

stc

بناء الجسور نحو  
مستقبل رقمي

2025  
التقرير السنوي



سمو ولي العهد  
**الشيخ صباح خالد الحمد الصباح**



حضرة صاحب السمو أمير البلاد  
**الشيخ مشعل أحمد الجابر الصباح**

## شعار العام

في عالم سريع التطور، أصبح الاتصال حجر الأساس للتحويل الرقمي. ومع تلاشي الحدود بين العوالم الواقعية والافتراضية، لم يعد مفهوم الاتصال يقتصر على تطوير الشبكات فحسب، بل بات يتمحور حول بناء جسور تمكّن الرقمنة عبر مختلف جوانب الحياة، وتربط الحاضر بالمستقبل من خلال قوة التكامل الرقمي. هذه الجسور توصل الأفراد والأعمال والأنظمة ببعضها، بما يتيح تدفق المعلومات بسلاسة ويعزز الابتكار.

# بناء الجسور نحو مستقبل رقمي

وانطلاقاً من تطورها من مزود رائد لخدمات الاتصالات إلى محرك رقمي متعدد القطاعات، تقوم stc بربط الصناعات والمجتمعات والفرص المستقبلية عبر منصات متكاملة، وشبكات عالية السرعة، وتقنيات ذكية. وبصفتها ممكناً رقمياً يتمتع بروابط رقمية أقوى، تسعى stc إلى تعزيز الكفاءة وسهولة الوصول، إلى جانب خلق فرص جديدة للتعاون والشمول والنمو المستدام.

ومع توسع المنظومات الرقمية، تتسع كذلك الرؤية الاستراتيجية لشركة stc. فمن خلال الجيل القادم من طول الاتصالات، والحوسبة السحابية، وتطبيقات إنترنت الأشياء IoT، وخدمات

الأمن السيبراني، والاستثمار في البنية التحتية الذكية، لا تقتصر stc على تمكين الاتصالات فحسب، بل تساهم في إرساء سلاسل قيمة جديدة عبر الجهات الحكومية وقطاع الأعمال والحياة اليومية. وتستند هذه الإنجازات إلى استراتيجية r.e.a.c.h، التي تتجسد من خلال شراكات طويلة الأجل، ونموذج أعمال مرّن، والتوسع المستمر في قطاعات واعدة عالية النمو، مثل التطبيقات المدعومة بالذكاء الاصطناعي، والمدفوعات الرقمية، والمنصات القائمة على البيانات.

وخلال عام 2025، عزّزت stc دورها بصفتها صانعة للجسور الرقمية في الكويت، من خلال تمكين الاتصال في قطاعات حيوية مثل الطاقة، والرعاية الصحية، والتعليم، والنقل، إلى جانب دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة بقدرات رقمية قابلة للتوسع. ومع إطلاق منصاتنا المبتكرة لقطاعي الأفراد والأعمال، أدت stc دوراً محورياً في دعم تقدم الكويت لتصبح من أبرز الاقتصادات الرقمية في المنطقة، مؤكدة مكانتها كمحرك رئيسي للتحويل الرقمي الوطني.

كما رسّخت stc مساهمتها في الأولويات الوطنية عبر دمج الاستدامة والحوكمة وتنمية المواهب ضمن أجندة الابتكار. فمن استضافة الخدمات السحابية محلياً إلى الشراكات بين القطاعين العام والخاص، واصلت stc توسيع نطاق الوصول الرقمي وبناء قوى عاملة مؤهلة للمستقبل، بما يدعم انتقال الكويت نحو اقتصاد قائم على المعرفة والتقنية.

ومع دخول الكويت مرحلة جديدة من التسارع الرقمي، يعكس مفهوم الاتفاق المتصلة التزام stc بتشكيل مستقبل بلا حدود ومتربط؛ مستقبل لا تُعد فيه التقنية مجرد أداة للتواصل، بل أساساً للفرص والإبداع والمرونة الاقتصادية.

بل تربط

# الإمكانات

**stc** لا تكتفي  
بربط الشبكات

# جدول المحتويات

## 01

### نظرة عامة

8	نبذة عن stc
12	أبرز مؤشرات عام 2025
14	لمحة عن العام
18	مسيرتنا نحو النجاح
20	معلومات المساهمين
21	الأداء التاريخي لسهم stc
22	مزايا الاستثمار في stc

## 02

### المراجعة الاستراتيجية

28	كلمة رئيس الإدارة
32	كلمة الرئيس التنفيذي
36	نموذج أعمالنا
38	الإطار الاستراتيجي ومؤشرات الأداء المؤسسي
40	نظرة عامة على السوق
42	كلمة الرئيس التنفيذي للقطاع المالي
46	التواصل مع أصحاب المصلحة
48	إدارة المخاطر المؤسسية

## 03

### مراجعة الأعمال

62	قطاع الأفراد
66	قطاع الأعمال
70	قطاع التكنولوجيا

## 04

### تقرير الاستدامة

76	رؤيتنا للاستدامة لعام 2025
78	أولوياتنا الاستراتيجية في مجالات البيئة والمجتمع والحوكمة
82	إنجازات الاستدامة في stc الكويت - 2025

## 05

### تقرير الحوكمة

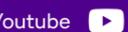
86	تقرير حوكمة الشركات
128	تقرير هيئة الرقابة الشرعية لشركة الاتصالات الكويتية (stc)
130	تقرير لجنة التدقيق

## 06

### البيانات المالية

136	إقرار مجلس الإدارة بشأن نزاهة البيانات المالية
138	تقرير مراقب الحسابات المستقل
142	بيان المركز المالي المجمع
144	بيان الربح أو الخسارة المجمع
145	بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر المجمع
146	بيان التغييرات في حقوق الملكية المجمع
147	بيان التدفقات النقدية المجمع
149	إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة

### اتصل بنا



# نظرة عامة

نظرة عامة استراتيجية على أداء stc وإنجازاتها والتزامها بخلق قيمة مستدامة.

```
//s3.mysite.com<meta ch
<link rel="preconnect" hr
<meta name="viewport"
<script>200]], 'reservad'
var mytag = mytag || {}; /t
mytag.cmd = mytag.cmd
(function(){content="wid
var gads=document.crea
gads.async = true; Eleme
gads.type = 'text/script';/
var useSSL = 'https:' == d
gads.src = (useSSL ? 'http
var node = document.get
node.parentNode.insert;
})();<meta name="viewp
mytag.cm.push(function)
var homepageSquareSize
addSize([945, 250], [200,;
bulld(); content = "width=
mytag.defineSlot('/10237
[[300, 250], [200, 200]], 'r
('/1023782/homepageDyn
mytag.cmd = mytag.cmd |
(function() {content="wid
var gads = document.cre=
gads.async = true; Eleme/
gads.type = 'text/script';)
var useSSL = 'https:' == d=
gads.src = (useSSL ? 'http
var node = document.get;
```

8	نبذة عن stc
12	أبرز مؤشرات عام 2025
14	لمحة عن العام
18	مسيرتنا نحو النجاح
20	معلومات المساهمين
22	مزايا الاستثمار في stc

## سمتنا التجارية

تمتلك شركة الاتصالات الكويتية (stc) سمة تجارية تعتبر الأعلى قيمة في الشرق الأوسط ضمن قطاع الاتصالات وهي السمة التجارية الموحدة لشركات المجموعة في كل من المملكة العربية السعودية ودولة الكويت ومملكة البحرين، كما تم تصنيف السمة التجارية للمجموعة كالثالث أعلى سمة تجارية قيمة في قطاع الاتصالات على مستوى العالم وذلك بحسب التصنيف الصادر عن Brand Finance. تعتبر السمة التجارية القوية لـ stc أحد العوامل الرئيسية التي تعزز من مكانة الشركة في سوق الاتصالات في المنطقة والتي تشكل البوابة التي تسعى من خلالها stc مواكبة آخر التطورات التقنية والرقمية في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.

## شركاتنا التابعة

### solutions by stc

أتمت stc في 6 مايو 2019 عملية الاستحواذ على كامل رأسمال شركة (solutions by stc) Qualitynet، ذراع الشركة المتخصصة في توفير حلول قطاع الأعمال المتكاملة وخدمات الإنترنت والخدمات الثابتة ذات النطاق العريض، حيث مثلت تلك العملية إحدى الخطوات الأساسية في إطار رحلتنا نحو تعزيز حلول الأعمال التي تقوم stc بتوفيرها للعملاء. يجمع هذا الإنجاز بين نقاط القوة لشركتين راسختين ومتمركزتين وذوي مكانة مرموقة ومركز متين في قطاعي الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، كما مهّد الطريق أمام العملاء من الأفراد وقطاع الأعمال لتحقيق أهدافهم المنشودة.

## شركة البوابة الإلكترونية القابضة والشركات التابعة لها

في 6 أبريل 2022، قامت stc الكويت بإتمام عملية الاستحواذ على كامل رأسمال شركة البوابة الإلكترونية القابضة والشركات التابعة لها، وهي إحدى الشركات الرائدة في تقديم خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في الكويت. تمثل البوابة الإلكترونية القابضة الذراع المتخصصة للتحويل الرقمي في قطاع الأعمال لشركة stc، حيث تقدم خدمات وحلول تقنية المعلومات والاتصالات، وإنترنت الأشياء، إلى جانب خدمات الحوسبة السحابية، وتُعد مزوداً رائداً لحلول أوراكل في دولة الكويت من خلال شركتيها التابعتين الدار للأنظمة وشركة جاسم محمد ثنيان الغانم وأولاده، وذلك لتقديم حلول تقنية متكاملة وشاملة للمؤسسات في القطاعين العام والخاص.

كما تقوم شركة جاسم محمد ثنيان الغانم وأولاد بدور الموزّع الرسمي لشركة أوراكل في دولة الكويت، مستندةً إلى خبرة تمتد لأكثر من عقدين في تقديم حلول أوراكل عبر مجالات ذكاء الأعمال، وقواعد البيانات، والأنظمة المالية، وسلاسل التوريد، وإدارة رأس المال البشري، وتقنيات تكامل الأنظمة المؤسسية.

## نبذة عن stc

شركة stc، المشغل الأكثر ثقة وابتكاراً في قطاع الاتصالات في الكويت على مدار أكثر من 17 عاماً، تلتزم بدعم رؤية الكويت 2035 من خلال تمكين التحول الرقمي للبلاد وترسيخ مكانة الدولة كمركز مالي وتجاري رائد في المنطقة.

قمنا على مدار العقد الماضي بترسيخ مكانتنا كأسرع مشغل اتصالات نمواً وتقدماً في الكويت، وانطلاقاً من دورنا في بناء أكبر شبكة 5G في البلاد، وكوننا أول جهة في المنطقة تُطلق تقنية الجيل الخامس المستقل (5G Stand-Alone)، قامت stc بإطلاق شبكة "الجيل الخامس المتقدمة" لتمكين اتصال أكثر دقة، وسرعات أعلى، وقدرات شبكية أكثر ذكاءً، بما ينسجم مباشرةً مع الأهداف التي حددتها رؤية الكويت 2035.

عبر 64 فرعاً ومنصة رقمية، نقدم مجموعة شاملة من المنتجات والخدمات المصممة لتلبية الاحتياجات المتنوعة لعملائنا الأفراد وقطاع الأعمال، من خدمات الاتصالات والترفيه إلى الحلول الرقمية وخدمات نقل البيانات، نحن ملتزمون بتقديم تجارب استثنائية ودعم مميز لأكثر من 2.3 مليون عميل - أينما كانوا وفي أي وقت يحتاجون فيه إلى خدماتنا.



17

عام من العمليات التشغيلية



61%

نسبة الموظفين الكويتيين



373

موظف



100%

تغطية الـ 5G للمناطق المأهولة بالسكان

# هدفنا، رؤيتنا، رسالتنا وقيمنا

## رؤيتنا

الريادة في إثراء التجربة الرقمية وتمكين الأعمال.

## رسالتنا

تمكين ودعم التحول الرقمي في دولة الكويت من خلال تقديم حلول مبتكرة ونموذجية مصممة خصيصاً لتمكين العملاء ودعم المبادرات الحكومية، بما يدفع عجلة النمو ويعزز من عوائد المساهمين.

## هدفنا

تتطلع شركة الاتصالات الكويتية (stc) إلى عصر رقمي جديد من شأنه تحويل النظرة الاقتصادية المستقبلية للمجتمع المحلي إلى اقتصاد متقدم جديد من خلال استخدام أحدث المعلومات والتقدم التكنولوجي.

تقوم stc بتقديم منتجات وخدمات متطورة إلى جانب خدمات الاتصالات التقليدية بهدف تمكين الركائز الرقمية لاقتصاد التكنولوجيا الرقمية الجديد. وبالتالي، نحرص في stc على الجمع ما بين التقنيات الذكية والأنظمة الأكثر تقدماً لتسخير القدرات الرقمية والقوة الكامنة في التقنيات مما يمكننا من تقديم أفضل الخدمات لعملائنا وأصحاب المصلحة والجهات الحكومية والمجتمع المحلي على حد سواء. نقوم بتطوير منصات وحلول وخدمات رقمية تركز إلى علم البيانات والحوسبة السحابية والذكاء الاصطناعي، بالإضافة إلى التحليلات الرقمية المتقدمة التي تستند إلى خدمات الجيل الخامس 5G انطلاقاً من توفير الخدمات الرقمية الأكثر ابتكاراً بهدف تمكين الصناعات الرائدة والشركات والجهات الحكومية من الازدهار، تركز stc على تشكيل مستقبل مستدام للمجتمع المحلي من خلال رؤية أعمق ونمو متسارع.

## قيمنا

### الحيوية

نحن نعمل بطاقة متميزة لتعزيز وإثراء أداؤنا. نحن مرنون ومتعاونون ومتجددون.

### التفاني

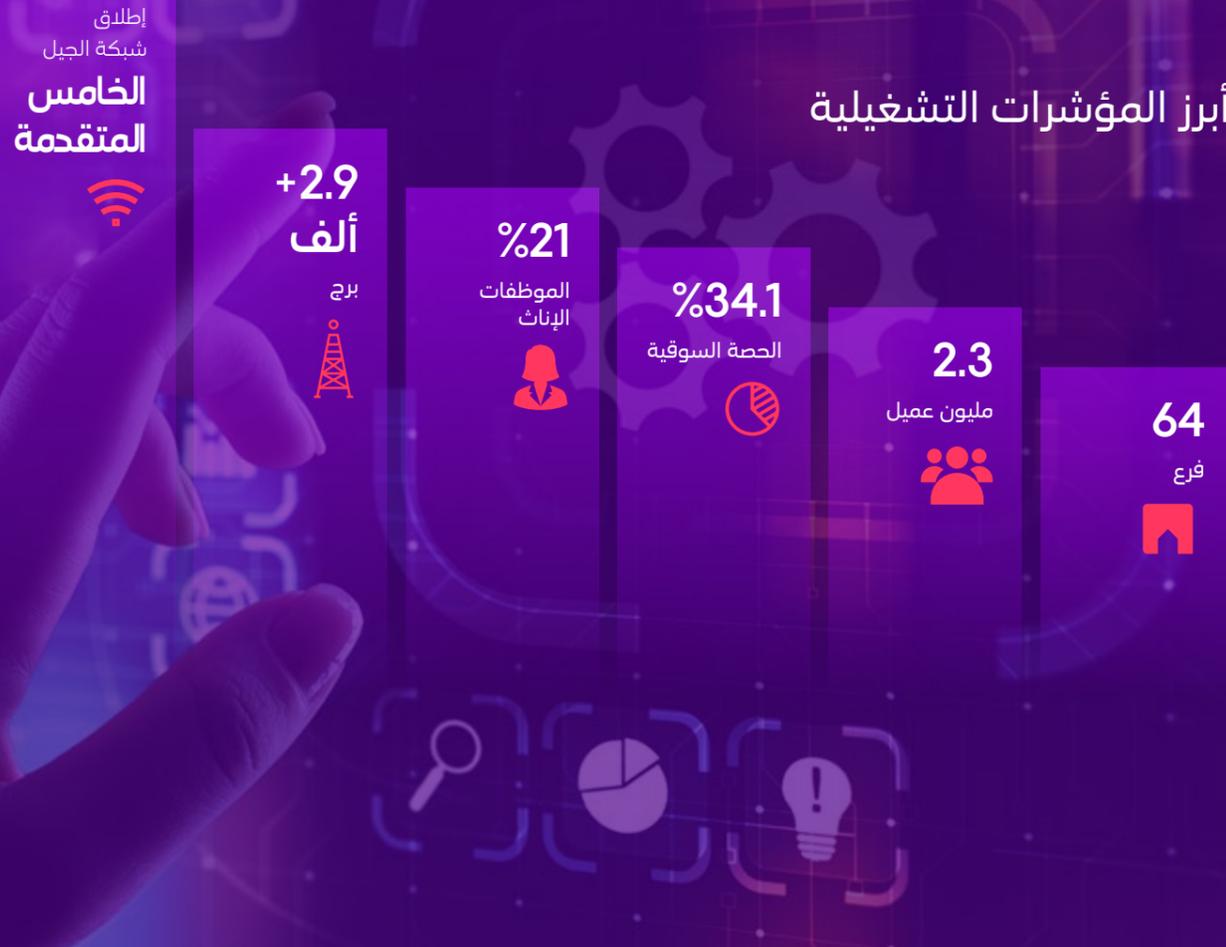
نحن ملتزمون بتلبية احتياجات وتطلعات ومطالب عملائنا وموظفينا. نحن مهتمون وملتزمون وجديرون بالثقة.

### الإقدام

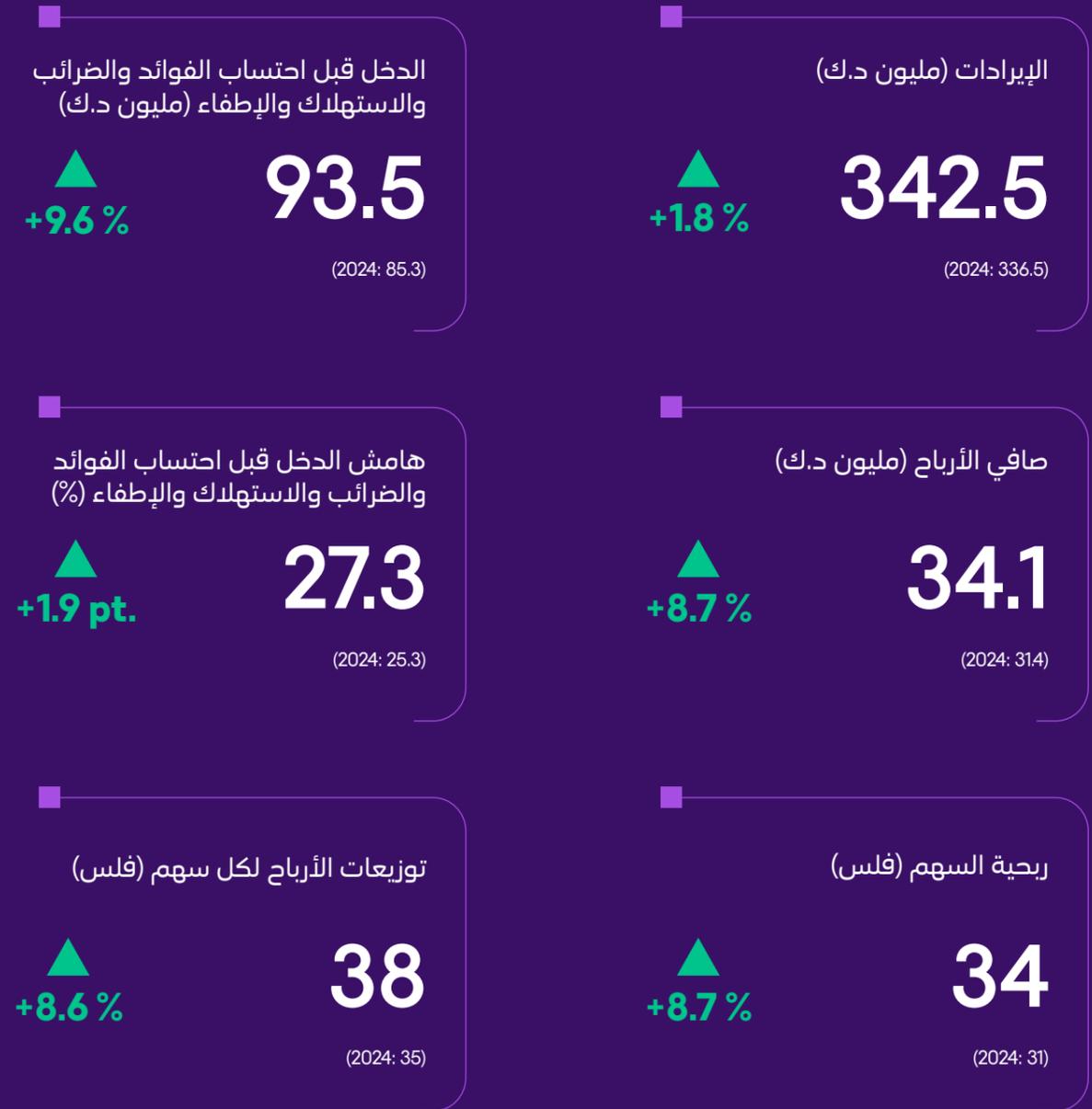
نحن نمضي قدماً إلى الأمام في أعمالنا وسباقون بإيجاد الحلول المحتملة لعملائنا وموظفينا، نحن مبتكرون وباحثون وسباقون.

# أبرز مؤشرات عام 2025

## أبرز المؤشرات التشغيلية



## أبرز المؤشرات المالية



## أبرز المؤشرات في ممارسات البيئة والمجتمع والحوكمة (ESG)

- خفض عدد مواقع مولدات الديزل بنسبة 31%
- بلغ مؤشر رفاه الموظفين 88.8%، محققاً تحسناً سنوياً قدره 13.0 نقطة مئوية
- تعزيز الشمول الوظيفي من خلال مبادرات التوعية باضطراب طيف التوحد
- تأسيس لجنة توجيه الاستخدام (SSC) برئاسة الرئيس التنفيذي وعضوية عدد من كبار التنفيذيين

\* إن توصية توزيعات الأرباح النقدية الخاصة بعام 2025 ستخضع لموافقة الجمعية العامة العادية للشركة.

تمت مقارنة النتائج بنفس الفترة من العام الماضي.

# لمحة عن العام

مثل عام 2025 فصلاً مهماً في مسيرة stc المتواصلة نحو النمو والابتكار. ففي ظل مشهد رقمي يتطور بوتيرة متسارعة، واصلت الشركة البناء على أسسها القوية عبر تعزيز قدراتها الشبكية، وتوسيع محفظة خدماتها الرقمية، وترسيخ مكانتها كجهة موثوقة لتمكين الاقتصاد الرقمي في دولة الكويت. وانطلاقاً من رؤيتها الاستراتيجية والتزامها بالابتكار، مضت stc في رحلتها للتحويل الرقمي، مسهمة في تقديم قيمة مضافة لعملائها وشركائها والمجتمع ككل، وبتركيز قائم على التميز التشغيلي ورضا العملاء،

نقّدت الشركة مبادرات استراتيجية أسهمت ليس فقط في تعزيز أدائها المالي، بل أيضاً في دعم مسيرة التقدم التكنولوجي على مستوى الدولة، ومن خلال الاستثمار المستمر في البنية التحتية والتقنيات الحديثة ورأس المال البشري، أكدت stc التزامها بالتنمية المستدامة وصناعة قيمة طويلة الأجل. وتبرهن إنجازات هذا العام على رؤية الشركة في قيادة المرحلة المقبلة من الاتصال والتحول الرقمي داخل الكويت وعلى مستوى المنطقة.

## يناير

stc أول شركة في الكويت حصلت على شهادة ISO 37301:2021 لأنظمة إدارة الامتثال

حصلت stc على شهادة ISO 37301:2021 لأنظمة إدارة الامتثال، كأول شركة تحصل عليها على مستوى الكويت. ويبرهن الحفاظ على هذه الشهادة على التزام الشركة بأعلى المعايير في نظم الحوكمة والسلوك الأخلاقي والامتثال التنظيمي.

توقيع شراكة استراتيجية مع شركة Nile Secure Networks

عززت stc مكانتها الريادية في مجال التحول الرقمي وتحديث البنية التحتية من خلال شراكتها مع شركة متخصصة في حلول الشبكات المدعومة بالذكاء الاصطناعي. وتهدف هذه الشراكة إلى خفض إجمالي تكلفة الملكية (TCO) لعملاء قطاع الأعمال، إلى جانب تحسين الأداء، وأتمتة الشبكات، وتعزيز مستويات الأمن السيبراني على نطاق واسع.

## أبريل

عززت solutions by stc منصة My Business لتسهيل الوصول إلى الفواتير الرقمية

قامت solutions by stc بتطوير خاصية الفواتير الرقمية وإمكانية الوصول إليها عبر منصة My Business، تعزيزاً للاستدامة من خلال تبسيط العمليات. وأصبح بإمكان الشركات الآن تنزيل تقارير الإيجار، وجميع فواتير المشتركين، والفواتير التفصيلية الشهرية بغطاة واحدة، مما يلغي الحاجة للطلبات الورقية ويقلل الاعتماد على

إطلاق الدفعة الثالثة من برنامج "InspireU"

قدمت stc الدفعة الثالثة من البرنامج العام لمسرعة الأعمال "InspireU"، والمصمم لدعم الشركات التقنية الناشئة والمشاريع الصغيرة والمتوسطة في الكويت.

## فبراير

stc تشارك في النسخة الرابعة من مؤتمر "LEAP 2025" بالرياض

شاركت stc في مؤتمر "LEAP 2025" الذي تستضيفه الرياض، المملكة العربية السعودية. يتماشى حضور الشركة في أحد أكبر الأحداث التكنولوجية العالمية مع الأهداف الاستراتيجية لشركة stc في تمكين التحول الرقمي وتكوين شراكات استراتيجية والوصول إلى أحدث الأفكار والاتجاهات في السوق.

LEAP INTO NEW WORLDS  
10-13 February 2025  
Riyadh, Saudi Arabia

stc تحصد شهادة الايزو في تطبيق معايير إدارة الصحة والسلامة المهنية

حصلت stc على شهادة ISO 45001:2018 مما يؤكد على التزامها بتعزيز بيئة عمل آمنة وصحية لجميع أصحاب المصلحة. كما تُوفر هذه الشهادة إطاراً معترفاً به دولياً لتحديد وإدارة مخاطر الصحة والسلامة المهنية، مما يعكس جهود stc للحد من مخاطر العمل وتعزيز رفاهية الموظفين.

## مايو

أطلقت solutions by stc قاعدة معرفة مركزية على موقعها الإلكتروني

أطلقت solutions by stc مركز المساعدة الشامل على موقعها الإلكتروني، بهدف تعزيز تجربة العملاء من خلال أدوات الخدمة الذاتية الرقمية. وتوفر المنصة وصولاً سريعاً إلى المعلومات والدعم الفني، مما يُقلل الاعتماد على قنوات الدعم التقليدية ويسهم في الحد من الأثر البيئي.

## يونيو



إطلاق وحدة الذكاء الاصطناعي

أطلقت stc وحدة مخصصة للذكاء الاصطناعي (AI) ضمن قطاع التحول والتكامل، بهدف تعزيز تبني تقنيات الذكاء الاصطناعي، ودعم عملية اتخاذ القرار، وتطوير حلول أكثر ذكاءً للعملاء والموظفين.

## يوليو

stc تطلق برنامج الحوافز طويلة الأجل لموظفيها

أعلنت stc عن إطلاق برنامج الحوافز طويلة الأجل (LTI)، في مبادرة تهدف إلى مكافأة الكفاءات المتميزة مع تقدمهم في مسيرتهم داخل الشركة. ويعكس البرنامج ثقافة stc المؤسسية التي تركز على تكريم الموظفين الاستثنائيين الذين يساهمون في تحقيق نجاح الأعمال، بما يعزز من حافزهم لبلوغ إنجازات جديدة.

إطلاق شبكة الجيل الخامس المتقدمة

أطلقت stc شبكة الجيل الخامس المتقدمة لتوفير تجربة رقمية فائقة تماشياً مع التزام stc المستمر بدعم رؤية الكويت 2035 الخاصة بتمكين التحول الرقمي وتوفير تجربة رقمية مُحسنة لعملائها.

تأسيس مكتب الذكاء الاصطناعي (AI Office)

تم إنشاء مكتب الذكاء الاصطناعي للإشراف على برنامج الذكاء الاصطناعي للشركة لقطاع الأعمال بأكمله. ويستند المكتب إلى استراتيجية واضحة للذكاء الاصطناعي تمثل الأساس لتطبيقاته المستقبلية داخل الشركة، حيث يُتوقع أن يُحدث هذا التوجه نقلة نوعية تُطلق آفاقاً جديدة من التطور والابتكار في مختلف قطاعات العمل.

أبرمت solutions by stc اتفاقية 10G IRU×10 مع شركة Center3 لتعزيز السعة الدولية

وقّع قطاع الجملة في solutions by stc اتفاقية 10G IRU×10 مع شركة Center3 لتقديم خدمات IP-Transit الخاصة بـ stc الكويت، مما يعزز الاتصال الدولي ويدعم النمو المستدام في قطاع الجملة.

لمحة  
عن العام

## جوائز العام



- أفضل بيئة عمل رقمية وتجربة موظفين من قبل International Finance awards - IFM 2025
- أفضل شركة في التحول الرقمي من قبل International Finance awards - IFM 2025
- أفضل شركة اتصالات في الحوكمة المؤسسية من قبل Global Business Outlook

- الشريك الأعلى قيمة عالمياً من HONOR
- جائزة "التميز في جودة تجربة مستخدمي خدمة الوصول اللاسلكي الثابت FWA" من SAMENA
- المركز الثالث في فئة أفضل فيلم لعلاقات المستثمرين خلال المؤتمر السنوي لجمعية علاقات المستثمرين في الشرق الأوسط (MEIRA)

## أغسطس



## وقعت stc بروتوكول تعاون مشترك مع "الكويتية" لتعزيز الخدمات الرقمية

وقعت stc بروتوكول تعاون مشترك مع شركة الخطوط الجوية الكويتية، الناقل الوطني لدولة الكويت. يهدف هذا البروتوكول إلى تعزيز التعاون المشترك بين الطرفين في مجال تطوير قطاعي الاتصالات والطيران، وتقديم خدمات متكاملة ومبتكرة تخدم المصالح المشتركة وتعزز من تجربة العملاء.

## أبرمت solutions by stc اتفاقية 2Africa CLS لتوسيع نطاق الاتصال العالمي

أنهى قطاع الجملة في stc إجراءات اتفاقية 2Africa CLS التاريخية، حيث تم تنفيذ أوامر الخدمة وبدء التطبيق الفني، ما يمثل خطوة رئيسية نحو تعزيز السعة الدولية وتوسيع نطاق الاتصال الإقليمي.

## سبتمبر

## توقيع عقد استراتيجي مع جامعة الكويت

وقعت stc عقد استراتيجي مع جامعة الكويت لتطوير أنظمة الإدارة والمراقبة والنقل في الحرم الجامعي الجديد بمدينة صباح السالم الجامعية. يهدف دعم التحول الرقمي وتعزيز تجربة الطلبة والهيئة التدريسية من خلال أنظمة ذكية متكاملة تجمع بين التكنولوجيا الحديثة والإدارة المطورة.

## أطلقت solutions by stc النسخة التطبيقية من منصة My Business

أطلقت solutions by stc النسخة التطبيقية من منصة My Business لمستخدميها، وهي منصة رقمية جديدة للخدمة الذاتية مدمجة ضمن تطبيق mystc KW. وتمكن هذه المنصة المستخدمين من إدارة اشتراكاتهم واستهلاكهم وفواتيرهم بسهولة، مع إشعارات فورية تتيح تحكماً أفضل بالخدمات.

## انتقال stc لمقرها الجديد

انتقلت stc بمقرها الرئيسي إلى مبنى جديد ضم تعزيز بيئة العمل، من خلال توفير مرافق محسنة ومرونة أكبر في أساليب العمل بما يدعم رفاه الموظفين، ويعزز الثقة والمشاركة والإنتاجية. ويوفر المقر الجديد بيئة أكثر شمولاً ودعمًا، مما يعكس التزام stc بتقديم تجربة موظفين إيجابية، وتمكين بيئة عمل حديثة ومرنة وعالية الأداء. ويجسد هذا الانتقال استمرار استثمار stc في كواردها باعتبارهم محركاً رئيسياً للأداء المستدام، والتميز التشغيلي، وخلق قيمة طويلة الأجل.

## أكتوبر

## stc تتعاون مع Mobile Arts لتطلق سلسلة ألعاب Blacknut الأونلاين لعملائها في الكويت

أعلنت stc عن شراكها الاستراتيجية مع Blacknut، المزود العالمي الرائد لحوال الألعاب السحابية. يهدف هذا التعاون إلى تقديم خدمة ألعاب سحابية جديدة لعملاء stc، مما يوسع محفظة الشركة من خدمات القيمة المضافة، لا سيما في ظل باقة حلول stc الترفيهية.

## تعزيز برنامج الولاء "قطاف"

وسّعت stc منظومة قطاف عبر شبكة متنامية من الشركاء في مجالات التجزئة، ونمط الحياة، والمطاعم، والترفيه، والخدمات الرقمية، مما جعل "قطاف" أكثر برامج الولاء قيمة ومكافأة في الكويت. وقد عززت هذه التطويرات ولاء العملاء وسهولة الاستخدام ومستوى التفاعل اليومي.



## نوفمبر

## توقيع اتفاقية استراتيجية مع الشركة الوطنية للمشروعات التكنولوجية (NTEC)

حافظت stc على مكانتها الريادية في مجال التحول الرقمي من خلال توقيع اتفاقية استراتيجية مع شركة NTEC، تهدف إلى تمكين التنفيذ المشترك مستقبلاً للبرامج الحكومية الكبرى، مع الحفاظ على الاستقلالية القانونية والمالية لكلا الطرفين.

## ديسمبر



## تمكين تبني الذكاء الاصطناعي في stc

أسهم أسبوع الذكاء الاصطناعي في stc في جمع الموظفين لتجربة تقنيات الذكاء الاصطناعي والمشاركة في ابتكارها والمساهمة في رسم ملامح دمجها ضمن العمليات التشغيلية وخلق القيمة. وتضمن البرنامج كلمات رئيسية لبراءة متخصصين، وورش عمل تشاركية، وتطبيقات عملية تفاعلية. وإلى جانب المشاركة الواسعة، عزز أسبوع الذكاء الاصطناعي القدرات المؤسسية، وأسهم في التحقق من حالات استخدام واقعية للذكاء الاصطناعي، وشكل نقطة انطلاق لرحمة مستدام في مسيرة stc نحو تبني الذكاء الاصطناعي.

## stc الراعي الرئيسي لقمة Nexus 2025 للتكنولوجيا والابتكار في الكويت



تعزيزاً لالتزامها بتطوير المنظومة الرقمية في دولة الكويت، شاركت stc بصفة الراعي الرئيسي في قمة Nexus 2025 للتكنولوجيا والابتكار. وقد أتاحت هذه المشاركة التفاعل مع الشركات الناشئة وقادة القطاع من خلال ورش العمل والجلسات الحوارية وعروض التقنيات، إلى جانب توقيع مذكرات تفاهم استراتيجية لتعزيز الشراكات الرقمية. وجاءت هذه المشاركة بما يتماشى مع استراتيجية المسؤولية الاجتماعية للشركة ورؤية الكويت 2035، دعماً للابتكار وريادة الأعمال والتحول الرقمي.

# مسيرتنا نحو النجاح

لقد رسخت stc مكانتها بسرعة كقوة رائدة في قطاعي الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الكويت، من خلال الابتكار المستمر وطرح مبادرات نوعية وشراكات استراتيجية وتطورات رائدة. ومن خلال النمو الاستراتيجي والتنويع، باتت stc تلعب دوراً محورياً في تمكين المستقبل الرقمي للكويت والمساهمة في تحقيق رؤية الكويت 2035.

## 2025

- تم تكريم stc بصفحتها الشريك العالمي الأكثر قيمة لشركة HONOR
- أطلقت stc شبكة 5G Advanced لتقديم تجربة استثنائية لعملائها
- أعلنت stc عن إطلاق برنامج الحوافز طويلة الأجل للموظفين (LTI)
- وقّعت stc بروتوكول تعاون مشترك مع الخطوط الجوية الكويتية لتعزيز الخدمات الرقمية

## 2024

- تمت ترقية stc من السوق الرئيسي إلى **السوق الأول** في بورصة الكويت
- وقعت اتفاقية الأرض مع الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات (CITRA) لبناء المقر الرئيسي الجديد للشركة

## 2023

- stc و Samsung توقعان شراكة جديدة للتوسع في نطاق توفير الحلول الذكية.
- stc الكويت وهو اوي توقعان مذكرة تفاهم بشأن التعاون الاستراتيجي في مجال G5.5 بهدف قيادة الابتكار الرقمي.
- تم إضافة سهم stc ضمن مؤشرات FTSE للأسهم العالمية وإلى عدد من مؤشرات MSCI

## 2022

- استحوذت stc على شركة البوابة الإلكترونية (e-Portal Holding Company) والشركات التابعة لها - مزود خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الرائد في الكويت
- زيادة رأس مال stc لتصل إلى **99.9 مليون دينار كويتي** من خلال توزيع أسهم منحة بنسبة 100%

## 2021

- حصول شركة الاتصالات الكويتية (stc) على الترخيص المحلي لتشغيل شبكة الاتصالات المتنقلة الافتراضية (MVNO) الأولى من نوعها في دولة الكويت، وذلك بعد حصولها على موافقة الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات لإطلاق (فيرجن موبايل الكويت)

## 2016

- حصلنا على جائزة أفضل شركة اتصالات من قبل مجلة إيريبان بيزنيس
- أصبحتنا عضو في الاتحاد الدولي للاتصالات

## 2017

- فزنا بجائزة Speedtest 2017 المقدمة من شركة Ookla
- حصلنا على جائزة أفضل شبكة مشغل اتصالات من تيليكوم وورلد ميدل إيست

## 2018

- حصلنا على جائزة أفضل تطوير للشبكة بحفل جوائز شبكة 5G بمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا

## 2019

- أطلقنا العلامة التجارية الجديدة "stc"
- استحوذنا على شركة كواليتي نت
- أطلقنا خدمة 5G
- وقعت stc مع هواوي مذكرة تفاهم لتطوير خدمات الجيل الخامس

## 2020

- احتلت stc المركز الأول كأقوى شركة اتصالات في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا بتصنيف فوربس عن قائمة "جولوب 2000"
- أطلقت stc العلامة التجارية الجديدة لشركتها التابعة "كواليتي نت" لتصبح "solutions by stc"
- وقعت stc عقد تأسيس وإنشاء Connect L.L.W Arabia وذلك مع شركة Mobility Telecom Kuwait Limited (BVI) بصفة شريك رسمي

## 2015

- أول شركة في الكويت تطرح تقنية VoLTE
- وصل إجمالي عدد أفرعنا إلى **70 فرعاً** في مختلف أنحاء دولة الكويت
- أول شركة في الكويت تطرح تقنية LTE Advanced

## 2014

- عقدنا شراكة استراتيجية مع نادي ريال مدريد الإسباني
- تم إدراج أسهم الشركة في بورصة الكويت
- حصلنا على المركز الثاني من حيث الإيرادات والحصة السوقية من المشتركين

## 2013

- أتممنا تغطية شبكة LTE 4G في جميع أنحاء دولة الكويت وحصلنا على جائزة أفضل نشر لشبكة LTE في منطقة الشرق الأوسط
- حصلنا على غالبية الخطوط من المشغلين الآخرين بعد الإعلان عن إمكانية تحويل الأرقام

## 2012

- قمنا بتدشين برنامج النخبة للعملاء المخلصين وعملاء VIP والعملاء المميزين
- أصبحتنا شركة ذات ربحية خلال السنة الرابعة من إنشائها
- قمنا بتدشين شبكة LTE 4G

## 2008

- الإطلاق التجاري للشركة
- إلغاء رسوم المكالمات الواردة وهو الأمر الذي نفذته شركات الاتصالات الأخرى بعد ذلك
- أول مشغل اتصالات في العالم يمتلك شبكة بروتوكول الإنترنت بالكامل (IP)

## 2009

- قدمنا شبكة الهاتف عريضة النطاق عالية السرعة بالكويت
- قمنا بالإعلان عن عروض متميزة للدفع المسبق مما جعلنا نستقطب حوالي **500,000 عميل** في عام واحد

## 2010

- قمنا بالتوسع في شبكة البيع بالتجزئة وأعلننا عن عروض مشتركة مع تجار التجزئة
- حصلنا على جائزة "أفضل صفقة لتمويل للاتصالات" MEA Comms

## 2011

- كنا أول من قدم هواتف آيفون آبل
- عقدنا شراكة استراتيجية مع نادي مانشستر يونايتد الإنجليزي
- قدمنا أحدث شبكة عريضة النطاق HSPA+ بسرعة **42.2 ميغابايت في الثانية**

## الأداء التاريخي لسهم stc

## معلومات المساهمين

عدد الأسهم المصدرة والمدفوعة  
**998.7**  
مليون سهم

### أداء الأسهم خلال الفترة من السنة المالية 2014 إلى السنة المالية 2025



\* تم تعديل سعر السهم بأثر رجعي منذ تاريخ الإدراج ولغاية 18 أبريل 2022، حيث قامت الشركة بتوزيع أسهم منحة بلغت 100% بتاريخ 18 أبريل 2022.

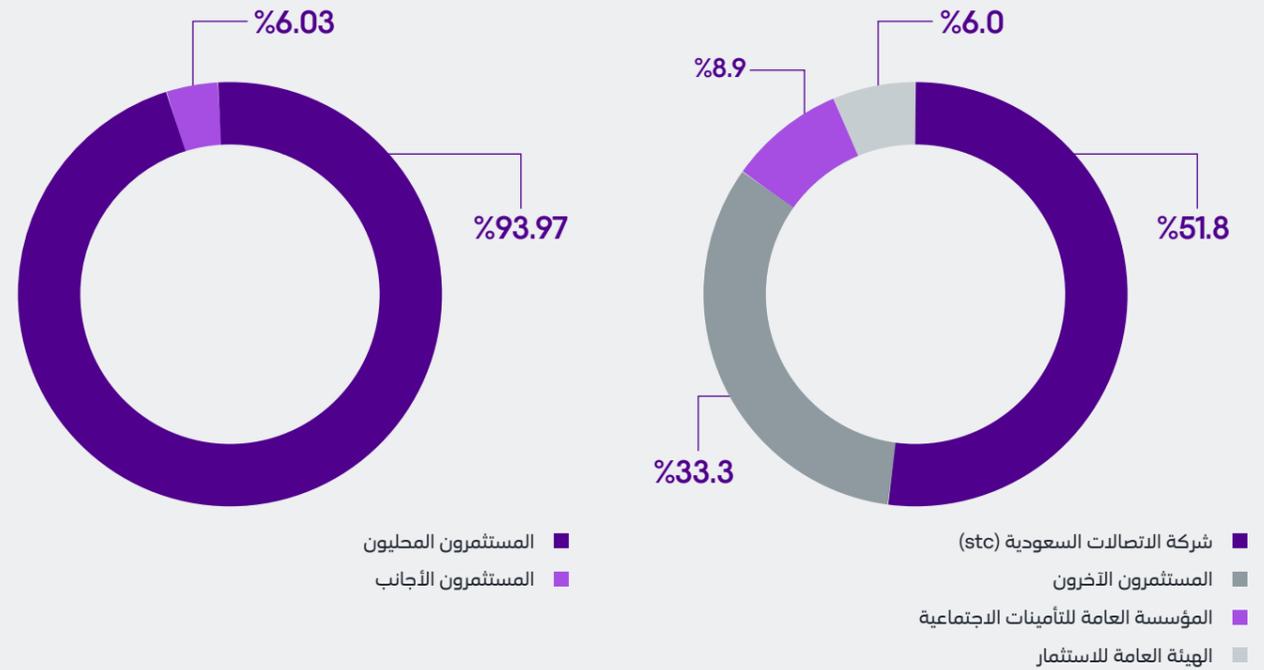
### الإدراج في المؤشرات والاعتراف بالسوق

- مؤشر MSCI الكويت
- مؤشرات MSCI للشركات الصغيرة في دول مجلس التعاون الخليجي
- مؤشرات MSCI للشركات الصغيرة المحلية في دول مجلس التعاون الخليجي
- سلسلة مؤشرات FTSE للأسهم العالمية المتوافقة مع الشريعة
- مؤشر FTSE للأسهم العالمية لمنطقة الشرق الأوسط وأفريقيا

### معلومات السهم للسنة المالية 2025 اسم السهم في بورصة الكويت - أس تي سي

0.690	سعر الإغلاق (د.ك.)
0.699	أعلى سعر (د.ك.)
0.519	أدنى سعر (د.ك.)
689.1	القيمة السوقية (مليون د.ك.)
262.2	الكمية المتداولة (مليون سهم)
151.7	القيمة المتداولة (مليون د.ك.)
42,235	الصفقات
%26.2	نسبة الدوران (%)
%34.8	الأداء الكلي في عام 2025 (%)*

\* الأداء الكلي هو أداء السهم خلال عام 2025 مضافاً إليه توزيعات الأرباح النقدية.



**112%**  
نسبة توزيعات الأرباح

**6.6%**  
عائد توزيعات الأرباح\*\*\*



\* تم تعديل توزيعات الأرباح النقدية للسهم عن عامي 2020 و2021 بناءً على عدد الأسهم الجديد لشركة stc الناتج عن توزيع أسهم منحة بنسبة 100% في عام 2022.  
\*\* في 27 فبراير 2026، أوصى مجلس الإدارة بتوزيع أرباح قدرها 38 فلساً للسهم التي تمثل 38% من القيمة الاسمية للسهم عن السنة المنتهية في 2025 وتخضع هذا التوصية لموافقة الجمعية العامة العادية للشركة.

\*\*\* تم احتساب عائد التوزيعات النقدية بناءً على متوسط سعر الإقفال السنوي لعام 2025 والبالغ 0.577 فلساً.



امسح الرمز للتواصل مع  
قسم علاقات المستثمرين

## ركائز الاستثمار



## محفظة متنوعة ذات مسارات نمو واعدة

- تركز stc على جودة النمو كأحد الركائز الاستراتيجية لتعزيز محافظتها من المنتجات المتقدمة وطول الأعمال المبتكرة.
- مزيج إيرادات قوي ناتج عن تقديم منتجات متنوعة وخدمات متكاملة وطول أعمال مبتكرة لقطاعي الأفراد والشركات، بلغت قيمتها 342.5 مليون دينار كويتي في عام 2025 بمعدل نمو 1.8% مقارنة بعام 2024، وهو أعلى مستوى تحقق منذ تأسيس الشركة.
- تركيز مستمر على الارتقاء بخدمات الاتصالات الأساسية، حيث شكّلت إيرادات قطاع الأفراد نسبة 78% من إجمالي الإيرادات في عام 2025 مقارنة بنسبة 76% في عام 2024.
- نمو الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء بنسبة 9.6% خلال عام 2025 لتصل إلى 93.5 مليون دينار كويتي، مقارنة بـ 85.3 مليون دينار كويتي في عام 2024.



## تعزز القيمة للمساهمين والمستثمرين المحتملين

- أظهرت توزيعات أرباح stc للسهم الواحد مسار نمو مستقر ومتواصل منذ عام 2016، بما يعكس التزام الشركة بخلق قيمة طويلة الأجل لمساهميها. وفي عام 2025، أوصى مجلس إدارة stc بتوزيع أرباح نقدية قدرها 38 فلساً للسهم الواحد، وذلك بعد موافقة الجمعية العامة العادية للشركة.
- أسهمت ترقية stc إلى السوق الأول في بورصة الكويت خلال عام 2024 في ترسيخ مكانتها ضمن نضبة الشركات المدرجة في الكويت، وتعزيز حضورها المؤسسي، بما يتماشى مع أعلى معايير الشفافية والحوكمة والتواصل مع المستثمرين.
- تسهم إدراجات stc في المؤشرات الدولية مثل FTSE و MSCI في تعزيز مكانة الشركة من حيث الشفافية والسيولة والمصادقية.

