

تقرير الاستدامة

الاستدامة في stc

الاستدامة ليست مجرد كلمة؛ إنها القوة الدافعة وراء التطور المستمر لأعمال شركة stc. من خلال الكشف عن رؤية الشركة في برنامج الاستدامة عام 2023، وضعت stc خطة واضحة نحو مستقبل مستدام، نحن نؤمن بأن المسؤولية البيئية والاجتماعية والحوكمة لا يمكن تحقيقها من خلال مجهود مؤسسة وإنما تعاوناً شاملاً من جميع الجهات.

يعتمد التنفيذ الناجح لرؤية كويت جديدة 2035 على تحقيق نهج متوازن ومتكامل للاستدامة، وسيطلب ذلك تعاوناً مستمراً بين الجهات الحكومية والمؤسسات الخاصة بالتعاون مع المجتمع المدني والمواطنين، وهذا عن طريق موازنة مستقبل الكويت الاقتصادي مع المسؤولية البيئية والاجتماعية والحوكمة، الذي من خلاله نبني مستقبل أكثر إشراقاً وأكثر مرونة واستدامة للأجيال القادمة.

ولهذا السبب يتحد الجميع على بناء علاقات تحث على هذا التوجه وتبني أفضل الممارسات المستدامة، إرشاداً بلوائح هيئة أسواق المال، وأولويات مجموعة stc، والتوجيه الإداري الواضح، فإننا نسعى لبناء استراتيجية مستدامة شاملة بمبادرات هادفة، ومقاييس مستدامة محورية، ووضع أهداف طموحة تتماشى مع أهداف العالم تحت شعار التنمية المستدامة للأمم المتحدة (SDG's).

مكافآت مراجعي الحسابات

بلغت رسوم مراجعي الحسابات الخارجيين للشركة الأم وشركاتها التابعة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023 و 31 ديسمبر 2022، 150 ألف دينار كويتي و 135 ألف دينار كويتي على التوالي.

إطار عمل الاستدامة

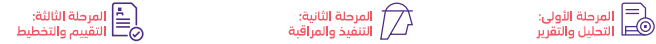
تطمح **stc** إلى قيادة سوق الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في الكويت من خلال تقديم استراتيجية تسعى لتقديم خدمات مبتكرة وتنمية للقطاعات ذات الأولوية وكذلك نشر نموذج تشغيل رقمي فعال، بالتوافق مع استراتيجية **LEAD 2023-2025**، قمنا بتصميم إطار استدامة شامل للسنوات القادمة لتحسين الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة تحريجاً وقيادة **stc** إلى منظمة مستدامة.

إطار عمل الاستدامة في stc

يهدف إطار عمل الاستدامة في **stc** إلى خلق قيمة مشتركة طويلة الأمد تجاه الموظفين والعملاء والمستثمرين والموردين والشركاء التابعة والمجتمعات وما إلى ذلك، **stc** تسعى إلى تقييم أداء المنظمة من خلال تقييم التأثير البعدي على ثلاث ركائز رئيسية؛ البيئية والاجتماعية والحوكمة، وتحدد كل ركيزة من خلال برامج استراتيجية خاصة للتقييم المستمر لأنشطتها.



خطة عمل الاستدامة 2023-2026



البرنامج البيئي

الاهتمام في البيئة: يطمح هذا البرنامج على تحسين المنتجات والخدمات والعمليات والممارسات في الشركة لتقليل التأثير البيئي بكفاءة وفعالية.

البرنامج الاجتماعي

تمكين الأفراد: يسعى هذا البرنامج على منح موظفي الشركة حرية اتخاذ القرارات، وتزويدهم بالأدوات والمهارات التدريبية الخاصة لإحداث التغيير، والاحتفال بنجاحهم، وخلق ثقافة الثقة والاحترام.

