

تقرير

الاستمرارية

كجزء من التزامها المستمر بخلق قيمة للمساهمين والحفاظ على مكانتها الرائدة في سوق الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، تحرص **stc** على إجراء تقييماً سنوياً لخطط الأعمال طويلة الأجل وقدرتها على الوفاء بالالتزامات المستقبلية والخطط التشغيلية القادمة، في حين تأخذ استراتيجية الشركة المؤسسية خطط الأعمال الاستراتيجية والوضع المالي لـ **stc** بعين الاعتبار، يتم إجراء التقييم على مستوى المجموعة (**stc**) وشركائها (التابعة) وذلك على المدى المتوسط وطويل الأجل لضمان استمرارية **stc** وشركائها التابعة في ظل مختلف السيناريوهات والظروف السوقية السائدة.

تزامناً مع عملية تقييم المخاطر التي يتم إجراءها مرتين سنوياً، يتم إجراء تقييم الاستمرارية على أساس سنوي من خلال مجموعة من اختبارات الإجهاد وسيناريوهات تحليل الحساسية المالية للشركة لتقييم مدى مرونة الخطط الموضوعة والتدفقات النقدية والالتزامات والمطالبات التمويلية بالإضافة إلى التأثير على ربحية الشركة في ظل الأحداث العصبية.

تضمن الأهمية الجوهرية لاستمرارية الأعمال وتحليل الآثار المترتبة على الأعمال في تعزيز مرونة الشركة في وجه التحديات والأوقات الصعبة، حيث يتماشى هذه الآليات بشكل مباشر مع التزام الشركة الاستراتيجي لتعزيز قدرتها على التحمل، وضمان استمرارية تقديم الخدمات وتلبية متطلبات العملاء دون انقطاع، لاسيما في الظروف الصعبة، تحافظ **stc** بعناية على خطة استمرارية الأعمال التي يتم توثيقها بالكامل، لتأكيد التزامها وتفاניה في إدارة الاضطرابات بفعالية، كما يضمن تحديد هياكل الحوكمة وتعيين الأدوار الوظيفية، التكامل السلس لاستمرارية الأعمال أثناء اتخاذ القرارات الاستراتيجية للشركة.

فمن خلال تحليل الآثار المترتبة على الأعمال بشكل منهجي، تستطيع **stc** تحديد المخاطر والتغيرات المحتملة في عملياتها والتعامل معها، حيث يدعم الحد من المخاطر الهدف الاستراتيجي للشركة بشكل مباشر والمتمثل في تقليل المخاطر التشغيلية.

علوّة على ذلك، قامت **stc** ببناء مراكز بيانات داخل وخارج

تماشياً مع رؤية الشركة نحو قيادة السوق الرقمي، يشمل تقييم خطط **stc** طويلة الأجل نفعاتها الرأسمالية طويلة الأجل بالإضافة إلى استثماراتها التي تهدف إلى توسيع وجودها وإنشاء شراكات في السوق المحلي. فمن خلال التحديث المستمر لأسعار الصرف المتوقعة وطلب السوق بالإضافة إلى القواعد التنظيمية والتراء السياسية، تعكس عملية التقييم المتوسطة وطويلة الأجل التي تقوم بها الشركة الأوضاع الاقتصادية والتكنولوجية والتنظيمية والجيوسياسية المتغيرة عالمياً ومحلياً.

وفي هذا الصدد، وبالتعاون مع إدارة المخاطر، اعتمدت **stc** أدوات وآليات مختلفة لتحديد المخاطر الرئيسية التي قد تعوق عمليات الشركة أو تشكل عبقة في ظل الفرص الناشئة، كما تشكل العملية الكاملة لإدارة المخاطر والتخطيط الاستراتيجي الشامل منصة تمكن الإدارة التنفيذية لـ **stc** من تقييم قدرة الشركة على الاستمرار بما يتماشى مع جميع المخاطر وحالات عدم اليقين والتي تنعكس في بيئة الأعمال التجارية للشركة.

وبالتالي، تقوم **stc** بتقدير تأثير السيناريوهات العصبية إلى حد معقول من خلال تحديد فئات المخاطر التي قد تواجه خطط الشركة المتوسطة والطويلة الأجل، وتحديد السيناريوهات المختلفة، بالإضافة إلى إجراء اختبار تحصل لخطط وتوقعات الشركة في غضون تلك السيناريوهات، وسعيًا منها للحفاظ على استمرارية الشركة ومرونتها في غضون التزمات والتحديات غير المسبوقة، تحرص الإدارة التنفيذية لدى **stc** على الاستفادة من نتائج عملية تقييم الاستمرارية لرسم خطط الحد من الآثار الخاصة بالشركة بما يتماشى مع إطارها الاستراتيجي وخطة عملها، مما يساعد **stc** في الحفاظ على سيولتها ضمن المستوى المطلوب بالإضافة إلى تعزيز كفاءتها التشغيلية في الفترات القادمة، والذي من شأنه أيضاً أن يمكن قدرة **stc** على تقليل تأثير المخاطر الأساسية وضمان استمراريته على المدى المتوسط وطويل الأجل، كما تأخذ نماذج المخاطر التي يتم اختبارها بعين الاعتبار المخاطر الرئيسية التي قد تهدد نموذج أعمال الشركة وأدائها المستقبلي وملاءتها المالية، حيث تشمل هذه المخاطر، على سبيل المثال لا الحصر، التهديدات السيبرانية، وتعطيل سلسلة التوريد، والتغيرات السلبية في الظروف الاقتصادية على المستوى العام، والتغيرات التكنولوجية، إلى جانب التغير في طلب المستهلكين، أخيراً وليس آخراً، تقوم **stc** بدعم تلك النتائج من خلال إجراء تقييم دوري للسهولة لخدمة عملائها وأصحاب المصلحة والمساهمين بشكل أفضل.

وفيما يلي العوامل الرئيسية وراء نجاح **stc** في تنفيذ أطرها التشغيلية والاستراتيجية والتي مكنت الشركة من الحفاظ على مكانتها السوقية القوية وتحقيق نتائج جيدة خلال الظروف الاقتصادية الصعبة:

- إدارة تتسم بالخبرة والفعالية والكفاءة
- التزام **stc** بالمعايير واللوائح الدولية
- تتخذ **stc** تدابير استباقية لتقييم مستوى نضجها

في مجال إدارة المخاطر، واستمرارية الأعمال، وأمن المعلومات، وإدارة الأزمات، وإدارة الطوارئ، والتعافي من الكوارث و الحوادث.

- تفاني واحترافية وإخلاص فرق العمل
- نموذج تشغيلي قوي وديناميكي وفعال
- امتلاك سمعة قوية مع تقديم منتجات راسخة في السوق
- استفادة **stc** من منتجات وخدمات الـ 5G
- التنوع في مصادر تدفق إيراداتها
- عمليات الاستحواذ على مزودي خدمات الإنترنت وخدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات – أذرع **stc** المتخصصة بمنتجات وخدمات قطاع الأعمال.
- الاستثمار المستمر في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات
- تركيز **stc** المستمر على قطاع المستهلك باعتباره أساس أعمالها
- برنامج فعال لترشيد التكاليف
- تجزئة السوق
- حرص **stc** على إقامة شراكات مع شركاء من خارج قطاع الاتصالات
- مركز مالي قوي
- النفقات الرأسمالية المستدامة وخفض النفقات التشغيلية
- رصيد تقدي متين