## مزايا الاستثمار في stc

انطلاقاً من استراتيجية الشركة "r.e.a.c.h"، والتي تم تصميمها لتحقيق نمو عالي الجودة، تعتبر شركة الاتصالات الكويتية (stc) فرصة استثمارية جذابة نظراً لموقعها التنافسي في السوق لا سيما في تمكين البنية التحتية للاتصالات، وتوسيع انتشار الهاتف المحمول والإنترنت، وتسريع التحول الرقمي، وتعزيز الازدهار في سوق الاتصالات والاستفادة من التقنيات الناشئة مثل شبكة الجيل الخامس المتقدمة وإنترنت الأشياء وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالإضافة إلى الخدمات السحابية. كما يعزز التوجه الاستراتيجي لـ stc التميز وخلق القيمة من خلال تحقيق التقدم في الخدمات الرقمية والذكاء الاصطناعي والاتصال التي تمثل حجر أساس المجتمعات على مستوى العالم.

تتمتع stc بحضور قوي في السوق وإيرادات متنوعة من خلال تقديم خدمات تتجاوز نطاق خدمات الاتصالات الأساسية، إلى جانب استثمارات كبيرة في تحديث الشبكات، مما يضعها في

موقع متميز لاغتنام فرص النمو في استهلاك البيانات والتحول الرقمي عبر قطاعات الأفراد والشركات. كما توفر التدفقات النقدية المستقرة والنموذج التشغيلي المرن لـ stc قدرة عالية على مواجهة التقلبات الاقتصادية، فيما تمثل الشراكات الاستراتيجية والاستثمارات الحكيمة ومبادرات الابتكار فرصاً واعدة لتعزيز النمو المستقبلي.

استناداً إلى هذه العوامل، تبرز stc كواحدة من الشركات الرائدة في دول مجلس التعاون الخليجي، حيث تلعب دوراً محورياً في قيادة التحول الرقمي في دولة الكويت. كما تُعد فرصة استثمارية جذابة تتميز بتوازن مجزي بين العائد والمخاطر للمستثمرين الراغبين في دخول قطاع الاتصالات، نظراً لطبيعته المتطورة وآفاق نموه المستدامة على المدى الطويل وقدرته على تحقيق عوائد موثوقة.

## البيئة الاقتصادية الكلية في دولة الكويت

عاد الاقتصاد الكويتي إلى مسار النمو الإيجابي في عام 2025، حيث سجل الناتج المحلي الإجمالي الحقيقي نمواً بنحو 2.6% بعد فترة من الانكماش خلال السنوات الماضية. ويعود هذا التعافي بشكل رئيسي إلى ارتفاع إنتاج النفط عقب تخفيف تخفيضات الإنتاج ضمن اتفاق أوبك+، إلى جانب استمرار نمو الأنشطة غير النفطية، والتي نمت بنحو 2.7% في عام 2025. ومن المنتظر أن يتواصل النمو في عام 2026 ليصل إلى نحو 3.8% مع تحسن أداء كل من القطاعين النفطي وغير النفطي.

وفيما يتعلق بالتضخم، تشير التوقعات إلى اعتداله خلال الفترة 2025-2026، حيث يُتوقع أن يتراوح معدل التضخم العام بين 2.2% و 2.4%، مدعوماً بانحسار الضغوط السعيرية بعد مستويات مرتفعة في السنوات السابقة.

(المصدر: صندوق النقد الدولي)

## قطاع الاتصالات في دولة الكويت

يواصل قطاع الاتصالات في دولة الكويت تحقيق نمو قوي، مدفوعاً بالطلب المتزايد على خدمات الهاتف المتنقل والإنترنت والخدمات الرقمية. ومع تجاوز نسبة انتشار خدمات الهاتف المتنقل حاجز الـ 100%، وتسارع تبني التقنيات المتقدمة مثل الجيل الخامس وإنترنت الأشياء، يظطلع القطاع بدور محوري في دعم مسيرة التحول الرقمي في الدولة. ويشهد السوق نمواً ملحوظاً في الطلب على الخدمات ذات القيمة المضافة، واللول السحابية، والبنية التحتية للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، تزامناً مع توسع وتيرة الرقمنة في القطاعات المالية والتعليمية والخدمات الحكومية. كما يسهم استمرار الاستثمار في شبكات عالية الجودة، وتقديم عروض تنافسية، وتنامي أهمية الاستثمارات القائمة على الذكاء الاصطناعي وخدمات الحكومة الإلكترونية، في ترسيخ مكانة الكويت كأحد أكثر أسواق الاتصالات تطوراً على مستوى المنطقة.



## إطلاق الإمكانيات في مجالات الخدمات الرقمية والذكاء الاصطناعي وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والبيانات

- يُعدّ إطلاق شبكة الجيل الخامس المتقدمة (5G Advanced) جسراً بين الجيل الخامس التقليدي والجيل السادس المستقبلي، إذ يوفر تحسينات جوهرية في الأداء والكفاءة والقدرات الجديدة.
- تنامي الطلب على حلول الذكاء الاصطناعي والتحول الرقمي والتقنيات الحديثة، خصوصاً في قطاع الأعمال والجهات الحكومية التي تتبنى عمليات وأنظمة مؤتمنة.
- نجحت stc في تنويع قاعدة إيراداتها بعيداً عن خدمات الاتصالات التقليدية، من خلال مساهمات متنامية من قطاعات مزودي خدمات الإنترنت وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وفي عام 2025، شكّلت إيرادات قطاع الأعمال 22% من إجمالي الإيرادات، بما يعكس التحول الاستراتيجي نحو الحلول الرقمية المتكاملة.
- تُكمل stc عروضها الأساسية بخدمات غير تقليدية موجهة لقطاع الأفراد، مثل حلول التأمين الرقمية (Insurtech)، والقسائم الرقمية، وخدمات المحتوى عبر الإنترنت (OTT)، وخدمات الفوترة المباشرة للمشغل (DCB)، دعماً لاستراتيجيتها الأوسع في تمكين نمط الحياة الرقمية.
- تواصل stc الاستثمار في بنيتها التحتية لشبكة الجيل الخامس وإدارتها بكفاءة لدعم نمو وجودة خدمات الأفراد والخدمات ذات القيمة المضافة وحلول الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات. ومن خلال الإطلاق الأخير لشبكة الجيل الخامس المتقدم، إلى جانب التوسع المستمر في الشبكة وتحسينها وزيادة طاقتها الاستيعابية، تضمن الشركة أداءً عالياً وموثوقية وزمناً منخفضاً للاستجابة، بما يمكّن من تقديم تجارب متفوقة عبر خدمات الاتصال المتنقل والتطبيقات الرقمية والحلول المتقدمة لقطاع الأعمال.
- اعتماد نموذج تشغيلي مرن مدعوم بالذكاء الاصطناعي، يهدف إلى تعزيز الوصول إلى البيانات وحمايتها، وتطوير مهارات الكوادر الحالية، وتمكين استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي وأنظمة التعلم، إلى جانب تحديد الأدوار والمسؤوليات بوضوح.
- توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي في العمليات التشغيلية الداخلية لـ stc لرفع الكفاءة التشغيلية، وخفض التكاليف، وتحسين تجربة العملاء، بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - روبوتات الدردشة عبر الموقع الإلكتروني، وتحليل الأعمال، ودعم عمليات اتخاذ القرار.



## تعزيز وترسيخ مكانة علامة stc الكويت محلياً وإقليمياً

- حصدت علامة مجموعة stc المركز الأول كأكثر علامات الاتصالات قيمة في منطقة الشرق الأوسط.
- تستفيد stc من القدرات الرقمية والتقنية لشركتها الأم (مجموعة stc) من خلال إيجاد أوجه التكامل والتآزر بين الشركتين وشركتهما التابعة.
- تركز stc على تقديم تجربة متميزة في السوق المحلي بهدف تعظيم خلق القيمة وترسيخ حضور أكثر تأثيراً وانتشاراً. كما يُعد توسعها التشغيلي لتقديم خدمات تتجاوز نطاق الاتصالات التقليدية في الكويت عاملاً أساسياً في تعزيز الثقة، واستقطاب الكفاءات، وبناء ثقافة مؤسسية رائدة.
- تمتلك stc قدرات تقنية متقدمة تشمل شبكتها القوية وبنيتها التحتية المتطورة لشبكة الجيل الخامس، وخدمات الحوسبة السحابية والبيانات، والأمن



## تجربة العملاء والتميز التشغيلي

- في عام 2025، واصلت stc وضع العملاء في صميم أجندة التحوّل المؤسسي، من خلال ربط مبادرات تجربة العملاء بنهج أكثر انضباطاً في إدارة العمليات. ومن خلال التعامل مع مسارات الشركة الرئيسية والعمليات التشغيلية كسلسلة قيمة مترابطة، تهدف stc إلى تقديم تجارب أسرع وأكثر بساطة وموثوقية عبر جميع القنوات، مع تعزيز مستويات الكفاءة والحوكمة.
- في عام 2025، ركّزت مبادرات تجربة العملاء في stc على رسم وتحليل رحلات العملاء ذات الأولوية عبر القنوات الرقمية والتقليدية، بهدف فهم المحركات الرئيسية للجهد ورضا العملاء ومعدلات التسرب بشكل أعمق. كما تم تعزيز استخدام أدوات التغذية الراجعة المنظمة، مثل استبيانات رضا العملاء (CSAT)، وتحليل نتائج الحملات، وبيانات مراكز الاتصال، لتحديد نقاط التحدي المتكررة وتصميم تحسينات موجهة. وأسفرت هذه الجهود عن تحقيق تحسن ملموس في مؤشرات تجربة العملاء
- في عام 2025، من بينها تجاوز معدل حل المشكلات من أول اتصال 95%، وإنهاء العام بتحقيق نسبة رائدة على مستوى القطاع بلغت 93% من المكالمات التي تم الرد عليها خلال أقل من 20 ثانية من قبل كوادر مؤهلة. ونتيجة لذلك، ارتفع مؤشر صافي نقاط الترويج (NPS) بمقدار 10 نقاط على أساس سنوي مقارنة بعام 2024، وذلك وفق قياس مستقل أجرته ServiceHero.
- بدأت stc في بناء قاعدة أقوى لإدارة العمليات من خلال الانتقال من نهج يعتمد على التوثيق إلى نهج يركز على كفاءة تدفق العمليات من البداية إلى النهاية وتحقيق نتائج قابلة للقياس. وقد تم وضع الأطر والمنهجيات الحوكمية اللازمة لتمكين stc من التعامل مع العمليات كسلسلة قيمة ديناميكية ذات مالكين محددتين ومدخلات ومخرجات واضحة ومؤشرات أداء تقيس الزمن والجودة والتكلفة عبر كامل الرحلة.

487.0



## المركز المالي القوي، والربحية المستدامة

- يلعب نموذج التشغيل المرن والمتطور لشركة stc دوراً محورياً في تعزيز ملاءة الشركة المالية وتدفقاتها النقدية الصحية، وبنهاية السنة المالية 2025، بلغت أرصدة النقد والبنوك والودائع لدى stc 90.4 مليون دينار كويتي.
- يتيح المركز المالي المتين لشركة stc النظر في الفرص الاستثمارية المتعلقة بأعمال الشركة الرئيسية والاستثمارات الخارجية، إلى جانب تحقيق عوائد قوية للمساهمين من خلال توزيع أرباح مستدامة بنسب توزيع مرتفعة بلغت 112% في عام 2025.



## الالتزام بالمعايير العالمية للاستدامة وأطر الحوكمة

- اعتماد إطار وبرنامج شاملين للاستدامة، إلى جانب إصدار تقرير استدامة مستقل يوضح التزام stc ببناء مستقبل مستدام.
- دمج معايير الاستدامة ضمن العمليات التشغيلية اليومية في stc وشركاتها التابعة بما يساهم في خلق قيمة طويلة الأجل لأصحاب المصلحة والمجتمع المحلي.
- إقامة شراكات استراتيجية مع الجهات الحكومية والموردين ورواد القطاع الخاص، بهدف تعزيز الأثر الإيجابي لمبادرات الاستدامة.
- تواصل stc دعم وتمكين الكفاءات الوطنية الشابة، وتعزيز دورها في صياغة مستقبل الاقتصاد الرقمي للبلاد من خلال إطلاق برنامج احتضان المواهب (TIP) في عام 2024.
- مواصلة ممارسات الحوكمة في stc مع الأطر والمعايير المعترف بها دولياً، بما يضمن أعلى مستويات الشفافية والمساءلة والالتزام الأخلاقي، وإدارة المخاطر بفعالية، وتعزيز ثقة أصحاب المصلحة ودعم خلق قيمة مستدامة على المدى الطويل.
- حصول stc على جائزة أفضل شركة اتصالات في الحوكمة المؤسسية لعام 2024، تقديراً لإطار الحوكمة المتكامل الذي يضمن رقابة فعالة على مختلف مستويات المنظمة.



## الاستثمارات والشراكات الاستراتيجية لتسريع النمو

- استحوذت stc على 100% من رأس مال شركة Qualitynet (solutions by stc) في عام 2019.
- استحوذت stc على 100% من رأس مال شركة البوابة الإلكترونية القابضة وشركاتها التابعة في عام 2022.
- نفذت stc عدداً من الشراكات الاستراتيجية من خلال أدرعها المتخصصة في قطاع الأعمال لتقديم خدمات الحوسبة السحابية وتكامل الأنظمة والأمن السببراني لقطاع الشركات.
- مواصلة استكشاف الفرص السوقية بما يتماشى مع التوجهات العالمية في قطاع الاتصالات.

# المراجعة الاستراتيجية

دراسة متعمقة للركائز الاستراتيجية والتقدم  
التشغيلي والتوجه القائم على القيمة الذي يشكل  
قيادة stc ونموها على المدى الطويل.

- 28 كلمة رئيس مجلس الإدارة
- 32 كلمة الرئيس التنفيذي
- 36 نموذج أعمالنا
- 38 الإطار الاستراتيجي ومؤشرات الأداء المؤسسي
- 42 كلمة الرئيس التنفيذي للقطاع المالي
- 46 التواصل مع أصحاب المصلحة
- 48 إدارة المخاطر المؤسسية

# كلمة رئيس مجلس الإدارة

"

تكمّن الريادة في تشكيل المستقبل بالابتكار والقيمة المستدامة وليس فقط في مواكبة التغيير.



الدكتور محمود أحمد عبدالرحمن  
رئيس مجلس الإدارة

## حضرات السادة المساهمين،

في عام مليء بالنجاح والابتكار والتطور، يسرني أن أقدم لكم التقرير السنوي لشركة الاتصالات الكويتية (stc) عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2025، والذي يعكس جهود الشركة المتواصلة لترسيخ مكانتها الريادية في قطاعي الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، وحرصها على تعزيز استراتيجية الشركة المؤسسية لضمان النمو المستدام في العمليات المالية والتشغيلية وتقديم قيمة مضافة للمساهمين وأصحاب المصلحة.

في ظل رؤية دولة الكويت الطموحة والتوسع المتزايد في تبني التقنيات المتقدمة واللول الرقمي لتقديم أحدث الابتكارات والخدمات التقنية، قامت stc خلال العام بإطلاق شبكة الجيل الخامس المتقدمة تبعاً لتوجيهات الهيئة العامة للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات وتماشياً مع التزام الشركة المستمر بدعم رؤية الكويت 2035 الخاصة بتمكين التحول الرقمي وتوفير تجربة رقمية متطورة لعملائها. تسعى stc إلى المساهمة في تشكيل مستقبل قطاعي الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات المتنامين في دولة الكويت، انطلاقاً من تعزيز كفاءة شبكتها المتطورة ودورها البارز في دعم بيئة الابتكار وتطوير البنية التحتية التي تمكّن الأفراد والشركات من تحقيق إمكاناتهم الكاملة.

## الرؤية الاستراتيجية ونمو الأعمال

حققت stc خلال عام 2025 تقدماً ملموساً نحو تحقيق رؤيتها الطموحة في قيادة الثورة الرقمية في الكويت، من خلال التركيز على التحول والتكامل، إلى جانب تقديم خدمات مبتكرة ومتطورة تلبّي احتياجات العملاء. كما حرصت stc هذا العام على تطبيق الركائز الأساسية لاستراتيجيتها المؤسسية، والتي تمثل إطاراً عملياً يترجم طموح الشركة إلى أولويات واضحة ومبادرات قابلة للقياس انعكست في تسريع نمو أعمال الأفراد عبر عروض رقمية أكثر تميّزاً، وتعزيز إمكاناتنا في قطاع الأعمال من خلال تقديم حلول متكاملة تربط الاتصال بالخدمات السحابية والأمن السيبراني وإنترنت الأشياء.

وفي ظل التطورات السريعة التي شهدتها العالم في مجال الذكاء الاصطناعي، قامت stc بتطبيق أحدث البرامج المدعومة بالذكاء الاصطناعي في بيئة العمل وعملياتها التشغيلية إلى جانب حث موظفيها إلى استخدام ودمج تلك البرامج في عملياتهم اليومية بما يعزز جودة التجربة، ضمن نهج من الانضباط التشغيلي وكفاءة التكلفة.

انطلاقاً من استراتيجيتها المؤسسية، عززت stc خلال العام مكانتها في السوق من خلال تنفيذ عدد من الشراكات التي تدعم اللول التقنية المتكاملة وتحث على تمكين الكوادر والشركاء واتباع أفضل الممارسات في تنفيذ الأعمال، حيث تمكنت الشركة من اقتناص فرص النمو في القطاعات الحيوية لمواكبة التحولات الرقمية ووضع أسساً متينة لاستمرارية ريادتها وخلق القيمة لجميع أصحاب المصلحة في الأعوام المقبلة.

تُظهر stc التزاماً قوياً بإطار الحوكمة المؤسسية المعتمد وفقاً للتشريعات الكويتية وأفضل الممارسات الدولية، من خلال تطبيق أنظمة وإجراءات فعّالة تعزز الشفافية والمساءلة والامتثال. وبصفتها شركة مدرجة في السوق، تلتزم stc بقواعد ولوائح الحوكمة الصادرة عن هيئة أسواق المال الكويتية، بما يضمن حماية حقوق المساهمين، وتعزيز الإفصاح والشفافية، وتحقيق رقابة فعّالة من قبل مجلس الإدارة، وبما يتماشى مع المتطلبات التنظيمية المتجددة والمعايير المهنية المعتمدة.

تتجه التطلعات المستقبلية للقطاع نحو مرحلة من التحول المتسارع مدفوعة بالابتكار الرقمي واحتياجات العملاء المتطورة. يكمن التركيز في المرحلة المقبلة على تقديم حلول متكاملة تتجاوز خدمات الاتصال التقليدية لتشمل المنصات الرقمية، والأمن السيبراني، والخدمات السحابية، بما يدعم الاقتصاد الرقمي المستدام. وفي هذا السياق، تسعى stc إلى تبني نموذج عمل أكثر مرونة وابتكاراً، لتعزيز الكفاءة التشغيلية وفتح آفاق جديدة للنمو، مما يرسخ دورها كمحرك رئيسي للتطور الاقتصادي والتكنولوجي في المستقبل.

"

تواصل الاستراتيجية الواضحة،  
والحوكمة الرشيدة، والتكامل  
الرقمي تعزيز مكانة stc  
كشريك موثوق في رسم  
ملامح المستقبل الرقمي لدولة  
الكويت.

## دفع عجلة التحول الرقمي

يوصل قطاع الاتصالات مواجهة تحديات متزايدة، بدءاً من اشتداد المنافسة والتغيرات التنظيمية، وصولاً إلى التطورات التقنية المتسارعة، بما يفرض على الشركات قدرة أعلى على التكيف والابتكار. وانطلاقاً من ذلك، عززت stc نهجها القائم على الاستثمار المنضبط والابتكار العملي، بما يرفع كفاءة التكلفة ويحافظ على جودة التجربة، ويرسخ جاهزية الشركة لاغتنام فرص النمو.

ومع تركيز الشركة على الخدمات المبتكرة واللول المتكاملة كمحور أساسي لتعزيز محفظة منتجاتها، أطلقت stc خلال العام شبكة الجيل الخامس المتقدمة التي تُعد قفزة نوعية في مجال الاتصال الذكي وسرعته وقدراته الشبكية، ما يدعم التجربة الرقمية للعملاء ويهيئ لمرحلة أوسع من التحول الرقمي في الكويت.

في إطار سعيها المستمر نحو الابتكار وتعزيز ريادتها في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، لم تقتصر استثمارات stc على تعزيز شبكتها وبنيتها التحتية لضمان تقديم خدمات

اتصال أكثر سرعة وكفاءة بل شملت أيضاً دمج تقنيات الذكاء الاصطناعي ضمن مختلف عملياتها التشغيلية. ويهدف هذا التوجه الاستراتيجي إلى تحسين كفاءة الأداء الداخلي، ورفع جودة الخدمات المقدمة للعملاء، وتعزيز القدرة على اتخاذ القرارات المبنية على البيانات. كما تسعى الشركة من خلال توظيف منصات الذكاء الاصطناعي إلى تطوير حلول رقمية ذكية تدعم التحول الرقمي الشامل، وتسهم في تحقيق رؤيتها نحو مستقبل أكثر اتصالاً واستدامة، قائم على الابتكار والتقنية المتقدمة.

### تحقيق قيمة مضافة للمساهمين من خلال النمو المستدام

انطلاقاً من رؤية استراتيجية التوازن بين خلق عوائد وتحقيق قيمة مضافة طويلة الأمد للمساهمين بما يلبي طموح الشركة ويعزز مكانتها الريادية، تحرص stc على الاستثمارات الاستراتيجية المدروسة، التي تدعم النمو وتحقيق الكفاءة التشغيلية والانضباط المالي بما يحافظ على صلبة الميزانية ومرونة السيولة.

ويظهر تركيز الشركة على النمو المستدام في نتائجها المالية المثمرة، حيث بلغت الإيرادات الإجمالية 342.5 مليون دينار كويتي في نهاية عام 2025، مع وصول إجمالي الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء إلى 93.5 مليون دينار كويتي، مع هامش ربح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء قدره 27.3%، كما بلغ صافي ربح الشركة 34.1 مليون دينار كويتي، مما يؤكد متانة الأساس المالي لديها وقدرتها على تقديم عوائد مستمرة لمساهميها. وبلغت حقوق المساهمين 239.6 مليون دينار كويتي بنهاية عام 2025، بقيمة دفترية تبلغ 240 فلساً للسهم الواحد.

وهنا تجدر الإشارة إلى الدور المحوري للشركات التابعة، solutions by stc وشركة البوابة الإلكترونية القابضة، في تحقيق النجاح، من خلال تقديم حلول مبتكرة تلبى الاحتياجات المتنوعة لقطاع المؤسسات، والمساهمة في تعزيز الحصة السوقية والحفاظ على مكانة الشركة كشريك موثوق في الاقتصاد الرقمي.

لقد أوصى مجلس الإدارة بتوزيع أرباح نقدية قدرها 38 فلساً للسهم الواحد، أي ما يمثل 38% من القيمة الاسمية للسهم وذلك عن عام 2025، حيث تخضع هذه التوصية لموافقة الجمعية العامة العادية للشركة. تعكس هذه التوصية ثقة المجلس في استدامة stc على المدى الطويل، ومتانة مركزها المالي، وقدرتها على خلق تدفقات نقدية في المستقبل بالإضافة إلى الحرص على وضع المساهمين وأصحاب المصلحة على قائمة أولويات الشركة.

في هذا الصدد، نلتزم في stc بسياسة مالية طويلة الأجل توازن بين الأداء التشغيلي والمالي، مما يعزز من قوتنا المالية وريادتنا في قطاع الاتصالات وقيادة التحول الرقمي.

”  
بنهج ابتكاري متزن وتطوير  
مستمر للبنية الرقمية، تعزز stc  
موثوقية الخدمة وترفع الكفاءة،  
لتحويل تحديات القطاع إلى  
فرص ملموسة تعزز قيمة stc  
لعملائها ومساهميها.

### الحوكمة المؤسسية والاستدامة

تعزز stc بثباتها خلال التحولات التي يشهدها السوق المحلي وقطاع الاتصالات على وجه الخصوص، حيث تلتزم بتطبيق أعلى معايير الحوكمة المؤسسية وفق القواعد والأطر التنظيمية التي وضعتها هيئة أسواق المال في دولة الكويت، بما يسهم في تعزيز الشفافية وترسيخ مبادئ العدالة وحماية حقوق المساهمين، إلى جانب تطوير بيئة عمل متميزة تركز على الكفاءة والمسؤولية.

مع استمرار التطورات الاقتصادية والمجتمعية في الكويت، تكمن أهمية دور stc في توفير سبل الاتصال والطول الرقمية المبتكرة الشاملة والمتكاملة بهدف تحسين وسائل المعيشة والمساهمة في تحويل الإنتاج ودفع النمو وتأمين بنية تحتية متينة، انطلاقاً من حرص stc الحازم على دعم الطموحات الرقمية للمجتمع المحلي لصالح المواطنين والشركات.

من هنا، والتزاماً منها بالقيم المهنية وأخلاقيات العمل المؤسسي، وبما يخدم مصالح مساهميها ويعزز ثقتهم في أدائها، سيتم عرض تقرير شامل عن الحوكمة المؤسسية لاحقاً في هذا التقرير، حيث يبين رؤية أعمق حول إطار عملها التشغيلي والتزامها الثابت بالتميز في الحوكمة.

”  
بالحوكمة الرشيدة والانضباط  
المالي، نُرَسِّخ استمرارية النجاح  
ونُحوّل تحديات السوق إلى  
فرص للنمو المستدام.

تولي stc أهمية متزايدة لمفهوم الاستدامة باعتباره ركيزة أساسية في استراتيجيتها للنمو والتطور، إذ تسعى الشركة إلى تحقيق توازن مستدام بين الأداء المالي والمسؤولية البيئية والاجتماعية. وفي هذا الإطار، تحرص الشركة على دمج معايير البيئة والمجتمع والحوكمة (ESG) ضمن جميع عملياتها واستراتيجياتها، بهدف تحقيق قيمة مضافة لجميع الأطراف ذات العلاقة - من العملاء والموظفين والموردين إلى المجتمع والبيئة.

وبجسد هذا التوجه التزام الشركة العميق بالاستدامة كعنصر جوهري في عملياتها وخدماتها، بما يعزز الشفافية والمسؤولية المؤسسية ويدعم تحقيق أهداف التنمية المستدامة. ولمزيد من التفاصيل حول جهود stc في هذا المجال، يمكن الاطلاع على تقرير الاستدامة المستقل، الذي يعرض بصورة شاملة كيفية التزام الشركة بمعايير الاستدامة ودمجها ضمن أنشطتها التشغيلية وخدماتها المختلفة.

### شكر وتقدير

بالنيابة عن مجلس الإدارة، أود أن أتقدم بأسمى آيات الشكر والعرفان إلى مقام حضرة صاحب السمو أمير البلاد الشيخ مشعل الأحمد الجابر الصباح حفظه الله ورعاه، وإلى سمو ولي العهد الشيخ صباح الخالد الصباح حفظه الله، وإلى سمو رئيس مجلس الوزراء الشيخ أحمد العبدالله الصباح، وحكومته الموقرة على رعايتهم الدائمة لمسيرة التنمية في وطننا ودعمهم المتواصل لقطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في الكويت، الذي يضع بلدنا العزيز على خارطة الدول المتقدمة في هذا المجال.

كما أتوجه بخالص التقدير إلى الجهات الرقابية والهيئات ذات الصلة على تعاونها المثمر، وإلى شركائنا في القطاعين العام والخاص الذين يجتهدون معنا قيم الشراكة والمسؤولية. ونخص عملاءنا الكرام بالشكر على ثقتهم المستمرة، فهي البوصلة التي تهدي خطواتنا في كل ما نقدمه من خدمات وطول.

كما أود أن أعرب عن خالص امتناني واعتزازي بالإدارة التنفيذية وجميع أفراد عائلة stc على تفانيهم وجهودهم الكبيرة وتضحياتهم الملحوظة طوال العام. والذين أظهروا خلال عام زاهر بالتحديات قدرة عالية على التكيف والإنجاز، وروحاً تعمل بروح الفريق الواحد، الأمر الذي انعكس على جودة الأداء وتماسك الخدمات وتعزيز مكانتنا التنافسية.

كما أؤكد لجميع أصحاب المصلحة والمساهمين أننا ماضون في تنفيذ خططنا الاستراتيجية بثبات وحوكمة منضبطة، محافظين على مسار stc نحو النمو المستدام والتأثير الإيجابي في اقتصادنا ومجتمعنا. ومع ما تحقق من تطور هذا العام، ننظر إلى المستقبل بتفاؤل ومسؤولية، مستندين إلى ما نملكه من قدرات وشراكات وكفاءات وطنية نُجسِّد قصة نجاح تتجدد وتزدهر بإذن الله.

### الدكتور محمود أحمد عبدالرحمن

رئيس مجلس الإدارة

الوصول إلى الخدمات أسهل وأسرع، إلى جانب إطلاق برامج المساعد الافتراضي المدعوم بالذكاء الاصطناعي في عدد من المجالات، ما يعكس التزام الشركة بالابتكار على جميع المستويات.

وفي سبيل تمكين الابتكار والنمو المستدام وتسريع التحول الرقمي في الكويت، تحرص stc من خلال شركاتها التابعة المتخصصة بتقديم خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات لقطاع الشركات، على تقديم خدمات وطول رقمية مبتكرة تضمن توافق المبادرات الرقمية للعملاء مع أهدافهم الاستراتيجية وتقديم الدعم في جميع مراحل رحلة التحول الرقمي، حيث قامت stc - من خلال شركاتها التابعة - بإنشاء شراكات استراتيجية مع عدد من الشركات الريادية المتخصصة بالذكاء الاصطناعي. تهدف هذه الشراكات إلى تمكين المؤسسات من الوصول إلى خبرات متقدمة لتسريع وتيرة الابتكار، وتقليل تكاليف ومخاطر تطوير حلول الذكاء الاصطناعي داخلياً. كما تمكن المؤسسات من التوسع والمرونة واتخاذ القرارات المبنية على البيانات، إضافة إلى تطوير الكفاءات الداخلية من خلال تبادل المعرفة. ومن خلال الاستفادة من قدرات خبراء الذكاء الاصطناعي، تتمكن المؤسسات من تعزيز ميزتها التنافسية، وتحسين كفاءتها التشغيلية، ودفع عملية التحول الرقمي بشكل مستدام.



شراكات استراتيجية في مجال الذكاء الاصطناعي لتسريع وتيرة التحول الرقمي في الكويت.

### إطارنا الاستراتيجي نحو المستقبل

حققت stc بدعم من استراتيجيتها المؤسسية "r.e.a.c.h." القائمة على نمو جودة الأعمال نجاحاً وتقدماً ملحوظاً في العمليات التشغيلية تماشياً مع تطور أعمال الشركة ومسيرتها نحو الريادة في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات والذي انعكس على الربحية والأداء المالي للشركة من خلال تحسين كفاءة العمليات التشغيلية وخفض التكاليف وإدارة الموارد بشكل فعال. وبفضل هذا النهج القائم على النمو المستدام في جودة الأعمال والابتكار والتميز التشغيلي، أصبحت stc نموذجاً يُحتذى به في مجالات الابتكار والموثوقية وتحقيق القيمة المستدامة في قطاع الاتصالات.

تواصل stc الاستكشاف والاستثمار في التقنيات الناشئة لتعزيز مكانتها كشركة رائدة في المجال الرقمي، واغتنام فرص النمو المستقبلية عبر قطاع التكنولوجيا. وقد استثمرت الشركة بشكل كبير في تقنيات متقدمة تشمل شبكة الجيل الخامس، وشبكة الجيل الخامس المتقدمة، وإنترنت الأشياء، والخدمات السحابية، والذكاء الاصطناعي، بما يعكس تركيزاً استراتيجياً واضحاً على تشكيل مستقبل خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات، وتمكين التحول الرقمي لكل من قطاعي الأفراد والأعمال.

يسعدني ونحن نختتم عاماً متميزاً في مسيرة شركة الاتصالات الكويتية (stc)، أن أستعرض بفخر الإنجازات التي تجسد مرونة الشركة وريادتها، والتي تعكس التزامها الراسخ بتعزيز الابتكار والتميز التشغيلي، ومواصلة مسيرة النمو والتوسع في مجالات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات مع تسليط الضوء على الدور البارز لاستراتيجيتها المؤسسية في تحقيق نتائج مالية وتشغيلية قوية. حيث واصلت stc خلال عام 2025 تعزيز مكانتها كشركة رائدة في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في الكويت، مرتكزة على رؤية واضحة واستراتيجية طموحة تستند إلى نمو جودة الأعمال وتعزيز بيئة الابتكار والتحول الرقمي المستدام. لقد تمكنت الشركة، بفضل الله ثم تفاني كوادرها ونهجها القائم على الكفاءة والحوكمة الرشيدة، من تحقيق تقدم ملموس نحو مستقبل أكثر اتصالاً واستدامة، يسهم في تعزيز ثقة مساهميها وشركائها ومجتمعها المحلي.

### التحول الرقمي والابتكار

في عام 2025، وجهت stc جهودها نحو توسيع مجال أعمالها وخدماتها في قطاعي الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، مرتكزة على التحول الرقمي كمحرك رئيسي لنمو أعمالها. ركزت الشركة على تطوير بنيتها التحتية الرقمية وتعزيز قدراتها في مجالات الذكاء الاصطناعي، الأمن السيبراني، الحوسبة السحابية، وتحليل البيانات الضخمة، بما يتماشى مع رؤيتها في تقديم حلول مبتكرة تلبى احتياجات الأفراد والمؤسسات على حد سواء.

كما واصلت الشركة استثماراتها في التقنيات الحديثة لدعم التحول الرقمي في مختلف القطاعات الحيوية في الكويت، وإتاحة حلول ذكية تسهم في تمكين الاقتصاد الرقمي وتعزيز التنافسية الوطنية، بما يتوافق مع أهداف رؤية الكويت 2035، حيث أطلقت stc شبكة الجيل الخامس المتقدمة في منتصف عام 2025 لتوفير تجربة رقمية فائقة ومحسنة لعملائها من خلال تمكين اتصال أكثر دقة وسرعات أعلى وشبكات أكثر ذكاءً. تعتبر stc تلك الخطوة فاصلاً محورياً في تاريخ الشركة، والذي من دوره أن يمكنها من مواصلة الأهداف الاستراتيجية المحددة لدولة الكويت ووضعها على خارطة العالمية فيما يتعلق بتقديم خدمات الجيل الخامس عالي السرعة وحلول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المبتكرة التي تخدم قطاعات عديدة.



نبتكر اليوم.. لنرسم معالم الغد.

شمل هذا التحول أيضاً تطوير بيئة العمل الداخلية وبناء ثقافة عمل تمكن الجميع من الوصول إلى أعلى مستوى من الكفاءة من خلال إطلاق أدوات رقمية وتطبيقات مبتكرة لدعم الموظفين والموردين وتعزيز ثقافة التقدير بين الزملاء. كما شهد تطبيق الموارد البشرية تحسينات رقمية جعلت

# كلمة الرئيس التنفيذي



الابتكار والتحول الرقمي وتمكين المواهب الوطنية لقيادة مستقبل الكويت الرقمي.



المهندس / معتر بن عبدالله الضراب  
الرئيس التنفيذي

وإلى جانب الاستثمار في البنية التحتية، حرص stc على تعزيز منظومة الابتكار من خلال دعم قطاع الشركات الناشئة والتكنولوجيا، بما في ذلك رعايتها للفعاليات التقنية والإبداعية الإقليمية البارزة مثل Nexus 2025، حيث تسلط الضوء على أبرز التوجهات التقنية المستقبلية وتدعم ريادة الأعمال والابتكار.

وفي هذا الإطار، اعتمدت stc الذكاء الاصطناعي كُفْمُكُن رئيسي لدعم جودة الخدمات وخلق فرص جديدة عبر مختلف القطاعات. وأسهم توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي في تعزيز تجربة العملاء من خلال أتمتة عمليات خدمة العملاء، وتحسين سرعة ودقة الاستجابة، إضافة إلى رفع كفاءة العمليات التشغيلية عبر الاستخدام المتقدم لتحليل البيانات والإدارة الاستباقية للشبكات.

وعلى المستوى التشغيلي، تمثل شركات stc التابعة أذرعاً استراتيجية تدعم توسع الشركة في قطاعي الأعمال والجهات الحكومية، من خلال تقديم حلول رقمية متقدمة تشمل الشبكات الذكية، والأمن السيبراني، والأتمتة، وتحليل البيانات. وقد مكن هذا النهج المتكامل stc من تسريع تطوير السوق، وتعزيز دور الذكاء الاصطناعي كمحرك رئيسي لخلق قيمة مستدامة، وترسيخ مكانة الشركة في صدارة التحول الرقمي ضمن قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.

"

"r.e.a.c.h.".. رؤيتنا نحو التميز والنمو في كل خطوة.

ومن خلال تنفيذ استراتيجيتها المؤسسية، تواصل stc السير بخطى ثابتة نحو تحقيق رؤيتها بأن تكون المُمكِّن الرقمي الأول في الكويت، والمساهم الفاعل في تحقيق رؤية الكويت 2035 عبر دعم التحول الرقمي في مختلف القطاعات الحيوية، وتقديم قيمة مضافة مستدامة لجميع أصحاب المصلحة.

### الريادة التشغيلية والنمو المالي

بفضل استراتيجيتها المتكاملة التي تجمع بين الكفاءة التشغيلية والابتكار التقني، استطاعت stc تحقيق أداء مالي قوي ومستدام، حيث بلغت الإيرادات الإجمالية 342.5 مليون دينار كويتي، فيما بلغ صافي الربح 34.1 مليون دينار كويتي مع تحقيق ارتفاع ملحوظ في هوامش الربحية. ويعكس هذا الأداء مرونة نموذج أعمال الشركة وقدرتها على التكيف مع التغيرات الديناميكية في السوق المحلي والإقليمي.

كما استمرت الشركة في تعزيز تنافسيتها من خلال تنويع مصادر الإيرادات وتوسيع نطاق خدماتها الرقمية والحلول التقنية الموجهة لقطاعي الأفراد والأعمال، بما يعزز موقعها بين الشركات النخبة المدرجة في السوق الأول لبورصة الكويت.

### تمكين الكفاءات وتعزيز بيئة العمل

انطلاقاً من إيماننا بأهمية كوادرننا البشرية باعتبارهم الركيزة الأساسية للنجاح، واصلت stc خلال هذا العام تنفيذ مبادراتها الهادفة إلى تطوير وتمكين الكفاءات الوطنية، عبر التدريب والتأهيل المستمر وتوسيع برامج التطوير الوظيفي.

وفي عام 2025، قامت stc بنقل مقرها الرئيسي إلى مقر جديد يهدف إلى تعزيز بيئة العمل وتوفير مزايا وإمكانيات أفضل لموظفيها، بما يدعم الإنتاجية والرفاه الوظيفي. كما حقق قطاع الموارد البشرية تحولاً ملحوظاً في نهجه ليصبح أكثر شمولية وتمحوراً حول أهمية تحسين بيئة العمل للموظفين، من خلال مبادرات نوعية عززت تجربة الموظف وثقافة التقدير والانتماء. فقد تم إعادة إطلاق برنامج الجوائز المؤسسية تحت مسمى "النمو، والمشاركة، والجدارة" (GEM- Growth, Engagement & Merit) لتكريم الموظفين المتميزين وتحفيز روح الإنجاز، إلى جانب برنامج Talent Incubator (TIP) المخصص لتأهيل حديثي التخرج وبناء قيادات المستقبل، وبرنامج التدريب الصيفي الذي أتاح للطلبة الجامعيين فرصاً عملية حقيقية لصقل مهاراتهم.

وعلى صعيد الثقافة المؤسسية، نظمت الشركة العديد من الأنشطة التفاعلية لتعزيز روح الفريق، وترسيخ بيئة عمل مرنة ومتكاملة تمتد آثارها لتشمل عائلات الموظفين. كما فُعلت منصة "الاقتراحات والملاحظات" لتشجيع التواصل المفتوح والمشاركة الفاعلة في تطوير بيئة العمل.

"

كوادرننا.. قوتنا التي تصنع المستقبل.

بلغت نسبة التكوين في الشركة 61% بنهاية عام 2025، كما بلغت نسبة مشاركة المرأة في القوى العاملة إلى 21%، مؤكداً لالتزام الشركة بتعزيز التنوع وتمكين دعم العمالة الوطنية في مختلف المستويات الإدارية.

### الاستدامة والمسؤولية المؤسسية

تواصل stc التزامها بدمج مبادئ الاستدامة والحوكمة الرشيدة في جميع عملياتها، من خلال تبني أفضل الممارسات العالمية في مجالات البيئة والمجتمع والحوكمة (ESG). كما تعمل الشركة على إطلاق مبادرات تسهم في رفع الوعي البيئي وتعزيز الاستخدام الأمثل للموارد، إلى جانب دعم المبادرات المجتمعية والتعليمية، بما يعكس دورها كشريك فاعل في تحقيق التنمية المستدامة. تُعد "وِثَاك" مبادرة رائدة أطلقتها stc الكويت، وتجسد التزام الشركة بتمكين المشاريع الصغيرة والمتوسطة والشركات الناشئة المحلية، وتعزيز الابتكار وتسريع وتيرة التحول الرقمي في دولة الكويت، وبصفتها إحدى الركائز الأساسية لاستراتيجية المسؤولية المجتمعية للشركة، تسهم "وِثَاك" في دعم تطوير منظومة ريادة أعمال متكاملة، مع مواصلة الاستدامة وخلق قيمة طويلة الأجل لمختلف أصحاب المصلحة.

وفي هذا الإطار، قامت الإدارة التنفيذية في stc بتأسيس "لجنة الاستدامة" بهدف تعزيز الشفافية ودمج الأداء المالي مع استدامة الشركة. وتتولى اللجنة الإشراف الاستراتيجي على أجندة الاستدامة لدى stc ومبادراتها وسياساتها المتعلقة بمعايير البيئة والمجتمع والحوكمة (ESG)، بما يضمن توافيقها مع الأطر الوطنية والعالمية، وترسيخ الاستدامة ضمن عمليات اتخاذ القرار، والعمليات التشغيلية، والاستراتيجية المؤسسية.

ومن جهتها، تقوم لجنة الاستدامة على الإشراف الاستراتيجي لأهداف الاستدامة وتطوير سياساتها ومراقبة الأداء وإدارة المخاطر المتعلقة بالاستدامة والتواصل مع أصحاب المصلحة من موظفين ومستثمرين وجهات تنظيمية ومجتمع، حيث يمتد هذا الالتزام إلى تعزيز الشفافية في الإفصاح تأكيداً لموقع stc الريادي في مجال حوكمة الشركات والالتزام بالمعايير التنظيمية.

### نظرة إلى المستقبل

تركز stc جهودها نحو تسريع التحول في أعمالها التشغيلية لتشمل نماذج أعمال أكثر ذكاءً واستدامة، وتوسيع نطاق خدماتها الرقمية المبتكرة في السوق المحلي والإقليمي. كما ستواصل الاستثمار في البنية التحتية والتقنيات الحديثة والحلول الذكية القائمة على الذكاء الاصطناعي لتعزيز مكانتها كممكِّن رئيسي للتحول الرقمي في الكويت والمنطقة.

تعمل stc بجد على تطوير تجربة الموظف ضمن بيئة عمل متجددة تركز على الإبداع والمرونة والاعتراف بالإنجاز، بما يضمن استدامة النجاح وتحقيق المزيد من القيمة لموظفينا ومساهميننا على حد سواء.

كما تؤمن stc بأن المستقبل يصنعه الإصرار والتعاون والابتكار، حيث تواصل العمل بروح الفريق الواحد لتحقيق قيمة مستدامة لمساهميها وشركائها والمجتمع المحلي.

### شكر وتقدير

أتوجه بخالص الشكر والتقدير لمساهميننا على ثقتهم ودعمهم ولعملائنا الكرام على ولائهم، وإلى أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية وفريق عمل stc على جهودهم المخلصة التي مكنت الشركة من مواصلة مسيرتها بثبات ونجاح. إن الإنجازات التي حققناها في عام 2025 ليست سوى خطوة جديدة في رحلتنا نحو مستقبل أكثر إشراقاً، يقوده الابتكار والريادة.

### المهندس / معتر بن عبدالله الضراب

الرئيس التنفيذي

## نموذج أعمالنا

### قوة مالية

- بدعم من مجموعة stc الرائدة في المنطقة
- نمو مالي مستدام ومستقر
- مستثمر استراتيجي في المشاريع الجديدة

### قوة تشغيلية

- الريادة في تقديم الخدمات الرقمية
- الاستباقية في تبني التقنيات المتقدمة لتعزيز الكفاءة التشغيلية
- شريك استراتيجي فعال مع العديد من الجهات المحلية والعالمية لدفع عجلة التحول الوطني

### رأس المال البشري

- ثقافة الابتكار والشمولية
- استقطاب أفضل المواهب في القطاع والحفاظ عليها
- تمكين الموظفين بخبرات عالمية

### قوة الابتكار

- الريادة في تطبيق تقنيات الجيل القادم
- دفع التحول الرقمي من خلال مبادرات جسورة
- مشاركات عالمية لتعزيز الابتكار

يرتكز نموذج أعمالنا على خلق قيمة طويلة الأجل لجميع أصحاب المصلحة من خلال التركيز على الابتكار والاستدامة والتميز التشغيلي. نحرص في stc على وضع رضا العملاء في مقدمة أولوياتنا من خلال تقديم منتجات وخدمات عالية الجودة لتلبية احتياجاتهم إلى جانب تعزيز النمو وترسيخ مكانتنا كشركة رائدة في السوق. كما نعمل على توطيد العلاقات مع الموظفين من خلال ترسيخ ثقافة التعاون والتطوير والرفاهية. هذا وملتزم في تعاملنا مع الموردين والشركاء لتحقيق النجاح المشترك، والحفاظ على الممارسات الأخلاقية ودعم المسؤولية تجاه البيئة. يتجلى التزامنا تجاه المساهمين من خلال الاستمرار في تحقيق أداء مالي جيد واعتماد الحوكمة والشفافية وتنفيذ الاستثمارات الاستراتيجية. كما نسعى جاهدين لإحداث أثر إيجابي في المجتمعات التي نعمل بها، من خلال المساهمة في الاستدامة المجتمعية والبيئية، والامتثال للأنظمة ذات الصلة، والتي تتوافق مع أفضل الممارسات العالمية.

# الإطار الاستراتيجي ومؤشرات الأداء المؤسسي

## الأهداف

h تحقيق التميز بالعمل	c خلق تجربة مميزة	a تعزيز تطور السوق	e زيادة نمو قطاع الأعمال	r إنعاش محفظة العملاء
تنفيذ تحول رقمي متكامل H.1	تقديم تجربة استثنائية للعملاء والشركاء C.1	بناء قدرات مستقبلية وتعزيز التنافسية لدفع تطور السوق A.1	تعزيز ونمو أعمال الاتصالات الرئيسية لقطاع الأعمال E.1	تعزيز وتنمية أعمال الاتصالات الرئيسية لقطاع الأفراد R.1
تعزيز مرونة الشركة H.2	أن تصبح stc الوجهة المفضلة للمواهب C.2	مواومة منظومة العمل الرقمية لدعم الأولويات الوطنية للتحول الرقمي A.2	توسيع محفظة حلول الاتصالات وتقنية المعلومات (ICT) E.2	تنويع الخدمات بما هو أبعد من أعمال الاتصالات التقليدية R.2
دمج الذكاء الاصطناعي لجعله جزء لا يتجزأ من هوية الشركة H.3	تعزيز مكانة العلامة التجارية ل stc C.3	التوسع إقليمياً A.3	تعزيز الأداء التجاري لقطاع الأعمال E.3	تعزيز خدمات وعروض قطاع الأفراد R.3
تعزيز الرقابة المالية H.4				

## مؤشرات الأداء

تحقيق تقدّم في التحول الرقمي وتعزيز المرونة التشغيلية	تحسين تجربة أصحاب المصلحة بما يعزز مستويات الرضا وتميز العلامة التجارية	تعزيز التعاون والتفاعل ضمن منظومة الاقتصاد الرقمي الوطني	نمو الإيرادات في قطاعي الأعمال والاتصالات وتقنية المعلومات عبر القطاعات ذات الأولوية	النمو المستدام في أعداد المشتركين والإيرادات
---	---	--	--	--

يرسخ إطار r.e.a.c.h. المحدث هذه الأولويات، من خلال تعزيز الأنشطة الأساسية وزيادة التركيز على مجالات جديدة لخلق القيمة.