برنامج الحوكمة

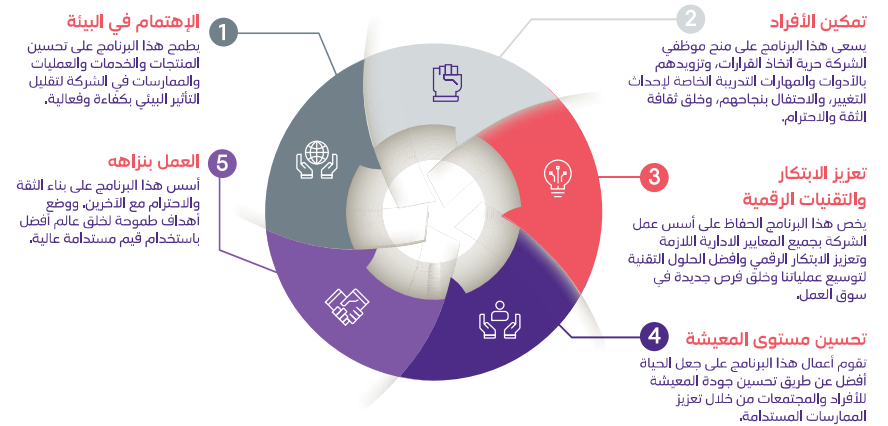
تعزيز الابتكار والتقنيات الرقمية: يخصص هذا البرنامج الحفاظ على أسس عمل الشركة بجميع المعايير الإدارية اللازمة و تعزيز الابتكار الرقمي وأفضل الطول التقنية لتوسيع عملياتنا وخلق فرص جديدة في سوق العمل.

البرامج الاجتماعية والحوكمة

تحسين مستوى المعيشة: تقوم أعمال هذا البرنامج على جعل الحياة أفضل عن طريق تحسين جودة المعيشة للأفراد والمجتمعات من خلال تعزيز الممارسات المستدامة.

العمل بنزاهة: أسس هذا البرنامج على بناء الثقة والاحترام مع الآخرين، ووضع أهداف طموحة لخلق عالم أفضل باستخدام قيم مستدامة عالية.

البرامج الاستراتيجية المستدامة في stc



الهيكل التنظيمي للاستدامة

برامج stc الاستراتيجية المستدامة تماشياً مع أهداف التنمية المستدامة

تأسست برامج الاستراتيجية المستدامة بما يتوافق مع الأهداف العالمية، لقد قمنا بتصميم أهداف استدامة طموحة، وضعت ضمن خطة شاملة طويلة الأمد ملتزمة بتحقيقها، وهذه بعض الأهداف؛ تقليل التأثير البيئي، الاستثمار في القوى العاملة، دعم المجتمعات والمؤسسات الغير ربحية، وتعزيز بنيتنا التحتية وبرامجنا التكنولوجية.

تحرز stc تقدماً كبيراً في تحقيق أهدافها المتعلقة بالاستدامة، ولكننا نعلم أن هناك المزيد من العمل الذي يتعين القيام به في السنوات القادمة، ونحن واثقون من أنه مع خطى صغيرة، لإنجازات كبيرة.



إجرائاً للدور الحاسم للاستدامة، حققت stc قفزة إدارية هذا العام من خلال إنشاء أول إدارة رسمية للاستدامة، سيقود هذا الفريق ممثلاً بمدير إدارة الاستدامة، وفريق عمل مكون من ضابط استدامة الذي بدوره مسؤولون عن متابعة برنامج الاستدامة الخاص في stc، والتقييم الدوري للأداء، وتفعيل برامج نشر الوعي وتحسين المعرفة، وتطوير التأثير المستدام في الشركة، قمنا أيضاً بتعيين ممثلين لكل قطاع، مكلفين بتعزيز الوعي والممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، يعكس هذا النهج الشامل التزامنا الثابت بالممارسات المستدامة ويوضح كيف يمكننا معاً تحقيق تغيير مؤثر.

أهداف التنمية المستدامة في stc

تأخر اعمالها للسعي الى هذه الأهداف المشتركة منها إنهاء الفقر وعدم المساواة، حماية كوكب الأرض من التلوث والتغيرات المناخية الضارة، وضمان تمتع جميع الأشخاص بالصحة والعدالة والرفاه.

العديد من المنظمات تسعى إلى تحقيق مجموعة أهداف استراتيجية، والتي بدورها تتماشى مع "أهداف التنمية المستدامة" أو تركز على صناعتها أو عملياتها المحددة. باعتبارنا شركة اتصالات، نحن ملتزمون بتوفير خدمات وحلول اتصالات لعملائنا تناسب مع أهدافهم ومتطلباتهم، نحن أيضاً مؤمنون بأن التكنولوجيا لديها القدرة على إحداث تغيير إيجابي في العالم، لذلك نستخدم خبرتنا لخلق مستقبل أكثر استدامة للجميع.

اعتمدت الأمم المتحدة أهداف التنمية المستدامة، المعروفة أيضاً باسم الأهداف العالمية، في عام 2015 كنداء عالمي للعمل من أجل القضاء على الفقر، وحماية الكوكب، وضمان تمتع جميع الناس بالسلام والازدهار بحلول عام 2030.

