك ON بقيمة 45 د.ك لتصبح أكثر تميزاً وخدمة لشريحة أكبر من العملاء في رحلاتهم إلى السعودية والبحرين. أصبحت هذه الباقة الوحيدة من نوعها كباقة واحدة لثلاث دول مع مزايا غير محدودة تشمل المكالمات والإنترنت والتجوال لتكون الاختيار الأنسب عند السفر ولتوفر راحة البال وجودة التواصل في كل وقت.



## أغسطس

- أكملت stc الاختبارات التجريبية لتقنية MOBILE VPN الجديدة، لتصبح بذلك أول مشغل اتصالات في الكويت يختبر هذه التقنية المتقدمة. تهدف stc من خلال هذه التقنية إلى تقديم حلول اتصالات آمنة ويمكن الاعتماد عليها على مستوى قطاع الشركات، حيث أنه من خلال تفعيل Mobile VPN، والتي تعتبر من أحدث التقنيات الرائدة في السوق، ستتمكن المؤسسات من الوصول الآمن والفعال إلى شبكة الإنترنت العامة والشبكة الخاصة بالمؤسسة في نفس الوقت عبر استخدام جهاز الهاتف النقال.
- حققنا إضافة نوعية لمفهوم التسوق الرقمي من خلال قسائمتنا الإلكترونية eVouchers لتتيح لعملائنا شراء منتجاتهم المفضلة في عالم الألعاب، الترفيه، الموضة مع التزامنا ببناء شراكات جديدة لتوفير فئات مختلفة من المنتجات والخدمات التي يمكن لعملائنا التسوق منها عبر eVouchers لتبلي أسلوب حياتهم باختيارات أكثر وأفضل. ويمكن للعملاء طلب هذه القسائم من خلال تطبيقنا وموقعنا، ثم استخدامها للشراء أونلاين بسهولة وسرعة وأمان.



- عندما يتعلق الموضوع بالألعاب الإلكترونية، فإن كل جزء من الثانية يؤثر على متعة اللعب والفوز والتحدي، ولذلك قدمنا "foz" من stc، خدمة من القيمةز للقيمةز لتوفير أفضل (ping) بدون لاق مع اتصال إنترنت ثابت وقوي.



## سبتمبر

- نجحت stc في إتمام التجارب التشغيلية للجمع بين الشبكة التجارية 5G SA وتقنية Edge VPN RedCap Computing Mobile VPN، والذي يعتبر إنجازاً استباقياً في دعم عملاء stc الأفراد و قطاع الأعمال بتقنيات متقدمة جداً. توفر هذه الحلول للشركات القدرة على مراقبة عملياتها في الوقت الفعلي واتخاذ قرارات مستنيرة بناءً على البيانات التي تم جمعها. و سيؤدي ذلك إلى تحسين الإنتاجية وزيادة الكفاءة وخفض التكاليف. بالإضافة إلى خدمة MEC Mobile VPN المثبتة بالفعل، أصبحت stc أول مشغل اتصالات في منطقة الشرق الأوسط ينفذ هذا الإنجاز الرابع.



## أكتوبر

- التشغيل لأول اتصال تجوال مستقل 5G SA في آسيا مع شركة Advanced Info Service (AIS) أكبر مشغل للهاتف المحمول في تايلاند، وقد نجحت الاختبارات التجريبية في تجارب نقل البيانات بالإضافة إلى اختبار تقنية التجوال للمكالمات الصوتية باستخدام تقنية Vo5G.
- كشفت solutions by stc عن "فدار" Modar، الحل المتطور للشبكات السحابية الفدار، والذي تم تصميمه خصيصاً لقطاع الأعمال و تم تطويره بالشراكة مع تقنية CloudCampus. ويمثل "فدار" ففزة كبيرة إلى الأمام، حيث يوفر للصناعات فرصة للضخوع لتحول رقمي سلس. ومن المنتظر أن يستمتع العملاء الذين يتبنون

## ديسمبر

- احتفالاً بمرور 15 سنة معاكم، قدمت **stc** عروضاً خصية و لمدة محدودة على باقات الدفع الأجل والدفع المسبق مع خصومات خاصة على الأجهزة و 6 أشهر من المحتوى الترفيهي مجاناً بالتعاون مع شركائنا، وزيادة على هذا، حرصنا على أن تشمل حملتنا الترويجية كل الكويت و عبر كافة وسائل التواصل والإعلام.



- انتهت **stc** من الاختبار التجريبي لإطلاق تقنية جديدة تسمى "5G New Calling"، لتصبح أول مشغل اتصالات في الكويت والمنطقة بأكملها يحقق هذا الإنجاز الرائد. وتقدم التقنية الجيل القادم من خدمات الاتصالات، حيث توفر ميزات استثنائية لتعزيز الاتصال على صعيد شريحة للأفراد أو الشركات والصناعات، ستوفر التقنية الجديدة، تجربة جديدة وأكثر تطوراً، حيث سيتمكن المستخدمون من استبدال المحادثات التقليدية باتصالات الفيديو التفاعلية عالية الدقة، مما يمهّد الطريق لتعزيز التعاون والمشاركة، علاوة على ذلك، ومن خلال الاستفادة من تقنية الاتصال 5G المتطورة، تهدف **stc** إلى إثناء الخريطة الرقمية لمستخدميها. لذا تم إعدادها لتقديم ميزات مثل مكالمات الفيديو مع الترجمات الفورية أثناء المكالمه، مع إمكانية تحويل الكلام إلى نص، ومشاركة الشاشة، وقائمة مرئية تفاعلية، وبطاقات هوية المؤسسة.

## نوفمبر

- أطلقت الشركة خدمات نوعية في مجال المحتوى الترفيهي حيث قدمت لعملاء الدفع الأجل الصوتي والآنترنت، و لأول مرة لعملاء الدفع المسبق، منصات المحتوى الترفيهي الرائدة في الخليج والتي شملت **stc tv**، شاهد، أنغامي بلس وOSN+ عند الاشتراك أو تجديد الاشتراك ليستمتعوا بمشاهدة ما يحبون من محتوى ترفيهي بكل سهولة و في أي وقت ومكان.



- وقعت **CDN** عقدًا لمدة 5 سنوات مع وزارة الدفاع عن مشروع التحرير لشبكة الاتصالات التي تغطي معظم مواقع الجيش في الكويت.

هذا الحل بالاتصال دون انقطاع، والوصول إلى مجموعة واسعة من المنتجات المبتكرة المصممة لتلبية متطلباتهم المتعلقة بالشبكات والأمن.



- أطلقت **solutions by stc** خدمة الخوادم الافتراضية الخاصة (VPS)، الحل التحويلي المصمم لتلبية الاحتياجات المتنوعة للشركات التي تتراوح من الشركات الصغيرة والمتوسطة إلى المؤسسات الكبيرة والمنظمات الحكومية، و يظهر هذا الحل الرائد المرونة والتحكم، بالتوازي مع تجربة امتلاك سيرفر خاص مع توفير إمكانية التوسع لضبط الموارد بما يتماشى مع نمو الأعمال.



- اختبرت **stc** 5G SA الثاني مع AIS تايلاند مع OP آخر في طور الإعداد 2024، تمتلك **stc** أوسع تغطية لتجوال البيانات في جميع أنحاء العالم مع 231 مشغلاً في 149 دولة، وأفضل تغطية 4G في الكويت مع 202 مشغلاً في 132 دولة و أوسع تغطية 5G مع 81 مشغلاً في 52 دولة.