## تسارع وتيرة التحول في الكويت

ويعكس هذا النمو في ترسيبة العقود الزخم الاقتصادي المستمر في الكويت، مدفوعاً بشكل رئيسي بزيادة إنتاج النفط واستمرار متانة النمو غير النفطي. كما أظهرت أحدث بيانات مؤشر مديري المشتريات (PMI) للكويت، الصادرة عن S&P Global، استمرار التوسع في القطاعات الاقتصادية غير النفطية، حيث سجل المؤشر نحو 52.8 نقطة في أكتوبر 2025، مدعوماً بقوة الطلبات الجديدة، وارتفاع الإنتاج، وزيادة التوظيف، رغم وجود بعض الإشارات المتباينة المتعلقة بالتوظيف وضغوط التكاليف.

[المصدر: صندوق النقد الدولي، 2025]

من المتوقع أن يتسارع النمو الاقتصادي في الكويت على المدى القريب، بدعم من وتيرة تنفيذ المشاريع، إلى جانب الأداء القوي لقطاعات التصنيع غير النفطية. تم تعديل توقعات نمو الناتج المحلي الإجمالي للكويت لعام 2025 ليرتفع إلى 2.6% مقارنة بتقدير سابق بلغ 1.9% صادر عن صندوق النقد الدولي، ما يعكس تسارع نمو الناتج المحلي غير النفطي. ومن المتوقع أن يكون النمو في عام 2026 أقوى ليصل إلى 3.9%، وهو أعلى مستوى خلال أربعة أعوام، مدعوماً بارتفاع كلٍّ من الناتج المحلي النفطي وغير النفطي. وشكلت الكويت استثناءً من الاتجاه العام لتراجع ترسيبة المشاريع في دول مجلس التعاون الخليجي، حيث تحسنت إجمالي المشاريع المرصدة في عام 2025 مقارنة بعام 2024، ووفقاً لبيانات MEED Projects، ارتفعت القيمة الإجمالية للعقود الممنوحة في الكويت بنسبة 25.3% لتصل إلى 7.0 مليارات دولار أمريكي خلال الأشهر التسعة الأولى من عام 2025، مقارنة بـ 5.6 مليارات دولار أمريكي خلال الفترة نفسها من عام 2024.

## قطاع اتصالات قوي في الكويت وشبكات الجيل الخامس المتقدمة

تعكس تطور قطاع الاتصالات في البلاد وتعزز مكانة الكويت في طلبعة الابتكار الرقمي إقليمياً. وتسهم هذه الخطوة في تحسين أداء الشبكات من خلال سرعات أعلى، وزمن استجابة أقل، وموثوقية أكبر، بما يتيح تطبيقات متقدمة عبر مختلف القطاعات، بما في ذلك الذكاء الاصطناعي، وأتمتة الصناعات، والخدمات الرقمية التفاعلية. ويؤكد إطلاق تقنية الجيل الخامس المتقدمة التزام كلٍّ من الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات ومشغلي الاتصالات ببناء منظومة رقمية متطورة وجاهزة للمستقبل، ودعم الأهداف الاقتصادية والتكنولوجية الأوسع لدولة الكويت.

يواصل سوق الاتصالات في الكويت إظهار مستويات عالية من المرونة والابتكار، ليرز كأحد أكثر القطاعات تقدماً على مستوى المنطقة، لا سيما في خدمات الهاتف المتنقل والحلول الرقمية المبتكرة. ومع تجاوز نسبة انتشار خدمات الهاتف المحمول معدل 100%، واعتماد واسع للتقنيات المتقدمة، يشكّل القطاع ركيزة أساسية في تمكين التحول الرقمي في الكويت والمساهمة في تحقيق أهداف التنمية الشاملة.

وفي إطار دعم رؤية الكويت 2035، أطلقت الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات تقنية الجيل الخامس المتقدمة "5G Advanced" خلال عام 2025، في خطوة محورية

## التمكين الرقمي والتحول المدعوم بالذكاء الاصطناعي

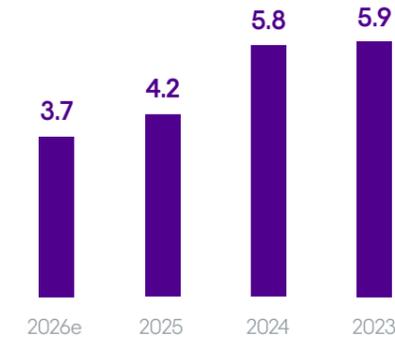
من الخبرات العالمية لمجموعة stc والنطاق الواسع لتقديم خدمات متقدمة تشمل الحوسبة السحابية، وإنترنت الأشياء، وحلول الشركات، بما يعزز دور stc الكويت ليتجاوز مفهوم الاتصال التقليدي، ويؤكد مساهمتها في دعم الاقتصاد الرقمي وتحقيق نمو مستدام قائم على الابتكار في السوق.

واصلت stc دورها الريادي في تمكين التحول الرقمي في الكويت من خلال دمج القدرات الرقمية وتطبيقات الذكاء الاصطناعي عبر عملياتها ومجموعة خدماتها. وأسهم توظيف الذكاء الاصطناعي في إدارة الشبكات، وتعزيز تفاعل العملاء، وتطوير العمليات الداخلية في رفع كفاءة الأداء، وتحسين جودة الخدمات، ودعم اتخاذ قرارات أسرع قائمة على البيانات. تحرص stc على تقديم تجربة استثنائية للعملاء تتجاوز توقعاتهم، وتمكين الشركات والجهات الحكومية من تسريع عملياتهم الرقمية، من خلال محفظة متنامية من الحلول الرقمية والقدرات الاستشارية. كما تستفيد الشركة

## نظرة عامة على السوق

### نمو مستقبلي غير مؤكد بسبب تأثير الرسوم الجمركية

#### التضخم الرئيسي العالمي وفقاً لصندوق النقد الدولي، %



[المصدر: صندوق النقد الدولي، أكتوبر 2024]

#### توقعات نمو الناتج المحلي الإجمالي الحقيقي الدولي، %



المتوسط التاريخي

# 2.6%

■ نمو الناتج المحلي الإجمالي الحقيقي في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا  
■ الكويت

كما ارتفع هامش الدخل قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء إلى 27.3%، مقارنة بـ 25.3% لعام 2024، مما يعكس تحسن الكفاءة التشغيلية والانضباط في إدارة التكاليف.

"

مع تحقيق نمو سنوي بنسبة 9.6%، سجلت stc أعلى مستوى من الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء، والذي انعكس إيجاباً على إجمالي الربح واستدامة النمو.

وجاء هذا الأداء بدعم من التطوير المستمر لنموذج الأعمال وتوسيع محفظة الطول والخدمات، بما أسهم في دعم الربحية وتحسين الكفاءة التشغيلية، وترسيخ متانة المركز المالي للشركة وتعزيز حصتها السوقية.

انعكس هذا الأداء التشغيلي القوي بشكل مباشر على أرباح الشركة، حيث بلغ صافي الربح 34.1 مليون دينار كويتي (ربحية السهم 34 فلس) خلال عام 2025، محققاً نمواً بنسبة 8.7% مقارنة بـ 31.4 مليون دينار كويتي (ربحية السهم 31 فلس) في العام السابق. ويُعزى هذا التحسن إلى الأداء المتوازن لمختلف قطاعات الأعمال، إلى جانب الإدارة الرشيدة للتكاليف، واستمرار stc بالتركيز على تطوير الأنشطة التشغيلية وتعزيز الاستثمارات الاستراتيجية.

نجحت stc في تحقيق أهدافها المالية، مع الحفاظ على تدفقات نقدية قوية ومتمينة، ما يعكس كفاءة العمليات التشغيلية وجودة الأرباح المحققة، ويمنح الشركة الثقة للحفاظ على نسبة توزيع أرباح تتماشى مع تطلعات المساهمين.

حققت stc تلك النتائج بدعم من التطورات شهدتها إطار الرقابة الائتمانية خلال عام 2025، والتي أسهمت في تعزيز كفاءة التحصيل، ودعم تدفقات نقدية أكثر صحة، وترسيخ المتانة المالية. ومن خلال الاستفادة من الرؤى المستندة إلى البيانات ونماذج المخاطر المتوقعة، تحرص الشركة على بناء منظومة ائتمانية أكثر قوة تتماشى مع استراتيجية النمو طويلة الأجل، والذي من شأنه ضمان استدامة الإيرادات.

لقد كان هذا العام استثنائياً لشركة الاتصالات الكويتية (stc) حيث عكست النتائج المالية والتشغيلية التي حققتها الشركة قوة الأسس المالية التي بُنيت عليها استراتيجيتها المؤسسية، وقدرتها على تحقيق نمو مالي مستدام في بيئة عمل تتسم بالمنافسة والتغير المستمر. كما أثبتت stc قدرتها على مواكبة أحدث التطورات في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، حيث نجحت في تعزيز بنيتها التحتية القوية من خلال إطلاق شبكة الجيل الخامس المتقدمة، التي تسهم بدورها في تقديم سرعات أعلى وتحسين كفاءة العمليات ودعم أوسع للتطبيقات المتقدمة وتقنيات الذكاء الاصطناعي. وقد جاء هذا الأداء ثمرة نهج مالي متزن يجمع بين وضوح الرؤية المستقبلية، والانضباط في التنفيذ، والتركيز على خلق قيمة طويلة الأجل.

وخلال العام، حافظت stc على مكانتها كشركة رائدة في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، حيث واصلت العمل على تعزيز كفاءتها التشغيلية، والارتقاء بجودة خدماتها، وتوجيه مواردها المالية نحو أولويات استراتيجية مدروسة، مما أسهم في ترسيخ مكانة المركز المالي ودعم القدرة على تحقيق نمو مستدام قائم على الربحية.

في إطار مسيرنا نحو التحول الرقمي، واصلت stc تطوير ونشر منصات ذكية لعرض البيانات المالية بهدف توفير توقعات آنية تدعم السرعة والدقة في اتخاذ القرارات. وتعتمد هذه المنصات على الأتمتة والتحليلات المتقدمة والتوقعات المدعومة بالذكاء الاصطناعي، بما يسهم في الانتقال من التقارير التقليدية الثابتة إلى إدارة أداء استباقية تعزز خلق القيمة.

يسعدني أن أستعرض في هذه الكلمة أبرز الإنجازات المالية لعام 2025، وأهم المرتكزات التي أسهمت في تحقيق هذه النتائج المتميزة، مع تسليط الضوء على أولوياتنا المالية للمراحل المقبلة.

### الأداء المالي

وفي العام الأول من تطبيق استراتيجيتها المؤسسية "r.e.a.c.h"، تمكنت شركة الاتصالات الكويتية (stc) من تحقيق نمو مستدام من خلال تحويل أولوياتها الاستراتيجية إلى نتائج ملموسة، في ظل بيئة تشغيلية تتسم بالتغيرات السريعة وشدة المنافسة، من خلال التركيز على جودة الخدمات وتعزيز محفظة منتجات وخدمات قطاع الأفراد إلى جانب تنفيذ عدد من الشراكات الاستراتيجية لدفع وتيرة التوسع في قطاع الأعمال. تميز الأداء المالي المتميز لـ stc بتحقيق عوائد وهوامش ربحية وإيرادات مرتفعة، حيث بلغت إجمالي الإيرادات 342.5 مليون دينار كويتي لعام 2025، بمعدل نمو قدره 1.8% مقارنة بالعام السابق. ويُعزى هذا الأداء إلى مساهمة قطاع الأفراد، الذي يشكل 78% من إجمالي الإيرادات، إلى جانب قطاع الأعمال الذي يشكل 22% من إجمالي الإيرادات، مما يسلط الضوء على مزيج الإيرادات المتوازن للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2025.

بالإضافة إلى ذلك، بلغ الدخل قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء أعلى مستوياته خلال عدة سنوات، ليصل إلى 93.5 مليون دينار كويتي في عام 2025، محققاً نمواً سنوياً بنسبة 9.6%.

## كلمة الرئيس التنفيذي للقطاع المالي

"

نستثمر برؤية طويلة الأجل لدفع النمو المستدام وتعظيم خلق القيمة، إذ نركز استراتيجيتنا على تنفيذٍ منضبطٍ ومدروسٍ يحقق نمواً متواصلًا، ويعزز الكفاءة التشغيلية.



السيد/ خالد فهد المعويوف  
الرئيس التنفيذي للقطاع المالي

## stc والمجتمع الاستثماري

عكس الأداء المالي الذي حققته شركة الاتصالات الكويتية (stc) خلال عام 2025 ثقة متزايدة من قبل المجتمع الاستثماري، حيث شهد سهم الشركة عائداً إجمالياً ملحوظاً بنسبة +34.8% كما في 31 ديسمبر 2025. ويعكس هذا الأداء نظرة المستثمرين الإيجابية إلى متانة المركز المالي للشركة، ووضوح استراتيجيتها، وقدرتها على تحقيق قيمة مستدامة على المدى الطويل. كما يعكس ذلك مكانة stc بين الشركات المدرجة في السوق الأول في بورصة الكويت، إضافة إلى إدراجها ضمن مؤشرات الأسهم العالمية لكلٍ من FTSE Russell و MSCI.

كما تتضمن أهداف stc في تعزيز التقنيات القائمة على الذكاء الاصطناعي في مختلف العمليات التشغيلية والخدمات الرقمية لتعزيز الكفاءة التشغيلية وتحقيق النمو المستدام وخلق قيمة مضافة وطويلة الأجل لمساهميها، بما ينسجم مع أولوياتها الاستراتيجية ومتطلبات السوق.

نواصل التزامنا الراسخ بتطبيق أعلى معايير الحوكمة والشفافية، إلى جانب تعزيز التواصل مع المجتمع الاستثماري بما يساهم في ترسيخ الثقة المتبادلة. وبالعكس هذا الالتزام مكانة stc كشريك استثماري موثوق في قطاعي الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات. ونتطلع إلى المرحلة المقبلة بثقة، مستندين إلى أسس مالية قوية، لمواصلة تحقيق نمو مستدام وخلق قيمة طويلة الأجل لمساهميننا. وفي الختام، أتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى مجلس الإدارة، والإدارة التنفيذية، وموظفي الشركة، ومساهميننا الكرام، على ثقتهم ودعمهم المتواصل.

### السيد/ خالد فهد المعيوف

الرئيس التنفيذي للقطاع المالي



يستمد سهم stc قوته من متانة أدائها المالي والتزامها الصارم بأفضل ممارسات الحوكمة، ما يعزز ثقة المستثمرين ويدعم نموها المستدام.

أسهم هذا الزخم القوي في تعزيز جاذبية السهم لدى شريحة أوسع من المستثمرين، بما في ذلك تنامي اهتمام المستثمرين الأجانب، والذي يعكس الثقة المتزايدة في التزام الشركة بأعلى معايير الحوكمة والشفافية والامتثال، إلى جانب انضباطها المالي وأدائها التشغيلي المتوازن. كما تمكنت stc من خلال قوة التدفقات النقدية والملاءة المالية القوية من الالتزام بخلق قيمة مضافة وعوائد مستدامة تتماشى مع تطلعات المساهمين، حيث أوصى أعضاء مجلس الإدارة على توزيع أرباح نقدية بواقع 38 فلس لكل سهم عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2025، علماً بأن هذه التوصية تخضع لموافقة الجمعية العامة العادية للشركة.

### المضي قدماً لمستقبل واعد

تتطلع شركة الاتصالات الكويتية (stc) إلى الاستمرار في تعزيز مرونتها المالية والحفاظ على هيكل مالي متوازن من خلال التوجيه الأمثل لمواردها المالية فيما يخدم رحلة التحول الرقمي الخاصة بها. كما تمضي stc قدماً بثقة نحو المرحلة المقبلة، مستندة إلى أسس مالية قوية ورؤية واضحة للنمو المستدام، انطلاقاً من الركائز الأساسية لاستراتيجيتها المؤسسية التي تركز على جودة نمو أعمال قطاعي الأفراد والأعمال من خلال الاستثمار في الخدمات الرئيسية والحلول الرقمية ومن خلال الاستفادة من تقنيات الذكاء الاصطناعي لتعزيز الإنتاجية، وترسيخ عملية اتخاذ القرار المستندة إلى البيانات، واستحداث مصادر إيرادات جديدة عبر قطاعي الأفراد والأعمال.

إطار رقابة ائتمانية مطور يعمل على رفع كفاءة التحصيل، ودعم تدفقات نقدية قوية، وتعزيز الاستقرار المالي بشكل عام.

كما تعكس هذه النتائج متانة الاستقرار المالي لـ stc، لا سيما عقب تطبيق إطار الحد الأدنى العالمي للضريبة وفق الركيزة الثانية لمنظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (OECD) في عام 2025، والذي تخضع بموجبه شركة الاتصالات الكويتية (stc) لمعدل ضريبي فعلي أدنى بنسبة 15% على الأرباح المتحققة داخل دولة الكويت.

وبلغت النفقات الرأسمالية خلال العام 51.8 مليون دينار كويتي، بما يمثل ما نسبته 15.1% من إجمالي الإيرادات، حيث واصلت الشركة توجيه استثماراتها نحو تطوير الشبكة وتعزيز البنية التحتية الرقمية من خلال إطلاق شبكة الجيل الخامس المتقدمة، بما يدعم جاهزية العمليات التشغيلية واستدامة النمو على المدى الطويل.

حافظت الشركة على مركز مالي متين، حيث بلغ إجمالي الأصول 479.2 مليون دينار كويتي، وحقوق المساهمين 239.6 مليون دينار كويتي كما في نهاية عام 2025. كما يعكس انخفاض مستويات المديونية والاعتماد على هيكل تمويلي محافظ متانة الوضع المالي للشركة وقدرتها على تمويل أهدافها الاستراتيجية المستقبلية.

### الأسس المالية لاستراتيجية النمو

وانطلاقاً من هذه النتائج، واصلت شركة الاتصالات الكويتية (stc) خلال عام 2025 إحراز تقدم ملموس ضمن إطار استراتيجيتها المؤسسية، التي تشكّل الأساس المحرّك لأدائها المالي. وقد أسهم هذا الإطار في مواءمة القرارات المالية مع الأولويات الاستراتيجية طويلة الأجل ودعم التحول الرقمي في الكويت، إلى جانب تحقيق نمو مستدام قائم على الانضباط والكفاءة.

وترتكز استراتيجية r.e.a.c.h، من منظور مالي، على توجيه الموارد بكفاءة، وتحسين جودة الإيرادات، وتعزيز الانضباط في إدارة التكاليف والاستثمارات. وقد انعكس هذا النهج المالي المتكامل بوضوح على نتائج الشركة خلال العام، من خلال تعزيز الربحية، ورفع كفاءة رأس المال، وترسيخ متانة المركز المالي عبر مختلف قطاعات الأعمال.

# التواصل مع أصحاب المصلحة

في stc، نحن ملتزمون ببناء علاقات قوية ومستدامة مع أصحاب المصلحة لدينا، تقوم على الثقة والتواصل المستمر.

من خلال اعتماد مبدأ الشفافية والتواصل المفتوح، نعمل على إشراك المستثمرين والموظفين والعملاء والموردين والجهات الحكومية والمجتمع المحلي بطرق استراتيجية وفعالة. نحرص على دمج آراء أصحاب المصلحة في مناقشات مجلس الإدارة واتخاذ القرارات، مما يضمن توافقنا مع احتياجاتهم وتجاوز توقعاتهم.



## مستثمرونا ومساهمونا

نعزز التواصل مع المستثمرين عبر قنوات متعددة، بما في ذلك التقارير السنوية والموقع الإلكتروني والعروض التقديمية ربع السنوية، بدعم من فريق متخصص لعلاقات المستثمرين. كما يعزز تقرير الاستدامة المستقل لدينا التواصل حول القضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة وأدائنا في هذه المجالات بشكل أكبر.

من خلال تقديم رؤى واضحة حول مبادراتنا الاستراتيجية وآخر التطورات والأداء المالي، نحافظ على اطلاع المستثمرين بموقعنا التنافسي وجهودنا نحو الاستدامة. حيث يتم إيصال هذه التحديثات عبر الاجتماعات الافتراضية، والقنوات الرقمية، والمنتديات المباشرة، مما يعزز من ثقة المستثمرين ويعزز حضور stc في الأسواق المالية العالمية.



## موظفونا

نولي أهمية كبيرة لرفاهية موظفينا وتطويرهم المهني، إذ إنهم الركيزة الأساسية لتحقيق التميز التشغيلي. نعمل على تمكين كوادرننا من خلال برامج تدريبية مخصصة ومبادرات مثل برنامج "WithU" الذي يعزز الدعم والرضا الوظيفي. كما نستثمر في تطوير مهاراتهم، ودعم صحتهم وسلامتهم، وتوفير أدوات التعاون الرقمي.

يتم إشراك الموظفين في العمليات اليومية للشركة من خلال نشرات إخبارية داخلية وتحديثات سياسات الشركة والاجتماعات الدورية بين الإدارة التنفيذية والموظفين. تشجع هذه التفاعلات تقديم الملاحظات بشأن العمليات اليومية وأفاق الأقسام المختلفة، مما يعزز ثقافة الاستجابة والشمولية. كما ندعم خيارات العمل عن بعد لضمان استمرارية الأعمال خلال التحديات العالمية، إلى جانب تنظيم ورش عمل دورية وخطط تعاقب المناصب وتقييم الأداء.



## موردونا وشركاؤنا

يدعم فريق إدارة المشتريات وعلاقات الموردين في stc علاقات قوية مع الموردين المحليين والدوليين، لضمان كفاءة إدارة العقود والعمليات الشرائية.

نحافظ على خطوط تواصل مستمرة مع الموردين، سواء عبر الاجتماعات المباشرة أو الافتراضية، مع التركيز على الالتزام بمعاييرنا وتلبية الاحتياجات المحلية والإقليمية. كما أدى تعزيز التكامل الرقمي في إدارة الموردين إلى تبسيط العمليات الشرائية وتشجيع الابتكار وتحقيق الكفاءة في عملياتنا.



## عملاؤنا

مع قاعدة عملاء تبلغ حوالي 2.3 مليون عميل، نلتزم بتقديم منتجات وخدمات متقدمة تلبي الاحتياجات المتغيرة. استناداً إلى شبكتنا للجيل الخامس، يُعزز إطلاق تقنية الجيل الخامس المتقدم (5G-Advanced) السرعة ويحسن زمن الاستجابة والموثوقية، مما يتيح تقديم خدمات متطورة مخصصة للعملاء الأفراد والمؤسسات على حد سواء. دعماً لاستراتيجيتنا المتمحورة حول العميل.

عبر شراكات استراتيجية ونظام رقمي متوسع، نوفر المزيد من الراحة والوصول إلى حلول متطورة، مما يعزز ريادتنا في التحول الرقمي. تُستخدم الملاحظات المباشرة من العملاء لتحسين الخدمات، بينما يضمن نموذج عملنا المرن وخطة استثمارية الأعمال التكيف مع المتغيرات. تشمل قنوات الاتصال مع العملاء وسائل التواصل الاجتماعي، ومراكز الاتصال، وروبوتات الدردشة على المواقع الإلكترونية، ومكاتب خدمة العملاء، وتطبيق mystc، مما يوفر دعماً فورياً وفعالاً.



## الجهات التنظيمية والحكومية

نلتزم بالتقيد الكامل بالأطر التنظيمية ونعمل على تعزيز علاقات متينة مع الجهات الحكومية والتنظيمية في دولة الكويت. تعكس بروتوكولاتنا المعززة في الحوكمة وشفافيتنا وإفصاحتنا الشاملة أعلى معايير المسؤولية في جميع أنشطة الشركة.

من خلال التعاون الوثيق مع السلطات، ندعم أهداف التنمية الوطنية، خاصة في مجال البنية التحتية للاتصالات والاقتصاد الرقمي. تُبرز تقاريرنا السنوية وتقارير مجلس الإدارة التزامنا من خلال استعراض ممارسات التدقيق الداخلي ونشاطات لجنة المخاطر والامتثال وعمليات التدقيق الخارجية.



## مجتمعنا

في إطار توسيع مبادراتنا في مجال الاستدامة وتعزيز جهودنا في المسؤولية الاجتماعية للشركات، أطلقنا العديد من المبادرات التي تركز على التعليم ومحو الأمية الرقمية والاستدامة البيئية. نتعاون مع الجهات الحكومية والمنظمات غير الربحية لتحقيق تأثير إيجابي ملموس، بدءاً من دعم الأعمال المحلية في التحول الرقمي إلى تمكين المجتمعات بالموارد. يمثل stc فريق متخصص في وسائل الإعلام المحلية والفعاليات العامة، لإطلاع أصحاب المصلحة على أحدث أخبار الشركة وخدماتها ومكانتها في السوق.

ومن خلال حملات توعية موجهة وشراكات فاعلة تشجع موظفينا على العمل التطوعي، نُساهم في تعزيز ريادة الأعمال والابتكار الرقمي. كما نتعاون بشكل وثيق مع المؤسسات الأكاديمية من خلال تنظيم جلسات توعية ومعارض وظيفية ومبادرات أخرى ذات صلة، بما يدعم المسار التعليمي والمهني لشباب دولة الكويت.

نحن في stc نضع إدارة المخاطر الفعّالة من صميم أولوياتنا، بهدف حماية القيمة، وضمان استمرارية الأعمال، والتعامل بكفاءة مع التحديات المتغيرة في قطاع الاتصالات، وذلك من خلال إطار متكامل لإدارة المخاطر المؤسسية (ERM).

## إدارة المخاطر المؤسسية

يشهد قطاع الاتصالات اليوم تحولاً كبيراً، في الوقت الذي يتراجع فيه الطلب على خدمات الاتصال الصوتي التقليدية، يواصل استهلاك البيانات نموه الغير مسبوق، وهي وتيرة تسارعت بفعل تأثيرات جائحة كورونا. هذا التحول الرقمي السريع، الذي تقوده تقنيات جديدة ومتطورة، يدفع شركات الاتصالات إلى إعادة صياغة نماذج أعمالها، وتسريع وتيرة الابتكار لمواكبة المتغيرات المتلاحقة.



### التحديات المحورية والاعتبارات الاستراتيجية

العمل في سوق يغلب عليه الطابع التنافسي، يتعين على مزودي خدمات الاتصالات التميز من خلال تقديم خدمات ذات جودة عالية. ويتطلب ذلك استثمارات كبيرة في البنية التحتية، وتطبيق بروتوكولات صارمة لحماية البيانات، والامتثال الكامل للأطر التنظيمية المعمول بها. ولتحقيق النمو والازدهار، ينبغي على الشركات أن تتكيف بمرونة وكفاءة، وأن تُعزز تنوع خدماتها، وتُحسن تجربة العملاء بشكل مستمر لتعزيز قدرتها التنافسية.

تُعد إدارة المخاطر في stc عنصراً محورياً ضمن الإطار الاستراتيجي العام، حيث تلعب دوراً رئيسياً في توجيه عمليات التخطيط الاستراتيجي للأعمال، والمساهمة في تقييم الأداء المؤسسي، وضمان مراعاة جميع المخاطر المحتملة في جميع القرارات الحاسمة. يأتي ذلك بهدف تعزيز قدرة الشركة على تحقيق نتائج إيجابية مستدامة، مع تقليل التعرض للمخاطر التي قد تؤثر سلباً على استقرار واستمرارية الأعمال.

## المبادئ

1. خلق قيمة مضافة
2. جزء لا يتجزأ من العمليات التنظيمية
3. جزء من عملية صنع القرار
4. يتناول عدم اليقين بشكل صريح
5. منهجي ومنظم وفي الوقت المناسب
6. بناء على أفضل المعلومات المتاحة
7. مصمم خصيصاً
8. أخذ في الاعتبار العوامل البشرية والثقافية
9. شفاف وشامل
10. ديناميكي وتكراري واستجابي
11. يسهل التحسين المستمر وتعزيز المنظمة

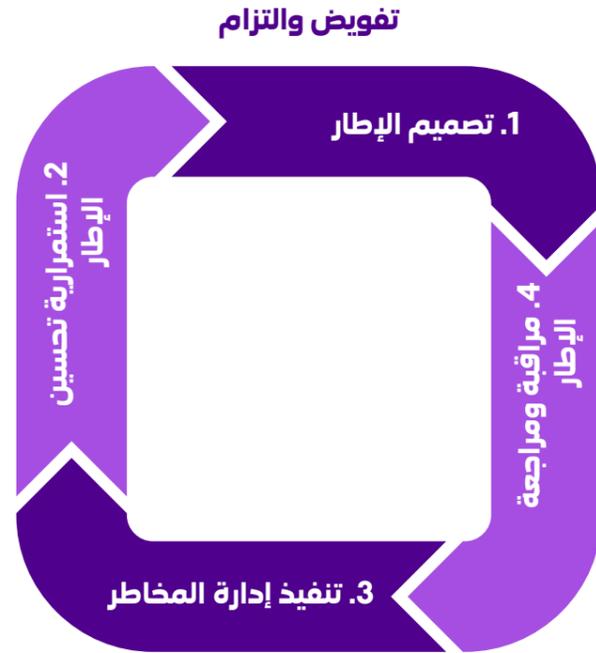
## ما هو نهج stc في إدارة المخاطر المؤسسية (ERM)؟

لدى stc إطار شامل وديناميكي لإدارة المخاطر المؤسسية (ERM) يهدف إلى التعامل الاستباقي مع المخاطر التي قد تواجه الأعمال. وقد تم تصميم هذا النظام لتحديد المخاطر وتقييمها وترتيبها حسب الأولوية والحد منها عبر جميع عمليات stc.

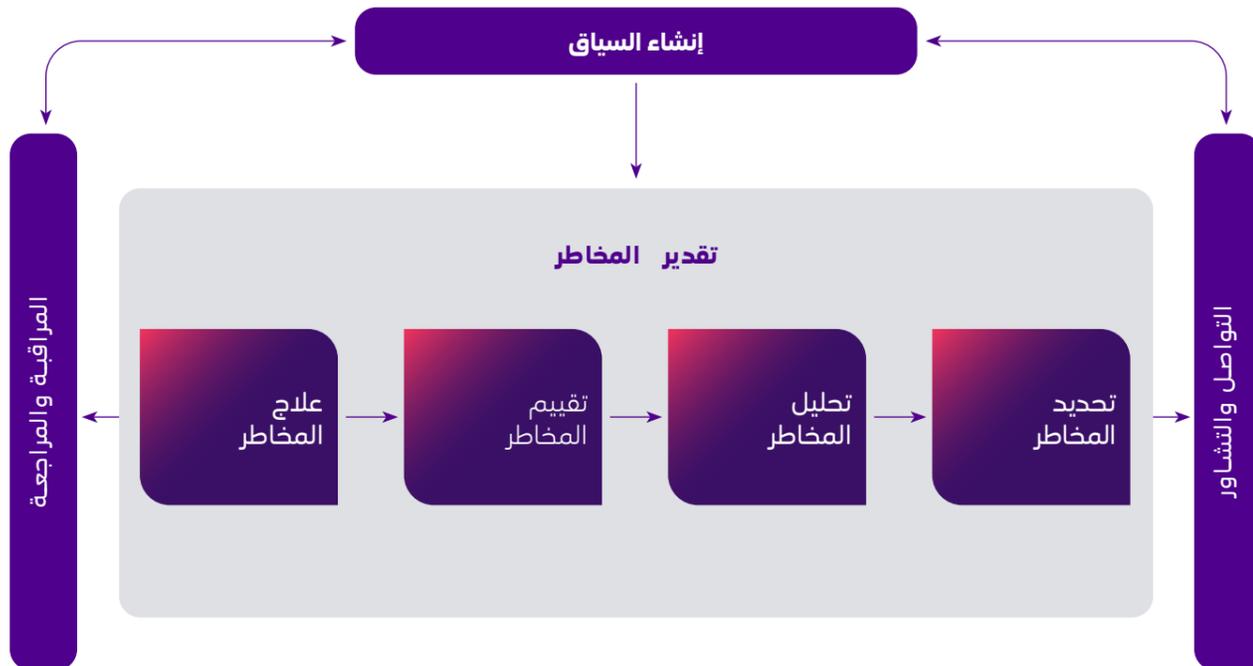
### الركائز الأساسية لإطار إدارة المخاطر المؤسسية

- **شامل ومُدمج:** تم دمج عملية إدارة المخاطر المؤسسية ضمن عمليات stc، مما يمكّن stc من اتباع نهج شمولي في إدارة المخاطر. ويسهم هذا الدمج في إجراء مقارنات ذات مغزى، ويدعم تحقيق الأهداف الاستراتيجية للشركة.
- **عملية منظمة:** يحدد إطار العمل أدواراً ومسؤوليات واضحة، ويُحدد مساراً منهجياً ومتكاملاً لتحديد المخاطر وإدارتها بجميع مراحلها، من رصدها الأولي وحتى معالجتها النهائية. ويُعد التقييم الشهري للمخاطر أحد العناصر الأساسية في هذه العملية.
- **حوكمة راسخة:** يلتزم مجلس الإدارة بأعلى معايير الحوكمة المؤسسية من خلال المراجعة الحورية وتبني أفضل الممارسات العالمية. وقد أنشأ المجلس "لجنة إدارة المخاطر التابعة لمجلس الإدارة" للإشراف على إطار إدارة المخاطر المؤسسية، واستراتيجية المخاطر، والسياسات ذات الصلة. كما تظلم هذه اللجنة بمهام متابعة نظام إدارة المخاطر ومراجعة أبرز المخاطر التي تواجه الشركة.
- **وحدة مستقلة:** تعمل وحدة إدارة المخاطر بشكل مستقل عن مجموعات وأقسام أعمال stc.
- **التحسين المستمر:** تسعى stc إلى تعزيز منهجيتها بشكل مستمر لتمكين الكشف الاستباقي والمتطور للمخاطر، وفهم الترابطات والتأثيرات المتبادلة بين المخاطر المختلفة، واستخدام البيانات لزيادة شفافية المخاطر وتحسين استجاباتها. ونجتهد التزام الشركة بتطبيق أفضل الممارسات العالمية في مجال المخاطر حصولها المستمر على شهادة الاعتماد وفق معيار ISO 31000.
- **التقييم المتسق:** تم تطوير منهجية موحدة لتقييم المخاطر بهدف ضمان الاتساق في عملية الإبلاغ وتقييم المخاطر. ويتم تجميع نتائج هذا التقييم لتحديد المخاطر الرئيسية والمخاطر غير المؤكدة التي نواجهها الشركة ككل.

## هيكل الإطار



## سير عمليات الإطار



## فئات المخاطر

عائلة المخاطر الفئة 1	01 مخاطر الشركة	02 مخاطر التشغيل	03 مخاطر التكنولوجيا	04 المخاطر المالية	05 المخاطر القانونية
عائلة المخاطر الفئة 2	1.1 الحوكمة	2.1 تقديم الخدمة	3.1 تكنولوجيا المعلومات	4.1 السوق	5.1 الامتثال
	1.2 استراتيجية	2.2 المبيعات والتسويق	3.2 عمليات الشبكة	4.2 السيولة	5.2 قانوني
	1.3 إدارة البرنامج	2.3 الموردين	3.3 الأمن السيبراني	4.3 صرف العملات الأجنبية	5.3 تنظيمي
	1.4 التخطيط وتخصيص الموارد	2.4 الأشخاص / الموارد البشرية	3.4 خصوصية البيانات	4.4 سعر الفائدة	
	1.5 المبادرات الرئيسية	2.5 إدارة الإيرادات	3.5 سلامة البيانات	4.5 الاستثمارات	
	1.6 الاندماجات والاستحواذات والتخارجات	2.6 الأصول المادية	3.6 الذكاء الاصطناعي	4.6 ائتمان	
	1.7 ديناميكيات السوق	2.7 الأصول غير الملموسة		4.7 المحاسبة والتقارير	
	1.8 الاتصالات والعلاقات مع المستثمرين	2.8 إدارة المشاريع		4.8 الضرائب والزكاة	
		2.9 استمرارية الأعمال		4.9 هيكل رأس المال	
		2.10 الصحة والسلامة		4.10 الاحتيال	
			4.11 تسريب الإيرادات		

تصنف فئات المخاطر جميع مصادر المخاطر التي قد تؤثر على stc ضمن خمسة مجالات رئيسية تُعرف بمخاطر الفئة الأولى. ولتسهيل الإدارة والتواصل، يتم تفصيل مخاطر الفئة الأولى إلى أنواع مخاطر الفئة الثانية، وفي بعض الحالات يتم تقسيمها بشكل إضافي إلى أنواع مخاطر الفئة الثالثة والرابعة. علاوة على ذلك، يتولى قسم إدارة المخاطر المؤسسية (ERM) مسؤولية الإشراف على عائلات المخاطر وله الصلاحية لإضافة مخاطر جديدة أو إعادة تصنيفها.

## تصنيف المخاطر

**تقييم المخاطر المتبقية:** يُقاس من خلال تحديد مدى تأثير الضوابط الحالية في الحد من احتمالية وقوع المخاطر. وتنتج الدرجات المتبقية للمخاطر نتيجة لذلك على شكل مؤشر اهتمام أو درجة متابعة:

تقييم التأثير	تقييم الاحتمالية	فعالية الضوابط			
		مكتمل	كبير	جزئي	حد أدنى
حاد	شبه مؤكد				مفقود
	مرجح				
	محتمل				
	غير مرجح				
كبير	نادر الحدوث				
	شبه مؤكد				
	مرجح				
	محتمل				
متوسط	غير مرجح				
	نادر الحدوث				
	شبه مؤكد				
	مرجح				
طفيف	محتمل				
	غير مرجح				
	نادر الحدوث				
	شبه مؤكد				
غير مهم	مرجح				
	محتمل				
	غير مرجح				
	نادر الحدوث				

حرج كبير يمكن التحكم به هامشي غير مهم



## تحديد المخاطر

تتولى إدارة المخاطر في الشركة دعم جميع القطاعات والفروع في عملية تحديد وتقييم المخاطر المحتملة التي قد تؤثر على استراتيجياتها وعملياتها التشغيلية.

وتقوم الإدارة بإعداد قائمة موحدة وشاملة بهذه المخاطر، تُعرض بانتظام على كبار القادة التنفيذيين، مما يمكنهم من إجراء تقييم شامل للمخاطر على مستوى المجموعة، وتحديد المخاطر الحرجة، بالإضافة إلى التعرف على التهديدات الناشئة التي تستوجب المزيد من التحليل والدراسة المتعمقة.

وقبل إحالة هذه المخاطر الحرجة إلى لجنة إدارة المخاطر التابعة لمجلس الإدارة والمجلس للمراجعة النهائية واعتمادها، يتم تعريفها والمصادقة عليها من قبل لجنة إدارة المخاطر التنفيذية.

## مراقبة المخاطر

تقوم stc بإعداد تقرير ربع سنوي للمخاطر يُعرض على لجنة إدارة المخاطر التابعة لمجلس الإدارة، يتضمن أبرز المخاطر التي تواجه الشركة. يوفر هذا التقرير رؤية شفافة لتطورات المخاطر بشكل مفصل، والحالة العامة للمخاطر، مما يبقي اللجنة على اطلاع دائم بأخر التحديثات المتعلقة بنظام إدارة المخاطر.

ولتعزيز إدارة المخاطر والرقابة، تعمل الشركة باستمرار على تحسين أدواتها التقنية. تهدف هذه التحسينات إلى تسهيل عمليات الإبلاغ والتحليل والتقييم وإدارة معلومات المخاطر بشكل أفضل. بالإضافة إلى ذلك، قامت stc بصقل مؤشرات المخاطر الرئيسية (KRIs) لتعزيز مراقبة المخاطر، وضمان رقابة أكثر صرامة وإدارة استباقية للمخاطر.

## وثيقة شبيهة المخاطر

تُعد وثيقة شبيهة المخاطر المعتمدة عنصراً أساسياً ضمن إطار إدارة المخاطر المؤسسية في stc، حيث تحدد بدقة مستويات وأنواع المخاطر التي تلتزم stc بتحملها بما يتوافق مع تحقيق أهدافها الاستراتيجية وتعزيز القيمة المستدامة. تُحدد الوثيقة بوضوح حدود المخاطر المقبولة، موجهةً بذلك عملية اتخاذ القرار على مستوى stc بكاملها.

تعتمد stc نهجاً استراتيجياً واضحاً في قبول المخاطر في مجالات حيوية تشمل التحول الرقمي، ورضا العملاء، واستدامة الخدمات، وتنمية الموارد البشرية، وإدارة مخاطر الأطراف الثالثة، مع ضمان تطبيق ضوابط رقابية قوية وفعالة للحد من المخاطر. في المقابل، تتبنى الشركة موقفاً محافظاً تجاه المخاطر ذات الطابع التنظيمي والقانوني والأخلاقي.

تخضع هذه الوثيقة للمراجعة الدورية واعتماد مجلس الإدارة، ويتم تحديثها بما يتماشى مع تطورات السوق وأولويات الشركة الاستراتيجية، لضمان التوازن الأمثل بين حماية مصالح stc وتمكين نموها المستدام.

## أبرز ملامح إدارة المخاطر

في إطار سعيها نحو التميز في إدارة المخاطر، وحرصها على تعزيز مكانتها كمؤسسة ذات رؤية مستقبلية، نفذت stc مراجعة شاملة وإعادة تقييم لإطار إدارة المخاطر بما يتماشى مع توجهات مجموعة stc. وقد ساهم هذا الجهد في موازنة الإطار مع الأولويات الاستراتيجية المتغيرة، وتأسيس قاعدة متينة لحوكمة أنشطة المخاطر، بما يمكن من اتخاذ قرارات أكثر توازناً ووعياً على مختلف المستويات.

كما واصلت stc توسيع نطاق تغطية المخاطر، بما يضمن فهماً شاملاً للمخاطر المحتملة على امتداد عملياتها. وتم بذل جهود مكثفة لتعزيز الضوابط القائمة وتطبيق استراتيجيات فعالة للتخفيف من المخاطر، مما يعزز قدرة stc على مواجهة بيئة مخاطر تتسم بالتعقيد والتغير المستمر. وتعكس هذه الإنجازات مجتمعة التزام stc الراسخ بحماية مستقبلها، ودفع عجلة النمو المستدام.

## إدارة المخاطر

لتمكن stc من إدارة المخاطر بشكل فعال، تقوم أولاً بتصنيفها لفهم سياقها العام بدقة. تُخصص المخاطر إلى فئات محددة - مثل المخاطر المؤسسية (الشركة)، التكنولوجية، التشغيلية، المالية، أو المتعلقة بالامتثال - ويُحدد ما إذا كانت تهديدات داخلية أو خارجية.

تُساهم هذه العملية في تحديد الأساليب الأمثل للتعامل مع المخاطر، وضمان حصولها على المستوى المناسب من الرقابة والإشراف. ويُكلف أصحاب المخاطر التنفيذيون بمسؤولية التأكد من وجود ضوابط كافية وخطط علاجية فعالة للحفاظ على المخاطر ضمن مستويات التسامح المقبولة.

وتواصل الشركة مراقبة تقدم تنفيذ استراتيجيات علاج المخاطر على مدار العام، بالإضافة إلى إجراء مراجعات معمقة وشاملة لجميع المخاطر التي تواجهها.

## ثقافة ونهج المخاطر

تُعزز stc ثقافة قوية ونهجاً واضحاً في إدارة المخاطر من خلال تكامل الأدوار بين القيادة الفعالة والأنظمة الداخلية المتطورة. حيث تضطلع الإدارة العليا بدورها في تحديد التوجهات، من خلال وضع توقعات واضحة وسلوكيات ترسخ الوعي بالمخاطر عبر جميع أنشطة الأعمال.

### كيف تعزز stc ثقافة الوعي بالمخاطر

- **تمكين الموظفين:** تعمل stc على تعزيز التعامل الفعال مع المخاطر في الوقت المناسب، بما يُمكن الموظفين من اتخاذ قرارات مستندة إلى فهم شامل لطبيعة المخاطر، مما يساهم في تعزيز كفاءة العمليات وسلامتها.
- **التواصل المؤسسي:** تحرص الشركة على إيصال السلوكيات المتوقعة إلى جميع الموظفين، بما يعزز دمج الوعي بالمخاطر ضمن صميم الثقافة المؤسسية.
- **التدريب والتأثير المؤسسي:** تعتمد الشركة برنامجاً مستمراً للتدريب والتوعية يدعم ترسيخ ثقافة الوعي بالمخاطر. كما يساهم تعريف الأدوار والمسؤوليات بوضوح في تعزيز إدارة المخاطر، مما يضمن دمج إجراءاتها بشكل منهجي في عمليات اتخاذ القرار الرئيسية.

## تدابير التخفيف من المخاطر

استمراراً للإنجازات المحققة، تواصل الشركة تنفيذ مجموعة شاملة من تدابير التخفيف من المخاطر، والتي تشمل:

- **تعزيز الحوكمة:** مواصلة تطوير إطار إدارة المخاطر لضمان توافقه مع معايير مجموعة الشركة، ومعايير ISO 31000، وإطار COSO، وأفضل الممارسات الصناعية.
- **تعزيز مراقبة المخاطر:** نشر أدوات متقدمة وتحليلات متطورة لتحديد وتقييم ومتابعة المخاطر الناشئة في الوقت الفعلي.
- **ضوابط داخلية قوية:** تعزيز مستمر لآليات الرقابة الداخلية بهدف تقليل المخاطر التشغيلية والمالية والامتثالية.
- **بناء القدرات:** تنفيذ برامج تدريبية وتوعوية منتظمة لتزويد الموظفين بالمعرفة والمهارات اللازمة لإدارة المخاطر بفعالية.
- **التخطيط السيناريوي واختبار الضغوط:** إجراء محاكاة لتقييم التأثير المحتمل للأحداث السلبية وإعداد خطط استجابة استباقية.
- **تقرير المخاطر المتكامل:** تعزيز أطر تقارير المخاطر لتوفير معلومات دقيقة وشفافة وقابلة للتنفيذ لصانعي القرار في الوقت المناسب.



