

# تقييم المخاطر والحد من آثارها

سياق المخاطر، والتقييم، والمعالجة، والإبلاغ

## نظرة عامة

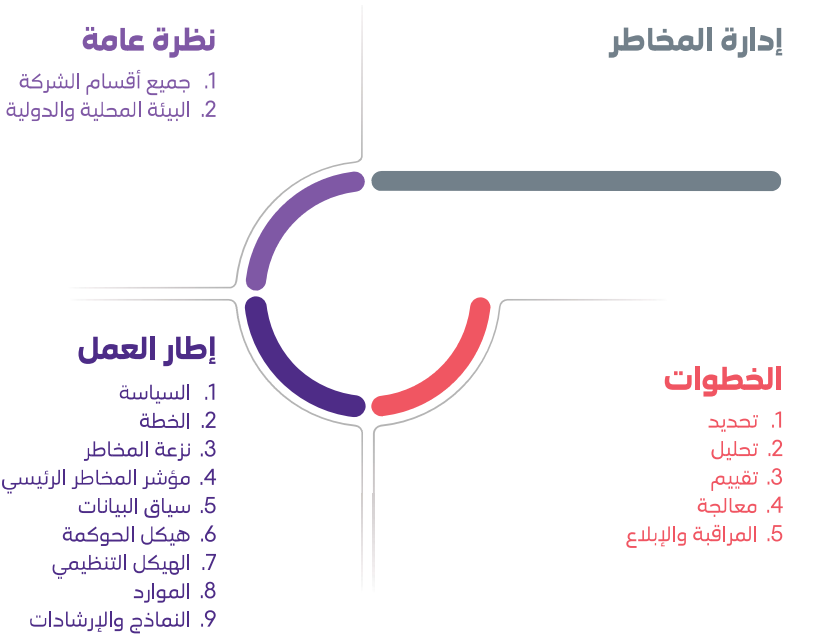
يعد إطار إدارة المخاطر الفعال أمراً ضرورياً لتحقيق الأهداف الاستراتيجية لشركة **stc**. إذ يتبع نظام إدارة المخاطر في **stc** نهجاً منضبطاً لتوفير هيكل واضح للمسؤولية والمحاسبة لإدارة المخاطر الفعالة واستمرارية الأعمال.

### فئات المخاطر الرئيسية السبعة (7) هي:

- تجربة العميل وجودة الخدمات
- التأثير المالي
- الحوكمة والتنظيم والامتثال
- الصحة والسلامة والبيئة
- الموارد البشرية
- موثوقية الشبكة
- السمعة والمجتمع

### مبدأ إدارة المخاطر وإطار العمليات

يتم تقييم إطار إدارة المخاطر في **stc** على المعايير والمبادئ التوجيهية الدولية الرائدة مثل ISO 31000 و ISO 22301 و COSO. كما يوضح الرسم البياني أدناه نطاق إدارة المخاطر وإطاره الخاص وعملياته الداعمة، والتي توضح كيفية معالجة المخاطر داخل الشركة.



## إدارة استمرارية الأعمال

توفر إدارة استمرارية الأعمال (BCM) في **stc** إطاراً لبناء القدرة التنظيمية على الصمود مع القدرة على الاستجابة الفعالة التي تدمج مصالح أصحاب المصلحة الرئيسيين وسمعتها وعلامتها التجارية وأنشطتها ذات القيمة المضافة. تشمل أنشطة BCM تحليل تأثير الأعمال (BIA) وتقييم مخاطر المواقع والإبلاغ عن الحوادث وخطط وممارسات إدارة استمرارية الأعمال والتدريب والتوعية.

## لجنة إدارة المخاطر في مجلس الإدارة

تشرف لجنة إدارة المخاطر في مجلس الإدارة (BRMC) على إطار إدارة المخاطر في **stc**، وتراجع المخاطر الرئيسية (الحالية والمحتملة)، واستراتيجيات التخفيف الخاصة بها لضمان فعالية إدارة المخاطر. كما تقدم لجنة إدارة المخاطر تقاريراً عن مؤشرات المخاطر الرئيسية (KRI)، والشبهية للمخاطر، ونتائج استمرارية الأعمال، تعقد لجنة إدارة المخاطر اجتماعات ربع سنوية لمراجعة المخاطر المحددة، وفعالية ضوابط التخفيف، وللتحديد الفعال للفرص التجارية الإيجابية فيما يتعلق بهذه المخاطر.

## شهادة جودة إدارة المخاطر

معياري ISO 31000 لإدارة المخاطر هو معيار دولي يوفر إطاراً وعملياً لإدارة المخاطر، وهو مصمم لمساعدة المنظمات من جميع الأحجام والقطاعات على تحديد المخاطر وتقييمها وإدارتها بطريقة منهجية ومنضبطة.

خطاب امتثال ISO 31000 من Bureau Veritas هو جائزة مرموقة تُمنح للمنظمات التي أثبتت امتثالها لمعيار ISO 31000. تستند الجائزة على عملية تقييم صارمة يتم إجراؤها بواسطة Bureau Veritas، وهي شركة عالمية رائدة في مجال خدمات الشهادات.

يعد تحقيق **stc** لخطاب امتثال ISO 31000 معياراً بارزاً ويشهد على التزام الشركة بإدارة المخاطر المتميزة.

## إنجازات **stc** في إدارة المخاطر

في عام 2023، أجرت مجموعة **stc** تمريناً للنضج على إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال عبر جميع فروعها. تم إجراء التمرين باستخدام إطار تقييم موحد تم تطويره بواسطة مجموعة **stc** بالتعاون مع خبراء دوليين رائدين.

حققت **stc** درجة نضج بلغت 4.20 لإدارة المخاطر و4.41 لاستمرارية الأعمال. تتجاوز هذه الدرجات متوسط درجات فروع مجموعة **stc** وتعكس التزام **stc** بإدارة المخاطر واستمرارية الأعمال المتميزة.

كان تمرين النضج فرصة قيمة لمجموعة **stc** لتحديد مجالات التحسين عبر فروعها. سيتم استخدام نتائج التمرين لتطوير وتنفيذ خطط تحسين مستهدفة.

يعد أداء **stc** القوي في تمرين النضج شهادة على التزام الشركة بإدارة المخاطر واستمرارية الأعمال المتميزة. توضح درجات النضج العالية للشركة أنها تمتلك إطاراً قوياً لإدارة المخاطر واستمرارية الأعمال يتماشى مع أفضل الممارسات الدولية.