بنيت أهداف التنمية المستدامة السبعة عشر بشمولية، وتتمثل أن العمل في أحد المجالات ممكن أن يؤثر على النتائج المرجوة بشكل مباشر في مجالات أخرى، وأن التنمية يجب أن توازن بين الاستدامة الاجتماعية والحوكمة والاستدامة البيئية، حيث التزمت الدول بإعطاء الأولوية للتقدم لأولئك الذين هم في أمس الحاجة للتغيير. تم تصميم أهداف بحيث يسهل تطبيقها أو العمل بها من قبل جميع المجالات والقطاعات والصناعات التي بدورها تحد من



إنجازات stc

في الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة

تقرير الاستدامة السنوي للمجموعة

في عام 2023، ساهمت **stc** الكويت في إطلاق أول تقرير استدامة للمجموعة. هذا الإنجاز قاده شركة **stc** السعودية بالتعاون مع الشركات التابعة؛ **stc** الكويت، **stc** البحرين، **stc** ، **CCC by stc** ، **channels by stc** ، **solutions by stc KSA** ، **intigral** ، **TAWAL** ، **stc** ، **sirar** و **AQALAT**.

ومن خلال هذا التقرير، نتفعل بقوة العمل الجماعي في إحداث التغيير الإيجابي. إنها شهادة على ما حققته مجموعة **stc**، جنباً إلى جنب مع الشركات التابعة لها، في مجال الاستدامة والتقدم الاجتماعي، ولمحة عن المستقبل التحويلي الذي نهدف إلى خلقه معاً.

إنجازات عام 2023 في الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة

2023 سنة الإنجازات ولم تكفي **stc** بتحقيق إنجازات مالية واقتصادية بارزة فقط وإنما أهداف طموحة تسعى إلى الارتقاء في أعمالها على الصعيد الإقليمي والعالمي. وكان أحد أهم الأهداف الأساسية هي تفعيل برنامج الاستدامة وتوجيه الشركة نحو مستقبل مستدام، من خلال تضمين القيم البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) في أعمال الشركة ومن خلال تعزيز أهمية الاستدامة لدى موظفيها. هذه بداية رحلة **stc** نحو التغيير.

من خلال كثير من المبادرات البيئية والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة، انطلقت **stc** في رحلة العمل المستدام في عام 2023. دعونا نستكشف بعض إنجازات **stc** الهامة من الإنجازات البيئية والاجتماعية والحوكمة:

الممارسات	محتوى الممارسات	التأثير البيئي والاجتماعي والحوكمة
الشريحة الرقمية (e-sim)	تأتي شريحة SIMs البلاستيكية التقليدية بتكلفة بيئية بارزة من التصنيع والنقل إلى توليد النفايات البلاستيكية، فإنها تنقل كاهل الأرض والعوامل البيئية. قامت stc بتفعيل شريحة eSIM الثورية في عالم التكنولوجيا، مما يلغي الحاجة إلى البطاقات الفعلية ومنها نقل تأثيرها على البيئة.	تأثير بيئي وحوكمة
الفاتورة الرقمية (Digital Billing)	نحن في stc نبنينا تحولاً رقمياً يمتد إلى ما هو أبعد من الراحة والكفاءة. أنها خطوة حاسمة نحو مستقبل أكثر خضاراً، مما يمهّد الطريق لنظام بيئي أكثر استدامة. اليوم، نحن فخورون بالإعلان عن التزامنا بالفواتير الرقمية كتغيير تحويلي في هذه الرحلة.	تأثير بيئي وحوكمة
العقود والوصول الرقمية (Digital Contract/Receipt)	في stc ، نؤمن بأن الابتكار يبدأ بالالتزام تجاه البيئة. نحن نتخذ خطوة محورية إلى الامام من خلال تبني العقود والوصول الرقمية عبر عملياتنا. هذا لا يتعلق فقط بالراحة؛ يتعلق الأمر برسم مسار نحو مستقبل أكثر خضاراً واستدامة.	تأثير بيئي وحوكمة
برنامج استبدال الأجهزة (Device trade-in program)	نحن أكثر من مجرد شركة اتصالات؛ نحن نوصلك بمستقبل يصبح فيه التقدم جنباً إلى جنب مع المسؤولية البيئية. لهذا السبب يسعدنا أن نعلن عن برنامجنا التحويلي لاستبدال الأجهزة المستخدمة مع الجديدة، مما يمكن عملنا من ترقية التكنولوجيا الخاصة بهم مع تحسين رضا العملاء.	تأثير بيئي وحوكمة
وحدة الاستشارات	نحن نؤمن بأن نجاحنا لا يتوقف على التكنولوجيا والابتكار فحسب، بل أيضاً على رفاهية وسعادة أئمن أصولنا، ألا وهي موظفينا. اليوم، نحن فخورون بالإعلان عن إطلاق وحدة استشارات الموارد البشرية لدينا، وهي مبادرة تحويلية لإعطاء الأولوية للتأثير الاجتماعي وخلق بيئة عمل تدعم الرفاهية الشاملة.	تأثير اجتماعي