## المخاطر الرئيسية

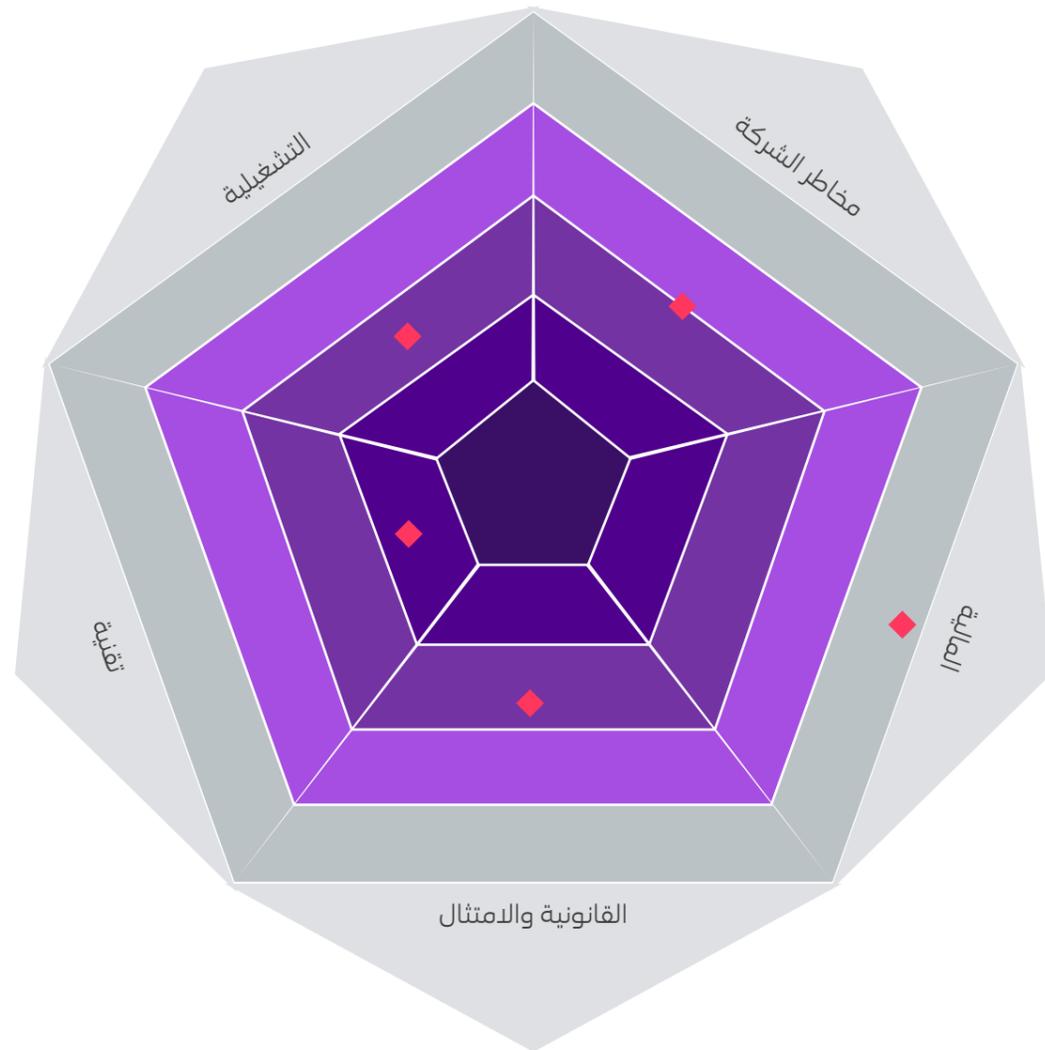
تصنيف	المخاطر	تخفيف المخاطر
تقنية	التهديدات السيبرانية	<ul style="list-style-type: none"> <li>مراقبة أداء الشبكة وأمنها على مدار الساعة (7/24): لرصد الأعطال في حال حدوثها والتعامل معها بشكل فوري لضمان استمرارية الخدمات.</li> <li>إدارة مخاطر الموردين: لضمان موثوقية مقدمي الخدمات الخارجيين والمقاولين.</li> <li>الصيانة الدورية وتحديثات البرمجيات: لضمان بقاء الأنظمة آمنة وموثوقة من الناحية التقنية.</li> <li>تخطيط استمرارية الأعمال وخطط التكرار: مثل أنظمة النسخ الاحتياطي وآليات التبديل التلقائي، للحد من انقطاع الخدمات.</li> <li>خطط التعافي من الكوارث: لضمان القدرة على استعادة العمليات التشغيلية في حال حدوث أعطال أو هجمات سيبرانية.</li> </ul>
مالية	الائتمان، السوق، السيولة	<ul style="list-style-type: none"> <li>إجراء مراجعات مالية دورية، وتقييمات للمخاطر، ومراجعات للعمليات، إلى جانب مراقبة مستمرة من خلال مؤشرات المخاطر الرئيسية ونطاق المخاطر المقبولة، بهدف الاكتشاف المبكر لأي تحديات مالية محتملة.</li> <li>التحوط من المخاطر مثل (التأمين، والتحوط من تقلبات أسعار العملات) للحد من تأثير تقلبات السوق غير المتوقعة.</li> <li>إدارة التدفقات النقدية والتخطيط للطوارئ لمواجهة فترات التباطؤ الاقتصادي.</li> <li>إعداد الموازنات والتنبؤات المالية لضمان التخصيص الأمثل للموارد.</li> </ul>
تشغيلية	البيئة، والصحة والسلامة	<ul style="list-style-type: none"> <li>سياسات الصحة والسلامة المهنية التي تلتزم بالمعايير المحلية والدولية لضمان بيئة عمل آمنة وصحية.</li> <li>تدريب الموظفين على بروتوكولات السلامة وإجراءات الاستجابة للطوارئ لتعزيز جاهزيتهم ووعيهم بالمخاطر.</li> <li>إجراء تقييمات دورية للمخاطر بهدف تحديد المخاطر الصحية وتطوير استراتيجيات وقائية فعالة.</li> <li>الامتثال للوائح البيئية، بما في ذلك برامج الاستدامة، إدارة النفايات، وتقليل البصمة الكربونية، دعماً للمسؤولية البيئية المؤسسية.</li> </ul>
القانونية والامتثال	التغييرات التنظيمية السلبية التي تؤثر على نموذج الأعمال الحالي	<ul style="list-style-type: none"> <li>المتابعة المستمرة للتغيرات والتحديات التنظيمية والقانونية لضمان الالتزام المستمر بجميع المتطلبات.</li> <li>مشاركة إدارة الشؤون القانونية بشكل فعال للبقاء في طليعة التطورات القانونية والتنظيمية ومواجهة أي تغييرات مستقبلية بسرعة وكفاءة.</li> </ul>
مخاطر الشركة	الحوكمة والرقابة الداخلية	<ul style="list-style-type: none"> <li>هيكل تنظيمي واضح وسياسات مؤسسية تضمن الرقابة والإشراف السليم على جميع العمليات.</li> <li>عقد اجتماعات دورية لمجلس الإدارة والإشراف على المخاطر على مستوى المجلس، إلى جانب أطر رقابية داخلية قوية لضمان الالتزام بمبادئ الحوكمة المؤسسية.</li> <li>مراجعات منتظمة لممارسات الحوكمة وفعالية عمليات التدقيق الداخلي، بالإضافة إلى تقييمات المخاطر ومراجعات العمليات.</li> <li>التواصل الشفاف مع أصحاب المصلحة لبناء الثقة وضمان الالتزام بالمعايير الأخلاقية والمهنية.</li> </ul>

تحديد وتقييم وإدارة المخاطر والفرص الناتجة بشكل منهجي. تعتبر stc النظام الفعال لإدارة المخاطر والفرص جزءاً لا يتجزأ من حوكمتها المؤسسية القائمة على تحقيق القيمة.

بصفتها جهة رائدة في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات على الصعيد العالمي، تواجه stc بيئة مليئة بعدم اليقين والتغيرات السريعة، يعتمد نجاح stc في هذا السياق الديناميكي على قدرتها الاستباقية في توقع التطورات المحتملة، بالإضافة إلى

تظل المخاطر الأساسية التي تواجه stc دون تغيير جوهري عن العام السابق. فيما يلي تفصيل للمخاطر المادية، بما في ذلك التعرضات البيئية والاجتماعية، إلى جانب الاستراتيجيات المعتمدة لإدارتها.

خلال مرحلة تقييم المخاطر، تصنف stc المخاطر ضمن فئات متعددة تشمل مخاطر الشركة، والمخاطر التقنية، والتشغيلية، والمالية، والقانونية والامتثالية. تعزز هذه التصنيفات فهم stc للخصائص الفريدة لكل خطر، وتوجه منهجية إدارته، مما يمكّنها من صياغة استراتيجيات رقابة وضمان مخصصة.



غير مهم

صغير

معتدل

رئيسي

شديد

## نظرة مستقبلية

مع دخولنا للعام الجديد، تظل شركة stc ثابتة في التزامها بتعزيز ممارسات إدارة المخاطر المؤسسية (ERM) لدعم النمو المستدام والتميز الاستراتيجي. سيركز عملنا على التعرف الاستباقي وتقييم وتخفيف المخاطر القائمة والناشئة التي قد تؤثر على تحقيق أهدافنا التجارية والرقابة الداخلية بنجاح.

من خلال تعزيز إطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية الشامل والمنظم، نهدف إلى تعزيز مرونة المنظمة وقدرتها على التكيف، مما يمكننا من التعامل بفعالية مع بيئة مخاطر متطورة تتسم بعدم اليقين الاقتصادي، والاضطرابات التكنولوجية، والتغيرات التنظيمية. هذا النهج لن يضمن حماية أصولنا وسمعتنا فحسب، بل سيضعنا أيضاً في موقع يمكننا من استغلال الفرص الجديدة لتحقيق قيمة مضافة.

## استمرارية الأعمال

تعكس التزامات stc الثابتة بإدارة استمرارية الأعمال (BCM) تركيزها الاستراتيجي على حماية القدرة المؤسسية على الصمود، والحفاظ على سلامة العمليات، وكسب ثقة عملائها.

تستند استراتيجية إدارة استمرارية الأعمال في stc إلى الامتثال للمعايير الدولية مثل ISO 22301، مع برامج تدريب شاملة لفرقها وفق معايير BCI و DRI، مما يزوّد الشركة بقدرات متقدمة لضمان الجاهزية والتميز في الاستجابة على مدار العام الماضي، حققت الشركة إنجازات مهمة، من بينها تنفيذ أكثر من 48 تمريناً في إدارة استمرارية الأعمال، شملت جميع الوظائف الحرجة وتضمنت التعاون بين الإدارات. هذه الاختبارات الدقيقة عززت استراتيجيات الاسترداد، وأكدت صحة خطط استمرارية الأعمال (BCPs)، وعززت قدرتها على المحافظة على سير العمليات بسلاسة تحت أي ظرف. ولتأكيد الأداء القابل للقياس والشفافية، تعتمد stc على مؤشرات أداء رئيسية (KPIs) صارمة عبر جميع أنشطة إدارة استمرارية الأعمال، مما يبرز نهجها المنضبط في الحفاظ على أعلى مستويات الجاهزية والموثوقية. ومن خلال تنفيذ 23 تحليل أثر الأعمال (BIAs) متواصل ودورات تحسين متكررة،

وعلى نفس القدر من الأهمية، ستواصل شركة stc بتعزيز ثقافة الوعي بالمخاطر على جميع مستويات المنظمة، مع دمج اعتبارات المخاطر في عمليات اتخاذ القرار والممارسات التشغيلية. ومن خلال التدريب والتعاون واستخدام تحليلات المخاطر المتقدمة، سنضمن أن تصبح إدارة المخاطر جزءاً لا يتجزأ من هوية شركتنا المؤسسية، مما يعزز الاستدامة طويلة الأمد وثقة أصحاب المصلحة والنجاح الاستراتيجي.

رفعت الشركة من نضج إدارة استمرارية الأعمال لديها، مما يضمن توافقها مع المتطلبات الوطنية والدولية للصدوم. علوة على ذلك، استثمرت الشركة في التحول الرقمي لتعزيز مرونة، وقابلية التوسع، وكفاءة نظام إدارة استمرارية الأعمال (BCMS). هذه المبادرات حدّثت عملياتها وعززت قدرتها على التكيف السريع مع التحديات المتجددة. وبإدراكها لأهمية القوى العاملة الماهرة، استثمرت stc في برامج تدريب وتطوير مهني واسعة النطاق في مجالات إدارة استمرارية الأعمال، وإدارة الأزمات، والاستجابة للحوادث، والتعافي من الكوارث. وهذا يضمن بقاء موظفيها في طليعة تخصصات الصمود، مما يمكنهم من الاستجابة بكفاءة خلال الأزمات والانقطاعات.

# مراجعة الأعمال

نظرة عامة على الأداء التشغيلي لشركة stc في قطاعات المستهلكين والمؤسسات والتكنولوجيا، مع تسليط الضوء على المبادرات الرئيسية والابتكار والتحول الرقمي الذي يعزز ريادة السوق والنمو طويل الأجل.

1	BUY	4,623,756	0.2545	61,68,310	0.2%		0.0313	20
2	BUY	7,419,332	0.8293	22,650,209	31.2%	DOWN	0.8173	21
3	HOLD	5,287,408	0.2498	5,618,719	2.8%	STABLE	0.8390	22
4	BUY	4,879,37	0.7951	64,367,116	7.0%	DOWN	0.1901	23
5	HOLD	8,918,718	0.6669	32,750,5	15.3%	STABLE	0.0593	24
6	BUY	5,461,588	0.9643	75,210,668	18.6%	DOWN	0.7304	25
7	BUY	8,131,687	0.6732	38,993,243	24.6%	DOWN	0.3074	26
8	BUY	8,131,687	0.6732	38,993,243	10.7%	DOWN	0.6201	27
9	BUY	2,284,915	0.4649	58,136,451	9.4%		0.6589	28
10	BUY	9,80,128	0.0935	13,170,52	15.3%	STABLE	0.7951	29
11	BUY	0,484,745	0.9868	86,141,794	31.9%		0.4340	30
12	BUY	3,49,327	0.3256	66,957,759	19.7%	STABLE	0.7951	31
13	BUY	2,722,951	0.5007	87,606,124	4.3%	DOWN	0.3185	32
14	BUY	5,461,588	0.9643	75,210,668	35.1%	UP	0.1434	33
15	HOLD	9,721,826	0.9195	42,579,182	0.6%	UP	0.9001	34
16	BUY	1,599,621	0.0497	72,822,178	23.3%		0.1644	35
17	BUY	1,157,559	0.0560	91,154,685	27.6%	STABLE	0.8293	36
18	BUY	7,419,332	0.8293	22,650,209	26.1%	DOWN	0.8912	37
19	BUY	4,35,354	0.3022	82,428,569	31.2%	DOWN	0.1202	38
20	HOLD	6,218,935	0.8286	83,221,503	15.9%	STABLE	0.8622	39
21	HOLD	6,908,72	0.7136	54,168,825	34.4%		0.9374	40
22	BUY	6,483,875	0.6550	46,76,850	23.3%		0.03851	41
23	BUY	7,204,753	0.4347	32,482,122	15.1%		0.3930	42
24	BUY	4,19,141	0.7645	25,817,278	7.7%	DOWN	0.3704	43
25	BUY	0,756,158	0.3912	84,841,809	10.4%	STABLE	0.0060	44
26	BUY	8,131,687	0.6732	38,993,243	9.4%		0.8779	45
27	BUY	9,80,128	0.8994	52,678,300	16.4%	UP	0.8779	46
28	BUY	3,819,114	0.4181	31,041,119	2.4%		0.8779	47

- 62 قطاع الأفراد
- 66 قطاع الأعمال
- 70 قطاع التكنولوجيا



## 2. المشاريع والشراكات الرئيسية

في عام 2025، عززت stc حضورها في السوق من خلال شراكات استراتيجية وإطلاق برامج مبتكرة لتعزيز تفاعل العملاء:

- أسهم التعاون مع بنك بويان حساب YOU الخاص بالشباب في البنك التجاري الكويتي في فتح قنوات جديدة للتواصل مع العملاء، مما عزز جاذبية stc لدى الفئات الشابة.
- شكّل تعزيز تجربة برنامج الولاء "قطاف" محطة رئيسية خلال العام، حيث قدّم البرنامج تجربة رقمية مطوّرة بالكامل عبر جميع القنوات. وأصبحت عملية كسب النقاط واستبدالها أسرع وأسهل وأكثر قيمة بفضل التحسينات المستمرة على تطبيق mystc KW والموقع الإلكتروني. ويتمتع العملاء اليوم بتجربة استخدام أكثر سلاسة، واستبدال فوري للنقاط، ورؤية أوضح لمكافآتهم.
- وفي الوقت ذاته، وشعت stc منظومة "قطاف" عبر شبكة متنامية من الشركاء في مجالات التجزئة، ونمط الحياة، والمطاعم، والترفيه، والخدمات الرقمية، مما جعل "قطاف" أكثر برامج الولاء قيمة ومكافأة في الكويت. وقد عززت هذه التطويرات ولاء العملاء وسهولة الاستخدام ومستوى التفاعل اليومي.

## 3. الابتكار والرقمنة

- حافظت stc على ريادتها في مجال الابتكار الرقمي من خلال مواصلة الاستثمار في تقنيات الجيل القادم ومنصات تجربة العملاء.
- أسهم إطلاق تقنية الجيل الخامس المتقدم (5G Advanced) في تعزيز مكانة stc في صدارة طول الاتصال، مما مكّن العملاء من الاستفادة من خدمات أسرع وأكثر موثوقية عبر مختلف التطبيقات الرقمية.
- وبالتزامن مع ذلك، أطلقت stc العديد من التحديثات على التطبيق بهدف تحسين سهولة الاستخدام وإمكانية الوصول ورفع مستوى رضا المستخدمين، بما يضمن تجربة أكثر سلاسة وتخصيصاً عبر جميع نقاط التفاعل الرقمية.



# قطاع الأفراد



وتؤكد إنجازات قطاع الأفراد قدرة القطاع على التكيف سريعاً مع ديناميكيات السوق المتغيرة، مع الاستمرار في تقديم قيمة أكبر للعملاء وتعزيز الميزة التنافسية للشركة. وقد أسهمت المبادرات الاستراتيجية المدرجة أدناه في ترسيخ أساس قوي للتوسع والابتكار خلال المرحلة القادمة.

خلال عام 2025، قدّم قطاع الأفراد في stc أداءً قوياً رشح من خلاله ريادته في سوق الاتصالات شديدة التنافسية في الكويت. فقد حقق القطاع نتائج ملحوظة عبر مختلف المجالات، مما يعكس التزام stc المستمر بالابتكار، وترسيخ نهج يركز على العميل، وتعزيز التميز الرقمي. وتميّز هذا العام بهوامش أعلى في مبيعات الأجهزة، ونمو الإيرادات من الخدمات ذات القيمة المضافة، وارتفاع مستويات التفاعل مع العملاء عبر مختلف نقاط التواصل.

## 1. تعزيز التجربة الرقمية

كما حققت خدمات القيمة المضافة (VAS) نمواً مستمراً مدفوعاً بالأداء القوي لإيرادات القسائم الإلكترونية (e-voucher)، التي واصلت الارتفاع مع تسارع الطلب على القنوات الرقمية.

وتدعم خدمة Baity 5G توجه stc نحو التكامل بين خدمات الاتصالات الثابتة والمتحركة من خلال التوسع إلى ما هو أبعد من خدمات الهاتف المحمول ليشمل طول الاتصال المنزلي، بما يعزز ولاء العملاء، ويحدّ من معدلات فقدان العملاء، ويسهم في زيادة القيمة الدائمة للعميل ضمن قطاع الأفراد، وفي الوقت نفسه، تجاوز مشغل الشبكة الافتراضية المتنقلة (MVNO) التوقعات، مما يبرز توسع تأثير stc في السوق وقدرتها على الوصول إلى شرائح جديدة من العملاء من خلال عروض مرنة وتنافسية.



## نظرة عامة على الأداء

مقارنة بعام 2024، حقق قطاع الأفراد نمواً مالياً وتشغيلياً قوياً، متفوقاً على مؤشرات السوق، ومُحافظاً على مكانته الريادية عبر مؤشرات الأداء الرئيسية. وواصل القطاع تسجيل أدنى معدل فقدان عملاء في فئة خدمات الصوت بنظام الدفع الآجل، وهو ما يعكس مستوى عالياً من رضا العملاء وولائهم، إلى جانب الحفاظ على قاعدة مشتركين مستقرة، مدعومة بتطوير القنوات الرقمية، وتقديم عروض قيمة متميزة، واستمرار الاستثمار في جودة الشبكة وتجربة العملاء.

وشكّل النمو الملحوظ في هوامش الأجهزة، والمدعوم بالأداء القوي لـ zeed، الإنجاز الأبرز خلال عام 2025، حيث أسهم هذا التنوع في تعزيز الربحية وترسيخ الحضور القوي لشركة stc في قطاع التجزئة.

كما أبرزت مؤشرات الأداء الرئيسية الصادرة عن قطاع الاستراتيجية المؤسسية استمرار الزخم الإيجابي عبر مختلف مصادر الإيرادات، مؤكدةً المساهمة الجوهرية لقطاع الأفراد في نمو stc الإجمالي، ودوره المحوري في دعم قيادة الشركة في سوق المستهلكين.

## الجوائز والتكريمات



حصدت stc جائزة مرموقة واعترافاً مهماً بها كالشريك العالمي الأكثر قيمة لـ HONOR، ما يعكس تميزها وموثوقية أدائها في قطاع البيع بالتجزئة.

حصلت stc على جائزة سماتيز الفضية في حفل توزيع جوائز أم أم إي سماتيز الشرق الأوسط وشمال أفريقيا MMA Smarties MENA، مما يبرز قوة الشركة في التسويق الرقمي وتعزيز تفاعل العملاء.

## تعزيز تجربة العملاء

نظراً لأن تجربة العملاء شكّلت أولوية رئيسية لقطاع الأفراد لدى stc خلال عام 2025، تم إطلاق فريق عمل متخصص لخدمات التجوال بهدف تحسين جودة خدمات التجوال الدولي وضمان اتصال سلس للمسافرين. وتتمتع stc اليوم بأكبر تغطية لخدمات التجوال في دولة الكويت، وبأوسع نطاق تجوال على مستوى دول مجلس التعاون الخليجي، حيث تمتد شبكة التجوال إلى 300 مشغّل في 171 دولة حول العالم. وفي الوقت نفسه، أصبحت خدمات التجوال عبر تقنية VoLTE متاحة بنسبة 100% في أكثر من 30 دولة زيارةً تتوفر فيها هذه الخدمة.

كما أسهمت إضافة Apple Pay كخيار دفع جديد عبر تطبيق mystc KW في تعزيز سهولة الاستخدام، وتشجيع مستويات أعلى من التفاعل الرقمي مع قنوات الشركة.

وخلال النصف الثاني من عام 2025، حققت stc تحسينات ملموسة عبر مؤشرات الأداء الرئيسية لتجربة العملاء (CEX)، والتي عكست تطوراً فعلياً في جودة الخدمة وأداء الشبكة، وذلك على النحو التالي:

- **جودة الخدمة:** خفض متوسط زمن الاستجابة من 175 مللي ثانية إلى 94 مللي ثانية، مما وفر تجربة استخدام أسرع وأكثر استجابة.
- **موثوقية الشبكة:** القضاء على معدل فشل الاتصال بالشبكة، حيث انخفض من 0.6% إلى 0%.
- **متوسط زمن الربط:** تقليص زمن التأخير من 13 دقيقة إلى 6 دقائق، ما ساهم في تسريع الوصول إلى الخدمة.
- **شكاوى العملاء:** انخفاض الشكاوى المتعلقة بالتجوال بنسبة 80%، بما يعكس تحسناً ملحوظاً في رضا العملاء.
- **معدل الربط:** تحقيق نسبة نجاح 100% في الاتصال بالشبكة، بما يضمن تجربة اتصال سلسة دون انقطاع.

## الرؤية نحو عام 2026 وما بعده

في عام 2026، ستواصل stc تعزيز استراتيجيتها الموجهة للمستهلكين الأفراد من خلال تطوير مستويات التخصيص وتوسيع منظومتها الرقمية. وتهدف هذه الجهود إلى رفع مستويات التفاعل والولاء وتعزيز قيمة العملاء على المدى الطويل.

- ركّز قطاع المستهلكين في stc على تعزيز تفاعل العملاء وتطوير خدماته بما يلبي احتياجات قاعدة عملاء متنوعة وسريعة النمو. وستتمثل الأولوية الاستراتيجية الرئيسية في تقديم عروض مُجزأة وموجهة، مدعومة بتحليلات بيانات متقدمة، لتوفير تجارب أكثر ملاءمة وتخصيصاً لكل فئة من العملاء.
- كما سيواصل القطاع التركيز على تطوير المنصات الرقمية لـ stc، والاستثمار في تقنيات وقدرات جديدة لتمكين رحلات ذاتية الخدمة أكثر سلاسة وكفاءة وسهولة في الاستخدام. وستظلّ تحسينات الوصول الرقمي وتسهيل العمليات عنصراً أساسياً للحفاظ على التفاعل عبر جميع نقاط الاتصال.
- وسيتمثل جانب رئيسي آخر من مجالات التركيز في تعزيز برنامج الولاء "قطاف"، من خلال عروض وشراكات جديدة، وتقديم مكافآت حصريّة وذات قيمة أكبر، لتحقيق رضى العملاء وتعزيز ثقتهم.
- كما تسعى stc إلى تعزيز تنوع الخدمات ضمن محفظة منتجاتها، بما يضمن تلبية احتياجات العملاء المتغيرة من خلال مجموعة أوسع من العروض المبتكرة والملائمة.

ومن خلال هذه الأولويات، ستواصل stc البناء على زخمها القوي في قطاع الأفراد، بما يعزّز ولاء العملاء ويرفع مستوى خلق القيمة طوال عام 2026

# قطاع الأعمال

واصل قطاع الأعمال في stc خلال عام 2025، بدعم من شركتيها التابعتين solutions by stc وشركة البوابة الالكترونية القابضة، ترسيخ مكانتها كأحد الممكّنين الرئيسيين للتحويل الرقمي في دولة الكويت. كما ساهم قطاع الأعمال بتعزيز مكانة stc الريادية في سوق الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات فضلاً عن دورها كشريك موثوق لقطاع الأعمال والقطاع الحكومي من خلال الشراكات الاستراتيجية والابتكار التقني والتركيز على العملاء.

## 1. solutions by stc

يعد عام 2025 عاماً استثنائياً لما حققته solutions by stc من أداء مذهل، من خلال توسيع محفظة خدماتها وتعزيز البنية التحتية للاتصال عبر أعمال الجملة والاتصال والحلول الرقمية.

### 1. أعمال الجملة (الثابتة):

- فازت stc بعدد من العقود الجديدة عالية القيمة، وقامت بتجديد عقود استراتيجية، مما عزز خدمات الاتصال لجميع عملائها. وشمل ذلك استكمال اتفاقية محطة الكابل البحري لمشروع 2Africa، صفقة سعة 10x10G مع شركة Center3 لخدمات عبور الإنترنت (IP-Transit) الخاصة بـ stc، مما عزز السعة الدولية للشركة وموثوقية الشبكة.

### 2. الاتصال:

- حافظت الكويت على موقعها الريادي بين الدول الأولى عالمياً في تبني تقنية الجيل الخامس المتقدمة (5G Advanced)، حيث أطلقت stc شبكة الجيل الخامس المتقدمة في يونيو 2025، والتي مكنت الشركة من توفير سرعات أعلى وزمن استجابة أقل وموثوقية أكبر، مما يفتح آفاقاً جديدة أمام الشركات والجهات الحكومية. توفر شبكة الجيل الخامس المتقدمة تغطية عالية الأداء للبيئات الداخلية والصناعية التي كان يصعب خدمتها سابقاً. كما تتيح مستوى متميز من خدمات النفاذ اللاسلكي الثابت (FWA) على مستوى المؤسسات، مما يمكّن من المراقبة بالفيديو في الوقت الفعلي، وإدارة الأساطيل وإنترنت الأشياء IoT، ونشر الشبكات الآمنة في مقرات العملاء، مدعومة بخصائص متقدمة مخصصة للشركات. تفتح هذه القدرات المجال لتقديم خدمات متميزة لقطاع الأعمال والتي تشمل الاتصال متعدد المستويات، والحوسبة المتطورة، والعمليات المدعومة بالذكاء الاصطناعي، مما يعزز الميزة التنافسية لـ stc الكويت مقارنة بالآليات الضوئية وحلول الجيل الخامس المستقلة السابقة 5G-SA.

- كما قامت solutions by stc هذا العام بتحديث طول الوصول إلى البيانات المخصصة (DDA) والإنترنت المخصص (DIA)، مما عزز قدرة الشركة على تقديم اتصال آمن وعالي الأداء مصمم خصيصاً لتلبية احتياجات الأعمال.

### 3. الحلول الرقمية:

- أطلقت solutions by stc متجر النقل الإلكتروني (Mobility e-Store)، المنصة الرائدة من نوعها والتي تهدف إلى رقمنة وتبسيط عمليات اكتساب عملاء قطاع الأعمال وخدماتهم. كما عززت الشركة إمكانية الوصول إلى الفواتير الرقمية من خلال منصة "My Business" للخدمة الذاتية، مما ساهم في تعزيز الكفاءة التشغيلية والاستدامة وتجربة رقمية متكاملة.

## الأداء وتجربة العملاء

حققت solutions by stc أداءً تشغيلياً ومالياً قوياً خلال عام 2025 على الرغم من المنافسة المتزايدة، بدعم من النمو القائم في التنقل، والإدارة المالية المنضبطة، وتوسيع محفظة الخدمات بشكل استراتيجي عبر القطاعات الرئيسية. تركز استراتيجية solutions by stc على تعزيز الربحية من خلال شراكاتها مع قطاعي الأعمال والحكومة إلى جانب تحقيق أوجه التكامل مع stc وشراكاتها التابعة بما يعزز الكفاءة التشغيلية والتأزر داخل المجموعة.

بالمقابل، ركزت stc على رفع مستوى تجربة العملاء من خلال تعزيز القنوات الرقمية، وإطلاق أدوات أتمتة جديدة، وتحسين أوقات الاستجابة للخدمات. كما ساهم دمج منصة "My Business" في تطبيق (mystc) الخاص بالأفراد، وتحسين متجر الأعمال الإلكتروني (eStore for business) في تبسيط إدارة الحسابات والشراء عبر الإنترنت، مما حقق كفاءة أكبر وقيمة مضافة لعملاء الشركات.

ومن أبرز الإنجازات التشغيلية لعام 2025 لقطاع الأعمال في stc، الإعداد المبكر والبدء بمشروع العدادات الذكية مع وزارة الكهرباء والماء والطاقة المتجددة (MEW)، مما يؤكد حجم وأهمية هذا المشروع الوطني

## الجوائز والتقدير

صلت solutions by stc على جائزة "أفضل منصة رقمية لتجربة العملاء لقطاع الأعمال" ضمن جوائز Global Business Outlook لعام 2025 في دبي، الإمارات العربية المتحدة.

ويؤكد هذا التكريم نجاح منصة الخدمة الذاتية "My Business" ودورها في تعزيز الكفاءة التشغيلية وتجربة العملاء المتميزة في قطاع الأعمال.



## التوجه الاستراتيجي لعام 2026

في المستقبل، تعتزم solutions by stc مواصلة تسريع خطتها للنمو من خلال ثلاثة أولويات واضحة:

- استكشاف الفرص المحتملة والشراكات الاستراتيجية لتوسيع قاعدة عملائها من قطاع الأعمال وتعزيز مكانتها كشريك موثوق لتقديم الحلول الشاملة في الكويت والمنطقة.
- تعزيز التكامل مع الشركات التابعة لتطوير حلول مبتكرة متكاملة تعزز تفاعل العملاء وتفتح مصادر جديدة للإيرادات من خلال البيع المتبادل الفعال.
- استكشاف قطاعات أعمال جديدة ذات إمكانات عالية لتنويع محفظتها والحفاظ على الربحية، بما يضمن الاستفادة من قطاع الأعمال من أحدث الحلول المبتكرة والمستعدة للمستقبل.

ومن خلال هذه الأولويات، ستواصل solutions by stc قيادة التمكين الرقمي والابتكار، مما يعزز مكانة stc كمزود رائد لحلول الأعمال من الجيل القادم.

B2B

## 2. شركة البوابة الإلكترونية القابضة

في عام 2025، عززت شركة البوابة الإلكترونية القابضة مكانتها كأحد أبرز الشركاء الرائدة في التحول الرقمي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومزودي حلول أوراكل في الكويت. وخلال العام، عقدت الشركة تعاونها مع الجهات الحكومية الاستراتيجية، لا سيما في قطاعي التعليم والدفاع، كما طوّرت جاهزيتها للمشاركة في تنفيذ برامج التحول الحكومي، مما رسّخ موقعها كشريك موثوق لتنفيذ المبادرات التقنية الأساسية الداعمة لأجندة الكويت الرقمية.

ويُشكّل كل من شركة البوابة الإلكترونية القابضة وشركة جاسم محمد ثنيان الغانم وأولاده معاً مجموعة متكاملة تجمع بين الخبرات العميقة في منتجات أوراكل والقدرات التنفيذية المحلية القوية، مما يرسّخ موقع المجموعة كشريك موثوق في مشاريع التحول التقني المعقدة وذات الطابع الصرح. ومع تركيزها على تحديث البنية السحابية وتحول التطبيقات، تعتمد شركة البوابة الإلكترونية القابضة على البنية التحتية السحابية من أوراكل وحلول أوراكل السحابية لتمكين المؤسسات من ترحيل الأنظمة التقليدية، وتعزيز المرونة التشغيلية، وتسريع الابتكار الرقمي. ويسهم هذا التوجه في عروض أوراكل في تحسين وضوح الإيرادات، وتعزيز القدرة على التنبؤ بها، ورفع القيمة طويلة الأجل للعقود عبر حسابات المؤسسات الكبرى.

واستناداً إلى تحالفات استراتيجية مع شركات استشارات عالمية، ومزودي خدمات من الفئتين الأولى والثانية، ومنظومة واسعة من الموردين المتخصصين، تقدم شركة البوابة الإلكترونية القابضة منصات رقمية متكاملة وجاهزة للمستقبل تتماشى مع مبادرات التحول الرقمي الوطنية ومتطلبات السحابة السحابية. ومن خلال تمكين منصات رقمية آمنة وقابلة للتوسع وذات موثوقية عالية، تسهم شركة البوابة الإلكترونية القابضة في تعزيز الكفاءة التشغيلية لعملائها بالإضافة إلى دعم مكانة stc كمزود شامل للحلول الرقمية، بما يدفع نمو الإيرادات المستدامة في قطاع الأعمال ويعزز القيمة طويلة الأجل للمساهمين.

### التوسع الاستراتيجي في القطاع

- عززت شركة البوابة الإلكترونية القابضة حضورها في القطاعات الحكومية عالية القيمة، من خلال توقيع عقود كبرى في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، أبرزها مشروع ضم في القطاع التعليمي يشمل أنظمة إدارة المباني، وأنظمة المرور والمواقف الذكية، وأنظمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

### تمكين السحابة المتعددة والذكاء الاصطناعي

- تماشياً مع تسارع توجه الكويت نحو تبني خدمات السحابة القائمة على التوسع الفائق، عززت شركة البوابة الإلكترونية القابضة قدراتها في تقديم خدمات السحابة المتعددة، وأنشأت مركز مخصص لخدمات السحابة المتعددة (Multi-Cloud CoE) لدعم البيئات السحابية الهجينة والمتعددة القابلة للتطوير والأمن لعملاء القطاعين الحكومي والخاص.

- تمكين الذكاء الاصطناعي للمؤسسات: عزّزت شركة البوابة الإلكترونية القابضة قدراتها في مجال الذكاء الاصطناعي من خلال شراكة حصريّة مع شركة عالمية رائدة في حلول الذكاء الاصطناعي للمؤسسات، وتمكّن هذه الشراكة من توفير حلول ذكاء اصطناعي قابلة للتوسع وجاهزة للتطبيق على مستوى الإنتاج في القطاعات ذات الأولوية، لدعم التحليلات التنبؤية، والأتمتة، واتخاذ القرارات المبنيّة على البيانات، وتطوير نماذج تشغيل قائمة على الذكاء الاصطناعي بما يتماشى مع الأجندة الرقمية الوطنية لدولة الكويت.

### أبرز النتائج والأثر على العملاء

حققت شركة البوابة الإلكترونية القابضة خلال عام 2025 أداءً قوياً بدعم من الطلب المتزايد على خدمات الحوسبة السحابية، وأنظمة التكامل، وخدمات التحول الرقمي. وضّفت الشركة ضمن أكبر خمس مزودي خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الكويت، واستمرت في التوسع بشكل تنافسي من خلال تركيزها على القطاعات، وقدراتها التقنية، ونموذج التشغيل القائم على الشراكات. وتعكس هذه التطورات نقلة نوعية في حجم أعمال الشركة، وتمركزها في السوق، وقدرتها المستقبلية على دعم التحول الرقمي في الكويت.

- خدمات متقدمة للأمن السيبراني: عززت شركة البوابة الإلكترونية القابضة محفظة خدماتها الرقمية من خلال شراكة حصريّة مع الشركة العالمية BlueVoyant الرائدة في مجال الأمن السيبراني. وتوسّعت هذه الشراكة قدرات شركة البوابة الإلكترونية القابضة في مجالات الكشف والاستجابة المبدئية، واستخبارات التهديدات، والمرونة السيبرانية، مما يمكّن العملاء من المؤسسات والجهات الحكومية من مواجهة المخاطر السيبرانية المتجددة، ويعزز في الوقت نفسه ريادة stc الكويت في البنية التحتية الرقمية الآمنة والحيوية للمهام.

- وسعت الشركة أيضاً محفظتها عبر شراكة استراتيجية مع شركة Nile Secure Networks المتخصصة في الشبكات المدعومة بالذكاء الاصطناعي، مما أسهم في خفض التكلفة الإجمالية للملكية (TCO) لدى العملاء، وتحسين الأداء، وأتمتة الشبكات، وتعزيز الأمن السيبراني على نطاق واسع، بما يعزّز ريادة stc في التحول الرقمي وتحديث البنية التحتية.

### التحول الرقمي

- بهدف دعم إمكانات التحول الرقمي وتعزيز دورها في دعم العملاء، أنشأت شركة البوابة الإلكترونية القابضة إدارة متخصصة في التحول الرقمي، بهدف تمكين الابتكار والنمو المستدام، حيث تدعم هذه الإدارة الابتكار واعتماد التقنيات الناشئة داخل المؤسسات بما يعزز الكفاءة وجودة الخدمات والأداء العام.

### التوجه الاستراتيجي لعام 2026

ستواصل شركة البوابة الإلكترونية القابضة خلال عام 2026 تطوير مسارها التحولي، مستندة إلى القاعدة الراسخة التي أرسّتها في 2025 لتحقيق مزيد من النمو والتميز التشغيلي.

ومع توسعها المستمر في خدمات السحابة المتعددة والذكاء الاصطناعي، ستركز الشركة على تعميق حضورها في قطاعات الرعاية الصحية، والتعليم، والدفاع، والقطاع الحكومي، بالإضافة إلى تطوير قدراتها في الحوكمة، والتخطيط، وتنفيذ المشاريع.

كما ستعزز الشركة نموذجها التشغيلي بالاعتماد على خدمات مبنية على المنصات الرقمية، ومواءمة أقوى مع أصحاب المصلحة، واعتماد نهج قائم على قياس أثر الخدمة عبر مؤشرات أداء تنفيذ المشاريع، ورضا العملاء، ونمو العقود الاستراتيجية.

ومن خلال هذه الأولويات، ستواصل شركة البوابة الإلكترونية القابضة دعم التمكين الرقمي في دولة الكويت، وتعزيز دور stc كمزود رائد لحلول الجيل القادم للمؤسسات.

# قطاع التكنولوجيا

بصفتها الركيزة الأساسية لعملياتها، واصلت stc تعزيز مكانتها كقائد رقمي في الكويت خلال عام 2025 عبر تطوير شبكتها وقدراتها في تكنولوجيا المعلومات والأمن السيبراني، بما يتماشى مع رؤيتها في تقديم تجربة استثنائية للعملاء وتمكين التحول الرقمي الوطني. وقد شكّل هذا العام مرحلة محورية في مسيرة التطور التكنولوجي لـ stc، تميزت بالابتكار والتميز التشغيلي والاستعداد للجيل القادم من الاتصالات. وفي عام 2025، نفذت stc مجموعة من المبادرات الاستراتيجية الكبرى التي شكّلت عوامل النجاح الرئيسة لقطاع التكنولوجيا، وانعكست بشكل مباشر على الأداء التشغيلي والمالي لقطاعي الأفراد والأعمال، إضافةً إلى تعزيز العمليات الجوهرية للشركة.

## 1. تطوير الشبكة لعصر جديد

### ■ إطلاق شبكة الجيل الخامس المتقدم

في عام 2025، حققت stc إنجازاً بارزاً بإطلاق شبكة الجيل الخامس المتقدم، التي تمثل المرحلة التالية من تطور تكنولوجيا الجيل الخامس في الكويت. وقد قدّم هذا الإطلاق سرعات أعلى، وزمن استجابة أقل، وأداء أكثر ذكاءً وكفاءة في استهلاك الطاقة، مما وضع معياراً جديداً لجودة الشبكة وتجربة العملاء. كما عزز إطلاق الجيل الخامس المتقدم قدرات الصوت والبيانات عبر شبكة الجيل الخامس المستقلة (5G SA)، مما رتخ زيادة stc في تقديم حلول اتصال قائمة على تكنولوجيا الجيل القادم.

### ■ برنامج تحسين سعة الإنترنت لمزودي خدمات الإنترنت

ولمواصلة تعزيز جودة الخدمات، نفذت stc برنامجاً متكاملاً لتحسين سعات مزودي خدمة الإنترنت (ISP)، شمل إضافة وتوسعة شبكات توصيل المحتوى (CDN) وتحسين أداء خدمات البث عبر الإنترنت (OTT)، وأسهم هذا البرنامج بشكل ملموس في تحسين تجربة تصفح الإنترنت، وجودة البث، وتعزيز تجربة العملاء بشكل عام.

### ■ تعزيز التجوال الوطني

نجحت stc أيضاً في نشر نظام مركز البث الخليوي (CBC) بما يتوافق بالكامل مع متطلبات هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات (CITRA) لتمكين نظام التنبيه الطارئ على مستوى الكويت. كما استكملت الشركة دمج وتنفيذ إثبات المفهوم (PoC) للتجوال الوطني مع المشغلين المحليين، مما عزز موثوقية التغطية ودعم مبادرات الكفاءة في مشاركة المواقع.



بلغت نسبة انتشار الألياف الضوئية 50% من شبكة النقل، مما أسهم في ترسيخ بنية تحتية أكثر قوة وقابلية للتوسع، تدعم النمو الرقمي المستقبلي لحولة الكويت.

## 2. بناء أسس أكثر ذكاءً لتكنولوجيا المعلومات

في نطاق تكنولوجيا المعلومات، ركزت stc على تعزيز أساسها الرقمي، وتحديث الأنظمة، ودمج الحلول القائمة على الذكاء الاصطناعي والحوسبة السحابية بهدف تعزيز المرونة ورفع الكفاءة التشغيلية.

- أسهمت ترقية نظام الفوترة المعتمد على بنية الميكروسيرفيس السحابية (cloud-native microservices) في تعزيز قدرات الشحن الذكي، وضمان التوسع المرن عند الطلب لتلبية متطلبات الأعمال المستقبلية.
- أسهم دمج شبكات توصيل المحتوى (CDN) ضمن البنية الرقمية لـ stc في تسريع إيصال المحتوى، وزمن استجابة أقل، وتعزيز موثوقية وكفاءة الشبكة، إلى جانب تحسين ملحوظ في جودة التصفح وخدمات البث.
- شكل الانتقال الناجح إلى منصة Microsoft 365 Cloud محطة مهمة، إذ أتاح أدوات تعاون آمنة ومرنة وقابلة للتوسع، تعزز الإنتاجية والجاهزية التشغيلية بفضل قدرات التوافر العالي واستعادة الأنظمة عند الكوارث.
- ومن أبرز الإنجازات الأخرى استبدال نظام تعريف الخدمات بمنصة موحدة وقابلة للتوسع، أسهمت في تبسيط العمليات وتحسين موثوقية الخدمات. وقد أدى هذا المشروع إلى زيادة قدرة تنفيذ الأوامر المجمع، وتسريع إنجاز الطلبات، وتعزيز الجاهزية للتوسع ودعم إطلاق المنتجات المستقبلية.
- أطلقت stc حلاً جديداً لإدارة الحملات باستخدام منصة من الجيل الجديد، ضمنت لتعزيز تفاعل العملاء وولائهم من خلال الاستهداف المتقدم، والرؤى اللحظية، وتحسين تنفيذ الحملات.

## الجوائز والتقديرَات



- حصلت stc على جائزة "التميز في تجربة مستخدمي الإنترنت الثابت اللاسلكي (FWA)" خلال الاجتماع الخامس لنادي ELITE Fixed-Wireless Access (FWA) الذي نظمه مجلس سامينا للاتصالات، وذلك ضمن فعاليات معرض GITEX Global 2025 في دبي، دولة الإمارات العربية المتحدة.
- تم تصنيف stc من قبل Opensignal كـ "نجم صاعد في تجربة ألعاب الجيل الخامس"، ضمن أفضل 5 شركات على مستوى العالم في هذا المجال.

### 3. تعزيز مرونة الأمن السيبراني

ظلّ الأمن السيبراني ركيزة أساسية في استراتيجية stc لعام 2025، مع تحقيق تقدم كبير نحو ترسيخ الأمن عبر جميع مستويات وطبقات العمليات.

- طبقت الشركة نظام المسح الآلي الكامل للثغرات الأمنية، واعتمدت إطار إدارة الثغرات المستندة إلى المخاطر (RBVM) لإتاحة الكشف المستمر عن التهديدات وتصنيفها وفقاً لتأثيرها على الأعمال وأهمية الأصول. وقد ساهم هذا التشغيل الآلي في تسريع عمليات الاكتشاف، وتقليل الجهد اليدوي، وضمان المعالجة في الوقت المناسب، مما عزز مستوى المرونة السيبرانية الشاملة.
- قامت stc أيضاً بتفعيل هندسة الأمن المؤسسي (ESA) بهدف موازنة ضوابط الأمن السيبراني مع الأهداف الاستراتيجية للأعمال وضمان تحقيق خفض ملموس للمخاطر.
- حقق مركز عمليات الأمن السيبراني (SOC) تحسناً مستمراً في مستوى النضج على مدار العام، وشملت مبادرة تحديث المركز استبدال الأنظمة التقليدية عبر الخوادم ونقاط النهاية، مما أتاح تحليلات موحدة وسرعة أكبر في الاستجابة للحوادث الأمنية.
- على صعيد موازٍ، عززت stc مستوى نضج الأمن السيبراني والامتثال لإطار GUARD 2.0 التابع للمجموعة من خلال تطوير قدرات الثقة المعدومة (Zero Trust)، بما يشمل تقنيات XDR، وحماية البريد الإلكتروني، والتحكم في الوصول إلى الشبكة، مما عزز الوضع الأمني العام للشركة.
- حافظت stc على شهادة PCI DSS v4.0.1، كما حصلت على شهادة GSMA/NESAS، مؤكدة ريادتها في أمن شبكات الاتصالات.
- وأخيراً، واصلت stc دمج ممارسات DevSecOps - ممارسات دمج الأمن في مسار تطوير وتشغيل البرمجيات - ضمن دورة حياة تطوير البرمجيات لضمان أن تكون كل الطول الرقمية آمنة "منذ التصميم" وحتى الإطلاق والتشغيل.

### رؤية نحو 2026 وما بعدها

في إطار التطلعات المستقبلية، ستواصل stc تسريع مسيرة تطوير التكنولوجيا لديها لدعم النمو طويل المدى وتعزيز التحول الرقمي. وتشمل الأولويات الرئيسية ما يلي:

- **تطوير قدرات تحليل البيانات** عبر مجالي تقنية المعلومات والشبكات لتمكين رؤى قابلة للتنفيذ، ودعم اتخاذ القرار السريع، وتحفيز الابتكار المرتكز على العميل، مما يخلق تجارب متميزة وفرص إيرادات جديدة.
- **تسريع تبني تقنيات الذكاء الاصطناعي** لتعزيز تفاعل العملاء، وتحقيق التميز التشغيلي، وتطبيق قدرات المعالجة الذاتية المتقدمة.
- **إرساء إطار شامل لمفهوم الثقة المعدومة (Zero Trust)** لضمان وصول آمن ومتكيف عبر جميع الأنظمة والمستخدمين والأصول الرقمية.
- **تعزيز مستوى أمان الحوسبة السحابية** من خلال تنفيذ تدابير حماية متقدمة لتأمين التطبيقات والبيانات والبيئة السحابية بالكامل.
- **ضمان الامتثال التنظيمي**، خصوصاً لمتطلبات هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات (CITRA)، مع معالجة قضايا الخصوصية وسيادة البيانات عبر نهج أمني استباقي يعتمد على مبدأ "الأمن منذ التصميم".
- **استضافة خدمات OTT ومقدمي الخدمات السحابية الضخمة (Hyperscalers)** محلياً بهدف تحسين تجربة العملاء، ورفع مستوى أداء الشبكة، وخلق قنوات جديدة لتحقيق الدخل عبر منظومات رقمية محلية.
- **تحديث وتوحيد البنية الرقمية** عبر جميع نقاط التواصل لضمان تجربة سلسلة وشخصية ومتعددة القنوات للعملاء.

وبينما تتقدم stc نحو عام 2026، يظل قطاع التكنولوجيا حجر الزاوية في رحلة التحول المؤسسي للشركة، عبر قيادة الابتكار والتميز التشغيلي والتمكين الرقمي في مختلف خطوط الأعمال. ومن خلال الاستثمار المستمر في بنية تقنية من الجيل الجديد، وأطر متقدمة للأمن السيبراني، والأتمتة الذكية، تبني stc منظومة رقمية مرنة وجاهزة للمستقبل، تدعم النمو الاستراتيجي وتساهم في تحقيق أجندة الكويت الرقمية الوطنية.



### 4. تعزيز تجربة الموظفين

- تم الانتهاء بنجاح من انتقال جميع موظفي المقر الرئيسي ومراكز الاتصال إلى المقرات الجديدة، مع ضمان جاهزية كاملة للبنية التحتية لتقنية المعلومات، بما في ذلك تطبيق شبكات Wi-Fi متقدمة مدعومة بالذكاء الاصطناعي واتصال شبكي سلس. وقد نُفذت عملية الانتقال بسلاسة تامة دون أي انقطاع في الأعمال.
- أسهم تحديث البنية الرقمية بشكل ملموس في تحسين سرعة استجابة الموقع الإلكتروني وتطبيقات الهاتف المحمول لشركة stc. وبشكل عام، عززت هذه التطويرات مؤشرات الأداء الرئيسية، بما في ذلك سرعة الشبكة وتقليل زمن تأخير المحتوى، مما يدعم زيادة stc في تميز الشبكات وتجربة العملاء.

# تقرير الاستدامة

التزامنا بتشكيل مستقبل رقمي مستدام للكويت  
وخارجها.



76	رؤيتنا للاستدامة لعام 2025
78	أولوياتنا الاستراتيجية في مجالات البيئة والمجتمع والحوكمة
82	إنجازات الاستدامة في stc الكويت – 2025

## مصادر وأهداف الاستدامة لدينا

في stc الكويت، تستند الاستدامة إلى إطار واضح يقوم على ثلاثة محاور رئيسية: البيئة، والمجتمع، والحوكمة، مدعومة بمجموعة من الموضوعات والأهداف الاستراتيجية التي توجه أعمالنا وتحدد أثرنا.

البيئة E	المجتمع S	الحوكمة G	
حماية الموارد الطبيعية وتقليل بصمتنا البيئية.	تمكين الأفراد وتعزيز العدالة عبر جميع شرائح المجتمع.	الالتزام بالنزاهة والشفافية وممارسات الأعمال الأخلاقية.	المحاور
العناية بالبيئة	تمكين الأفراد	تعزيز الابتكار والتقنيات الرقمية	الموضوعات
حماية البيئة وتقليل تأثيراتنا على الأرض.	تعزيز العدالة وضمان تكافؤ الفرص لجميع الأفراد.	تعزيز النزاهة	الأهداف
		تبنى مبادئ الحوكمة المؤسسية وترسيخ الشفافية والمساءلة.	

تشكل هذه المحاور والموضوعات والأهداف الأساس الذي تركز عليه استراتيجيتنا في مجال الاستدامة، بما يضمن أن تسهم جميع مبادراتنا في تحقيق قيمة طويلة الأمد لمساهمينا ولمجتمعاتنا.

## رؤيتنا للاستدامة لعام 2025

وتمكين المجتمعات من خلال التكنولوجيا، والحفاظ على أعلى معايير الحوكمة. ومن خلال الاستفادة من التقنيات المتقدمة مثل الذكاء الاصطناعي، والأتمتة، وحلول الطاقة الذكية، نهدف إلى تحقيق نمو مستدام يتماشى مع رؤية الكويت 2035 وأطر الاستدامة العالمية.

رؤيتنا واضحة: أن تصدر قطاع الاتصالات في الأداء المتعلق بالبيئة والمجتمع والحوكمة، وتعزيز المرونة في عالم متغير، وخلق مستقبل يكون فيه التواصل محركاً للتقدم للجميع.

في عام 2025، تعيد stc الكويت تعريف مفهوم الاستدامة لمنظمة تعتمد على النهج الرقمي بالدرجة الأولى. تتجاوز رؤيتنا حدود الامتثال، فهي تتمحور حول خلق قيمة مشتركة لمساهمينا ولمجتمعاتنا، مع تسريع التحول الرقمي في دولة الكويت. تُدمج الاستدامة في جميع قراراتنا، بدءاً من تطوير البنية التحتية للشبكة ووصولاً إلى تجربة العملاء، بما يضمن الموازنة بين الابتكار والمسؤولية.

يمثل هذا العام نقطة تحول في رحلتنا حيث نقوم بدمج مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة بشكل أعمق في نموذج أعمالنا. نحن ملتزمون بتقليل بصمتنا البيئية،

## زخم معايير البيئة والمجتمع والحوكمة: قيادة التغيير في عام 2025

وقد أصبح زخم معايير البيئة والمجتمع والحوكمة واضحاً اليوم؛ فأصحاب المصلحة يطالبون بالشفافية، وإحداث أثر ملموس، وابتكار يخدم المجتمعات والأعمال معاً. وفي stc الكويت، نتعامل مع هذا التوجه كفرصة للريادة. ومن خلال توظيف التقنيات المتقدمة، ودمج الاستدامة في كل قرار نتخذه، نهدف إلى ابتكار حلول شاملة ومسؤولة وجاهزة للمستقبل.

يشهد العالم تحولاً غير مسبوق نحو الاستدامة، وبرز عام 2025 كعام محوري لاتخاذ إجراءات ملموسة. فالتحديات العالمية، مثل تغير المناخ، وندرة الموارد، وعدم المساواة الاجتماعية، تعيد تشكيل توقعات الأعمال والحكومات والمجتمعات. ولم يعد الأداء في مجالات البيئة والمجتمع والحوكمة مؤشراً ثانوياً، بل أصبح محركاً أساسياً لتعزيز المرونة والتنافسية وبناء الثقة.

يتماشى هذا الزخم مع رؤية الكويت 2035 التي تركز على تنويع الاقتصاد، وحماية البيئة، والتحول الرقمي. وبصفتها أبرز مزودي خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، تتمتع stc الكويت بموقع فريد لتسريع تحقيق هذه الرؤية. فالبنية التحتية والخدمات التي تقدمها الشركة ليست مجرد أدوات للاتصال، بل محركات للتقدم المستدام.



## أولوياتنا الاستراتيجية في مجالات البيئة والمجتمع والحوكمة

في عام 2025، ركزت stc الكويت جهودها على أربع أولويات استراتيجية تحدّد خارطة طريق الاستدامة لدينا وتوجّه جميع مبادراتنا:

تعكس هذه الأولويات التزامنا بتحقيق قيمة طويلة الأمد لأصحاب المصلحة، مع الإسهام في رؤية الكويت 2035 وأهداف الاستدامة العالمية.

### 1 التميّز في الحوكمة والشفافية

تُشكّل الحوكمة القوية أساس النمو المستدام، نواصل تعزيز أطر الامتثال، وتطوير إدارة المخاطر، وتبني معايير التقارير العالمية لضمان الشفافية والمساءلة، وتقوم لجنة توجيه الاستدامة بدور محوري في دمج مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة عبر جميع العمليات.

### 2 رفاهية الموظفين ومشاركتهم

يُعدّ موظفونا أساس نجاحنا. نُعطي الأولوية للصحة النفسية، ونماذج العمل المرنة، وبرامج التطوير الوظيفي التي تعزّز بيئة عمل داعمة وشاملة. ومن خلال الاستثمار في موظفينا، بنينا المرونة وندفع الابتكار.

### 3 خفض الانبعاثات وكفاءة الطاقة

يبقى تقليل الانبعاثات وتحسين استخدام الطاقة في صميم استراتيجيتنا البيئية. نُسرّع التحول نحو مصادر الطاقة النظيفة، ونطبّق حلول الطاقة الهجينة، ونستثمر في التقنيات الذكية التي تقلل بصمتنا الكربونية.

### 4 الشمول الرقمي والتمكين المجتمعي

يُعدّ الاتصال محكماً للتقدم. نسعى إلى سد الفجوة الرقمية من خلال توسيع الوصول إلى التقنيات المتقدمة، وتعزيز الثقافة الرقمية، وتمكين المجتمع عبر التعليم والابتكار. ونلتزم بخلق فرص للشباب والنساء في مجال التكنولوجيا بما يعزز الشمولية في الاقتصاد الرقمي في الكويت.

## إطار الحوكمة والمساءلة



تُعدّ الحوكمة القوية أساس النمو المستدام. وفي stc الكويت، نؤمن بأن الشفافية والمساءلة والممارسات الأخلاقية ضرورية لبناء الثقة وتحقيق قيمة طويلة الأمد. وفي عام 2025، اتخذنا خطوة مهمة عبر تأسيس لجنة توجيه الاستدامة، وهي جهة حوكمة مخصصة تضمن دمج مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة عبر مختلف مستويات الشركة.

تتولى اللجنة، برئاسة الرئيس التنفيذي وبدعم من القيادات التنفيذية العليا، الإشراف الاستراتيجي وتعزيز مواءمة أهداف الاستدامة مع أولويات الأعمال. وتعمل هذه اللجنة على متابعة أداء البيئة والمجتمع والحوكمة، واعتماد المبادرات الرئيسية، وضمان الالتزام بالمتطلبات التنظيمية والمعايير الدولية.

وقد اعتمدنا أطراً عالمية معترفاً بها مثل مبادئ تقارير الاستدامة العالمية (GRI) ومعايير مجلس معايير المحاسبة للاستدامة (SASB)، بهدف تعزيز جودة وموثوقية وشفافية الإفصاحات. وتدعم عمليات التدقيق المنتظم، وتقييم المخاطر، وجلسات التواصل مع أصحاب المصلحة التزامنا بالنزاهة والتصين المستمر. ومن خلال الحفاظ على هيكل حوكمة متينة، نضمن أن الاستدامة ليست مجرد هدف، بل جزء أساسي من طريقة عملنا.

## تحقيق الأثر من خلال الابتكار



يمثّل الابتكار جوهر رحلة الاستدامة في stc الكويت. ففي عام 2025، نستثمر التقنيات المتقدمة لتطوير حلول تُسهم في تقليل الأثر البيئي، وتعزيز كفاءة العمليات، وتقديم تجارب أفضل للعملاء. وتستند منهجيتنا إلى قناعة بأن التحول الرقمي والاستدامة مساران متكاملان لا ينفصلان.

يسهم الذكاء الاصطناعي والأتمتة في إدارة الشبكة بشكل أكثر ذكاءً، وتقليل استهلاك الطاقة، وخفض فترات التوقف. ومن خلال التحليلات التنبؤية والمتابعة الذكية، نعمل على تحسين استخدام الموارد وتعزيز موثوقية الخدمات. كما أسهم التحول إلى العمليات بدون أوراق، مثل الفواتير الرقمية والعقود الإلكترونية، في تقليل الهدر بشكل كبير وتبسيط تفاعل العملاء مع خدماتنا.

## دمج الاستدامة عبر سلسلة القيمة

لا تقتصر الاستدامة في stc الكويت على مبادرات منفصلة، بل تمتد عبر سلسلة القيمة بأكملها. فمن تشغيل الشبكة إلى تفاعل العملاء، ندمج مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة في كل عملية لضمان تحقيق أثر ملموس.

### المسؤولية البيئية

نعمل على تعزيز المبادرات التي تقلل استهلاك الطاقة وتحد من النفايات، ويسهم التحول إلى طول الطاقة الهجينة والربط مع الشبكة العامة في خفض الانبعاثات بشكل كبير، في حين تدعم الشراكات مع الجهات المحلية إعادة التدوير وتعزيز ممارسات الاقتصاد الدائري. ومن خلال اعتماد أنظمة الطاقة الذكية والمنصات الرقمية، نسعى لتحقيق كفاءة تشغيلية دون المساس بحماية البيئة.

### التمكين الاجتماعي

يمتد التزامنا تجاه الأفراد إلى ما هو أبعد من تقديم خدمات الاتصال. فنحن نرسخ قيم التنوع والشمول، ونوفر الدعم للصحة النفسية، ونستثمر في برامج التطوير المهني التي تمكّن الموظفين من التقدم والابتكار. كما نولي أهمية كبيرة لمشاركة المجتمع عبر مبادرات تركز على التعليم، وتنمية الشباب، والثقافة الرقمية لسد الفجوة التقنية.

### نزاهة الحوكمة

السلوك الأخلاقي والالتزام بالقوانين مبادئ لا تقبل المساومة. نحافظ على أطر قوية لإدارة المخاطر، ونطبق سياسات مكافحة الفساد، ونضمن الشفافية من خلال عمليات التدقيق المنتظمة والإفصاحات المستمرة. ومن خلال دمج الحوكمة في عملياتنا، نعزز الثقة والمرونة عبر مختلف مستويات الشركة.

ومن خلال هذه الجهود المتكاملة، تصبح الاستدامة مسؤولية مشتركة تسهم في دفع التقدم لصالح أصحاب المصلحة والمجتمع والبيئة.

## نظرة مستقبلية: بناء عام 2026 أكثر مرونة

بينما نتطلع إلى المستقبل، تواصل stc الكويت التزامها بتسريع مسيرة الاستدامة من خلال إجراءات جريئة وقابلة للقياس. وتركز خارطة الطريق لعام 2026 على ثلاثة مجالات رئيسية:

### تعزيز الحوكمة والتقارير في مجالات البيئة والمجتمع والحوكمة

نعمل على تعزيز الشفافية عبر تبني أدوات متقدمة لإعداد التقارير، ومنصات تفاعل مع أصحاب المصلحة، والمواءمة مع المعايير العالمية لضمان الشفافية والمساءلة وبناء الثقة.

### توسيع استخدام الطاقة المتجددة

نواصل التحول إلى مصادر الطاقة النظيفة في مواقع الشبكة، وتقليل الاعتماد على مولدات الديزل، والاستثمار في أنظمة الطاقة الذكية التي تعزز الكفاءة التشغيلية.

### تعزيز الشمول الرقمي

نسعى إلى سد الفجوة التقنية من خلال توسيع الوصول إلى خدمات الاتصال المتقدمة، وتعزيز الثقافة الرقمية، ودعم برامج الابتكار التي تمكّن الشباب ورواد الأعمال.

ومن خلال دمج الاستدامة في جميع جوانب أعمالنا، نهدف إلى بناء مستقبل شامل وقادر على التكيف، ومتوافق مع رؤية الكويت 2035. وبالشراكة مع أصحاب المصلحة، سنحوّل التحديات إلى فرص ونقود المسار نحو اقتصاد رقمي مستدام.

## إنجازات الاستدامة في stc الكويت – 2025

حققت stc الكويت في عام 2025 تقدماً ملموساً في تعزيز أجندة الاستدامة لديها، بما يتماشى مع المعايير العالمية في مجالات البيئة والمجتمع والحوكمة ورؤية المجموعة. وتركزت جهودنا على حماية البيئة، والتحول الرقمي، ورفاهية الموظفين، وتعزيز الحوكمة، بما يعزز التزامنا بتحقيق قيمة طويلة الأمد لأصحاب المصلحة. ويمثل هذا العام نقطة تحول مهمة، حيث تم دمج الاستدامة بشكل أعمق في عملياتنا وثقافتنا المؤسسية، بما يضمن أن تساهم كل مبادرة في تعزيز عملية التحضير وبناء مستقبل أكثر مسؤولية.

### الحوكمة والتقارير

من أبرز إنجازاتنا في تعزيز الحوكمة خلال عام 2025 تأسيس لجنة توجيه الاستدامة، برئاسة الرئيس التنفيذي وعضوية القيادات التنفيذية العليا. وتوفر هذه اللجنة إشرافاً استراتيجياً على مبادرات الاستدامة، وتعتمد المشاريع الرئيسية، وتتابع مؤشرات الأداء في مجالات البيئة والمجتمع والحوكمة، وتضمن الالتزام بالمعايير التنظيمية. ومن خلال هذه الإجراءات، قمنا بدمج الاستدامة في عمليات اتخاذ القرار عبر مختلف مستويات الشركة.

إنجاز رئيسي آخر تمثل في إصدار التقرير المستقل الثاني للاستدامة الخاص بـ stc الكويت، والذي يعكس التزامنا بالشفافية ومواءمة إفصاحاتنا مع الأطر والمعايير الدولية.

### الأثر البيئي

حققت مبادراتنا البيئية أثراً ملموساً وقابلًا للقياس. فقد تم خفض عدد مواقع مولدات الديزل بنسبة 31% من 400 موقع إلى 275 موقعاً. كما نجحنا في تحويل 20 محطة شبكة من الاعتماد على مولدات الديزل إلى الطاقة الكهربائية، مما ساهم في تقليل الاعتماد على الوقود الأحفوري. وتم تطبيق 105 حلول هجينة، ما أدى إلى خفض ساعات تشغيل المولدات من 24 ساعة إلى 30 دقيقة فقط يومياً. وساهمت هذه التغييرات في خفض الانبعاثات وتحقيق وفورات كبيرة في التكلفة.

كما عزز الانتقال إلى برج العاصمة، وهو مبنى صديق للبيئة، التزامنا بالاستدامة. يشتمل المقر الجديد على أنظمة متقدمة تقلل الأثر البيئي وتحسن كفاءة استخدام الموارد، من بينها نظام تخزين المياه المجمدة (Ice Tank) لتعزيز كفاءة التبريد، وعدادات كهرباء ذكية تسمح بالمتابعة والتحكم في الاستهلاك في الوقت الفعلي، ونظام إدارة مباني آلي (BMS) لمراقبة أنظمة التكييف والإضاءة والمرافق الأخرى. ويضم المقر كذلك نظاماً ذكياً لإدارة المصاعد يضمن الاستخدام

## الابتكار والذكاء الاصطناعي

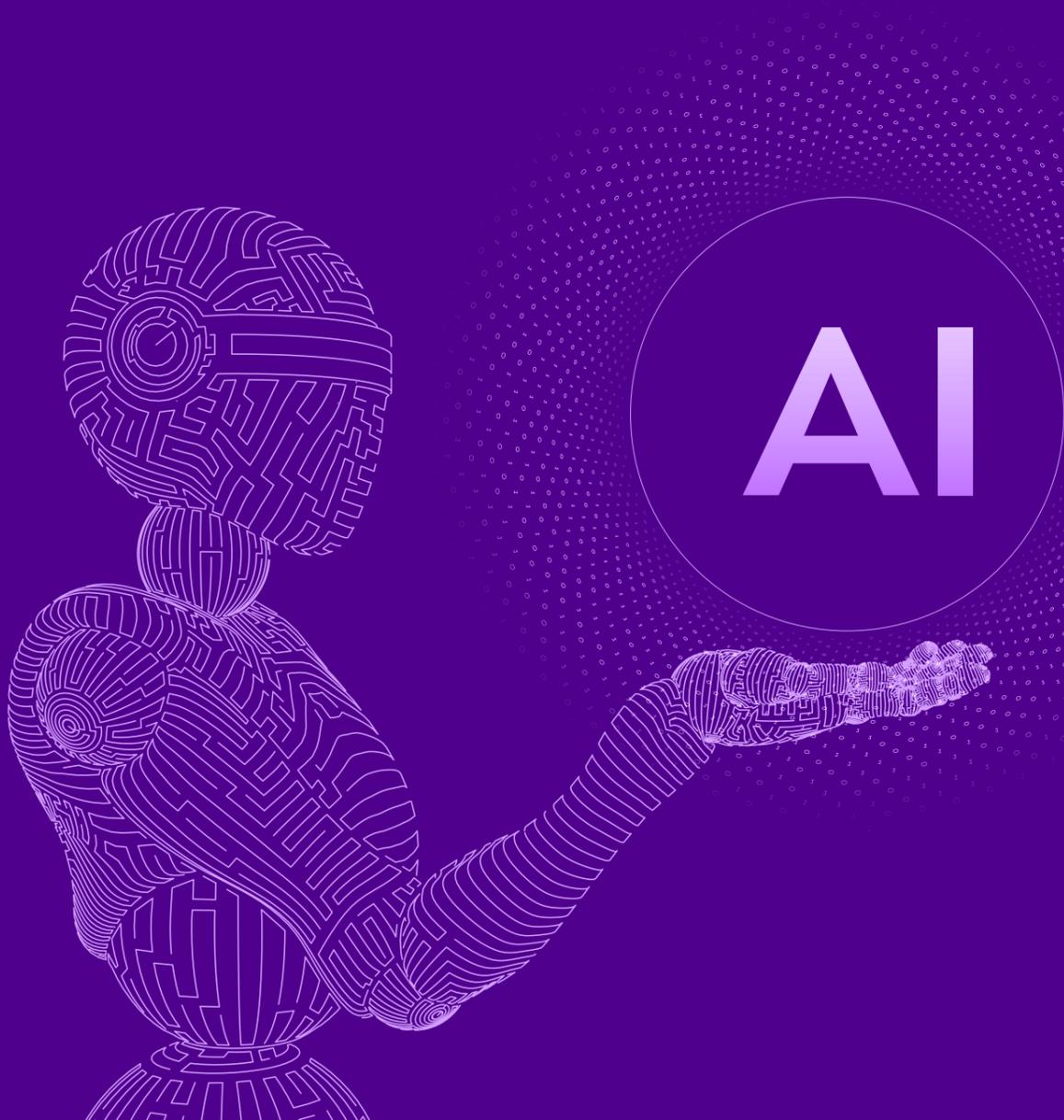
كان للابتكار دور محوري خلال عام 2025. وبالتزامن مع انتقالنا إلى مقرنا الجديد، قمنا بتطبيق تسعة أنظمة مدعومة بالذكاء الاصطناعي للكشف عن مشكلات الشبكة، إلى جانب إدخال حالات استخدام جديدة للذكاء الاصطناعي في عمليات مركز الاتصال.

كما نظمنا فعالية مميزة بعنوان "أسبوع الذكاء الاصطناعي" خلال الفترة من 2 إلى 4 ديسمبر، والتي تضمنت جلسات رئيسية وعشرة معام مخصصة للذكاء الاصطناعي، بمشاركة جهات عالمية رائدة مثل Google و Microsoft، بهدف رفع مستوى الوعي لدى موظفينا وفهمهم لمختلف أدوات الذكاء الاصطناعي وكيفية دمجها في عملهم اليومي. ولتطوير القدرات المستقبلية، أطلقنا مبادرات توظيف شملت جولات جامعية، بالإضافة إلى شراكة استراتيجية مع منصة Coded.

## رفاه الموظفين ومشاركتهم

يمثل موظفونا محور رحلة الاستدامة في stc الكويت وفي عام 2025، سجل مؤشر تجربة الموظفين تحسناً ملحوظاً، حيث ارتفع من 60.3% إلى 75.8% وتجاوز 88%، ما وضعنا ضمن الشركات الأعلى أداءً داخل المجموعة. وشملت التحسينات في بيئة العمل إنشاء مساحات للراحة وتطوير صالات الموظفين، بما يدعم نهج العمل المرين. كما قمنا بإطلاق برامج تدريبية حول الاستدامة لجميع الموظفين، بهدف ترسيخ التحول الثقافي نحو مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة.

وخلال العام، نظمنا فعاليات مخصصة للصحة النفسية ويوم العائلة، إلى جانب مجموعات نقاش شبابية وحملات توعوية تهدف إلى تعزيز بيئة عمل داعمة. كما استمرت المبادرات السنوية، مثل حملات التبرع بالدم والتوعية بسرطان الثدي، في تعزيز أثرنا الاجتماعي.



# تقرير الحوكمة

التزامنا بتطبيق أعلى معايير الحوكمة الرشيدة، والامتثال للأنظمة واللوائح التنظيمية، والريادة في ممارسات المسؤولية المؤسسية.

86 تقرير حوكمة الشركات

128 تقرير هيئة الرقابة الشرعية لشركة الاتصالات الكويتية (stc)

130 تقرير لجنة التدقيق

# تقرير حوكمة الشركات

## المقدمة

### نظرة عامة على الحوكمة المؤسسية

انطلاقاً من المنهجية الراسخة التي تبنتها شركة الاتصالات الكويتية - stc خلال السنوات الماضية في التطبيق الأمثل لقواعد حوكمة الشركات، ووفقاً لأحكام الكتاب الخامس عشر من اللائحة التنفيذية للقانون رقم (7) لسنة 2010 بشأن إنشاء هيئة أسواق المال وتنظيم نشاط الأوراق المالية وتعديلاته اللائحة، تواصل الشركة ترسيخ مبادئ الشفافية والالتزام كركيزتين أساسيتين في جميع أعمالها وقراراتها التشغيلية والاستراتيجية.

وإيماناً من مجلس الإدارة بأهمية الارتقاء بمستويات الحوكمة وتطبيق أفضل الممارسات الدولية، فقد أسهم ذلك في تعزيز قدرة الشركة على تحقيق أداء مالي وتشغيلي متميز، وضمان استدامة النجاح على المدى الطويل، بما يتماشى مع رؤيتها الاستراتيجية الرامية إلى تعزيز ثقة المساهمين والمستثمرين وأصحاب المصالح كافة وضمان استمرارية الأعمال.

### لجنة إدارة الاستثمار

وفي إطار تعزيز الحوكمة المؤسسية والإشراف الاستراتيجي، تم تشكيل لجنة إدارة الاستثمار في بداية عام 2025 لدعم الإدارة التنفيذية في وضع وتوجيه استراتيجية الاستثمار الخاصة بالشركة.

وتضطلع اللجنة بدور محوري يتمثل في:

- تطوير ومراجعة استراتيجيات الاستثمار؛
- تقييم الفرص الاستثمارية الجديدة؛
- اعتماد مقترحات الاستثمار؛
- متابعة أداء المشاريع المعتمدة.

وتحرص اللجنة على ضمان توافق جميع القرارات الاستثمارية مع الأهداف طويلة الأجل للشركة، ومع معطيات السوق ومستويات المخاطر المقبولة. ومن خلال دورها الرقابي، تساهم اللجنة في تعزيز النمو المستدام والوضع المالي السليم للشركة بما يتماشى مع تطلعاتها الاستراتيجية.



## ثقافة الوعي بالحوكمة والامتثال

كما تؤكد stc التزامها برفع مستوى وعي الموظفين بمفاهيم الحوكمة والإفصاح والامتثال من خلال نشرات ومبادرات توعوية دورية تهدف إلى تعزيز ثقافة الالتزام المؤسسي، وضمان إدراك جميع الموظفين لأهمية الحوكمة في ترسيخ العدالة والشفافية والمصادقية داخل بيئة العمل.

### الجوائز والإنجازات

وفي موازاة ذلك، حرصت stc على تطوير واعتماد أنظمة إدارية متوافقة مع المعايير الدولية، حيث حصلت على شهادة ISO/IEC 27001:2022 لنظام إدارة أمن المعلومات، بما يعكس التزامها بحماية سرية وسلامة وتوافر المعلومات وضمان الامتثال للمتطلبات القانونية ذات الصلة.

حصلت شركة stc على شهادة ISO 37301:2021 الخاصة بإدارة نظم الامتثال، لتصبح أول شركة في الكويت تحقق هذا الإنجاز المهم، في خطوة تعكس التزامها بالحفاظ على أعلى معايير الامتثال على المستويين المحلي والدولي، إن شهادة ISO 37301:2021 دليل على نجاح الشركة في تعزيز ثقافة الامتثال وتطبيق القوانين واللوائح وبناء الثقة مع جميع أصحاب المصلحة، بما في ذلك العملاء والمساهمين والجهات التنظيمية.

وتسهم هذه الجهود في بناء بيئة مؤسسية قائمة على المسؤولية والمساءلة وأعلى معايير الأداء المهني، بما يعكس تطلعات الشركة نحو تحقيق استراتيجيتها وترسيخ سمعتها القوية في السوق.

وانسجماً مع هذا النهج، حققت stc العديد من الإنجازات في مجال الحوكمة على المستويين المحلي والدولي، حظيت stc الكويت بالتكريم ضمن جوائز GBO Awards من خلال حصولها على جائزة "أفضل شركة اتصالات في الحوكمة المؤسسية - لعام 2025"، لتكون بذلك الشركة قد حصلت على الجائزة لعامين متتاليين (2024 و2025)، بما يعكس استدامة التزامها بتطبيق أعلى معايير الحوكمة المؤسسية وترسيخ أفضل الممارسات على المستوى المؤسسي.

كما تم تكريم قطاع شؤون الشركات بجائزة "أفضل قيادة في مبادرات الالتزام والحوكمة المؤسسية - قطاع الاتصالات 2025"، تقديراً لدورهم في ترسيخ ممارسات فعالة للالتزام والحوكمة المؤسسية على مستوى الشركة.

ومن هذا المنطلق، تضمنت قواعد ومبادئ الحوكمة المطبقة في stc مجموعة من المتطلبات والمحددات التي تشكل الإطار العام للحوكمة والمعروضة بالتفصيل كما يلي:

## القاعدة الأولى: بناء هيكل متوازن لمجلس الإدارة

غير تنفيذيين، من بينهم عضوين مستقلين، لضمان الحياد والرقابة الفعالة. كما حرصت stc على أن يضم المجلس أعضاء من ذوي الخبرات المتنوعة والعميقة في مجالات الاتصالات والشبكات والمحاسبة والتمويل، بما يساهم في إثراء النقاشات وتعزيز جودة القرارات المتخذة.

في 1 أبريل 2024، تم تشكيل مجلس الإدارة الحالي والمكون من (9) أعضاء، وفيما يلي بيان بتصنيف ومؤهلات وخبرات كل منهم:

يمثل مجلس الإدارة نقطة التوازن التي تعمل على تحقيق أهداف المساهمين ومتابعة الإدارة التنفيذية، حيث يسعى مجلس الإدارة إلى تحقيق الأهداف الاستراتيجية من خلال التأكد من قيام الإدارة التنفيذية بالمهام المنوطة بها على أكمل وجه، كما تعمل على تضمين اعتبارات الاستدامة المتمثلة بالمواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة في عملياتها (إن تطلب الأمر).

بالنظر إلى الأثر الكبير لقرارات مجلس الإدارة على أداء الشركة وسلامة مركزها المالي، حرصت stc على تشكيل مجلس متوازن يتمتع بالكفاءة والخبرة والتنوع، بما يعزز من أدائها ومكانتها المالية وحصتها السوقية. ويتألف المجلس من أعضاء



الدكتور/ محمود أحمد عبدالرحمن

رئيس مجلس الإدارة - غير تنفيذي

عضو مستقل

حتى 2004 شغل منصب مساعد عميد في كلية الحقوق - جامعة الكويت. كما شغل منذ عام 2005 منصب مدير الإدارة القانونية في الهيئة العامة للاستثمار حتى عام 2023.

ومن جهة أخرى، كان للدكتور/ محمود عدة إصدارات ومنشورات قانونية في مجلة الحقوق والمجلات العلمية الأخرى. بالإضافة إلى ذلك، قام الدكتور/ محمود بإعداد مشروعين وتقديمهما إلى مجلس الأمة الكويتي بخصوص قانون حماية المستهلك وقانون الاحتكار والاندماج.

الدكتور/ محمود حاصل على شهادة الدكتوراه في القانون التجاري عام 1994 من جامعة Exeter في المملكة المتحدة وعلى شهادة البكالوريوس من جامعة الكويت في عام 1988.

يمتلك الدكتور/ محمود خبرة عملية واسعة في المجال الإداري والقانوني وقطاع الاتصالات حيث تبوأ عدة مناصب قيادية أكاديمية في قطاع التعليم العالي بالإضافة إلى عمله في المجال القانوني في عدة جهات حكومية وعُين محكماً في عدة قضايا. كما شغل سابقاً عضوية مجلس إدارة الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة، بنك وربة، شركة إسمنت الكويت، بالإضافة إلى شركة الأوفست.

وقد التحق الدكتور/ محمود فور تخرجه بجامعة الكويت ليكون من ضمن أعضاء هيئة التدريس في كلية الحقوق. ومن ثم تولى في عام 1995 منصب مدير الإدارة القانونية في جامعة الكويت لمدة عام واحد، وقد شغل منذ عام 1997 حتى 2005 منصب رئيس المكتب القانوني للطيران المدني الكويتي، وفي عام 2002

## أعضاء مجلس إدارة stc





### السيد/ عبدالعزيز عبدالله الغامدي

عضو مجلس إدارة - غير تنفيذي  
ممثلًا عن شركة الاتصالات السعودية stc



### المهندس/ معيض بن هويج السلوم

نائب رئيس مجلس الإدارة - غير تنفيذي  
ممثلًا عن شركة الاتصالات السعودية stc

السيد/ عبد العزيز حاصل على درجة الماجستير في إدارة الموارد البشرية من جامعة ويستمنستر في لندن، المملكة المتحدة، وحاصل على درجة البكالوريوس في نظم المعلومات الحاسوبية من جامعة الملك سعود بالرياض، المملكة العربية السعودية. بالإضافة إلى ذلك، فقد أتم عددًا من الدورات والبرامج التنفيذية لدى أهم الجامعات العالمية مثل Harvard و INSEAD و UC Berkeley و London Business School.

عبد العزيز الغامدي هو عضو مجلس إدارة في شركة الاتصالات الكويتية (stc) ممثلًا عن مجموعة (stc).

حيث يشغل حالياً منصب نائب الرئيس التنفيذي لإدارة المحافظ بوحدة الأسواق الجديدة لمجموعة stc، كما شغل منصب المدير العام لعمليات الاستثمار في مجموعة stc حتى يونيو من عام 2022. السيد/ عبدالعزيز يتمتع بخبرة تتجاوز 18 عامًا في مجال الاتصالات من خلال عمله في مجموعة stc، إحدى أكبر شركات الاتصالات في الشرق الأوسط، تركّزت مسيرته المهنية في دعم أداء الشركات، وتطبيق أفضل ممارسات الحوكمة، وتعزيز القيمة لمحفظه الشركات وصناديق رأس المال الجريء في الأسواق المحلية والعالمية التابعة لمجموعة stc.

كما ساهم في إنشاء وإطلاق عدد من الشركات التابعة للمجموعة مثل بنك stc وشركة الأبراج توال والشركة العقارية عقالات بالإضافة إلى صندوق رأس المال الجريء stv وتمتع بخبرة في بناء فرق مختصة في إدارة المشروعات للشركات الناشئة والمشاريع الجديدة ويشغل عضوية عدد من الشركات مثل Maxis Berhad - والتي تعد أكبر شركة اتصالات في ماليزيا وشركة عقالات بالإضافة إلى توليه منصب العضو المنتدب لشركة عقالات المختصة بإدارة وتطوير العقارات.

مجلس إدارة شركة أوجيه تيليكوم منذ عام 2018 حتى عام 2019، وشركة الاتصالات الكويتية (stc)، ومديرًا تجاريًا في الشركة ذاتها منذ 2008 إلى 2010.

يتمتع المهندس معيض بخبرة تتجاوز 25 عامًا في مجال التحول المؤسسي والرقمي والحوكمة وتأسيس الشركات حيث عمل في عدة قطاعات منها قطاع الاتصالات والطيران من خلالها قام بترأس عدد من اللجان وشارك في عضوية عدد من مجالس الإدارات، كما تركّزت مسيرته المهنية في دعم أداء الشركات، وتطبيق ممارسات الحوكمة العالية، وتعزيز القيمة لمحفظه الشركات وصناديق رأس المال الاستثماري في الأسواق المحلية والعالمية التابعة لـ stc.

المهندس معيض حاصل على ماجستير في إدارة الأعمال من جامعة الأمير سلطان، وبكالوريوس في هندسة النظم من جامعة الملك فهد للبترول والمعادن.

يشغل المهندس/ معيض بن هويج السلوم حالياً منصب نائب رئيس مجلس الإدارة لدى شركة الاتصالات الكويتية (stc)، ممثلًا عن مجموعة stc.

المهندس/ معيض بن هويج السلوم يشغل منصب الرئيس التنفيذي لوحدة الأسواق الجديدة في مجموعة stc منذ مايو 2022، كما شغل منصب الرئيس التنفيذي لشركة المطارات القابضة منذ عام 2019 حتى عام 2021، ونائب الرئيس لعمليات الاستثمار في مجموعة stc منذ 2015 إلى 2019، ومدير عام العمليات والأداء في مجموعة stc من عام 2010 إلى 2015، ومستشار أول لمجلس الإدارة منذ عام 2005 إلى 2008. بالإضافة إلى ذلك، المهندس معيض عضواً في مجلس إدارة شركة stc البحرين منذ عام 2015، وأصبح رئيساً لمجلس الشركة ذاتها من تاريخ 18 يونيو 2023 حتى تاريخه ونائب رئيس مجلس إدارة stc Bank منذ نوفمبر 2022 حتى تاريخه، عضواً في مجلس إدارة شركة مطارات القابضة منذ عام 2018 حتى تاريخه وكان عضواً في



### السيد/ تركي عبد العزيز النعيم

عضو مجلس إدارة - غير تنفيذي

ممثلًا عن شركة stc الخليج القابضة للاستثمار 1



### المهندس/ بدر صالح العنزي

عضو مجلس إدارة - غير تنفيذي

ممثلًا عن شركة stc الخليج القابضة للاستثمار

السيد/ تركي النعيم خريج جامعة ولاية ميسوري، حيث حصل على ماجستير إدارة الأعمال عام 2008، بعد حصوله على بكالوريوس العلوم في المحاسبة من جامعة الملك فيصل عام 2005. ومنذ ذلك الحين، استكمل مسيرته الأكاديمية ببرامج تعليمية تنفيذية في جامعات عالمية رائدة، منها كلية لندن للأعمال، وجامعة ستانفورد، وكلية إنسياد لإدارة الأعمال، وكلية وارتن. ومن خلال برامج مثل مهارات الأفراد عالية الأداء، والابتكار المُركّز على العملاء، وقيادة التحول الرقمي والابتكار، والتسويق الاستراتيجي لتحقيق الميزة التنافسية، عزز السيد/ النعيم مهاراته القيادية ووسّع آفاقه في مجالات الابتكار والاستراتيجية والنمو المؤسسي.

يشغل السيد/ تركي عبد العزيز النعيم منصب عضو مجلس إدارة شركة الاتصالات الكويتية (stc)، ممثلًا لشركة stc الخليج القابضة 1، منذ أبريل 2024. يشغل السيد/ النعيم حاليًا منصب نائب رئيس خدمات النمو التجاري في شركة stc المملكة العربية السعودية، ويتمتع بخبرة واسعة في القيادة الاستراتيجية، والتزام راسخ بدفع عجلة النمو وخلق القيمة على المدى الطويل.

في منصبه الحالي، يلعب السيد/ النعيم دوراً محورياً في قيادة تطوير وتنفيذ استراتيجية النمو التجاري لشركة الاتصالات السعودية (stc)، والتي تهدف إلى تنويع محفظة منتجات الشركة وتوسيع مصادر إيراداتها لتتجاوز الخدمات الأساسية. وقد سبق للسيد النعيم أن قاد مبادرات تهدف إلى التحول الرقمي، بما في ذلك إنشاء إطار حوكمة رقمية لقطاع أعمال المستهلكين والشركات التابعة لشركة الاتصالات السعودية (stc)، وإدخال قنوات الخدمة الذاتية والقنوات الرقمية.

التحق المهندس/ بدر في برنامج stc التنفيذي لتطوير القدرات الواعدة حيث أكمل العديد من برامج القيادة في أهم كليات إدارة الأعمال العالمية. المهندس/ بدر حاصل على ماجستير إدارة الأعمال من جامعة اليرموك، ودرجة البكالوريوس في الهندسة الكهربائية من جامعة الملك فهد للبترول والمعادن.

يشغل المهندس/ بدر العنزي حاليًا منصب نائب رئيس العمليات المالية والتميز في مجموعة stc وحدة الشؤون المالية. قبل ذلك، شغل العنزي العديد من المناصب القيادية والإدارية بما في ذلك المدير العام للتخطيط المالي والموازنة والمدير العام للتمويل التجاري في مجموعة stc وحدة الشؤون المالية.

يتمتع المهندس/ بدر بخبرة تمتد لأكثر من 20 عامًا في سوق الاتصالات عبر مجالات التكنولوجيا والأعمال والمالية والاستراتيجية، بالإضافة إلى كونه عضوًا في مجلس إدارة شركة الاتصالات الكويتية stc منذ عام 2024 فإن المهندس/ بدر قد شغل عضوية مجلس إدارة specialized by stc خلال الفترة 2020 حتى 2024 حيث كان عضوًا في لجنة التدقيق بالإضافة إلى عضوية مجلس إدارة stc GCC Cable Systems خلال الفترة 2022 حتى 2025.



**الشيخ / محمد سلمان حمود الصباح**  
عضو مجلس إدارة - غير تنفيذي  
ممثلًا عن الهيئة العامة للاستثمار



**المهندس / زياد بن حمد الحسون**  
عضو مجلس إدارة - غير تنفيذي  
ممثلًا عن شركة stc الخليج القابضة للاستثمار 3

حالياً، ومنذ عام 2017، يشغل منصب عضو مجلس الإدارة ورئيس مجلس إدارة شركة Kuwait Care for Hospital Management، المعروفة باسم "عناية" المملوكة بالكامل للهيئة العامة للاستثمار.

وعلى مدار السنوات السابقة، تم تعيين الشيخ / محمد سلمان حمود الصباح كعضو في كل من اللجنة التأسيسية لشركة مستشفيات الضمان الصحي (ضمان) لعام 2012، واللجنة التأسيسية (شركة الدرّة) لعام 2015، واللجنة التأسيسية لمستشفى جابر الأحمد منذ عام 2017 حتى عام 2019، ومجلس إدارة شركة الأجيال للاستثمار (المغرب) منذ عام 2018 حتى عام 2021.

الشيخ / محمد سلمان حمود الصباح حاصل على درجة البكالوريوس في العلوم الإدارية مع التخصص في إدارة الأعمال من الجامعة الأمريكية في الكويت - الكويت 2011، بالإضافة إلى إتمامه عدد من الدورات التدريبية في كل من الولايات المتحدة الأمريكية وسنغافورة والكويت.

يشغل الشيخ / محمد سلمان حمود الصباح منصب عضو مجلس إدارة في شركة الاتصالات الكويتية (stc)، ممثلًا عن الهيئة العامة للاستثمار، منذ سبتمبر 2024.

يشغل حالياً منصب مدير وحدة المتابعة - إدارة الأصول لدى الهيئة العامة للاستثمار، بالإضافة إلى تعيينه رئيساً لمجلس إدارة شركة المشروعات السياحية منذ عام 2023 ولغاية 2025، ونائب رئيس مجلس إدارة شركة الأجيال للاستثمار (المغرب) منذ عام 2021 وعضواً في لجنة الاستثمار بشركة الأجيال للاستثمار (المغرب) منذ عام 2018، بالإضافة إلى عضويته في مجلس إدارة بنك الائتمان منذ عام 2025.

بدأ الشيخ / محمد الصباح مسيرته المهنية في الهيئة العامة للاستثمار بمنصب (محلل استثمار) في عام 2012 قبل أن يتقلد مناصب إدارية في إدارة الأصول والخصوم منذ عام 2021.

في 2013، تم انتخاب الحسون رئيساً لمنظمة الهاتف النقال للدول العربية GSM - Arab.

في عام 2016، انضم المهندس / زياد بن حمد الحسون إلى شركة الاتصالات السعودية stc في قطاع مبيعات النواقل والمشغلين، وفي الفترة 2017 - 2021 تقلد عدة مهام متتالية في وحدات أعمال مختلفة (المبيعات المحلية، ومبيعات الهاتف المتنقل) لبناء هيكل الأعمال والاستراتيجية بالجملة في عام 2022 تم تعيين الحسون نائب الرئيس التنفيذي لقطاع النواقل ومبيعات الجملة.

حصل المهندس / زياد بن حمد الحسون على درجة الماجستير في إدارة الأعمال في إدارة المشاريع في عام 2003. كما حصل على درجة البكالوريوس في الهندسة الصناعية من جامعة الملك سعود في المملكة العربية السعودية عام 2000.

المهندس / زياد بن حمد الحسون عضو مجلس إدارة في شركة الاتصالات الكويتية (stc) منذ أبريل 2024 ممثلًا لشركة stc الخليج القابضة 3.

يشغل المهندس / زياد بن حمد الحسون حالياً منصب نائب الرئيس للمبيعات لوحدة النواقل والمشغلين في شركة الاتصالات السعودية (stc) منذ يونيو 2022، بعد تعيينه مدير عام مبيعات النواقل والمشغلين للسوق المحلي في عام 2021.

المهندس / زياد بن حمد الحسون لديه 19 عاماً من الخبرة العملية في مجال الاتصالات بالجملة اكتسب منها خبرة واسعة في قطاع الاتصالات، حيث بدأت رحلته المهنية كمدير مشروع في وحدة أعمال إلكترونيات الطيران الحربي التابعة لشركة الإلكترونيات المتقدمة في الرياض. منتقلاً بعد ذلك إلى Mobily في عام 2005، كمدير للتجوال الدولي في عام 2005، وبعد ذلك تسلسل في عدة مهام وفي 2009 تم تعيين الحسون مدير عام خدمات الحركة الدولية مما ساهم بشكل كبير في بناء شبكة وخدمات موبايلي الدولية.



### الدكتور/ مثنال محمد سرطاوي

عضو مجلس إدارة - غير تنفيذي  
عضو مستقل



### السيد/ حمد عبدالرحمن الصانع

عضو مجلس إدارة - غير تنفيذي  
ممثلًا عن المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية

بدأ الدكتور/ سرطاوي حياته المهنية في عام 1978 في معهد الكويت للأبحاث العلمية (KISR) بعد حصوله على درجة الدكتوراه. وقد أمضى ست سنوات في التركيز على الطاقة التقليدية والمتجددة بينما كان يلقي محاضرات في قسم الهندسة الكهربائية بجامعة الكويت. خلال فترة عمله في المعهد الكويتي للأبحاث العلمية، نشر الدكتور سرطاوي العديد من الأبحاث في المجلات المحكمة وألف العديد من التقارير الفنية في مجالات توليد الطاقة والنظم الشمسية.

حصل الدكتور/ سرطاوي على درجة الدكتوراه في الهندسة الكهربائية من جامعة ماكجيل في مونتريال في كندا عام 1978. كما حصل على درجة الماجستير في الهندسة من جامعة شيفيلد في المملكة المتحدة في عام 1974، وحصل على درجة البكالوريوس في الهندسة الكهربائية من العراق عام 1972.

الدكتور/ مثنال سرطاوي عضو مجلس إدارة شركة الاتصالات الكويتية stc منذ نهاية مارس 2024.

يتمتع الدكتور/ سرطاوي بخبرة واسعة في الإدارة والاستشارات وإدارة المشاريع وتطويرها، حيث اضطلع بأدوار مختلفة في كل من القطاعين العام والخاص في الكويت.

شغل الدكتور مثنال سابقاً منصب الرئيس التنفيذي للعمليات في شركة التخصيص القابضة، كما عمل لمدة سبع سنوات كمستشار رئيسي في الهيئة العامة للاستثمار (KIA) بالإضافة إلى ذلك، شغل منصب عضو مجلس إدارة ورئيس مجموعة Tri International Consulting Group (TICG)، وهي مشروع مشترك بين Oliver Wayman والهيئة العامة للاستثمار.

حاليًا، ومنذ عام 2017، يشغل منصب عضو مجلس الإدارة ورئيس مجلس إدارة شركة Kuwait Care for Hospital Management، المعروفة باسم "عناية" المملوكة بالكامل للهيئة العامة للاستثمار.

السيد/ حمد عبدالرحمن الصانع حاصل على شهادة محلل مالي معتمد في 2019 ودرجة الماجستير في التمويل من جامعة لندن بنس سكول في لندن، المملكة المتحدة، في عام 2017. كما حصل على درجة البكالوريوس في المحاسبة ونظم المعلومات من جامعة فيرجينيا للتكنولوجيا، الولايات المتحدة الأمريكية، مع التركيز الأساسي على اختصاص المحاسبة في عام 2007.

السيد/ حمد عبدالرحمن الصانع هو عضو مجلس إدارة في شركة الاتصالات الكويتية (stc) منذ يوليو 2025 ممثلًا للمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية، حيث يشغل فيها حالياً منصب مدير إدارة الأسهم منذ عام 2021. كما يشغل حالياً منصب عضو مجلس إدارة مدينة الكويت الطبية منذ عام 2023. شغل السيد/ حمد عضو مجلس إدارة شركة وفترة للاستثمار الدولي من 2021 إلى 2024 حيث ترأس لجنة الترشيحات والمكافآت إلى جانب عضويته في لجنة الاستثمار ولجنة المخاطر.