الممارسات	محتوى الممارسات	التأثير البيئي والاجتماعي والحوكمة
قوائم قابلة للتعبئة (الحد من استخدام البلاستيك)	في stc ، نقول وداعاً لعبوات المياه البلاستيكية المهدرة ونرحب بالبدائل القابلة لإعادة التعبئة والمعتمدة من الصحة والسلامة. هذه القوائم الجديدة، التي خصصت في أيدي كل موظف بكل فخر، تعدي هدفنا الطموح المتمثل في خفض استخدام البلاستيك بنسبة 50%.	تأثير اجتماعي وبيئي
حدث إطلاق برنامج الاستدامة	استضافت stc حدثاً لإطلاق برنامج الاستدامة لجميع موظفي stc لحث فريقها على معايير الاستدامة وأهدافها. شجع الجميع على المشاركة والتحول من متفرجين إلى صناع التغيير، وقد قمنا بعمل منافسة حيوية للموظفين متعلقة بالمخلفات البلاستيكية لتشجيعهم على العمل على أبرز أهداف البرنامج. الحدث بعنوان خطى صغيرة، لإنجازات كبيرة.	تأثير اجتماعي
تقديم 2024 بحلة جديدة	الاستدامة تتأق في تقويم stc لعام 2024، يحكي التزامنا بالأهداف العالمية، وهو دعوة للجميع من عملاء وأصحاب المصلحة والموردين ليكونوا جزءاً من هذه الأهداف. بالإضافة إلى ذلك، فإننا قمنا بمبادرة لجميع العام الماضي وإعادة تويرها، وأصبح تبني النموذج التحويلي رساله هادفة في الشركة.	تأثير بيئي
مبادرة اللاورقية	حرصاً منها على تقليل استخدام الورق والحفاظ على البيئة، أجرت شركة stc دراسة لتحديد الطابعات الأكثر استخداماً، ومن خلال هذه البيانات، سنطلق في عام 2024 حملات توعية مستهدفة، على مستوى الشركة وللمستخدمين، للدعوة إلى التحول الرقمي.	تأثير بيئي
الحملة التوعوية للاستدامة	وضعت stc بكل فخر برنامجاً شاملاً للتوعية بالاستدامة، داخلياً وخارجياً، بهدف إلى سلب الضوء على الطريق نحو شركة مستدامة.	تأثير اجتماعي
أسبوع التوعية للحد من البلاستيك للحفاظ على البيئة البحرية	بالتعاون مع نادي العلاقات العامة بجامعة الخليج للعلوم والتكنولوجيا، تم تنظيم الرقم القياسي العالمي لكبير كلمة شكلت من غطاء العبوات البلاستيكية والتي تضمنت 94.012 غطاء مكتوب عليها كلمة الكويت بالحروف العربية.	تأثير بيئي واجتماعي
برنامج Inspire U	تبتت stc الكويت برنامج Inspire U كفرصة جيدة لتعزيز وتلبية إمكانات الشركات الناشئة في الكويت بما يتوافق مع أهداف الاستدامة بتعزيز دور الشركة المجتمعية في الدولة.	تأثير اجتماعي
برنامج قادة المستقبل	بالتعاون مع الهيئة العامة للشباب، قامت stc برعاية برنامج قادة المستقبل لتمكين الشباب ودعم المبادرات التعليمية المطية.	تأثير اجتماعي
بطولة البادل لحدوي الاحتياجات الخاصة (تأثير اجتماعي)	قامت stc برعاية بطولة البادل لحدوي الاحتياجات الخاصة والتي ضمت 93 لاعباً من مدارس التربية الخاصة في جميع أنحاء الكويت.	تأثير بيئي
سياسة الأخلاقيات (Purple Code)	أقر 100% من موظفي stc بسياسة الأخلاقيات رسمياً والتزموا بمبادئها.	تأثير حوكمة
مبادرة بيتنا، حياتنا	بالتعاون مع بو جراح (مؤثر)، قامت stc برعاية المبادرة البيئية مع عدد كبير من المتطوعين، حيث قاموا بتنظيف شاطئ أبو الحصانية بالإضافة إلى تغطية منطقة كبيرة وخطيرة للحفاظ على سلامة العارة.	تأثير بيئي واجتماعي
جوائز 2023	<ul style="list-style-type: none"> توجت stc من أقوى 10 علامات تجارية للاتصالات في جميع أنحاء العالم من تمويل العلامات التجارية. حصلت stc على العلامة التجارية الأكثر قيمة للاتصالات في الشرق الأوسط من شركة Brand Finance. حصلت stc على أفضل تجربة مستخدم داخلي لتقنية 5G في جوائز LEAD التي يقدمها (SAMENA). 	تأثير اجتماعي وحوكمة