يتمتع السيد/ حمد عبد الرحمن الصانع بخبرة تتجاوز 15 عاماً في مجال الاستثمار وإدارة المحافظ الاستثمارية واعتماد الخطط الاستراتيجية واتخاذ القرارات الاستثمارية، حيث ابتدأ مسيرته المهنية في مجال إدارة الأصول وبناء المحافظ الاستثمارية في الهيئة العامة للاستثمار من 2008 إلى 2016 قبل انضمامه لبنك الكويت الوطني للثروات حيث ساهم في بناء ومراقبة والإشراف على مختلف المحافظ والصناديق الاستثمارية من 2016 إلى 2019. كما شغل منصب نائب رئيس إدارة المحافظ في شركة كامكو للاستثمار من 2019 إلى 2021.

## عقد مجلس الإدارة في عام 2025 عدد (6) اجتماعات، وفيما يلي بيان اجتماعات المجلس:

اسم العضو	(1) 2025/02/05	(2) 2025/04/23	(3) 2025/07/22	(4) 2025/10/26	(5) 2025/11/23	(6) 2025/12/24	نسبة الحضور	نسبة التغيب
د. محمود أحمد عبدالرحمن (رئيس مجلس الإدارة - غير تنفيذي)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	100%	—
المهندس / معيض بن هويح السلوم (نائب رئيس مجلس الإدارة - غير تنفيذي)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	100%	—
السيد/ عبدالله الغامدي (عضو مجلس إدارة - غير تنفيذي)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	100%	—
المهندس / بحر بن صالح العنزي (عضو مجلس إدارة - غير تنفيذي)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	100%	—
السيد/ تركي بن عبدالعزيز النعيم (عضو مجلس إدارة - غير تنفيذي)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	100%	—
المهندس / زياد بن حمد الحسون (عضو مجلس إدارة - غير تنفيذي)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	100%	—
الشيخ/ محمد سلمان الصباح (عضو مجلس إدارة - غير تنفيذي)	✓	✓	✓	✓	—	✓	83.33%	16.67%
السيد/ حمد عبدالرحمن الصانع (عضو مجلس إدارة - غير تنفيذي)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	100%	—
د. مثقال محمد سرطاوي (عضو مجلس إدارة - غير تنفيذي - مستقل)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	100%	—

<sup>1</sup> تم ترشيح السيد / حمد عبدالرحمن الصانع ممثلاً عن المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية في المقعد المخصص لها، بتاريخ 1 يوليو 2025.

## أحمد مشاري الفارس أمين سر مجلس الإدارة:

عام 2017 مديراً لإدارة الالتزام الرقابي، وبعدها شغل منصب وكيل وزارة التجارة والصناعة المساعد لشؤون الشركات والتراخيص التجارية من عام 2017 حتى 2018.

كما عين الفارس عضواً في مجلس إدارة الهيئة العامة للصناعة لعام 2017 - 2018 وبنك الكويت المركزي في عام 2018، بالإضافة إلى عضويته في المجالس الاستشارية، كاللجنة الدائمة لتحسين بيئة الأعمال وتعزيز التنافسية، واللجنة العليا لدراسة اختلالات التركيبة السكانية بدولة الكويت، والمجلس الاستشاري لكلية العلوم الإدارية في جامعة الكويت، كما انتخب عضواً في مجلس إدارة بيت التمويل الكويتي عام 2020.

يشغل السيد/ أحمد مشاري الفارس منصب أمين سر مجلس الإدارة، حيث تم تعيينه خلال اجتماع مجلس الإدارة المؤرخ في 24 ديسمبر 2018.

حاز الفارس على درجة الماجستير في إدارة الأعمال (MBA) من كلية ماسترخت للإدارة - هولندا عام 2009 ودرجة البكالوريوس في المحاسبة من جامعة الكويت عام 2000. لديه خبرة مصرفية واسعة من خلال عمله ببنك الكويت المركزي وفي المجال المصرفي الإسلامي ببيت التمويل الكويتي خلال الأعوام من 2002 حتى 2014، ومن ثم التحق للعمل بشركة الاتصالات الكويتية stc منذ عام 2014 حتى

### موجز عن كيفية تطبيق متطلبات التسجيل والتنسيق وحفظ محاضر اجتماعات مجلس إدارة الشركة:

لأعضاء المجلس، ويقوم أمين السر بتسجيل كافة قرارات ومناقشات أعضاء مجلس الإدارة، وتسجيل نتائج عمليات التصويت التي تتم في اجتماعات مجلس الإدارة، والعمل على حفظ الوثائق الخاصة بمجلس الإدارة.

يقوم أمين سر مجلس الإدارة بمساعدة أعضاء المجلس بشكل مستمر لضمان حصولهم على أي معلومات مطلوبة وفقاً لقرار مجلس الإدارة أو بالتشاور مع رئيس مجلس الإدارة، إضافةً إلى قيامه بمساعدة رئيس مجلس الإدارة في كافة الأمور التي تتعلق بإعداد أجندة اجتماعات المجلس وإصدار الدعوات

### إقرار العضو المستقل بأنه تتوافر فيه ضوابط الاستقلالية:

أسواق المال وتنظيم نشاط الأوراق المالية وتعديلاتهما، كما يتوفر لدى العضو المستقل المؤهلات والخبرات والمهارات الفنية التي تتناسب مع نشاط stc.

أقر الأعضاء المستقلين بأنهم ما زالوا يتمتعون بالاستقلالية على النحو الوارد في المادة (2-3) من الفصل الثالث من الكتاب الخامس عشر (حوكمة الشركات) من اللائحة التنفيذية للقانون رقم (7) لسنة 2010 بشأن إنشاء هيئة

## القاعدة الثانية: التحديد السليم للمهام والمسؤوليات

نبذة عن كيفية قيام الشركة بتحديد سياسة مهام، ومسؤوليات، وواجبات كل من أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية، وكذلك السلطات والصلاحيات التي يتم تفويضها للإدارة التنفيذية.

### مهام ومسؤوليات مجلس الإدارة

- يتوفر لدى stc لائحة لمجلس الإدارة متوافقة تماماً مع متطلبات قواعد حوكمة الشركات والتي تتضمن تحديد لمهام ومسؤوليات مجلس الإدارة ومنها على سبيل المثال (لا الحصر):
- اعتماد الأهداف الاستراتيجية والخطط والسياسات العامة.
  - إقرار الميزانيات التقديرية السنوية واعتماد البيانات المالية المرطية والسنوية.
  - الإشراف على النفقات الرأسمالية الرئيسية، وتملك الأصول والتصرف بها.
  - التأكد من مدى الالتزام بالسياسات والإجراءات التي تضمن احترام stc للأنظمة واللوائح الداخلية المعمول بها.
  - ضمان دقة وسلامة البيانات والمعلومات الواجب الإفصاح عنها وذلك وفق سياسات أو إجراءات ونظم عملية الإفصاح والشفافية المعمول بها.
  - وضع خطة/ سياسة لتضمين عوامل الاستدامة في الاستراتيجية الشاملة وخطط العمل الرئيسية وعملية قياس وإدارة المخاطر (إن تطلب الأمر).

كما يتوفر لدى stc الأوصاف الوظيفية لأعضاء المجلس والتي تتضمن التحديد الواضح لمهام ومسؤوليات كل عضو من أعضاء مجلس الإدارة، بالإضافة إلى دليل الصلاحيات والذوي يوضح صلاحيات مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية واللجان.

### إنجازات مجلس الإدارة

انطلاقاً من مسؤوليات المجلس المتمثلة بتحقيق أفضل النتائج المالية والتشغيلية وإنجاز الخطة الاستراتيجية على أكمل وجه، حقق المجلس في دورته الحالية العديد من الإنجازات عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2025، التي تشتمل في طياتها حصاد مسيرة الإنجازات والنجاحات التي حققتها stc خلال هذا العام بمؤشراتها الإيجابية الملموسة في شتى المجالات المالية والتسويقية والتقنية، حيث استطاعت stc في عامها السابع عشر من التشغيل خوض المنافسة الشديدة بكل اقتدار وكسب رضا المشتركين من خلال تقديم عروض ترويجية وأسعار تنافسية وخدمات جديدة بالإضافة إلى تعزيز ولاء المشتركين. الأمر الذي انعكس إيجابياً على مستوى الإيرادات التشغيلية والربحية والذي أثمر في تعزيز دور stc وتطوير قطاع الاتصالات في دولة الكويت بما يخدم المجتمع الكويتي ويساهم بفاعلية في تعزيز الاقتصاد الوطني ويحقق عوائد مجزية لمساهميها.

ولقد استمر مجلس الإدارة في تطبيق أفضل المعايير الدولية ومتطلبات الجهات الرقابية المحلية في نظام الحوكمة من خلال عمل لجان مجلس الإدارة مع الإدارة التنفيذية.

### موجز عن كيفية تطبيق المتطلبات التي تتيح لأعضاء مجلس الإدارة الحصول على المعلومات والبيانات بشكل دقيق وفي الوقت المناسب

قام مجلس الإدارة باعتماد دليل إجراءات يضمن حصول أعضاء مجلس الإدارة على المعلومات بشكل دقيق وفي الوقت المناسب وبما يتوافق مع القوانين والتشريعات ذات الصلة. ويحدد الدليل آلية طلب المعلومات وعرضها على مجلس الإدارة وإجراءات والتزامات الأعضاء بالحفاظ على سرية المعلومات التي آلت إليهم بحكم عملهم.

### لجان مجلس الإدارة

قام مجلس الإدارة بتشكيل عدد من اللجان المنبثقة عنه تتمتع بالاستقلالية، وقد تم مراعاة تعليمات وقواعد الحوكمة الصادرة عن هيئة أسواق المال عند تشكيل تلك اللجان. وقد شكل المجلس عدد 4 لجان منبثقة عنه وهي لجنة التدقيق ولجنة إدارة المخاطر ولجنة الترشيحات والمكافآت واللجنة التنفيذية وفيما يلي بيان بتلك اللجان:

اللجنة: لجنة التدقيق	تاريخ التشكيل: 01 أبريل 2024	مدة اللجنة: 3 سنوات	عدد الأعضاء: (4)
	↓ الاسم	↓ الدور	↓ التصنيف
أعضاء اللجنة:	المهندس/ بدر بن صالح العنزي	رئيس اللجنة	غير تنفيذي
	السيد/ حمد عبدالرحمن الصانع <sup>1</sup>	عضو اللجنة	غير تنفيذي
	السيد/ عبدالعزيز بن عبدالله الغامدي	عضو اللجنة	غير تنفيذي
	الدكتور/ ميثقال محمد سرطاوي	عضو اللجنة	مستقل

<sup>1</sup> تم ترشيح السيد/ حمد عبدالرحمن الصانع ممثلاً عن المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية في 1 يوليو 2025.

<ul style="list-style-type: none"> <li>مراجعة البيانات المالية الدورية قبل عرضها على مجلس الإدارة وإبداء الرأي والتوصية بشأنها لمجلس الإدارة بهدف ضمان عدالة وشفافية البيانات والتقارير المالية.</li> <li>دراسة الموضوعات المحاسبية وتفهم تأثيرها على البيانات المالية.</li> <li>تقييم مدى كفاية وفعالية نظم الرقابة الداخلية المطبقة داخل الشركة وإعداد تقرير يتضمن رأي وتوصيات اللجنة في هذا الشأن.</li> <li>تعيين/ إعادة تعيين مراقب حسابات خارجي مستقل لإجراء فحص وتقييم لنظم الرقابة الداخلية، مع تقديم تقرير سنوي إلى اللجنة مع بيان رأيها وتوصياتها قبل عرض التقرير على مجلس الإدارة وإرساله إلى هيئة أسواق المال.</li> <li>تقييم مدى كفاءة إجراءات أمن المعلومات ونظام الرقابة الداخلية المطبقة في هذا الشأن.</li> <li>الإشراف الفني على إدارة التدقيق الداخلي ومراجعة نتائج تقارير التدقيق الداخلي والجهات الرقابية.</li> <li>متابعة أعمال المدقق الخارجي ومناقشة أية معوقات أو صعوبات قد تواجه مراقب الحسابات الخارجي وتشمل هذه المعوقات أية قيود على نطاق أنشطة مراقب الحسابات الخارجي المستقل أو الخاصة بحصوله على المعلومات المطلوبة، وأية خلافات جوهرية مع الإدارة.</li> <li>مراجعة التقارير المرفوعة من هيئة الرقابة الشرعية والتأكد من الالتزام بأحكام الشريعة الإسلامية ورفع توصياتها بهذا الشأن إلى المجلس.</li> <li>التأكد من التزام الشركة بالقوانين والسياسات والنظم والتعليمات الرقابية وأحكام الشريعة الإسلامية.</li> <li>الإشراف على خطط وإجراءات التدقيق الداخلي للكشف عن الاحتيال والفساد ومعالجتها ومتابعة ملاحظات المدققين واتخاذ الإجراءات اللازمة لحماية نزاهة الشركة ومركزها المالي.</li> </ul>	<p><b>وتقوم اللجنة بعدة مهام منها:</b></p>
--	--

عقدت لجنة التدقيق في عام 2025 عدد (5) اجتماعات، وفيما يلي بيان اجتماعات اللجنة:

الاسم	(1) 2025/02/04	(2) 2025/04/22	(3) 2025/07/21	(4) 2025/10/26	(5) 2025/12/23
المهندس/ بدر بن صالح العنزي	✓	✓	✓	✓	✓
السيد/ حمد عبدالرحمن الصانع <sup>1</sup>	—	—	✓	✓	✓
السيد/ عبد العزيز بن عبدالله الغامدي	✓	✓	✓	✓	✓
الدكتور/ ميثقال محمد سرطاوي	✓	✓	✓	✓	✓

#### قامت اللجنة بتحقيق إنجازات عدة منها:

- مراجعة البيانات المالية (الربع سنوية والسنوية) قبل عرضها على مجلس الإدارة.
- مناقشة التقارير المقدمة من قبل إدارة التدقيق الداخلي والمتعلقة بنتائج أعمال التدقيق على إدارات وأنشطة الشركة واعتماد الخطة السنوية للتدقيق الداخلي.
- مناقشة التقارير الربع السنوية والسنوية للتدقيق الشرعي الداخلي وتقارير هيئة الرقابة الشرعية بحضور فريق التدقيق الشرعي وهيئة الرقابة الشرعية.
- مناقشة تقارير الالتزام بالشركة.
- اعتماد أهداف ومؤشرات الأداء الرئيسية KPIs الخاصة بإدارة التدقيق الداخلي.

#### إنجازات اللجنة:



اللجنة: اللجنة التنفيذية	تاريخ التشكيل: 01 أبريل 2024	مدة اللجنة: 3 سنوات	عدد الأعضاء: (4)
	↓ الاسم	↓ الدور	↓ التصنيف
	المهندس/ معيض بن هويج السلوم	رئيس اللجنة	غير تنفيذي
	الدكتور/ محمود أحمد عبدالرحمن	عضو اللجنة	مستقل
	السيد/ تركي بن عبدالعزيز النعيم	عضو اللجنة	غير تنفيذي
	المهندس/ زياد بن حمد الحسون	عضو اللجنة	غير تنفيذي

## أعضاء اللجنة:

- مناقشة الاستراتيجية وخطة العمل والموازنة التقديرية قبل عرضها على مجلس الإدارة.
- متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية ومؤشرات الأداء بصورة دورية.
- مراجعة أداء الشركة بصورة عامة وأداء كافة قطاعات الشركة تفصيلياً ومناقشة الانحرافات عن خطة العمل والموازنة التقديرية.

## وتقوم اللجنة بعدة مهام منها:

عقدت اللجنة التنفيذية في عام 2025 عدد (5) اجتماعات، وفيما يلي بيان اجتماعات اللجنة

الاسم	(1) 2025/02/05	(2) 2025/04/23	(3) 2025/07/22	(4) 2025/10/26	(5) 2025/12/24
المهندس/ معيض بن هويج السلوم	✓	✓	✓	✓	✓
الدكتور/ محمود أحمد عبدالرحمن	✓	✓	✓	✓	✓
السيد/ تركي بن عبدالعزيز النعيم	✓	✓	✓	✓	✓
المهندس/ زياد بن حمد الحسون	✓	✓	✓	✓	✓

## قامت اللجنة بتحقيق إنجازات عدة منها:

- مراجعة الاستراتيجية وخطة العمل للثلاث سنوات القادمة.
- دراسة الموازنة التقديرية.
- متابعة الأداء التشغيلي للشركة بشكل دوري.
- دراسة الفرص الاستثمارية.

## إنجازات اللجنة:



المهندس / معترف بن عبدالله الضراب  
الرئيس التنفيذي

بدأ المهندس معترف مسيرته المهنية كمهندس في Cisco Systems قبل أن ينضم إلى الشركة السعودية للحاسبات الإلكترونية كاستشاري نظم حيث قاد عدة مشاريع للبنية التحتية والربط الدولي بين شركات اتصالات عالمية. وانضم المهندس معترف الضراب إلى Cisco Systems في فترة ثانية حيث توج جهوده بحصوله على جائزة الإنجاز للمبيعات.

وحصل المهندس معترف بن عبدالله الضراب على درجة البكالوريوس في هندسة النظم من جامعة الملك فهد للبترول والمعادن، كما حاز على شهادة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة الأمير سلطان، ودرجة الماجستير في إدارة التغيير من معهد إنسياد في فرنسا وأكمل برنامج القيادة التنفيذية من هارفرد.

تم تعيين المهندس / معترف بن عبدالله الضراب رئيساً تنفيذياً لشركة الاتصالات الكويتية stc في مارس عام 2024 حيث يتمتع المهندس معترف الضراب بخبرة واسعة تمتد لأكثر من 20 سنة في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات. وشغل المهندس معترف بن عبدالله الضراب عدداً من المناصب التنفيذية والقيادية في شركات محلية ودولية حيث اكتسب خبرات وقدرات إدارية وفنية في عدة مجالات، كما سبق له أن شغل عضوية مجلس إدارة شركة (CCC). يشغل المهندس الضراب حالياً رئاسة مجلس إدارة solutions by stc الكويت إلى جانب رئاسة مجلس إدارة شركة البوابة الإلكترونية القابضة e-Portal holding.

قبل انضمامه إلى شركة الاتصالات الكويتية stc شغل المهندس معترف بن عبدالله الضراب منصب الرئيس التنفيذي للاستراتيجية في solutions by stc KSA منذ عام 2020. ولعب دوراً رئيسياً ومحورياً في بناء استراتيجية مميزة وتعزيز نمو الشركة في مجال التمكين الرقمي، بالإضافة إلى قيادة فريق الطرح العام في عام 2021 والنجاح في إدراج الشركة في سوق الأوراق المالية ضمن قطاع التطبيقات وخدمات التقنية. كما ساهم في رحلة solutions by stc KSA في التوسع بعمليات الدمج والاستحواذ الاستراتيجية والإشراف على العديد من الصفقات التوسعية النوعية. وكان المهندس معترف قد انضم إلى solutions by stc KSA في عام 2015 متدرجاً وظيفياً من مدير إدارة هندسة الحلول إلى منصب مدير عام الحوكمة المؤسسية ونجاح العملاء عام 2019.

## الإدارة التنفيذية



### يتوفر لدى stc فريق عمل مؤهل من أعضاء الإدارة التنفيذية، وهم على النحو التالي:

المهندس / معترف بن عبدالله الضراب	الرئيس التنفيذي
السيد / خالد فهد المعيوف	الرئيس التنفيذي للقطاع المالي
السيد / خالد فهد السديري	الرئيس التنفيذي للقطاع الاستراتيجي
السيد / عصام عيسى العسوسي	الرئيس التنفيذي لقطاع شؤون الشركات
المهندس / عامر عصام عطوي	الرئيس التنفيذي لقطاع مبيعات الأفراد
المهندس / ضاري داود القريشي	الرئيس التنفيذي لقطاع التكنولوجيا
السيد / رائد نبيل مرعي	الرئيس التنفيذي لقطاع الموارد البشرية
السيد / محمد فاضل السبع	الرئيس التنفيذي للتدقيق الداخلي
السيدة / عنود حمد المثيب	الرئيس التنفيذي لقطاع التحول والتكامل

يتوفر لدى stc أوصاف وظيفية تحدد مهام ومسؤوليات كل وظيفة بشكل واضح، كما يتوفر دليل معتمد لتفويض الصلاحيات لكافة القطاعات وتتضمن مهام الإدارة التنفيذية على سبيل المثال (لا الحصر):

- العمل على تنفيذ كافة السياسات واللوائح والأنظمة الداخلية المعتمدة من قبل مجلس الإدارة.
- تنفيذ الاستراتيجية والخطة السنوية المعتمدة من قبل مجلس الإدارة.
- إعداد التقارير الدورية (مالية وغير مالية) بشأن التقدم المحرز في نشاط الشركة في ضوء الخطط والأهداف الاستراتيجية، وعرض تلك التقارير على مجلس الإدارة.
- إدارة العمل اليومي وتسيير النشاط.
- المشاركة الفعالة في بناء وتنمية ثقافة القيم الأخلاقية.
- وضع نظم الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر، والتأكد من فاعلية وكفاءة تلك النظم، والحرص على الالتزام بنزعة المخاطر المعتمدة من قبل مجلس الإدارة



السيد/ خالد فهد السديري  
الرئيس التنفيذي للقطاع الاستراتيجي



السيد/ خالد فهد المعيوف  
الرئيس التنفيذي للقطاع المالي

قبل انضمامه إلى stc، شغل السديري منصب مدير عام الاستراتيجية المؤسسية لدى شركة solutions by stc KSA، حيث عمل فيها لأكثر من 8 سنوات. كما يمتلك السيد/ خالد خبرة في العمل في منظمات دولية مثل شركة أكسنشر الشرق الأوسط للاستشارات.

حصل السيد/ خالد فهد السديري على درجة الماجستير في السياسة والعلاقات الدولية من جامعة رويال هولواي - المملكة المتحدة، ودرجة البكالوريوس في الإدارة والتنظيم من جامعة لانكستر - المملكة المتحدة، وكذلك حصل على شهادات مهنية متعددة من مؤسسات تعليمية مثل جامعة ستانفورد وكلية لندن للأعمال وكلية آرتون لإدارة الأعمال.

تم تعيين السيد/ خالد فهد السديري في منصب الرئيس التنفيذي للقطاع الاستراتيجي في شركة الاتصالات الكويتية (stc) في يونيو 2024. يتميز السديري كمسؤول تنفيذي استراتيجي برؤية تعتمد على تحقيق النتائج، حيث يمتلك السيد/ خالد السديري خبرة قيادية واسعة مع سجل حافل في تطوير وتنفيذ استراتيجيات الأعمال التي تركز على تعزيز نمو الإيرادات، وكفاءة العمليات، وتوسيع نطاق الأعمال في السوق.

يتميز بالقيادة الاستباقية والابتكار، ويتفوق في توجيه الفرق عالية الأداء، وترسيخ ثقافة التميز والتحسين المستمر. إضافة إلى خبرته الواسعة في قطاع الاستشارات والاتصالات والقطاع المصرفي لكل من قطاعي الأعمال والأفراد.

في السوق السعودي، بهدف اعتماد اللوائح والقواعد الجديدة الخاصة بالرعاية الصحية، هذا وقد ساهم المعيوف في تقديم رؤية استراتيجية للشركة وتحقيق نمواً ونجاحاً ملحوظان في المنصة الوطنية الموحدة للتعاملات التأمينية الصحية (نفيس)، بالإضافة إلى عضويته في عدة لجان تنفيذية لضمان إنشاء المنصة الجديدة وتشغيلها والمساهمة في وصول الشركة إلى كفاءتها التشغيلية والمالية.

بدأ السيد/ خالد فهد المعيوف كمحاسب مالي في البنك المركزي السعودي قبل انضمامه إلى شركة البحري (الشركة الوطنية السعودية للنقل البحري) في إدارة الموازنة والتقارير المالية في نوفمبر 2017، حيث تدرج في عدة مناصب قيادية ليتولى منصب رئيس قسم إدارة الموازنة والتقارير المالية في مارس 2020 قبل أن يشغل منصب المدير المالي بالإدارة في شركة بحري أميركا. طوال فترة عمله في مجموعة بحري، كان للسيد/ خالد المعيوف دوراً محورياً في إعادة هيكلة الإدارة المالية وتنفيذ عمليات جديدة ومركزية عملية إعداد التقارير المالية للمجموعة وضمان التوافق بين الشركة الأم والشركات التابعة.

حصل المعيوف على درجة البكالوريوس في المالية وتخصص فرعي في التسويق من جامعة Boise State الولايات المتحدة الأمريكية في عام 2015، كما حصل على شهادة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة الملك سعود في عام 2022.

تم تعيين السيد/ خالد فهد المعيوف في منصب الرئيس التنفيذي للقطاع المالي بشركة الاتصالات الكويتية (stc) في أغسطس 2023. كما يشغل المعيوف حالياً رئاسة لجنة التدقيق والمخاطر لشركة solutions by stc وشركة البوابة الإلكترونية الفايزة - الشركات التابعة لـ stc.

شغل المعيوف خلال مسيرته المهنية مناصب تنفيذية مختلفة، كما اكتسب خبرة مالية ومحاسبية واسعة في عدة قطاعات منها الخدمات المالية والشحن والخدمات اللوجستية والصحة وتكنولوجيا المعلومات. عمل المعيوف في شركات حكومية وعالمية، حيث شارك في عملية تقييم صافي الأرباح والنمو الناتج من الأنشطة التشغيلية لتلك الشركات بالإضافة إلى تقييم فرص التوسع في عمليات الاستحواذ.

قبل انضمامه لشركة الاتصالات الكويتية (stc)، شغل السيد/ خالد المعيوف منصب الرئيس التنفيذي للقطاع المالي في شركة صحي للخدمات المعلوماتية في المملكة العربية السعودية منذ يونيو 2021، حيث ساهم بشكل كبير في تحقيق رؤية المملكة العربية السعودية 2030 لرقمنة خدمات الرعاية الصحية وقام بتأسيس القطاع المالي ليسانع ويدعم التحول في خدمات الرعاية الصحية على مستوى المملكة العربية السعودية ومواءمة جميع المعاملات المالية ذات الصلة بين مقدمي الرعاية الصحية وشركات التأمين



المهندس/ عامر عصام عطوي  
الرئيس التنفيذي لقطاع مبيعات الأفراد



السيد/ عصام عيسى العسعوسي  
الرئيس التنفيذي لقطاع شؤون الشركات

الهواتف المحمولة، ونفذ استراتيجيات تجارية فعالة ومبادرات لخفض التكاليف. مما أدى إلى تحقيق أداء مالي قوي.

وخلال الفترة من 2016 إلى 2019، شغل المهندس عطوي منصب المدير العام لقطاع الأفراد في شركة Kenya Telkom المعروفة سابقاً (Kenya Orange)، حيث قاد جهود إعادة هيكلة العلامة التجارية وتحقيق التحول المؤسسي وتحسين الأداء. كما عمل لمشروع استحواذ شركة Orange Helios Investment Partner لدى شركة Kenya في أوائل عام 2016.

يحمل المهندس عطوي شهادة ماجستير تنفيذية في إدارة الأعمال (درجة مزدوجة) من جامعتي ESCP و École Supérieure des Affaires الفرنسية (لبنان)، بالإضافة إلى شهادة البكالوريوس في هندسة الحاسوب والاتصالات من الجامعة الأمريكية في بيروت، والتي حصل عليها في عام 1999.

تم تعيين المهندس/ عامر عطوي في منصب الرئيس التنفيذي لقطاع مبيعات الأفراد في شركة الاتصالات الكويتية (stc) في أبريل 2021.

يعد المهندس/ عامر عطوي من القيادات المخضمة في قطاع الاتصالات، ويتمتع بسجل حافل في تحسين الأداء وتنفيذ استراتيجيات التحول الناجحة لصالح شركات اتصالات عالمية.

وقبل انضمامه إلى stc، شغل المهندس/ عطوي منصب المدير العام لقطاع الأفراد (Insurance LAMI Technologies) من يوليو 2020 حتى مارس 2021، حيث كان له دور محوري في بناء الهيكل التشغيلي لقطاع الأفراد الناشئ في الشركة وتحديد استراتيجيته.

بدأ المهندس/ عطوي مسيرته المهنية في شركة LibanCell (إحدى شركات تشغيل الهواتف المحمولة في لبنان)، حيث تولى عدة أدوار تقنية وتجارية بين عامي 1999 و 2004. ثم انضم إلى مجموعة Comium كمدير لتطوير الأعمال الدولية حتى عام 2006. وكان أبرز إنجازاته توليه منصب الرئيس التنفيذي لشركة Gambia COMIUM من 2006 إلى 2015، حيث قاد تأسيس عمليات تشغيل

وبعد ذلك التحق السيد/ عصام بشركة الدار للاستثمار عام 2003، حيث لعب دوراً أساسياً في قيادة الاستراتيجيات الاستثمارية للمؤسسة، بما في ذلك تأسيس شركة لتمويل المستهلكين تحت مسمى "وارد". وفي عام 2008، انتقل السيد/ عصام إلى المجموعة الدولية للاستثمار ليعمل نائباً للعضو المنتدب حيث كان مسؤولاً عن وضع استراتيجيات المؤسسة المحلية والدولية وتنفيذها.

وقد تخرج السيد/ عصام من جامعة الكويت عام 1975 وحصل على درجة علمية في التجارة، وفي عام 1981، حصل على برنامج تدريبي لمدة عام واحد في بنك تشيز مانهاتن في واشنطن - الولايات المتحدة الأمريكية. كما حصل على شهادة دبلوم في الأعمال المصرفية من معهد الكويت للدراسات المصرفية عام 1982 بالإضافة إلى عدة دورات من معاهد أجنبية معتمدة.

عين السيد/ عصام العسعوسي في منصب الرئيس التنفيذي لقطاع شؤون الشركات في شركة الاتصالات الكويتية stc في عام 2011، كما يشغل أيضاً منصب عضو لجنة التدقيق والمخاطر في solutions by stc وشركة البوابة الإلكترونية الفايزة - الشركات التابعة لـ stc.

وبدأ السيد/ عصام حياته المهنية أولاً في القطاع المصرفي، حيث تولى أول منصب له عام 1980 في بنك الكويت والشرق الأوسط كرئيس مجموعة الخدمات المصرفية، حيث تشمل عدة إدارات أهمها إدارة الخدمات المصرفية الخاصة VIP وإدارة التسويق وإدارة الأفرع وتطوير المنتجات وإدارة البطاقات الائتمانية. وهذا يتضمن تقديم الخدمات إلى الأفراد وأصحاب القدرة الشرائية العالية في جميع أنحاء الكويت.



السيد/ رائد نبيل مرعي  
الرئيس التنفيذي لقطاع الموارد البشرية



المهندس/ ضاري داوود القرشي  
الرئيس التنفيذي لقطاع التكنولوجيا

رائد هو أيضاً مؤسس شركة "تالنت فورميشن"، وهي شركة استشارات موارد بشرية قَدَم من خلالها خدمات استشارية لشركات كويتية رائدة مثل الشركة الكويتية لمشاريع التكنولوجيا، والمركز المالي، وأركان العقارية.

شغل سابقاً مناصب قيادية عليا في شركة أوريدو للاتصالات وشركة ياكو الطبية، حيث قاد عمليات تطبيق أنظمة تخطيط موارد المؤسسات (ERP)، وطور هياكل التعويضات، وعزز المساهمة الاستراتيجية لقسم الموارد البشرية.

رائد حاصل على درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال، وأكمل برامج تدريبية تنفيذية في الموارد البشرية من جامعة ميشيغان ومعهد إنسياد لإدارة الأعمال. كما يحمل شهادات متعددة في منهجية Six Sigma، وتطوير القيادة، وسياسات الموارد البشرية الدولية. تكمن نقاط قوته الرئيسية في القيادة الاستراتيجية للموارد البشرية، والتطوير التنظيمي، وتحقيق التميز التشغيلي في بيئات عمل سريعة التطور.

تم تعيين السيد/ رائد نبيل مرعي رئيساً تنفيذياً لقطاع الموارد البشرية لشركة الاتصالات الكويتية (stc) في يونيو عام 2025، حيث يتمتع السيد/ رائد بخبرة مهنية تزيد عن 29 عاماً، منها أكثر من 20 عاماً في قيادة الموارد البشرية في قطاعات متنوعة، مثل الاتصالات والرعاية الصحية والاستثمار والخدمات العامة وهو معروف بفكره الاستراتيجي، وخبرته التجارية المتميزة، وقدرته على قيادة تحولات مؤثرة داخل المؤسسات.

في منصبه الأخير كرئيس لقسم الموارد البشرية والشؤون الإدارية في KIBS، قاد رائد مبادرات رئيسية في مجال الموارد البشرية، بما في ذلك تطبيق نموذج شريك أعمال الموارد البشرية، وبرنامج تأهيل منظم، ونظام معلومات شامل للموارد البشرية. كما لعب دوراً رئيسياً في تطوير استراتيجية المؤسسة الخمسية، وقاد جهود إعادة الهيكلة، وأدخل تقييمات شاملة، وأطر عمل للكفاءات، وأنظمة لإدارة الأداء.

كقائم بأعمال الرئيس التنفيذي للمجموعة لتقنية المعلومات ورئيس قطاع تقنية المعلومات. وقد نجح في تقليل شكاوى العملاء وزيادة الكفاءة وتسليم مشاريع تقنية المعلومات. كما تشمل خبرته تنفيذ حلول متكاملة لمراكز البيانات وخطط التعافي من الكوارث.

بدأ المهندس/ ضاري مسيرته المهنية في شركة الاتصالات المتنقلة "زين" عام 1998، حيث أمضى أكثر من 17 عاماً. واختتم فترة عمله فيها بمنصب مدير أنظمة دعم العمليات والجودة حتى عام 2016، مشرفاً على جميع عمليات الاتصالات وتقنية المعلومات.

حصل المهندس/ ضاري القرشي على درجة البكالوريوس في الهندسة الكهربائية من جامعة الكويت، كما عزز قدراته القيادية من خلال برامج تنفيذية في كلية هارفارد لإدارة الأعمال وكلية لندن لإدارة الأعمال.

تم تعيين المهندس/ ضاري القرشي رئيساً تنفيذياً لقطاع التكنولوجيا في شركة الاتصالات الكويتية (stc) في يوليو عام 2025. حيث يتمتع بخبرة تزيد عن 27 عاماً في قطاعي البنوك والاتصالات، ويُعد قائداً متمرساً يتمتع بسجل حافل في مجالي الأعمال والتقنية، ويُعرف بقيادته التحولية وقدرته على تحقيق أهداف الأداء وتعزيز ثقافة التميز.

قبل انضمامه إلى stc، شغل المهندس/ ضاري منصب الرئيس التنفيذي لشركة الأنظمة العالمية المتكاملة (ITS)، التابعة لبنك بيت التمويل الكويتي، منذ عام 2023، حيث قاد عمليات الشركة في دول مجلس التعاون الخليجي ومصر وتركيا، محققاً تحسينات ملحوظة في تسليم المشاريع، والوضع المالي، ورضا العملاء، والإنتاجية.

قبل توليه منصبه في شركة ITS، شغل المهندس/ ضاري مناصب قيادية بارزة في بنك الكويت الوطني خلال الفترة من 2016 إلى 2023، حيث عمل



السيدة/ عنود حمد مثيب  
الرئيس التنفيذي لقطاع التحول والتكامل



السيد/ محمد فاضل السبع  
الرئيس التنفيذي للتدقيق الداخلي

خطت التكامل الناجحة لـ stc مع كل من شركة كواليتي نت (Qualitynet ISP) وشركة البوابة الإلكترونية القابضة e-Portal (مجموعة شركات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات)، إلى جانب إطلاق solutions by stc، علامة stc التجارية لحلول الأعمال (B2B) في الكويت.

بدأت السيدة/ عنود مثيب مسارها المهني كمحللة محاكاة واستحواذ وتطوير المنتجات في قسم تسويق قطاع المستهلك في زين الكويت (MTC) من 2001 إلى 2009، وتلاه منصب مدير تسويق القطاع الرئيسي في بنك برقان من 2009 إلى 2010.

حصلت عنود مثيب على شهادة في الهندسة الكهربائية والإلكترونية من جامعة هيربوت وات (اسكتلندا)، كما أكملت عدداً من الدورات التنفيذية المتخصصة في اتخاذ القرارات والتفاوض والاستراتيجيات القيادية والتسويق الاستراتيجي، وذلك في كل من جامعة هارفارد وجامعة INSEAD.

تم تعيين السيدة/ عنود حمد مثيب في منصب الرئيس التنفيذي لقطاع التحول والتكامل في شركة الاتصالات الكويتية (stc) في مارس 2024، كما شغلت منصب الرئيس التنفيذي للقطاع الاستراتيجي بالتكليف من يناير حتى يونيو 2024. عنود مسؤولة متميزة في مجالات الاستراتيجية والتسويق، حيث تمتلك خبرة كبيرة تمتد لأكثر من عقدين من الزمن في قطاع الأعمال والتخطيط، والاستراتيجية والتسويق، بالإضافة إلى خبرتها في إدارة القيمة للعملاء في قطاع الاتصالات والقطاع المصرفي.

انضمت السيدة/ عنود مثيب إلى stc كمدير أول قطاع المستهلك في عام 2010، حيث ساهمت في تحقيق الشركة لثاني أعلى مستوى من الإيرادات في غضون ثلاث سنوات، بدعم من حنكتها الاستراتيجية بالإضافة إلى إنشاء استراتيجية رقمية رائدة لقطاع المستهلك (B2C) تم تعيينها كمدير عام استراتيجية قطاع الأعمال والتسويق لدى stc في عام 2019، وامتازت عنود في طليعة استراتيجية قطاع الأعمال بين الشركات (B2B)، حيث أشرفت على مبادرات التخطيط والموازنة والتسويق. قامت السيدة/ عنود بقيادة تطوير وتأسيس محفظة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، كما لعبت دوراً محورياً في

الاستثمار ليشغل منصب رئيس التدقيق الداخلي في شركة أعيان للإجارة والاستثمار. انضم لاحقاً إلى مجموعة الامتياز الاستثمارية كمدير تنفيذي لإدارة المخاطر. كما شغل السيد/ السبع منصب رئيس التدقيق الداخلي في شركة الاتصالات الكويتية (stc) في الفترة بين عام 2014 وعام 2019 قبل أن ينضم إلى بنك بوبيان كمساعد المدير العام للتدقيق الداخلي. حصل السيد/ محمد السبع على درجة البكالوريوس في المحاسبة والتدقيق في عام 1996، كما حصل على العديد من الشهادات المهنية المعترف بها، بما في ذلك شهادة محاسب قانوني معتمد من الولايات المتحدة الأمريكية (CPA)، وشهادة مدقق داخلي معتمد (CIA)، وشهادة مدقق نظم معلومات معتمد (CISA)، وشهادة مدقق احتيال معتمد (CFE) وشهادة اختصاصي نظم رقابة داخلية (COSO) وشهادة مدير مخاطر معتمد (ISO 31000)، وشهادة مسؤول حوكمة شركات معتمد (CCGO).

تم تعيين السيد/ محمد السبع في منصب الرئيس التنفيذي للتدقيق الداخلي في شركة الاتصالات الكويتية (stc) في يوليو 2022، كما يشغل أيضاً منصب عضو لجنة التدقيق والمخاطر في solutions by stc وشركة البوابة الإلكترونية القابضة – الشركات التابعة لـ stc.

قبل انضمامه إلى stc شغل السيد/ محمد منصب رئيس التدقيق الداخلي في شركة مستشفيات الضمان الصحي (ضمان).

يمتلك السيد/ محمد السبع خبرة تزيد عن 25 عاماً في مجال التدقيق الداخلي، كما يمتلك خبرة واسعة في مجال الحوكمة وإدارة المخاطر بالإضافة إلى توليه عدداً من المناصب القيادية في قطاعات اقتصادية مختلفة. بدأ السيد/ السبع مسيرته المهنية في عام 1996 في بنك الكويت المركزي ومن ثم مؤسسة البترول الكويتية (KPC) قبل أن ينتقل إلى قطاع

وفيما يلي بيان بجميع المزايا والمكافآت التي تقاضاها أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية لعام 2025، مع العلم بأن مجلس إدارة شركة الاتصالات الكويتية stc يتكون من (9) أعضاء بما في ذلك السيد/ رئيس مجلس الإدارة:

### المكافآت والمزايا لأعضاء مجلس الإدارة

المكافآت والمزايا من خلال الشركة الأم		المكافآت والمزايا من خلال الشركات التابعة				إجمالي عدد الأعضاء
المكافآت والمزايا الثابتة (دينار كويتي)	مكافأة سنوية (دينار كويتي)	مكافأة سنوية (دينار كويتي)	مكافأة سنوية (دينار كويتي)	مكافأة (لجان / مزايا)	مكافأة (لجان / مزايا)	
تأمين صحي	مكافأة سنوية	مكافأة سنوية	تأمين صحي	الرواتب الشهرية (الإجمالية خلال العام)	مكافأة سنوية	9
-	308,500 <sup>1</sup>	134,000	-	-	-	

<sup>1</sup> تخضع لموافقة الجمعية العامة العادية.

تفاصيل شرائح وأنواع المكافآت والمزايا المذكورة هي على سبيل المثال (لا الحصر).

### إجمالي المكافآت والمزايا الممنوحة لخمسة من كبار التنفيذيين ممن تلقوا أعلى مكافآت متضمنة الرئيس التنفيذي والرئيس التنفيذي للقطاع المالي أو من يقوم مقامهما إن لم يكونا ضمنهم

المكافآت والمزايا من خلال الشركة الأم		المكافآت والمزايا من خلال الشركات التابعة										إجمالي عدد المناصب التنفيذية
المكافآت والمزايا الثابتة (دينار كويتي)	المكافآت والمزايا المتغيرة (دينار كويتي)	مكافأة سنوية	مكافأة سنوية	مكافأة سنوية	مكافأة سنوية	مكافأة سنوية	مكافأة سنوية	مكافأة سنوية	مكافأة سنوية	مكافأة سنوية	مكافأة سنوية	
تأمين صحي	مكافأة سنوية	مكافأة سنوية	مكافأة سنوية	مكافأة سنوية	مكافأة سنوية	مكافأة سنوية	مكافأة سنوية	مكافأة سنوية	مكافأة سنوية	مكافأة سنوية	مكافأة سنوية	5
-	518,057	10,283	43,135	114,048	53,236	19,673	1812,677 <sup>1</sup>	119,870	2,362	-	-	118,670

<sup>1</sup> تخضع لموافقة الجمعية العامة العادية.

تفاصيل شرائح وأنواع المكافآت والمزايا المذكورة هي على سبيل المثال (لا الحصر).

## القاعدة الثالثة: اختيار أشخاص من ذوي الكفاءة لعضوية مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية

### الترشيحات والمكافآت

قام مجلس الإدارة بتشكيل لجنة الترشيحات والمكافآت وفقاً لقواعد الحوكمة كما نصت المادة 4-1 من الكتاب الخامس عشر حوكمة الشركات حيث يشمل تشكيل اللجنة عضو مستقلاً ويتوفر ميثاق عمل اللجنة والذي يتضمن مهام ومسؤوليات اللجنة وتختص اللجنة على سبيل المثال (لا الحصر)، المهام التالية:

- التوصية بقبول الترشيح وإعادة الترشيح لأعضاء المجلس والإدارة التنفيذية.
- وضع سياسة واضحة لمكافآت أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية.
- تحديد الاحتياجات المطلوبة من المهارات المناسبة لعضوية مجلس الإدارة ومراجعة تلك الاحتياجات بصورة سنوية.
- مراجعة الهيكل التنظيمي للشركة وتقديم توصيات لمجلس الإدارة بشأن أية تعديلات مقترحة على الهيكل التنظيمي.
- استقطاب طلبات الراغبين في شغل المناصب التنفيذية حسب الحاجة، ودراسة ومراجعة تلك الطلبات.
- تحديد الشرائح المختلفة للمكافآت التي سيتم منحها للموظفين، مثل شريحة المكافآت الثابتة، وشريحة المكافآت المرتبطة بالأداء، وشريحة المكافآت في شكل أسهم، وشريحة مكافآت نهاية الخدمة.
- إعداد وصف وظيفي للأعضاء التنفيذيين والأعضاء غير التنفيذيين والأعضاء المستقلين.
- تقوم اللجنة بالتأكد من عدم انتفاء صفة الاستقلالية عن الأعضاء المستقلين.
- إعداد تقرير المكافآت الممنوحة لأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية والمدراء سواء كانت مبالغ أو منافع أو مزايا. أيًا كانت طبيعتها ومسامها في صورة مباشرة أو غير مباشرة من خلال الشركة أو الشركات التابعة.
- تحديد آليات تقييم أداء المجلس ككل وأداء كل عضو من أعضاء المجلس والإدارة التنفيذية.
- مراجعة جدول الرواتب والدرجات الوظيفية بصورة دورية.
- التأكد من أن المكافآت يتم منحها وفقاً لسياسة المكافآت المعتمدة.
- مراجعة سياسات الموارد البشرية للشركة وأية تعديلات بشأنها قبل عرضها على مجلس الإدارة.

والتزاماً بأعلى معايير الشفافية وفقاً لما نصت عليه الممارسات الرائدة وقواعد حوكمة الشركات، فقد التزمت stc بإعداد تقرير مفصل عن كافة المكافآت الممنوحة لأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية والمدراء، علماً بأنه خلال العام 2025 لا توجد أية انحرافات جوهرية عن سياسة المكافآت المعتمدة من قبل مجلس الإدارة.

### نبذة عن سياسات المكافآت

تهدف سياسة المكافآت في شركة الاتصالات الكويتية (stc) إلى وضع إطار منظم وعادل لتحديد مكافآت مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية، بما يضمن مواءمتها مع استراتيجية الشركة وأهدافها ومستوى المخاطر المقبول. تركز السياسة على مبادئ الحوكمة الرشيدة، والشفافية، وربط المكافآت بالأداء المالي وغير المالي، مع تحقيق توازن مناسب بين المكافآت الثابتة والمتغيرة لضمان الاستدامة وتحفيز الأداء طويل الأجل.

### مكافآت مجلس الإدارة

- تشمل المكافآت المقررة لأعضاء المجلس نظير عضويتهم، وتنقسم إلى:
- مكافأة عضوية سنوية.
  - مكافأة عضوية اللجان.
  - بدل حضور الاجتماعات، إضافة إلى تعويض المصروفات وأي مكافآت خاصة مقابل مهام محددة. وتخضع هذه المكافآت لموافقة الجمعية العامة وضمن الحدود النظامية المعتمدة.

### مكافآت الإدارة التنفيذية

- وتنقسم إلى نوعين رئيسيين:
- المكافآت الثابتة: رواتب وبدلات ومزايا تُحدد تعاقدياً وفق المسؤوليات والخبرات والمسار الوظيفي.
  - المكافآت المتغيرة: حوافز ومكافآت مرتبطة بالأداء وتحقيق مؤشرات الأداء المالية وغير المالية، مع مراعاة إدارة المخاطر وتحقيق الاستدامة.

كما تحدد السياسة الأدوار والمسؤوليات ذات الصلة، خاصةً دور مجلس الإدارة ولجنة الترشيحات والمكافآت في الإشراف والمراجعة والاعتماد، إضافةً إلى متطلبات الإفصاح السنوي عن المكافآت والالتزام بالمتطلبات الرقابية المعمول بها.

## القاعدة الرابعة: ضمان نزاهة التقارير المالية

### التقارير المالية ومراقب الحسابات الخارجي

يقدم كل من مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية تعهد كتابي يؤكد سلامة ونزاهة التقارير المالية المعدة، كما قام مجلس الإدارة بتشكيل لجنة التدقيق وفقاً لقواعد الحوكمة طبقاً لما نصت عليه المادة 5-6 من الكتاب الخامس عشر (حوكمة الشركات)، من اللائحة التنفيذية لهيئة أسواق المال وقد تم عرض تفاصيل تشكيل وإنجازات اللجنة في جزء سابق.

علماً بأنه خلال عام 2025، لم يكن هناك أي حالات تعارض بين توصيات لجنة التدقيق وقرارات مجلس الإدارة.

### التقارير المالية ومراقب الحسابات الخارجي:

تقوم stc بإصدار مجموعة من التقارير المالية بشكل دوري وتشتمل على:

- البيانات المالية المرحلية.
- إعلانات الأرباح.
- التقارير السنوية.

### وفيما يخص مراقب الحسابات الخارجي، فإن لجنة التدقيق تعمل على:

- مراجعة نطاق ومنهجية وخطة عمل مراقب الحسابات الخارجي المقترحة، بما في ذلك تنسيق جهود أعمال التدقيق الخارجي مع التدقيق الداخلي.
- مراقبة أداء مراقب الحسابات الخارجي للتأكد من عدم تقديمه خدمات بخلاف الخدمات المطلوبة من مهنة التدقيق الخارجي.
- التوصية لمجلس الإدارة بتعيين أو إعادة تعيين مراقب الحسابات الخارجي أو اقتراح تغييره واقتراح أتعابه ومراجعة خطاب تعيينه على أن يكون من مراقبي الحسابات المقيدين في السجل الخاص لدى هيئة أسواق المال، بحيث يكون مستوفياً كافة الشروط الواردة بمتطلبات قرار الهيئة بشأن نظام قيد مراقبي الحسابات والتحقق من استقلالية مراقب الحسابات الخارجي بصورة دورية وقبل تعيينه أو إعادة تعيينه، والتحقق من عدم قيام مراقب الحسابات الخارجي بأية مهام إضافية لا تنطوي ضمن المهام المنوطة به، قبل تكليفه بها، والتي قد تؤثر على استقلاليته وفقاً لما تقتضيه مهنة التدقيق.
- مناقشة أية معوقات أو صعوبات تواجه مراقب الحسابات الخارجي وتشتمل هذه المعوقات أية قيود على نطاق أنشطة مراقب الحسابات الخارجي أو بالنسبة لحصوله على المعلومات المطلوبة، وأية خلافات جوهرية قد تنتج مع الإدارة.

## القاعدة الخامسة: وضع نظم سليمة لإدارة المخاطر والرقابة الداخلية

### إدارة المخاطر:

تعمل إدارة المخاطر على تنفيذ استراتيجية وسياسة المخاطر والتي تشمل مخاطر الاستدامة المتمثلة بالمواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة وإعداد التقارير الدورية حول طبيعة المخاطر التي تتعرض لها ورفعها إلى لجنة المخاطر لاعتمادها تمهيداً لعرضها على مجلس الإدارة، ويتمتع موظفو إدارة المخاطر بالخبرة اللازمة التي تؤهلهم لأداء الدور المنوط بهم. وتتمتع إدارة المخاطر بالاستقلالية عن طريق تبقيتها المباشرة للجنة المخاطر المنبثقة عن مجلس الإدارة، وذلك وفقاً للهيكل التنظيمي المعتمد والتزاماً بمتطلبات قواعد الحوكمة.

### نبذة عن تشكيل لجنة إدارة المخاطر

تُشكّل لجنة إدارة المخاطر بقرار من مجلس الإدارة، وتتكون من ثلاثة (3) أعضاء على الأقل، على أن تضم عضواً مستقلاً واحداً على الأقل وفقاً لتعريف هيئة أسواق المال. الغرض من لجنة إدارة المخاطر هو مساعدة مجلس إدارة شركة الاتصالات الكويتية في الإشراف على أنشطة إدارة المخاطر بالشركة ومرافقته وإخطاره بالمخاطر الحالية التي قد تواجه الشركة واستراتيجية المخاطر المستقبلية. ويختص مجلس الإدارة بتعيين أعضاء اللجنة من ذوي الخبرة العملية والحديثة في مجالات إدارة المخاطر والشؤون المالية، وتحديد مدة عضويتهم، على أن تنتهي العضوية بانتهاء عضوية العضو في مجلس الإدارة.

تشمل هذه المسؤولية مراجعة واعتماد دليل إطار عمل إدارة المخاطر وتقييم مدى كفاية سياسات وإجراءات إدارة مخاطر الشركة وتنفيذها بشكل صحيح، ووضع معلومات مخاطر الشركة والنزعة لتلك المخاطر، ومراقبة أداء قسم إدارة المخاطر مع الالتزام بمتطلبات الجهات التنظيمية والرقابية.

### موجز يوضح أنظمة الضبط والرقابة الداخلية:

- سياسات وإجراءات معتمدة تغطي كافة الأنشطة والعمليات الرئيسية للشركة.
- هيكل تنظيمي شامل وتفصيلي معتمد من قبل مجلس الإدارة يغطي كافة قطاعات وإدارات الشركة.
- أوصاف وظيفية معتمدة تغطي كافة موظفي الشركة.
- لوائح معتمدة من قبل مجلس الإدارة تغطي كافة لجان المجلس وفقاً لقواعد الحوكمة.
- سياسات معتمدة من قبل مجلس الإدارة تغطي كافة المتطلبات وفقاً لقواعد الحوكمة.
- مصفوفة صلاحيات مالية وإدارية معتمدة من قبل مجلس الإدارة تحدد كافة الصلاحيات لمختلف الأطراف وتغطي جميع العمليات الرئيسية.
- أنظمة آلية متكاملة ومدمجة تغطي العمليات الرئيسية.
- رقابة من عدة أطراف مستقلين بما فيهم أطراف داخليين (إدارة التدقيق الداخلي، إدارة ضبط الجودة، إدارة الالتزام) وأطراف خارجيين (تدقيق خارجي، وفريق تدقيق ISO، التدقيق الشرعي).

### التدقيق الداخلي:

لدى stc إدارة تدقيق داخلي فعالة تتمتع بالاستقلالية الفنية والإدارية التامة وذلك من خلال تبقيتها المباشرة للجنة التدقيق المنبثقة عن مجلس الإدارة، وتقوم الإدارة بمهام عدة منها:

- القيام بتقييم المخاطر التي تواجه stc بهدف إعداد خطة تدقيق مبنية على المخاطر وعرض الخطة على لجنة التدقيق للاعتماد.
- تنفيذ مراجعات تدقيق تغطي كافة عمليات وأنشطة stc وفقاً لخطة التدقيق المعتمدة من لجنة التدقيق وذلك بهدف تقييم فعالية وكفاءة الضوابط الرقابية.
- القيام بمراجعات ربع سنوية للتحقق من اتخاذ الإدارة التنفيذية الإجراءات التصحيحية المتفق عليها في تقارير التدقيق الداخلي.
- رفع تقارير بجميع نتائج التدقيق إلى لجنة التدقيق ومناقشتها مع اللجنة بحضور ممثلين عن الإدارة التنفيذية.
- القيام بتنفيذ أي مهام خاصة موكلة من قبل لجنة التدقيق.

## القاعدة السادسة: تعزيز السلوك المهني والقيم الأخلاقية

### قواعد السلوك المهني والقيم الأخلاقية

#### موجز عن معايير السلوك المهني والأخلاقي

تؤمن شركة الاتصالات الكويتية (stc)، ممثلةً في مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية وجميع العاملين، بأن النزاهة هي أحد المقومات الرئيسية التي ترتكز عليها الأعمال في جميع التعاملات مع أصحاب المصالح، وأن الالتزام بالسلوك المهني والقيم الأخلاقية بشكل ركيزة أساسية في تحقيق أهداف الشركة واستخدام أعمالها.

ومن هذا المنطلق، ترسخ الشركة ثقافة أخلاقية تقوم على احترام الأنظمة والقوانين وتحمل المسؤولية والشفافية في جميع الممارسات اليومية.

وفي هذا السياق، تعمل إدارة الالتزام، بالتعاون مع الإدارات المعنية، على تعزيز وترسيخ مبادئ ميثاق الأخلاقيات والسلوك المهني وتطبيقه بفعالية بما يتماشى مع أفضل الممارسات المتبعة في هذا الشأن، ويحدد الميثاق بوضوح سياسة stc المتعلقة بالمجالات الشائعة ذات الصلة بالسلوك المهني والقيم الأخلاقية، بما في ذلك النزاهة، وتضارب المصالح، والحفاظ على سرية المعلومات، واحترام الأنظمة والقوانين، والتعامل العادل مع العملاء والموردين، مع تضمين توجيهات وتطبيقات عملية تساعد جميع الموظفين وغيرهم من أصحاب المصالح على فهم هذه المبادئ وتطبيقها في بيئة العمل.

#### موجز عن السياسات والآليات بشأن الحد من حالات تعارض المصالح

في إطار التزامها بتعزيز السلوك المهني والقيم الأخلاقية ووفقاً للقاعدة السادسة من قواعد حوكمة الشركات، وضعت stc سياسة خاصة بتعارض المصالح تهدف إلى ضمان تطبيق الإجراءات المناسبة لاكتشاف حالات تعارض المصالح الجوهرية والتعامل معها بشكل فعال بما يحقق مصلحة الشركة والمساهمين وأصحاب المصالح كافة.

وتلزم السياسة جميع أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية والموظفين بالإفصاح عن أي مصلحة شخصية مباشرة أو غير مباشرة قد تؤدي إلى تعارض في المصالح مع stc، مع الالتزام بعدم استغلال مناصبهم أو معلوماتهم لتحقيق منافع شخصية. كما تقضي السياسة بأن يمتنع أي عضو تتعلق به

وتشمل الأطراف ذات الصلة بشكل رئيسي المساهمين الرئيسيين في stc، وأعضاء مجلس الإدارة، وأعضاء الإدارة العليا، والشركات التي يمكنهم ممارسة تأثير هام عليها.

كما تدخل stc في بعض المعاملات الأخرى المرتبطة بالسياق الطبيعي للأعمال مع الشركة الأم والشركات التابعة والزميلة، ويتم إثبات هذه المعاملات ضمن القوائم المالية والإيضاحات

المتمة لها، والإفصاح عن الأرصدة المستحقة لهذه الأطراف كما في تاريخ بيان المركز المالي في 31 ديسمبر 2025، وذلك وفقاً للمعايير المحاسبية والمتطلبات الرقابية المعمول بها.

فيما يلي المعاملات الهامة مع الشركة الأم والتي يتم إدراجها في بيان الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل:

	2024, ألف دينار كويتي	2025, ألف دينار كويتي
أتعاب إدارة	12,400	11,164
إيرادات	12,925	9,903
مصاريف تشغيلية أخرى	25,487	32,776

ويعكس شعار الميثاق "بنزاهتنا نروح أبعد" القيم الجوهرية لـ stc والمتمثلة في التفاني، والحيوية، والإقدام، ويُعد الأساس الذي يرتكز عليه برنامج الأخلاقيات والنزاهة في الشركة، كما يمثل التزاماً واضحاً من stc بالنزاهة والشفافية في تعاملاتها مع العملاء، والمجتمعات، والسوق، والمستثمرين، وبيئة العمل الداخلية.

كما يلتزم جميع القادة في stc بتعزيز ثقافة وبيئة عمل تتسم بالنزاهة من خلال تشجيع الإبلاغ عن أي مخالفات محتملة لميثاق الأخلاقيات والسلوك المهني عبر قنوات مخصصة تضمن السرية وتحمي المبلغين من أي إجراءات انتقامية.

وتعتمد الشركة بشكل أساسي على النشرات التوعوية والرسائل الداخلية والمحتوى التوعوي الدوري لرفع مستوى الوعي بين الموظفين وأصحاب المصالح حول ميثاق الأخلاقيات والسلوك المهني ومتطلبات الالتزام بالقيم الأخلاقية في جميع تعاملاتهم، بما يضمن ترسيخ ثقافة الأخلاقيات في مختلف مستويات الشركة.

حالة تعارض مصالح عن التصويت أو المشاركة في المداولات الخاصة بالموضوع محل التعارض، ويتم إثبات ذلك في محاضر الاجتماعات.

وتقوم stc بتحديد وإدارة حالات تعارض المصالح وفقاً للسياسات والإجراءات المعتمدة، واتخاذ التدابير الملائمة في هذا الشأن.

ويشير تقرير مراقبي الحسابات إلى بيان بالأرصدة والمعاملات مع الأطراف ذات الصلة، حيث يتم اعتبار الأطراف أطرافاً ذات صلة عندما يكون للطرف القدرة، بصورة مباشرة أو غير مباشرة، على السيطرة على الطرف الآخر أو التأثير عليه بشكل جوهري عند اتخاذ قرارات مالية وتشغيلية.

## القاعدة السابعة: الإفصاح والشفافية بشكل دقيق وفي الوقت المناسب

### الإفصاح والشفافية

#### موجز عن تطبيق آليات العرض والإفصاح الدقيق والشفاف التي تحدد جوانب ومجالات وخصائص الإفصاح

تؤمن شركة الاتصالات الكويتية (stc) بأن الالتزام بمبدأ الشفافية يُعد أحد الركائز الأساسية لتعزيز ثقة المساهمين وأصحاب المصالح، لذلك تحرص الشركة على اتباع أعلى درجات الدقة والوضوح في نشر المعلومات ذات الصلة بفترة زمنية ملائمة، وبما يتوافق مع القوانين واللوائح والتعليمات الصادرة عن الجهات الرقابية المختصة.

وبأتي ذلك انطلاقاً من سعي الشركة إلى تكوين بيئة عمل تتسم بالنزاهة والشفافية، وتحقيق الاستدامة وبناء سمعة إيجابية تعزز من استمراريته على المدى الطويل.

وفي هذا الإطار، تلتزم stc بالإفصاح الدقيق والشامل عن البيانات المالية، وتقارير الأرباح، وتقارير التدقيق، والمعلومات الجوهرية، وفقاً لمتطلبات هيئة أسواق المال وغيرها من الجهات التنظيمية، مع الحرص على الحفاظ على سرية المعلومات غير المتاحة للعموم واتخاذ الإجراءات الكفيلة

#### نبذة عن تطبيق متطلبات سجل إفصاحات أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية

يتوفر لدى stc سجل خاص بإفصاحات أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية، حيث أن السجل متاح للاطلاع عليه من قبل كافة المساهمين، كما تؤكد stc أن لمساهمي الشركة

#### بيان مختصر عن تطبيق متطلبات تشكيل وحدة تنظيم شؤون المستثمرين

قامت stc بإنشاء إدارة علاقات المستثمرين، وهذه الإدارة مسؤولة عن عملية التواصل مع المساهمين الحاليين والمحتملين بالإضافة إلى توفير البيانات والمعلومات والتقارير المالية اللازمة. كما تتمتع إدارة علاقات المستثمرين

#### بيان عن كيفية تطوير البنية الأساسية لتكنولوجيا المعلومات، والاعتماد عليها بشكل كبير في عمليات الإفصاح

تعتمد stc بشكل كبير على تكنولوجيا المعلومات في تفعيل قنوات التواصل مع المساهمين والمستثمرين وذوي العلاقة، حيث خصصت قسماً لحوكمة الشركات على موقعها الإلكتروني، كما أن صفحة حوكمة الشركات يتم فيها عرض كافة المعلومات والبيانات المحدثة التي تساعد المساهمين، والمستثمرين الحاليين والمحتملين على ممارسة حقوقهم وتقييم الأداء، بالإضافة إلى صفحة علاقات المستثمرين المتوفرة أيضاً على موقع الشركة الإلكتروني وتطبيق الهاتف النقال الخاص بعلاقات المستثمرين.

## القاعدة الثامنة: احترام حقوق المساهمين

### حماية حقوق المساهمين

#### موجز عن تطبيق متطلبات تحديد وحماية الحقوق العامة للمساهمين، وذلك لضمان العدالة والمساواة بين كافة المساهمين

استفساراتهم. كما كان ل stc مشاركة في المؤتمرات الخاصة بالمستثمرين لتعزيز التواصل مع جميع فئات المساهمين والمجتمع المالي.

علوة على ذلك، يوفر الموقع الإلكتروني وتطبيق الهاتف الخاص بعلاقات المستثمرين، مجموعة من المعلومات الخاصة بأسهم الشركة والبيانات المالية والتقارير الخاصة بأداء الشركة، وكذلك اعتماد سياسة خاصة لحماية حقوق المساهمين.

كما تضمن stc لجميع المساهمين حق الاطلاع على كافة المعلومات والإفصاحات ذات الصلة من خلال نشرها على الموقع الإلكتروني والتقارير السنوية التي تكون متاحة لكافة المساهمين، بالإضافة إلى تمكينهم من الحصول على كافة المعلومات المتعلقة بأعضاء مجلس الإدارة ومؤهلاتهم، وما يمتلكون في الشركة من أسهم، ورئاستهم أو عضويتهم في مجالس إدارات شركات أخرى، وكذلك المعلومات المتعلقة بالمسؤولين التنفيذيين بالشركة. كما أنه من المتاح لكافة ذوي العلاقة الحصول على كافة المعلومات ذات الصلة.

#### موجز عن إنشاء سجل خاص يحفظ لدى وكالة المقاصة، وذلك ضمن متطلبات المتابعة المستمرة للبيانات الخاصة بالمساهمين

تحديثها بشكل يومي، كما يتم التعديل على سجل المساهمين بأي تغييرات قد تطرأ على البيانات المسجلة فيه وفقاً لما تتلقاه stc أو وكالة المقاصة من بيانات بهذا الخصوص.

تلتزم stc من خلال إدارة علاقات المستثمرين بمسؤوليتها تجاه المساهمين بأعلى معايير الشفافية والمعاملة بشكل منصف للمساهمين. حيث تؤمن stc بأن التطبيق السليم لحوكمة الشركات يعزز القيمة لمساهميها ويوفر مبادئ توجيهية مناسبة لكل من مجلس الإدارة، واللجان التابعة له، والإدارة التنفيذية للقيام بواجباتهم بما يخدم مصلحة stc ومساهميها. لذلك تسعى stc إلى تحقيق أعلى مستويات الشفافية والمساءلة والإدارة الفعالة من خلال تبني ومتابعة تنفيذ الاستراتيجيات والأهداف والسياسات الرامية إلى الالتزام بمسؤولياتها التنظيمية والأخلاقية.

والجدير بالذكر، أننا قمنا بتفعيل وتعزيز قنوات الاتصال مع المستثمرين والمحللين الماليين وذلك بعد إدراج أسهم الشركة في بورصة الكويت. كما تلتزم stc بالشفافية وتوفير المعلومات المالية من خلال قنوات الاتصال المختلفة وفقاً لأفضل الممارسات المهنية في الإفصاح والشفافية. بالإضافة إلى ذلك، الحرص على التواصل مع المستثمرين المحليين والأجانب والمحللين الماليين للقائهم والإجابة على

قامت stc منذ تأسيسها بإنشاء سجل خاص يحفظ لدى وكالة المقاصة حيث تقيده فيه أسماء المساهمين والمعلومات الخاصة بهم وعدد الأسهم المملوكة لكل منهم والتي يتم

#### نبذة عن كيفية تشجيع المساهمين على المشاركة والتصويت في الاجتماعات الخاصة بجمعيات الشركة

- كما تقوم stc بالإفصاح عن موعد اجتماع الجمعية العامة للشركة على الصفحة الإلكترونية لبورصة الكويت وهيئة أسواق المال والجهات الرقابية الأخرى "وزارة التجارة والصناعة" بالإضافة إلى الصفحة الإلكترونية لعلاقات المستثمرين على الموقع الرسمي للشركة.
- قامت stc بإطلاق تطبيق الهاتف النقال والخاص بعلاقات المستثمرين حتى يتسنى لهم متابعة جميع أخبار الشركة والاطلاع على جميع التقارير المالية والدعوات والإفصاحات بالإضافة إلى المعلومات الخاصة بأداء سهم الشركة.

- تقوم stc في البداية بالإفصاح عن تاريخ اجتماع الجمعية العامة وذلك بعد تحديد الموعد من قبل مجلس الإدارة.
- يتم توجيه الدعوة العامة للمساهمين للحضور والمشاركة في اجتماع الجمعية العامة، أي كانت صفتها متضمنة جدول الأعمال، وتوجه الدعوة عن طريق الإعلان في صحيفتين يوميتين على الأقل تصدران باللغة العربية وذلك مرتين قبل انعقاد الجمعية العمومية بأسبوعين للإعلان الأول وقبل أسبوع للإعلان الثاني مع نشر الإعلان الثاني في الجريدة الرسمية.

## القاعدة التاسعة: إدراك دور أصحاب المصالح

### إدراك دور أصحاب المصالح

نبذة عن النظم والسياسات التي تكفل الحماية والاعتراف بحقوق أصحاب المصالح

تعمل stc على احترام وحماية أصحاب المصالح في جميع معاملاتها وتعاملاتها الداخلية والخارجية، حيث أن إسهامات أصحاب المصالح تشكل مورداً بالغ الأهمية لبناء القدرة التنافسية للشركة وتدعيم مستويات ربحيتها. وفي سبيل عدم تعارض معاملات أصحاب المصالح سواء كانت عقود أو صفقات مع الشركة مع مصلحة المساهمين، لقد أخذ بعين الاعتبار ما يلي:

- ألا يحصل أي من أصحاب المصالح على أي ميزة من خلال تعامله في العقود والصفقات التي تدخل في نشاطات الشركة الاعتيادية.
- وضع سياسات ولوائح داخلية تتضمن آلية واضحة لترسية العقود والصفقات بأنواعها المختلفة.

**وكذلك يتوفر لدى الشركة مجموعة سياسات منها، على سبيل المثال (لا الحصر):**

- سياسة حماية حقوق أصحاب المصالح.
- سياسة تعارض المصالح.
- سياسة الإبلاغ عن المخالفات.
- سياسة التعاملات مع الأطراف ذات العلاقة.
- سياسة التعاقد.
- ميثاق الأخلاقيات والسلوك المهني.
- ميثاق الأخلاقيات والسلوك المهني للموردين.

**نبذة عن كيفية تشجيع أصحاب المصالح على المشاركة في متابعة أنشطة الشركة المختلفة**

تلتزم stc بالتعامل مع أعضاء مجلس الإدارة وأصحاب المصالح بذات الشروط التي تطبقها مع الأطراف المختلفة من أصحاب المصالح دون أي تمييز أو شروط تفضيلية إضافةً إلى التأكد من مراجعة الصفقات والتعاملات المقترح أن تقوم بها مع الأطراف ذات العلاقة وتقديم التوصيات المناسبة بشأنها إلى مجلس الإدارة.

كما تلتزم stc بتزويد أصحاب المصالح بالمعلومات والبيانات ذات الصلة بأنشطتهم بشكل منتظم وفقاً للعقود المبرمة معهم وبما لا يخالف سياسة سرية المعلومات المطبقة. ويتم تضمين كافة العقود المبرمة مع أصحاب المصالح على بنود تعاقدية تضمن المحافظة على سرية المعلومات المقدمة لهم لأداء المهام المنوطة بهم.

ومن جهة أخرى، تلتزم stc بضمان حماية حقوق أصحاب المصالح وفقاً للقوانين المعمول بها في دولة الكويت والتي تنظم العلاقة بين الشركة وأصحاب المصالح بما في ذلك، على سبيل المثال، قانون العمل الأهلي الكويتي، قانون الشركات ولائحته التنفيذية، القانون التجاري، التعليمات الصادرة عن هيئة أسواق المال وغيرها من الجهات الرقابية.

## القاعدة العاشرة: تعزيز وتحسين الأداء

### تحسين الأداء

موجز عن تطبيق متطلبات وضع الآليات التي تتيح حصول كل من أعضاء مجلس

الإدارة والإدارة التنفيذية على برامج ودورات تدريبية بشكل مستمر

تلتزم stc بالتدريب والتأهيل المستمر والذي يوفر لأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية الفهم والمعرفة المناسبة لكافة الموضوعات ذات الصلة بأنشطة الشركة، ويجعلهم ملمين بآخر المستجدات في المجالات الإدارية والمالية والاقتصادية ذات الصلة، بالإضافة إلى القدرة على التخطيط الاستراتيجي وفق احتياجات stc ومن ثم تحقيق أهدافها.

**نبذة عن كيفية تقييم أداء مجلس الإدارة ككل، وأداء كل عضو من أعضاء مجلس**

**الإدارة والإدارة التنفيذية**

وضعت stc نظم وآليات لتقييم أداء كل عضو من أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية بشكل دوري، وذلك من خلال وضع مجموعة من مؤشرات قياس الأداء مرتبطة بمدى تحقيق الأهداف الاستراتيجية وجودة إدارة المخاطر وكفاءة أنظمة الرقابة الداخلية، كما قام مجلس الإدارة باعتماد مؤشرات لقياس الأداء سواء كانت لمجلس الإدارة أو للإدارة التنفيذية.

**نبذة عن جهود مجلس الإدارة بخلق القيم المؤسسية لدى العاملين في الشركة، وذلك من**

**خلال تحقيق الأهداف الاستراتيجية وتحسين معدلات الأداء**

يحرص مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية على خلق القيم المؤسسية داخل stc ، وذلك من خلال اتباع أعلى معايير ميثاق السلوك المهني بالإضافة إلى تطبيق الدليل الإرشادي للموظفين مما يعمل على تحقيق أعلى المستويات المرتبطة بتطبيق ممارسات أخلاقيات العمل وتحقيق الأهداف الاستراتيجية للشركة وتحسين معدلات الأداء مما يساهم بشكل فعال على خلق القيم المؤسسية لدى العاملين وتحفيزهم على العمل المستمر للحفاظ على السلامة المالية للشركة.

## القاعدة الحادية عشر: التركيز على أهمية المسؤولية الاجتماعية

### موجز عن وضع سياسة تكفل تحقيق التوازن بين كل من أهداف الشركة وأهداف المجتمع

المستدام في دولة الكويت، تستثمر stc في الشراكات الاستراتيجية ضمن مفهوم العطاء بيننا وبين عملائنا وبين مختلف شرائح المجتمع، ليماننا أن العطاء هو جوهر النجاح.

ورغم ذلك لم تكن ريادتها في السوق المحلي فقط محور تركيزها. فمنذ تأسيسها منذ أكثر من سبعة عشر عاماً، لم تأل stc جهداً في سبيل إبراز وتأكيد التزامها نحو المجتمع، حيث باتت تلعب دوراً فاعلاً في دعم المجتمع الكويتي بمختلف قطاعاته وفئاته مع التركيز بشكل أساسي على مجالات التعليم والصحة والرياضة والبيئة وريادة الأعمال وتنمية الشباب.

وتهدف أيضاً إلى تحقيق الاستفادة في المبادرات المجتمعية التي تصب في مصلحة المجتمع حاضراً ومستقبلاً، والتي تُبنى على أساس القيم الأخلاقية ومبادئ الحوكمة، إلى جانب الحيادية والشفافية، كما وضعت نصب أعينها مسؤوليتها نحو المجتمع لتتصدر قائمة أولوياتها.

تسعى stc دائماً إلى المحافظة على موقعها كإحدى الشركات الكويتية الرائدة لأن يكون لها دور فاعل وأساسي في ترسيخ مفاهيم المسؤولية الاجتماعية وتنفيذ برامجها الشاملة المتنوع والمستدام الذي يضم عدة ركائز أساسية وحيوية. وواصلت stc تعزيز برامجها المتكامل من خلال العديد من الحملات والمبادرات المجتمعية ذات قيمة مضافة وأثر إيجابي على المجتمع والذي يساهم إيجاباً في تحقيق التنمية المجتمعية بالإضافة إلى زيادة الوعي بمفهوم المسؤولية المجتمعية.

كما تسعى لاتباع نهج متكامل ومستدام في تنفيذ مبادرات المسؤولية الاجتماعية، بمشاركة أفراد عائلة stc وبالتعاون مع الجهات الحكومية، والجهات ذات النفع العام، ومؤسسات القطاع الخاص، مما يساعد على تطوير وتمكين المجتمع وإنماء دولة الكويت. نحن كشركة رائدة في التحول الرقمي والتوجه

### نبذة عن البرامج والآليات المستخدمة والتي تساعد على إبراز جهود الشركة المبذولة في مجال العمل الاجتماعي

فيما يتعلق بالمسؤولية المجتمعية، نفذت stc الكويت مجموعة من المبادرات المؤثرة التي ارتكزت على التعليم، التمكين الرقمي، ريادة الأعمال، والصحة المجتمعية. وشملت هذه المبادرات شراكات وحملات توعوية ودعم المبادرات مع جهات حكومية وخاصة، ودعم مستمر لرواد الأعمال من خلال مبادرة "ويك" وبرنامج مسرعة الأعمال InspireU.

ولمزيد من التفاصيل عن جهود stc المبذولة في إبراز دورها في الأنشطة والمبادرات المتعلقة في العمل الاجتماعي يرجى الاطلاع على صفحة المسؤولية الاجتماعية على موقع الشركة الإلكتروني وآخر إصدار للتقرير السنوي.

# تقرير هيئة الرقابة الشرعية لشركة الاتصالات الكويتية (stc)

## تقرير هيئة الرقابة الشرعية للفترة المالية: 2025/01/01 – 2025/12/31

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على سيدنا محمد  
وعلى آله وأصحابه أجمعين

بمقتضى تعيين من قبل أعضاء الجمعية العمومية  
وتعليمات الجهات الرقابية وما تضمنه النظام الأساسي  
للشركة تقدم هيئة الرقابة الشرعية التقرير التالي:

لقد نظرت هيئة الرقابة الشرعية بأعمال الشركة، والمبادئ  
المستخدمة والعقود المتعلقة بالمعاملات والتطبيقات  
التي طرحتها الشركة خلال الفترة وكذلك قامت بإبداء الرأي  
عما إذا كانت الشركة تقيدت بأحكام ومبادئ الشريعة

ونبين أن مسؤولية العمل في الشركة وفقاً لأحكام الشريعة الإسلامية يقع على عاتق الإدارة.

علماً بأن:

- القرارات الصادرة من الهيئة الرقابية الشرعية للعقود والعمليات والمعاملات التي أبرمتها الشركة خلال الفترة بلغ عددها (18) على النحو التالي:

(2025/01)، (2025/02)، (2025/03)، (2025/04)،  
(2025/05)، (2025/06)، (2025/07)، (2025/08)،  
(2025/09)، (2025/10)، (2025/11)، (2025/12)،  
(2025/13)، (2025/14)، (2025/15)، (2025/16)،  
(2025/17)، (2025/18)

القرارات

- مسئولية إخراج الزكاة تقع على عاتق المساهمين لذا فإن على المساهم إخراج زكاة أسهمه عند تحقق الشروط والضوابط الشرعية للزكاة.

- العقود والعمليات التي أبرمتها الشركة خلال الفترة تمت وفقاً لأحكام الشريعة الإسلامية

والحمد لله رب العالمين،

د. عبدالرحمن الحميدي  
رئيس هيئة الرقابة الشرعية

د. عبدالله العتيقي  
عضو هيئة الرقابة الشرعية

د. عبدالله الرشدي  
عضو هيئة الرقابة الشرعية

الالتزام بمعايير  
الامتثال لأحكام الشريعة  
والنزاهة

## تقرير لجنة التدقيق

### كلمة رئيس اللجنة



المهندس/ بدر بن صالح العنزي  
رئيس لجنة التدقيق

#### حضرات السادة المساهمين الكرام،

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

يطيب لي بالأصالة عن نفسي ونيابة عن زملائي أعضاء لجنة التدقيق أن أرحب بكم في هذا التقرير السنوي للجنة التدقيق لعام 2025، حيث يسرنا أن نشارككم أهم الأنشطة والإنجازات التي حققتها اللجنة خلال العام، والتي جاءت استكمالاً لما بذل في السنوات الماضية من جهود دؤوبة لتعزيز الحوكمة وتحقيق الاستدامة في أعمال الشركة.

إن لجنة التدقيق، باعتبارها أحد المكونات الأساسية للحوكمة المؤسسية، تسعى دائماً إلى دعم مجلس الإدارة في أداء دوره الرقابي، وتعزيز مستوى الشفافية والنزاهة في العمليات التشغيلية والمالية للشركة. وقد ركزنا خلال العام 2025 على تعزيز

نظام الرقابة الداخلية وتقييم مدى فاعليته وكفاءته، بهدف حماية أصول الشركة وضمان استمرارية أعمالها وتحقيق أهدافها الاستراتيجية.

من أبرز إنجازات اللجنة هذا العام مراجعة التقارير المالية بشكل شامل ودقيق، مع التأكد من مطابقتها للمعايير المحاسبية الدولية ومتطلبات الجهات الرقابية. كما عملت اللجنة على تعزيز استقلالية المدققين الداخليين والخارجيين، مما مكّنهم من أداء دورهم بكفاءة وموضوعية، وأسهم في تقديم تقارير تعكس الوضع المالي للشركة بدقة وشفافية.

إلى جانب ذلك، أولت اللجنة اهتماماً خاصاً لمواجهة التحديات المرتبطة بالأمن السيبراني، حيث قامت بمراجعة السياسات والإجراءات المتعلقة بحماية البيانات وضمان سرية المعلومات، خصوصاً في ظل تسارع وتيرة التحول الرقمي. كما عملت اللجنة على مراقبة تنفيذ استراتيجيات الشركة للتحول الرقمي لقطاع التدقيق الداخلي، مما يضمن توافقها مع أهدافنا الاستراتيجية ويعزز من جاهزية الشركة للمستقبل.

إن الالتزام بالحوكمة وتعزيز الثقة بين الشركة ومساهميها يعدان من الأولويات الأساسية التي تحرص اللجنة على تحقيقها. وقد تأكدت اللجنة من التزام الشركة بجميع القوانين والتشريعات ذات الصلة، مما يعزز من سمعتها كمؤسسة ملتزمة بأعلى المعايير المهنية.

ختاماً، أود أن أعرب عن خالص تقديري لأعضاء لجنة التدقيق على جهودهم المخلصة وتفانيهم في أداء المهام المنوطة بهم، ولإدارة الشركة على تعاونها المستمر ودعمها. إننا ملتزمون بمواصلة العمل لتحقيق أهداف الشركة وضمان استدامة أدائها بما يخدم مصالح المساهمين ويعزز من نجاحها على المدى الطويل.

مع أطيب التحيات،

**المهندس/ بدر بن صالح العنزي**

رئيس لجنة التدقيق

## الهدف

تهدف لجنة التدقيق إلى ترسيخ مبادئ الالتزام والشفافية عبر ضمان نزاهة التقارير المالية وكفاءة نظم الرقابة الداخلية بما يساهم في حماية مصالح المساهمين وتعزيز الثقة في أداء الشركة واستدامتها.

## الأعضاء

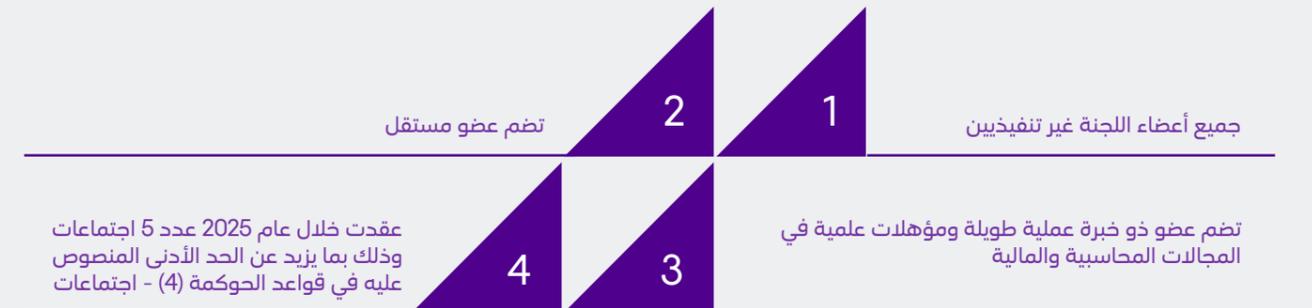
**المهندس / بدر بن صالح العنزي**  
رئيس لجنة التدقيق -  
(غير تنفيذي) وعضو  
مجلس الإدارة -  
(غير تنفيذي)

**السيد / حمد عبدالرحمن حمد الصانع**  
عضو لجنة التدقيق -  
(غير تنفيذي) وعضو مجلس  
الإدارة - (غير تنفيذي)

**السيد / عبد العزيز بن عبد الله الغامدي**  
عضو لجنة التدقيق -  
(غير تنفيذي) وعضو  
مجلس الإدارة -  
(غير تنفيذي)

**الدكتور / ميثاق محمد سرطاوي**  
عضو لجنة التدقيق -  
(مستقل) وعضو مجلس  
الإدارة - (مستقل)

## خصائص اللجنة:



## المهام والمسؤوليات

المهام والمسؤوليات المناطة إليها وفقاً لميثاق اللجنة ومتطلبات الحوكمة هي كالتالي:

- مراجعة البيانات المالية لضمان عدالة ونزاهة هذه البيانات
- تقديم توصيات إلى مجلس الإدارة بشأن تعيين مدقق خارجي ومراقبة أدائه
- دراسة السياسات المحاسبية وتقديم توصيات إلى مجلس الإدارة بشأنها
- الإشراف على جهود مكافحة الاحتيال والفساد وضمان وجود آليات للإبلاغ والتحقق
- ضمان الامتثال للسياسات والتعليمات وفقاً للقواعد التنظيمية ومراجعة تقارير الهيئة التنظيمية
- الإشراف على إدارة التدقيق الداخلي والتأكد من دورية إرسال التقارير
- تقييم نظام الرقابة الداخلية
- تقييم أداء اللجنة وأعضائها بشكل دوري والتأكد من الحوكمة والسرية في أعمالها

## مقتطف عن عام 2025

		
التدقيق الداخلي	الرقابة الداخلية	البيانات المالية

- اعتماد ميثاق عمل التدقيق الداخلي وخطة التدقيق الداخلي المبنية على المخاطر.
- مناقشة تقرير التدقيق الداخلي وتقارير المتابعة المقدم من قبل إدارة التدقيق الداخلي لمعالجة جميع الملاحظات.
- التأكد من استقلالية رئيس التدقيق الداخلي وتقييم أدائه.
- مناقشة ومراجعة أهداف ومؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) لإدارة التدقيق الداخلي.
- مناقشة تقرير إدارة التدقيق الداخلي بشأن نتائج عمليات تحيل البيانات والتدقيق المستمر.
- مراجعة الموازنة السنوية للتدقيق الداخلي والإشراف على أدائه الفني.
- مراجعة نطاق عمل وهدف مراقب الحسابات الخارجي.

- مراجعة تقرير مدقق الحسابات الخارجي المستقل المكلف بتقييم أنظمة الرقابة الداخلية.
- مناقشة تقارير التدقيق الشرعي الداخلي الربع سنوي والسنوي وتقارير هيئة الرقابة الشرعية قبل رفع التوصيات للالتزام في هذا الشأن إلى مجلس الإدارة.
- تكليف مكتب مستقل بمراجعة أنظمة الرقابة الداخلية ومن ثم إرساله إلى هيئة أسواق المال.
- تفعيل سياسة مكافحة الفساد والاحتيال وتطبيقها.

- مراجعة البيانات المالية الدورية (الربع سنوية والسنوية) قبل عرضها على مجلس الإدارة.
- مناقشة رأي المدقق الخارجي حول البيانات المالية، والتأكد من استقلاليته.
- التأكد من تطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية وسلامة العرض وتأثيرها على البيانات المالية.
- التأكد من تجميع البيانات المالية بشكل صحيح.
- متابعة ملاحظات المدققين وأي مسائل قانونية مؤثرة.

		
مكافحة الاحتيال والفساد	الالتزام الرقابي	التدقيق الخارجي

- الإشراف على خطط وإجراءات التدقيق الداخلي للكشف عن الاحتيال والفساد ومعالجتها.
- ضمان وجود آليات فعالة للإبلاغ والتحقق المستقل في حالات الاحتيال أو الفساد.
- متابعة ملاحظات المدققين واتخاذ الإجراءات اللازمة لحماية نزاهة الشركة ومركزها المالي.
- إستعراض نتائج التحقيقات في البلاغات الواردة عبر منصة الإبلاغ عن المخالفات.

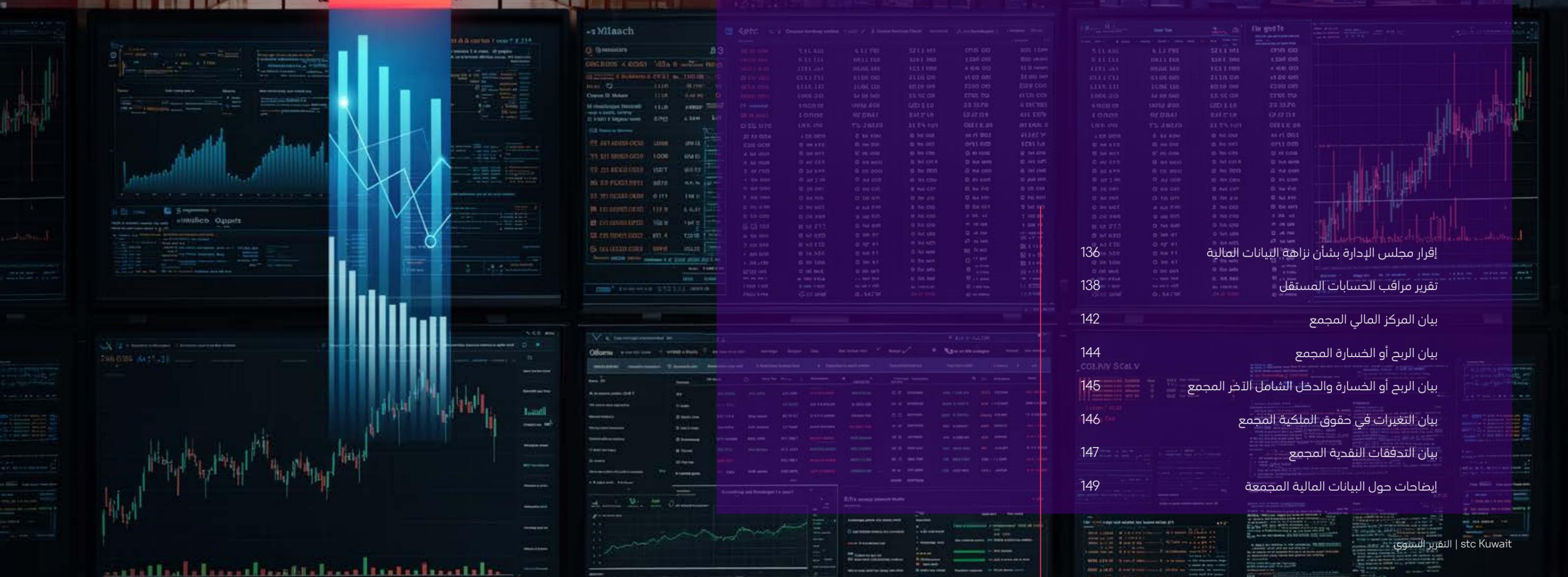
- المتابعة مع الإدارة فيما يخص التقرير الدوري المرسل للجهات الرقابية.
- استحداث تقرير مراجعة الالتزام يعكس مدى التزام الشركة بالمتطلبات النظامية الخارجية التي تصدرها الجهات الحكومية ذات العلاقة ومتابعة تنفيذ التوصيات.
- التأكد من الالتزام بحوكمة الشركات والتي تعزز من الالتزام الرقابي.
- متابعة الإجراءات التصحيحية للتوصيات والملاحظات الصادرة من الجهات التنظيمية.

- مراجعة نطاق عمل وهدف مراقب الحسابات الخارجي.
- استعراض العروض والتوصية للمجلس والجمعية العامة على تعيين مراقب الحسابات الخارجي.
- استعراض العروض والتوصية لمجلس الإدارة لتعيين هيئة الرقابة الشرعية للشركة.

# البيانات المالية

شركة الاتصالات الكويتية ش.م.ك.ع. وشركاتها  
التابعة البيانات المالية السنوية المجمعة وتقرير مراقب  
الحسابات المستقل.

31 ديسمبر 2025



136 إقرار مجلس الإدارة بشأن نزاهة البيانات المالية

138 تقرير مراقب الحسابات المستقل

142 بيان المركز المالي المجمع

144 بيان الربح أو الخسارة المجمع

145 بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر المجمع

146 بيان التغيرات في حقوق الملكية المجمع

147 بيان التدفقات النقدية المجمع

149 إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة

# إقرار مجلس الإدارة بشأن نزاهة البيانات المالية

## عن الفترة المنتهية في 31 ديسمبر 2025

أقر أنا الموقع أدناه بأننا قد قمنا بمراجعة البيانات المالية للشركة عن الفترة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2025، وبناءً على ما لدينا من معلومات، فأنا نقر بأن هذا التقرير لا يحتوي على أي بيانات غير صحيحة لمعلومات جوهرية، ولم يتم إغفال أية معلومات جوهرية ضرورية قد تجعل هذه البيانات المقدمة، مضللة وذلك فيما يتعلق بالفترة التي يغطيها هذا التقرير.

كما أنه بناءً على ما لدينا من معلومات، فإن القوائم المالية وغيرها من المعلومات المالية الواردة في هذا التقرير المرفق تظهر بصورة عادلة من جميع النواحي الجوهرية للوضع المالي ونتائج العمليات والتدفقات النقدية للشركة خلال الفترة الموضحة في هذا التقرير.

ونقر بأننا مسؤولين عن إعداد ووضع إجراءات للرقابة الداخلية على عملية إعداد التقارير المالية للشركة من شأنها تعكس مدى مصداقية ونزاهة التقارير المالية وذلك وفقاً للمعايير الدولية لإعداد تلك التقارير المالية.

د. محمود أحمد عبدالرحمن  
رئيس مجلس الإدارة



## ديلويت وتوش

## الوزان وشركاه

شارع أحمد الجابر، الشرق  
مجمع دار العوضي - الدور السابع والتاسع  
ص.ب : 20174 الصفاة 13062  
الكويت  
هاتف: +965 2240 8844-2243 8060  
فاكس: +965 2240 8855-2245 2080

www.deloitte.com ◀

## أساس الرأي

لقد قمنا بأعمال التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية. إن مسؤولياتنا طبقاً لتلك المعايير موضحة بشكل أكثر تفصيلاً في قسم "مسؤوليات مراقب الحسابات عن تدقيق البيانات المالية المجمعة" الوارد ضمن تقريرنا. نحن مستقلون عن المجموعة وفقاً لميثاق الأخلاقيات المهنية الدولي للمحاسبين المهنيين الصادر عن المجلس الدولي لمعايير الأخلاقيات المهنية للمحاسبين المهنيين (بما في ذلك معايير الاستقلالية الدولية) (ميثاق المجلس الدولي لمعايير الأخلاقيات المهنية للمحاسبين) حسبما ينطبق على إجراءات تدقيق البيانات المالية المجمعة للمنشآت ذات المصلحة العامة، كما التزمنا بمسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى.

وفقاً لميثاق المجلس الدولي لمعايير الأخلاقيات المهنية للمحاسبين، باعتقادنا أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية وملائمة لتوفر أساساً لرأينا.

## أمر التدقيق الرئيسي

إن أمر التدقيق الرئيسي، في تقديرنا المهني، هو ذلك الأمر الذي كان له الأهمية خلال تدقيقنا للبيانات المالية المجمعة للسنة الحالية. وتم معالجة هذا الأمر في سياق تدقيقنا للبيانات المالية المجمعة ككل وإبداء رأينا بشأنه، ومن ثم فإننا لا نقدم رأياً منفصلاً بشأن هذا الأمر.

## أمر التدقيق الرئيسي

## الطريقة المتبعة في تدقيقنا لمعالجة أمر التدقيق الرئيسي

## الاعتراف بالإيرادات

أدرجت المجموعة إيرادات بمبلغ 343 مليون دينار كويتي وأصول عقود بمبلغ 88 مليون دينار كويتي والتزامات عقود بمبلغ 25 مليون دينار كويتي للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2025.

إن الاعتراف بالإيرادات من خدمات الاتصالات يمثل عملية تنطوي على معالجة عدد كبير من المعاملات باستخدام أنظمة معقدة لتكنولوجيا المعلومات.

إن العملية المتكاملة للاعتراف بالإيرادات المتعلقة بخدمات الاتصالات مؤتمتة بدرجة عالية بدءاً من إدخال بيانات العملاء في نظام الشبكة مروراً بإنشاء سجلات المكالمات وانتهاءً بالاعتراف بالإيرادات ضمن السجلات المحاسبية. ونظراً لحجم المعاملات وتعقيد أنظمة تكنولوجيا المعلومات، فإن هذا الأمر يُعد بالغ الأهمية لإجراءات التدقيق مما يتطلب اهتماماً مُكثفاً وجهذاً كبيراً.