خطى صغيرة،

لإنجازات كبيرة.



مبادئ الإستدامة

تلتزم **stc** بتعزيز الشفافية في مجال الاستدامة، لذلك نحن فخورون بالإعلان عن إدخال لوائح جديدة تتطلب من الشركات تقديم تقارير عن أدائها البيئي والاجتماعي والحوكمة (ESG)، ستستند هذه اللوائح إلى أفضل الممارسات الدولية وستزود المستثمرين وأصحاب المصلحة بمعلومات قيمة حول استدامة أعمالنا.

ممارسات بيئية: اتخاذ تدابير احتياطية لمنع الأثر البيئي، حصلت **stc** على شهادة EMS 14001:2015 نظام الإدارة البيئية كجزء من التزامنا تجاه الجوانب البيئية في الشركة.

ممارسات اجتماعية: التأكد من أن القرارات الحالية لا تؤثر على تلبية احتياجات الأجيال القادمة، حيث أن **stc** متقدمة في تأسيس المسؤوليات الاجتماعية بفعالية وتسعى جاهدة في تطوير هذه الممارسات داخلياً و خارجياً.

الحوكمة: التقييم المستمر وتحسين أداء الاستدامة من خلال تحديد أهداف طموحة وتنفيذ استراتيجيات فعالة، إن مبادئ الحوكمة لدينا ملموسة وتنبؤ بشكل سريع مع تطور طبيعة الأعمال الخاصة بالشركة.

تتضمن حوكمة الاستدامة في الشركة على دمج الاعتبارات البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) في العمليات على الصعيد العام أما الخاص متمثلة في صنع القرار والهياكل التشغيلية في المنظمة، فهو يضمن أن الاستدامة ليست مجرد مشروع وبنتهي، ولكنه عنصر أساسي في العمليات التشغيلية في **stc** واتخاذ القرارات اللازمة لها.

رؤية مستدامة في stc

إن الاستدامة ليست مجرد كلمة طنانة، ولكنها ضرورة حاسمة للعالم أجمع وسكانه، وبينما ندفع نحو مستقبل غامض، حان الوقت للاعتراف بأن النماذج القديمة للاستهلاك غير الخاضع للرقابة والاستغلال البيئي لم تعد قابلة للاستمرار.

الضرورة الملحة: الطرق القديمة للاستهلاك غير المقيد والاستغلال البيئي غير مستدامة، إن التحديات مثل تغير المناخ، وفقدان التنوع البيولوجي، والتفاوت الاجتماعي تتطلب إجراءات تحويلية، وليس تعديلات صغيرة.

إعادة تصور الاستدامة: لا يتعلق الأمر فقط بالإجراءات الفردية مثل إعادة التدوير، بل يتعلق بتحول أساسي في كيفية تفاعلنا مع الأرض ومع بعضنا البعض، وهذا يعني بناء اقتصادات مسؤولة، ومجتمعات شاملة، وحكم طويل الأمد.

التحديات والمكافآت: سيكون الطريق إلى الاستدامة صعباً، ويتطلب تضحيات فردية وجماعية، والابتكار، والاستعداد لتحدي الوضع الراهن، ولكن المكافآت هائلة: عالم يتمتع بهواء نظيف، ومياه نقية، ومجتمعات نابضة بالحياة، ورضاء مشترك.

الخيار لنا: يمكننا أن نختار الاستمرار في المسار الحالي أو تبني الاستدامة كفرصة لبناء مستقبل أفضل للأجيال القادمة.

في **stc**، ندرك أن الاستدامة هي أكثر من مجرد حماية بيئية، بل يتعلق الأمر بتعزيز الصالح الاجتماعي، والرخاء الاقتصادي، والمسؤولية البيئية - وكلها منسوجة معاً، نحن نعمل بنشاط على تشكيل مستقبل يعود فيه التقدم بالفائدة على الجميع، دون التضحية عن أحد.