علاوة على ذلك، فقد رصدنا مخاطر تتعلق بقيود اليومية اليدوية المسجلة بشكل مباشر في دفتر الأستاذ العام في إطار تعديل أرضة الإيرادات. تنطوي هذه القيود على مخاطر تتمثل في تجاوزات إدارية لنظم الرقابة من خلال إجراء تعديلات غير ملائمة. ونتيجة لهذا الأمر فضلاً عن الأهمية الكمية لهذا المبلغ بالنسبة للبيانات المالية المجمعة، والحجم الكبير للمعاملات الفردية منخفضة القيمة، ومستوى الجهد المطلوب لإنجاز إجراءات التدقيق، فقد تم اعتبار هذا الأمر أحد أمور التدقيق الرئيسية.

ونتيجة لذلك، فقد اعتبرنا ما تقدم من أمور التدقيق الرئيسية.

إن السياسة المحاسبية المتعلقة بالاعتراف بالإيرادات مُبينة ضمن إيضاح 2.3 والإفصاحات ذات الصلة مُبينة ضمن إيضاح 18 وإيضاح 10 وإيضاح 16 من البيانات المالية المجمعة.

لقد نفذنا الإجراءات التالية، من بين أمور أخرى، فيما يتعلق بمعالجة أمر التدقيق الرئيسي:

- تفهم عمليات الاعتراف بالإيرادات الهامة من خلال الاستعانة بفريقنا الداخلي المختص بتدقيق تكنولوجيا المعلومات، وتحديد نظم الرقابة وأنظمة تكنولوجيا المعلومات والواجهات البرمجية والتقارير ذات الصلة التي تنطوي عليها دورة الإيرادات.
- تقييم نظم الرقابة المذكورة أعلاه بما في ذلك نظم إدارة التغيير لتحديد ما إذا كانت مصممة ومطبقة بشكل ملائم، فضلاً عن اختبار نظم الرقابة المُشار إليها لتحديد ما إذا كانت تعمل بفاعلية على مدار السنة.
- تقييم السياسات المحاسبية التي اتبعتها المجموعة عند الاعتراف بالإيرادات بغرض تحديد مدى توافقها مع معايير المحاسبة الدولية للتقرير المالي.
- المراجعة على أساس العينة للمطابقات الرئيسية التي أجراها فريق تأكيد الإيرادات التابع للمجموعة بما في ذلك المطابقة بنظم دعم الأعمال مروراً بنظم الفوترة والتسعير وانتهاءً بالمطابقة بدفتر الأستاذ العام.
- اختبار عينة من المشتركين الذين تم الاعتراف بإيرادات تتعلق بهم، والتأكد من مبالغ الإيرادات استناداً إلى العقود ذات الصلة. وبالنسبة للعقود التي تتضمن ترتيبات لعناصر متعددة، فقد أجرينا تقييماً لقرار الإدارة المتعلق بالسعر الموزع على كل التزام أداء والمعالجة المحاسبية المطبقة على كل التزام أداء.
- التحديد على أساس العينة لقيود اليومية اليدوية المتعلقة بالإيرادات المسجلة بشكل مباشر في حسابات الإيرادات، ومطابقة هذه القيود بالمستندات الداعمة.
- التحقق من مطابقة التزامات العقود بنظام التسعير والتحويل والإيرادات المُدرجة ضمن الربح أو الخسارة.
- تقييم الإفصاحات الواردة ضمن البيانات المالية المجمعة فيما يتعلق بهذا الأمر وفقاً لمتطلبات معايير المحاسبة الدولية للتقرير المالي.

# تقرير مراقب الحسابات المستقل إلى حضرات السادة مساهمي شركة الاتصالات الكويتية ش.م.ك.ع. المحترمين

## تقرير عن تدقيق البيانات المالية المجمعة

## الرأي

برأينا أن البيانات المالية المجمعة المرفقة تعبر بصورة عادلة، من جميع النواحي المادية، عن المركز المالي المجمع للمجموعة كما في 31 ديسمبر 2025، وأدائها المالي المجمع وتدقيقها النقدي المجمعة للسنة المنتهية بذلك التاريخ وفقاً لمعايير المحاسبة الدولية للتقرير المالي الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية.

لقد دققنا البيانات المالية المجمعة لشركة الاتصالات الكويتية ش.م.ك.ع. ("الشركة الأم") وشركاتها التابعة (بشار إليهم مجتمعين بـ "المجموعة") والتي تتضمن بيان المركز المالي المجمع كما في 31 ديسمبر 2025، وبيانات الربح أو الخسارة، والربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر، والتغيرات في حقوق الملكية، والتدفقات النقدية المجمعة للسنة المنتهية بذلك التاريخ، وكذلك إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة بما في ذلك معلومات السياسة المحاسبية الهامة.

## أمر آخر

ذُقت البيانات المالية المجمعة للمجموعة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024 من قبل مراقب حسابات آخر أبدى رأياً غير متحفظ في تقريره الصادر بتاريخ 5 فبراير 2025 حول تلك البيانات المالية المجمعة.

## معلومات أخرى

إن الإدارة هي المسؤولة عن المعلومات الأخرى. تتكون المعلومات الأخرى من المعلومات الواردة في التقرير السنوي للمجموعة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2025، ولا تتضمن البيانات المالية المجمعة وتقرير مراقب الحسابات بشأنها. لقد حصلنا على تقرير مجلس إدارة الشركة الأم قبل تاريخ تقرير مراقب الحسابات، ونتوقع الحصول على باقي أقسام التقرير السنوي للمجموعة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2025 بعد تاريخ تقرير مراقب الحسابات.

إن رأينا حول البيانات المالية المجمعة لا يغطي المعلومات الأخرى، ولا ولن نعبر بأي شكل عن تأكيد أو استنتاج بشأنها.

فيما يتعلق بأعمال تدقيقنا للبيانات المالية المجمعة، فإن مسؤوليتنا هي قراءة المعلومات الأخرى المحددة أعلاه، وتحديد ما إذا كانت المعلومات الأخرى غير متوافقة بصورة مادية مع البيانات المالية المجمعة أو المعلومات التي حصلنا عليها أثناء التدقيق أو وجود أي أخطاء مادية بشأنها.

وإذا توصلنا، استنادًا إلى الأعمال التي قمنا بها وفقًا للمعلومات الأخرى التي حصلنا عليها قبل تاريخ تقرير مراقب الحسابات، إلى وجود أي أخطاء مادية في هذه المعلومات الأخرى، فإنه يتعين علينا رفع تقرير حول تلك الوقائع. ليس لدينا ما يستوجب التقرير عنه في هذا الشأن.

## مسؤوليات الإدارة والمكلفين بالحوكمة عن البيانات المالية المجمعة

إن الإدارة هي المسؤولة عن إعداد وعرض هذه البيانات المالية المجمعة بشكل عادل وفقًا لمعايير المحاسبة الدولية للتقرير المالي الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية وكذلك عن وضع نظم الرقابة الداخلية التي تراها الإدارة ضرورة لإعداد بيانات مالية مجمعة خالية من أي أخطاء مادية سواء كانت بسبب الغش أو الخطأ.

عند إعداد البيانات المالية المجمعة، تتحمل الإدارة مسؤولية تقييم قدرة المجموعة على مزاوله أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية، والإفصاح عن الأمور المتعلقة بالاستمرارية وتطبيق مبدأ الاستمرارية المحاسبي، متى كان ذلك مناسبًا، ما لم تعتزم الإدارة تصفية المجموعة أو وقف أعمالها أو في حالة عدم توافر أي بديل واقعي سوى اتخاذ هذا الإجراء.

تتمثل مسؤولية المكلفين بالحوكمة في الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للمجموعة.

## مسؤوليات مراقب الحسابات عن تدقيق البيانات المالية المجمعة

إن هدفنا هو الحصول على تأكيد معقول حول ما إذا كانت البيانات المالية المجمعة ككل خالية من الأخطاء المادية سواء كانت بسبب الغش أو الخطأ وإصدار تقرير مراقب الحسابات الذي يتضمن رأينا. إن التوصل إلى تأكيد معقول يمثل درجة عالية من التأكيد، إلا أنه لا يضمن أن عملية التدقيق التي تتم وفقًا لمعايير التدقيق الدولية سوف تنتهي دائمًا باكتشاف الأخطاء المادية في حال وجودها. وقد تنشأ الأخطاء عن الغش أو الخطأ وتعتبر مادية إذا كان من المتوقع أن تؤثر بشكل فردي أو مجمّع على القرارات الاقتصادية للمستخدمين والتي يتم اتخاذها على أساس هذه البيانات المالية المجمعة.

كجزء من عملية التدقيق وفقًا لمعايير التدقيق الدولية، فإننا نمارس أحكامًا مهنية ونحافظ على الشك المهني طوال فترة التدقيق. كما نقوم بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء المادية في البيانات المالية المجمعة سواء كانت بسبب الغش أو الخطأ وتصميم وتنفيذ إجراءات التدقيق التي تتناول تلك المخاطر والحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة توفر أساسًا لرأينا. إن مخاطر عدم اكتشاف الأخطاء المادية الناتجة عن الغش تفوق تلك الناتجة عن الخطأ؛ حيث أن الغش قد يشمل التواطؤ أو التزوير أو الحذف المتعمد أو التظليل أو تجاوز الرقابة الداخلية.
- تفهم نظم الرقابة الداخلية ذات الصلة بالتدقيق من أجل تصميم إجراءات تدقيق ملائمة للظروف ولكن ليس بغرض إبداء رأي حول فاعلية أدوات الرقابة الداخلية لدى المجموعة.
- تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المتبعة ومعقولية التقديرات المحاسبية والإيضاحات المتعلقة بها المعدة من قبل الإدارة.

- استنتاج مدى ملاءمة استخدام الإدارة لمبدأ الاستمرارية المحاسبي وتحديد ما إذا كان هناك عدم تأكد مادي متعلق بأحداث أو ظروف قد تثير شكًا جوهريًا حول قدرة المجموعة على مزاوله أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية، وذلك بناءً على أدلة التدقيق التي حصلنا عليها. وفي حال استنتاجنا وجود عدم تأكد مادي، يتوجب علينا أن نلفت الانتباه في تقريرنا إلى الإفصاحات ذات الصلة الواردة في البيانات المالية المجمعة، أو في حال كانت هذه الإفصاحات غير كافية، يتوجب علينا تعديل رأينا. تستند استنتاجاتنا إلى أدلة التدقيق التي حصلنا عليها حتى تاريخ تقريرنا. على الرغم من ذلك، قد تتسبب الأحداث أو الظروف المستقبلية في توقف المجموعة عن مزاوله أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية.
- تقييم العرض الشامل وهيكّل ومحتويات البيانات المالية المجمعة، بما في ذلك الإفصاحات، وما إذا كانت البيانات المالية المجمعة تعبر عن المعاملات والأحداث ذات الصلة بطريقة تحقق العرض العادل.
- تخطيط وتنفيذ أعمال تدقيق المجموعة للحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة فيما يتعلق بالمعلومات المالية للكيانات أو وحدات الأعمال داخل المجموعة كأساس لتكوين رأي حول البيانات المالية المجمعة. نحن مسؤولون عن التوجيه والإشراف ومراجعة أعمال التدقيق المنفذة لأغراض تدقيق المجموعة، ونتحمل المسؤولية كاملةً عن رأي التدقيق.

ونتواصل مع المكلفين بالحوكمة، حول عدة أمور من بينها النطاق المخطط لأعمال التدقيق وتوقيتها ونتائج التدقيق الهامة، بما في ذلك أي أوجه قصور جوهريّة في نظم الرقابة الداخلية يتم تحديدها أثناء أعمال التدقيق.

كما نزيد أيضًا المكلفين بالحوكمة ببيان يفيد التزامنا بالمتطلبات الأخلاقية المتعلقة بالاستقلالية، وإبلاغهم أيضًا بشأن جميع العلاقات وغيرها من الأمور التي من المحتمل بصورة معقولة أن تؤثر على استقلاليتنا، بالإضافة إلى الإجراءات المتخذة للحد من المخاطر أو التدابير الوقائية المطبقة، متى كان ذلك مناسبًا.

ومن بين الأمور التي يتم إبلاغ المكلفين بالحوكمة بها، فإننا نحدد تلك الأمور التي كان لها الأهمية خلال تدقيق البيانات المالية المجمعة للسنة الحالية، ولذلك فهي تعتبر من أمور التدقيق الرئيسية. نقوم بالإفصاح عن هذه الأمور في تقريرنا ما لم تمنع القوانين أو اللوائح الإفصاح العلني عنها أو عندما

نقرر، في حالات نادرة للغاية، عدم الإفصاح عن أحد الأمور في تقريرنا، إذا كان من المتوقع أن يترتب على الإفصاح عنه عواقب سلبية قد تفوق المنفعة العامة المتحققة منه.

## تقرير عن المتطلبات القانونية والرقابية الأخرى

برأينا كذلك، أن الشركة الأم تمسك حسابات منتظمة وأن البيانات المالية المجمعة والبيانات الواردة في تقرير مجلس إدارة الشركة الأم فيما يتعلق بهذه البيانات المالية المجمعة متفقة مع ما هو وارد في دفاتر الشركة الأم. وأننا قد حصلنا على المعلومات التي رأيناها ضرورية لّداء مهمتنا، وأن البيانات المالية المجمعة تتضمن كل ما نص قانون الشركات رقم 1 لسنة 2016 ولائحته التنفيذية وتعديلاتهما اللاحقة، وعقد التأسيس والنظام الأساسي للشركة الأم وتعديلاتهما اللاحقة، على وجوب إثباته فيها وأن الجرد قد أُجري وفقًا للأصول المرعية، وأنه في حدود المعلومات التي توفرت لدينا لم تقع خلال السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2025 مخالفات لأحكام قانون الشركات رقم 1 لسنة 2016 ولائحته التنفيذية وتعديلاتهما اللاحقة، أو لعقد التأسيس والنظام الأساسي للشركة الأم وتعديلاتهما اللاحقة، على وجه قد يؤثر ماديًا في نشاط الشركة الأم أو مركزها المالي.

نبين أيضًا أنه خلال تدقيقنا، لم يرد إلى علمنا وجود أي مخالفات مادية لأحكام القانون رقم 7 لسنة 2010 بشأن هيئة أسواق المال ولائحته التنفيذية وتعديلاتهما اللاحقة، خلال السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2025، على وجه قد يؤثر ماديًا في نشاط الشركة الأم أو مركزها المالي.

طلال يوسف المزيني  
سجل مراقبي الحسابات رقم 209 فئة أ  
ديلويت وتوش – الوزان وشركاه

الكويت  
في 27 يناير 2026

## بيان المركز المالي المجموع

كما في 31 ديسمبر 2025

2024	2025	إيضاح	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي		
↓ حقوق الملكية والمطلوبات			
<b>حقوق الملكية</b>			
99,874	<b>99,874</b>	12	رأس المال
52,483	<b>52,483</b>	12	احتياطي إجباري
130	<b>115</b>		احتياطيات أخرى
87,990	<b>87,133</b>		أرباح مرحلة
<b>240,477</b>	<b>239,605</b>		<b>مجموع حقوق الملكية</b>
<b>المطلوبات غير المتداولة</b>			
12,925	<b>13,277</b>	13	مكافأة نهاية الخدمة للموظفين
11,500	<b>5,750</b>	14	تسهيلات تمويل إسلامي
14,619	<b>18,470</b>	17	التزامات عقود إيجار
2,277	<b>1,322</b>	15	ذمم تجارية دائنة وأخرى
<b>41,321</b>	<b>38,819</b>		
<b>المطلوبات المتداولة</b>			
5,750	<b>5,750</b>	14	تسهيلات تمويل إسلامي
5,650	<b>5,404</b>	17	التزامات عقود إيجار
25,573	<b>24,645</b>	16	التزامات عقود
143,466	<b>164,939</b>	15	ذمم تجارية دائنة وأخرى
<b>180,439</b>	<b>200,738</b>		
<b>221,760</b>	<b>239,557</b>		<b>مجموع المطلوبات</b>
<b>462,237</b>	<b>479,162</b>		<b>مجموع حقوق الملكية والمطلوبات</b>

إن الإيضاحات المرفقة من 1 إلى 31 تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية المجمعة.

الدكتور / محمود أحمد الرحمن  
رئيس مجلس الإدارة



2024	2025	إيضاح	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي		
↓ الموجودات			
<b>الموجودات غير المتداولة</b>			
146,375	<b>159,208</b>	4	ممتلكات ومعدات
41,694	<b>39,232</b>	5	شهرة وموجودات غير ملموسة
19,934	<b>24,335</b>	6	أصول حق الاستخدام
615	<b>280</b>	7	ذمم تجارية مدينة وأخرى
20,227	<b>26,659</b>	10	أصول عقود
<b>228,845</b>	<b>249,714</b>		
<b>الموجودات المتداولة</b>			
12,820	<b>12,212</b>	8	مخزون
14,581	<b>19,042</b>	9	دفعات مسددة مسبقاً وموجودات متداولة أخرى
46,167	<b>46,239</b>	7	ذمم تجارية مدينة وأخرى
54,045	<b>61,580</b>	10	أصول عقود
105,779	<b>90,375</b>	11	نقد وأرصدة بنكية وودائع
<b>233,392</b>	<b>229,448</b>		
<b>462,237</b>	<b>479,162</b>		<b>مجموع الموجودات</b>

# بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر المجمع

31 ديسمبر 2025

2024	2025	إيضاح
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
31,380	34,099	ربح السنة
↓ (الخسارة الشاملة الأخرى) / الدخل الشامل الآخر للسنة:		
بنود لن يُعاد تصنيفها لاحقاً إلى بيان الربح أو الخسارة المجمع:		
136	(80)	13 (خسائر) / أرباح نتيجة إعادة قياس مكافأة نهاية الخدمة للموظفين
136	(80)	(الخسارة الشاملة الأخرى) / الدخل الشامل الآخر للسنة
31,516	34,019	إجمالي الدخل الشامل للسنة

إن الإيضاحات المرفقة من 1 إلى 31 تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية المجمعة.

# بيان الربح أو الخسارة المجمع

31 ديسمبر 2025

2024	2025	إيضاح
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
336,515	342,512	18 الإيرادات
(183,920)	(182,999)	19 مصاريف تشغيلية
(25,609)	(26,596)	تكاليف موظفين
(12,866)	(11,281)	7 و 10 الخسائر الائتمانية المتوقعة على الذمم التجارية المدينة والأخرى وأصول العقود
(50,574)	(54,564)	استهلاك وإطفاء ومشطوبات
(29,092)	(28,716)	20 مصاريف عمومية وإدارية
(2,574)	(2,223)	أعباء تمويل
1,476	3,081	21 إيرادات تمويل وإيرادات أخرى، بالصافي
33,356	39,214	الربح قبل الضرائب ومكافأة أعضاء مجلس الإدارة
(1,720)	(4,806)	22 الضرائب
(256)	(309)	مكافأة أعضاء مجلس الإدارة
31,380	34,099	ربح السنة
31	34	23 ربحية السهم الأساسية والمخفضة (فلس)

إن الإيضاحات المرفقة من 1 إلى 31 تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية المجمعة.

# بيان التدفقات النقدية المجمع

31 ديسمبر 2025

2024	2025	إيضاح
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
↓ الأنشطة التشغيلية		
33,356	<b>39,214</b>	الربح قبل الضرائب ومكافأة أعضاء مجلس الإدارة
<b>تعديلات لـ:</b>		
50,574	<b>54,564</b>	استهلاك وإطفاء ومشطوبات
2,574	<b>2,223</b>	أعباء تمويل
5,397	<b>3,050</b>	7 الخسائر الائتمانية المتوقعة - ذمم تجارية مدينة وأخرى
7,469	<b>8,231</b>	10 الخسائر الائتمانية المتوقعة - أصول عقود
1,862	<b>1,531</b>	13 مخصص مكافأة نهاية الخدمة للموظفين
(367)	<b>291</b>	8 المحمل على / (رد) مخصص مخزون بطيء الحركة
463	-	9 مخصص دفعات مسددة مسبقاً وموجودات متداولة أخرى
-	<b>(183)</b>	ربح نتيجة استبعاد التزامات عقود إيجار
<b>101,328</b>	<b>108,921</b>	ربح التشغيل قبل التغييرات في رأس المال العامل:
<b>التغييرات في:</b>		
(1,540)	<b>317</b>	مخزون
(3,583)	<b>(4,461)</b>	دفعات مسددة مسبقاً وموجودات متداولة أخرى
1,538	<b>(2,787)</b>	ذمم تجارية مدينة وأخرى
(14,171)	<b>(22,198)</b>	أصول عقود
(1,486)	<b>(928)</b>	التزامات عقود
16,523	<b>14,807</b>	ذمم تجارية دائنة وأخرى

# بيان التغييرات في حقوق الملكية المجمع

31 ديسمبر 2025

المجموع	أرباح مرحلة	احتياطات أخرى	إحتياطي إجباري	رأس المال	
ألف دينار كويتي					
<b>240,477</b>	<b>87,990</b>	<b>130</b>	<b>52,483</b>	<b>99,874</b>	<b>كما في 1 يناير 2025</b>
<b>34,099</b>	34,099	-	-	-	ربح السنة
(80)	-	(80)	-	-	الخسارة الشاملة الأخرى للسنة
<b>34,019</b>	<b>34,099</b>	(80)	-	-	إجمالي (الخسارة الشاملة) / الدخل الشامل للسنة
65	-	65	-	-	معاملات المدفوعات على أساس الأسهم (إيضاح 12)
<b>(34,956)</b>	(34,956)	-	-	-	توزيعات أرباح نقدية (إيضاح 12)
<b>239,605</b>	<b>87,133</b>	<b>115</b>	<b>52,483</b>	<b>99,874</b>	<b>في 31 ديسمبر 2025</b>
<b>243,866</b>	<b>91,566</b>	<b>(57)</b>	<b>52,483</b>	<b>99,874</b>	<b>كما في 1 يناير 2024</b>
<b>31,380</b>	31,380	-	-	-	ربح السنة
136	-	136	-	-	الدخل الشامل الآخر للسنة
<b>31,516</b>	<b>31,380</b>	<b>136</b>	-	-	إجمالي الدخل الشامل للسنة
51	-	51	-	-	معاملات المدفوعات على أساس الأسهم (إيضاح 12)
<b>(34,956)</b>	(34,956)	-	-	-	توزيعات أرباح نقدية (إيضاح 12)
<b>240,477</b>	<b>87,990</b>	<b>130</b>	<b>52,483</b>	<b>99,874</b>	<b>في 31 ديسمبر 2024</b>

إن الإيضاحات المرفقة من 1 إلى 31 تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية المجمعة.

# إيضاحات حول البيانات المالية المجمعة

31 ديسمبر 2025

## 1. معلومات عن الشركة

إن شركة الاتصالات الكويتية ش.م.ك.ع. ("الشركة الأم") هي شركة مساهمة كويتية تأسست بموجب المرسوم الأميري رقم 187 الصادر بتاريخ 22 يوليو 2008 لتشغيل وإدارة شبكة المحمول والاتصالات المتنقلة الثالثة GSM في الكويت وفقاً للقانون رقم 2 لسنة 2007. أدرجت أسهم الشركة الأم في بورصة الكويت بتاريخ 14 ديسمبر 2014، وهي شركة تابعة لشركة الاتصالات السعودية ("اس تي سي" أو "الشركة الأم الرئيسية") المدرجة أسهمها في السوق المالية السعودية.

سُجلت الشركة الأم لدى السجل التجاري بتاريخ 9 نوفمبر 2008 برقم تسجيل 329673، ودشنت عملياتها بتاريخ 3 ديسمبر 2008.

إن الأغراض التي أسست من أجلها الشركة الأم هي تقديم جميع خدمات الاتصالات المتنقلة ونظام المناداة في دولة الكويت وبما لا يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية ووفقاً للضوابط التي تضعها وزارة المواصلات. وللشركة الأم في سبيل ذلك أن تقوم بالأغراض التالية:

- شراء وتوريد وتركيب وإدارة وصيانة أجهزة ومعدات الاتصالات اللاسلكية {خدمات الهواتف المتنقلة ونظام المناداة وغيرها من الخدمات اللاسلكية}.
- استيراد وتصدير الأجهزة والمعدات والأدوات اللازمة لأغراض الشركة.
- شراء أو استئجار خطوط الاتصال والتسهيلات اللازمة لتقديم خدمات الشركة وذلك بالتنسيق ودون تدخل أو تعارض مع الخدمات التي تقدمها الدولة.
- شراء امتيازات التصنيع ذات العلاقة المباشرة بخدمات الشركة من الشركات الصناعية أو تصنيعها في الكويت {وذلك بعد موافقة الهيئة العامة للصناعة بالنسبة للتصنيع}.
- إدخال أو إدارة خدمات أخرى ذات طبيعة مشابهة ومكملة لخدمات الاتصالات اللاسلكية بغرض تطوير هذه الخدمات أو جعلها متكاملة.
- إجراء البحوث الفنية المتعلقة بأعمال الشركة بغرض تحسين وتطوير خدمات الشركة، وذلك بالتعاون مع الجهات ذات الاختصاص داخل الكويت وخارجها.

- إنشاء وشراء وبناء وتملك الأراضي والمنشآت اللازمة لتحقيق أغراض الشركة {في الحدود المسموح بها وفقاً للقانون}.
- شراء كافة المواد والآلات اللازمة لقيام الشركة بأغراضها وصيانتها بكافة الطرق الحديثة الممكنة.
- استغلال الفوائض المالية المتوفرة لدى الشركة عن طريق استثمارها في محافظ مالية تدار من قبل شركات وجهات متخصصة وتخويل مجلس الإدارة القيام بذلك، توفير خدمة نقل البيانات لاسلكياً.
- خدمة الاتصالات الهاتفية الدولية عن طريق البطاقات الخاصة.
- تسويق وتأجير وشراء أجهزة الاتصالات الإلكترونية وشبكات الاتصال الداخلية.
- تطوير نظم وبرمجيات الحاسب الآلي ونظم تعريب أجهزة الحاسب وملحقاتها.
- بيع وشراء وتأجير وتركيب نظم وبرمجيات الحاسب الآلي وأجهزة الاتصالات الإلكترونية وشبكات الاتصال الداخلية وتسويقها وتقديم خدمات تشغيلها وصيانتها.
- بناء وتشغيل شبكات الاتصال الحاسوبية المتصلة بقواعد المعلومات.
- تصميم وتجهيز مراكز الحاسبات الإلكترونية ونظم المعلومات لصالح الشركة.
- تصنيع وإنتاج وتشغيل الكروت الذكية لتغطية الطلب في مجال الاتصال والدفع المسبق.
- تقديم وتنفيذ جميع الأعمال والشبكات في مجال الاتصالات اللاسلكية.
- تقديم الاستشارات الفنية والتصميم والإشراف والتشغيل والصيانة للمواصلات والاتصالات اللاسلكية وتمثيل الشركات المنفذة لهذه الأعمال.
- جلب واستيراد وبيع وتأجير الأجهزة والمعدات المتعلقة بالاتصالات وقطع غيارها.
- شراء وبيع الأسهم والأوراق والأدوات المالية لحساب الشركة فقط.
- إدارة وتشغيل وتقديم خدمات الاتصالات العامة على:
  - مرافق البث الأرضية عن طريق الخط الثابت.
  - مرافق البث الإذاعي الأرضية.

إيضاح	2025 ألف دينار كويتي	2024 ألف دينار كويتي
<b>التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية</b>	<b>93,671</b>	<b>98,609</b>
المدفوع من مكافأة نهاية الخدمة للموظفين	(1,861)	(3,079)
<b>صافي التدفقات النقدية الناتجة من الأنشطة التشغيلية</b>	<b>91,810</b>	<b>95,530</b>
↓ الأنشطة الاستثمارية		
إضافات إلى ممتلكات ومعدات	(43,256)	(27,781)
إضافات إلى موجودات غير ملموسة	(8,555)	(11,383)
عائدات من بيع ممتلكات ومعدات	80	96
صافي الحركة على ودائع لأجل	(231)	(34,689)
<b>صافي التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة الاستثمارية</b>	<b>(51,962)</b>	<b>(73,757)</b>
↓ الأنشطة التمويلية		
توزيعات أرباح نقدية مدفوعة	(34,529)	(34,723)
المدفوع من التزامات عقود إيجار	(13,820)	(9,800)
المدفوع من تسهيلات تمويل إسلامي	(5,750)	(5,750)
أعباء تمويل مدفوعة	(1,384)	(1,853)
<b>صافي التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة التمويلية</b>	<b>(55,483)</b>	<b>(52,126)</b>
<b>صافي النقص في النقد والنقد المعادل</b>	<b>(15,635)</b>	<b>(30,353)</b>
النقد والنقد المعادل في بداية السنة	56,610	86,963
<b>النقد والنقد المعادل في نهاية السنة</b>	<b>40,975</b>	<b>56,610</b>
<b>بند غير نقدي:</b>		
إضافات إلى أصول حق استخدام والتزامات عقود إيجار	19,330	17,701

إن الإيضاحات المرفقة من 1 إلى 31 تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية المجمعة.

## معايير صادرة ولكنها غير سارية المفعول بعد

كما في تاريخ التصريح بهذه البيانات المالية المجمعة، لم تطبق المجموعة معايير المحاسبة الدولية للتقرير المالي الجديدة والمعدلة التالية الصادرة ولكنها غير سارية المفعول بعد:

المعايير والتفسيرات والتعديلات	البيان	تاريخ السريان
تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية 9 والمعيار الدولي للتقارير المالية 7 - تصنيف وقياس الأدوات المالية	تستهدف هذه التعديلات: <ul style="list-style-type: none"> <li>السماح للمنشأة باعتبار أن الالتزام المالي (أو جزء من الالتزام المالي) الذي يجري تسويته باستخدام نظام دفع إلكتروني قد تم الوفاء به (واستبعاداً) قبل تاريخ التسوية شريطة استيفاء معايير محددة. وإذا اختارت المنشأة اعتماد هذه السياسة المحاسبية، فينبغي لها تطبيقها على جميع عمليات التسوية التي تُنفذ من خلال نظام الدفع الإلكتروني نفسه،</li> <li>توضيح وإضافة إرشادات إلى عملية تقييم ما إذا كان الأصل المالي يستوفي معيار تحقق دفعات من المبلغ الأصلي والفائدة فقط،</li> <li>إضافة إفصاحات جديدة لبعض الأدوات التي تنطوي على شروط تعاقدية قد تُغيّر توقيت أو مبلغ التدفقات النقدية التعاقدية عند وقوع (أو عدم وقوع) حدث محتمل لا يتعلق مباشرة بالتغيرات في مخاطر وتكاليف الإقراض الأساسية. تُطبق هذه المتطلبات على كل فئة من فئات الموجودات المالية المقاسة بالتكلفة المضافة أو بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر وكل فئة من فئات المطلوبات المالية المقاسة بالتكلفة المضافة، و</li> <li>فيما يتعلق بالاستثمارات في أدوات حقوق الملكية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، إلزام المنشأة بالإفصاح عن أرباح أو خسائر القيمة العادلة المعروضة ضمن الدخل الشامل الآخر خلال الفترة بما يسمح بعرض أرباح أو خسائر القيمة العادلة المتعلقة بالاستثمارات المُستبعدة خلال الفترة بشكل منفصل عن أرباح أو خسائر القيمة العادلة المتعلقة بالاستثمارات المُحتفظ بها في نهاية الفترة.</li> </ul>	1 يناير 2026
المعيار الدولي للتقارير المالية 18 "العرض والإفصاحات في البيانات المالية"	يستبدل المعيار الدولي للتقارير المالية 18 معيار المحاسبة الدولي 1 فُبقياً على العديد من المتطلبات الواردة في معيار المحاسبة الدولي 1 دون تغيير ومُضيفاً إليها متطلبات جديدة. علاوة على ذلك، نقلت بعض فقرات معيار المحاسبة الدولي 1 إلى معيار المحاسبة الدولي 8 والمعيار الدولي للتقارير المالية 7. إضافة لذلك، أدخل مجلس معايير المحاسبة الدولية تعديلات طفيفة على معيار المحاسبة الدولي 7 ومعيار المحاسبة الدولي 33 "ربحية السهم".	1 يناير 2027
	يطرح المعيار الدولي للتقارير المالية 18 متطلبات جديدة تهدف إلى: <ul style="list-style-type: none"> <li>عرض واستحداث فئات وقيم إجمالية فرعية محددة ضمن بيان الربح أو الخسارة.</li> <li>تقديم إفصاحات عن مقاييس الأداء المحددة من قبل الإدارة ضمن الإفصاحات حول البيانات المالية.</li> <li>تنقيح وتحسين عمليات التجميع والتقسيم.</li> </ul> <p>قد يؤثر تطبيق هذا المعيار على البيانات المالية المجمعة خلال الفترات المستقبلية.</p>	

تمتلك الشركة الأم حصة بواقع 100% في حقوق ملكية شركة كواليتي نت للتجارة العامة والمقاولات ذ.م.م. وشركة البوابة الإلكترونية القابضة ش.م.ك (مقفلة) (يُشار إلى الشركة الأم وشركاتها التابعة فيما يلي بـ "المجموعة").

تتخذ الشركة الأم من دولة الكويت مقراً لها ويقع في برج العاصمة، مدينة الكويت، منطقة المرقاب، قطعة 3، قسيمة 12.

صرّح مجلس إدارة الشركة الأم بإصدار البيانات المالية المجمعة للمجموعة في 27 يناير 2026. ولمساهمي الشركة الأم الحق في تعديل هذه البيانات المالية المجمعة بعد إصدارها وذلك خلال اجتماع الجمعية العامة السنوية.

يتضمن إيضاح 2.3 تفاصيل عن الشركات التابعة.

- .iii مرافق المحطة الأساسية المتنقلة.
- .iv مرافق الكابلات البحرية.
- .v مرافق خدمات البوابة الدولية.
- .vi مرافق المحطة الأرضية الفضائية.
- .vii المرافق الفضائية الأخرى الموجودة في دولة الكويت التي توفر قدرات بث خدمات الاتصالات العامة.

- ث. إنشاء وإدارة وتأجير البنى التحتية الخاملة لشبكة الاتصالات العامة.
- ج. تشغيل وتأجير مراكز البيانات ومراكز المعلومات والسحابة.
- د. تقديم وتطوير أنظمة المدفوعات الرقمية وخدمات الدفع والتحويل الإلكتروني للأموال.

ويجوز للشركة أن تكون لها مصلحة أو أن تشترك بأي وجه مع الهيئات التي تزاوّل أعمالاً شبيهة بأعمالها أو التي قد تساعد على تحقيق أغراضها في الكويت وفي الخارج ولها أن تشترى هذه الهيئات أو أن تلحقها بها.

## 2. أساس الإعداد والتغيرات في السياسات المحاسبية للمجموعة

### 2.1. أساس الإعداد

تم إعداد البيانات المالية المجمعة وفقاً لمعايير المحاسبة الدولية للتقرير المالي الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية والتفسيرات الصادرة عن لجنة تفسيرات المعايير الدولية للتقارير المالية. تم إعداد البيانات المالية المجمعة على أساس مبدأ التكلفة التاريخية.

تُعرض البيانات المالية المجمعة بالدينار الكويتي وهو العملة الرئيسية وعملة العرض للشركة الأم أيضاً، وجميع المبالغ مقربة لأقرب ألف دينار كويتي ما لم يُذكر غير ذلك.

### 2.2. المعايير المحاسبية الجديدة والمعدلة

#### سارية المفعول للسنة الحالية

فيما يلي المعايير والتفسيرات والتعديلات سارية المفعول خلال السنة الحالية والمطبقة من قبل المجموعة، غير أنه لا يترتب عليها أي أثر في البيانات المالية المجمعة للسنة ما لم يرد غير ذلك أدناه:

المعايير والتفسيرات والتعديلات	البيان
تعديلات على معيار المحاسبة الدولي 21 "آثار التغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية" فيما يتعلق بعدم القابلية للصراف	تحدد التعديلات طريقة تقييم قابلية العملة للصراف وكيفية تحديد سعر الصرف عندما تفتقد لهذه القابلية.

فيما يلي تفاصيل الشركات التابعة:

حصة حقوق الملكية كما في 31 ديسمبر				
اسم الشركات التابعة	2025	2024	الأنشطة الرئيسية	بلد التأسيس
شركة كواليتي نت للتجارة العامة والمقاولات ذ.م.م. <sup>1</sup>	100%	100%	خدمات الإنترنت واتصالات البيانات	الكويت
شركة البوابة الإلكترونية القابضة ش.م.ك. (مقفلة) <sup>1</sup>	100%	100%	ترخيص وتركيب أنظمة تكنولوجيا المعلومات والخدمات المتعلقة بتنفيذها	الكويت

<sup>1</sup> تحتفظ أطراف ذات صلة بحصة الملكية المتبقية في هذه الشركة التابعة نيابة عن الشركة الأم. وعليه، فإن نسبة الملكية الفعلية للمجموعة في هذه الشركة التابعة هي 100% وهناك خطابات تنازل لصالح المجموعة تؤكد أنها المستفيد الفعلي من حصة الملكية المتبقية.

إن أي مقابل محتمل من المقرر تحويله من قبل الشركة المستحوذة يتم الاعتراف به بالقيمة العادلة في تاريخ الاستحواذ. ولا يُعاد قياس المقابل المحتمل المصنف كحقوق ملكية بل يتم المحاسبة عن النسوية اللاحقة له ضمن حقوق الملكية. إن المقابل المحتمل المصنف كأصل أو التزام يمثل أداة مالية ويندرج ضمن نطاق المعيار الدولي للتقارير المالية 9 "الأدوات المالية" يُقاس بالقيمة العادلة مع الاعتراف بالتغيرات في القيمة العادلة ضمن بيان الربح أو الخسارة المجمع وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية 9. ويُقاس أي مقابل محتمل لا يندرج ضمن نطاق المعيار الدولي للتقارير المالية 9 بالقيمة العادلة في تاريخ التقرير المالي مع الاعتراف بالتغيرات في القيمة العادلة ضمن الربح أو الخسارة.

تُقاس الشهرة مبدئيًا بالتكلفة (والتي تمثل الزيادة في مجموع المقابل المحوّل والقيمة المعترف بها للحصص غير المسيطرة وأي حصة محتفظ بها سابقًا عن صافي الموجودات المستحوذ عليها القابلة للتحديد والمطلوبات المتكبدة). إذا كانت القيمة العادلة لصافي الموجودات المستحوذ عليها تتجاوز مجموع المقابل المحوّل، تُعيد المجموعة تقييم ما إذا كانت قد حددت بدقة جميع الموجودات المستحوذ عليها وجميع المطلوبات المتكبدة، وتراجع الإجراءات المستخدمة في قياس المبالغ المعترف بها كما في تاريخ الاستحواذ. إذا كانت نتائج إعادة التقييم لا تزال تشير إلى زيادة القيمة العادلة لصافي الموجودات المستحوذ عليها عن مجموع المقابل المحوّل، يتم الاعتراف بالربح ضمن الربح أو الخسارة.

بعد الاعتراف المبدئي، تُقاس الشهرة بالتكلفة ناقصًا أي خسائر متراكمة ناتجة عن انخفاض القيمة. ولغرض اختبار انخفاض القيمة، توزع الشهرة المستحوذ عليها ضمن اندماج الأعمال، اعتبارًا من تاريخ الاستحواذ، على كل وحدة من وحدات توليد النقد الخاصة بالمجموعة التي يتوقع أن تستفيد من عملية الاندماج بصرف النظر عن توزيع الموجودات أو المطلوبات الأخرى للشركة المستحوذ عليها على تلك الوحدات.

عندما توزع الشهرة على إحدى وحدات توليد النقد ويُستبعد جزء من العملية ضمن الوحدة، تُدرج الشهرة المرتبطة بالعملية المستبعدة ضمن القيمة الدفترية للعملية عند تحديد الأرباح أو الخسائر الناتجة عن الاستبعاد. وفي هذه الحالة، تُقاس الشهرة المستبعدة على أساس القيم النسبية للعملية المستبعدة والجزء المحتفظ به من وحدة توليد النقد.

يتم إعداد البيانات المالية للشركات التابعة بذات تواريخ التقرير المالي للشركة الأم وباستخدام سياسات محاسبية متسقة. ويُستبعد، عند التجميع، جميع الأرصدة والمعاملات بين شركات المجموعة بما في ذلك الأرباح بين شركات المجموعة والأرباح والخسائر غير المحققة وتوزيعات الأرباح.

### اندماج الأعمال والشهرة

يتم المحاسبة عن اندماج الأعمال باستخدام طريقة الاستحواذ. تُقاس تكلفة الاستحواذ على أنها مجموع المقابل المحوّل، الذي يُقاس بالقيمة العادلة في تاريخ الاستحواذ، وقيمة أي حصص غير مسيطرة في الشركة المستحوذ عليها. بالنسبة لكل عملية اندماج أعمال، تختار المجموعة ما إذا كانت ستقيس الحصص غير المسيطرة في الشركة المستحوذ عليها بالقيمة العادلة أو الحصة التناسبية لصافي الموجودات القابلة للتحديد للشركة المستحوذ عليها. يتم الاعتراف بالتكاليف المتعلقة بالاستحواذ كمصروف عند تكبدها وتُدرج ضمن المصاريف الإدارية.

ترى المجموعة أنها استحوذت على أعمال عندما تتضمن منظومة الأنشطة والموجودات المستحوذ عليها مدخلات وآلية جوهرية يسهمان معًا بشكل كبير في القدرة على إنتاج مخرجات. تعتبر الآلية المستحوذ عليها جوهرية إذا كانت لها أهمية بالغة في القدرة على الاستمرار في إنتاج مخرجات وكانت المدخلات المستحوذ عليها تشتمل على قوة عاملة منظمة تتمتع بالمهارات أو المعرفة أو الخبرات اللازمة لتنفيذ تلك الآلية أو إذا كانت تسهم بشكل كبير في القدرة على الاستمرار في إنتاج مخرجات وكانت تعتبر فريدة من نوعها أو نادرة أو لا يمكن استبدالها بدون تحمل تكلفة كبيرة أو جهد أو تأخير كبيرين في القدرة على الاستمرار في إنتاج مخرجات

عندما تستحوذ المجموعة على أعمال، فإنها تجري تقييمًا للموجودات والمطلوبات المالية بغرض إجراء التصنيف والتحديد الملائم وفقًا للبنود التعاقدية والظروف الاقتصادية والظروف القائمة كما في تاريخ الاستحواذ. ويتضمن ذلك فصل المشتقات الضمنية الواردة ضمن العقود الرئيسية المبرمة من قبل الشركة المستحوذ عليها.

التاريخ	البيان	المعايير والتفسيرات والتعديلات
1 يناير 2027	يسمح المعيار الدولي للتقارير المالية 19 للشركة التابعة المؤهلة بتطبيق معايير المحاسبة الدولية للتقرير المالي بإفصاحات مخففة ضمن بياناتها المالية. تصبح الشركة التابعة مؤهلة للاستفادة من فوائد الإفصاحات المخففة عندما تكون غير خاضعة للمساءلة العامة وتصدر شركتها الأم الرئيسية أو الوسيطة بيانات مالية مجمعة متاحة للاستخدام العام ووفقًا لمعايير المحاسبة الدولية للتقرير المالي. إن المعيار الدولي للتقارير المالية 19 هو معيار اختياري للشركات التابعة المؤهلة، ويقدم متطلبات إفصاح للشركات التابعة التي تختار تطبيقه.	المعيار الدولي للتقارير المالية 19 "الشركات التابعة التي لا تخضع للمساءلة العامة: الإفصاحات"
	يُسمح للمنشأة بتطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية 19 فقط إذا كانت، في نهاية فترة التقرير المالي،	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>شركة تابعة (ويشمل ذلك الشركة الأم الوسيطة)،</li> <li>غير خاضعة للمساءلة العامة، و</li> <li>تُصدر شركتها الأم الرئيسية أو الوسيطة بيانات مالية مجمعة متاحة للاستخدام العام ووفقًا لمعايير المحاسبة الدولية للتقرير المالي.</li> </ul>	
1 يناير 2027	تقتصر على تعديلات تهدف إلى توضيح صياغة نصوص وردت في أحد معايير المحاسبة الدولية للتقرير المالي أو تصويب استنتاجات غير مقصودة أو حالات سهو أو تعارض طفيفة نسبيًا بين المتطلبات الواردة ضمن هذه المعايير.	التحسينات السنوية على معايير المحاسبة الدولية للتقرير المالي - الجزء 11

تتوقع الإدارة تطبيق هذه المعايير والتفسيرات والتعديلات الجديدة في البيانات المالية المجمعة خلال فترة التطبيق المبدئي.

## 2.3. معلومات السياسة المحاسبية الهامة

### أساس التجميع

إن البيانات المالية المجمعة تتضمن البيانات المالية للشركة الأم وشركاتها التابعة (الشركة المستثمر بها التي تسيطر عليها الشركة الأم). تتحقق السيطرة عندما تتعرض المجموعة أو يكون لديها حقوق في العوائد المتغيرة نتيجة لشراكتها مع الشركة المستثمر بها، ولديها قدرة التأثير على تلك العوائد من خلال سيطرتها على الشركة المستثمر بها. وبصفة خاصة، تسيطر المجموعة على الشركة المستثمر بها فقط في حالة:

- القدرة على السيطرة على الشركة المستثمر بها،
- التعرض أو الحق في العوائد المتغيرة نتيجة الشراكة مع الشركة المستثمر بها، و
- القدرة على استخدام السيطرة في الشركة المستثمر بها للتأثير على العوائد.

وبشكل عام، يسود افتراض بأن غالبية حقوق التصويت ينشأ عنها تحقق السيطرة. ولتدعيم هذا الافتراض وعندما تحتفظ المجموعة بحصة أقل من أغلبية حقوق التصويت أو حقوق مماثلة في الشركة المستثمر بها، تراعي المجموعة جميع الحقائق والظروف عند تقييم مدى سلطتها على الشركة المستثمر بها، بما في ذلك:

- حجم ما تحتفظ به المجموعة من حقوق تصويت بالنسبة إلى حجم وتوزيع ما يحتفظ به حاملو الأصوات الآخرون،

- حقوق التصويت الممكنة المحتفظ بها من قبل المجموعة أو حاملي الأصوات الآخريين أو الأطراف الأخرى،
- الحقوق الناشئة من ترتيبات تعاقدية أخرى، و
- أي حقائق وظروف أخرى تبين أنه لدى المجموعة، أو ليس لديها، القدرة الحالية على توجيه الأنشطة ذات الصلة في الوقت الذي يلزم فيه اتخاذ تلك القرارات، بما في ذلك أنماط التصويت في اجتماعات المساهمين السابقة.

في تاريخ كل تقرير مالي، تُعيد المجموعة تقييم مدى سيطرتها على الشركة المستثمر بها إذا كانت الحقائق والظروف تشير إلى وجود تغييرات في واحد أو أكثر من عناصر السيطرة الثلاثة.

يبدأ تجميع شركة تابعة عندما تسيطر المجموعة على الشركات التابعة ويتوقف عندما تفقد المجموعة السيطرة على الشركات التابعة. وتُدرج موجودات ومطلوبات وإيرادات ومصاريف الشركات التابعة المستحوذ عليها خلال الفترة ضمن البيانات المالية المجمعة اعتبارًا من تاريخ حصول المجموعة على السيطرة حتى تاريخ توقف السيطرة على الشركات التابعة.

يتم المحاسبة عن تغير حصة الملكية في الشركات التابعة، مع عدم فقدان السيطرة، كمعاملة حقوق ملكية.

إذا فقدت المجموعة السيطرة على شركة تابعة، فإنها تستبعد الموجودات ذات الصلة (بما في ذلك الشهرة) والمطلوبات والحصص غير المسيطرة والعناصر الأخرى لحقوق الملكية بينما تُدرج أي أرباح أو خسائر ناتجة ضمن بيان الربح أو الخسارة المجمع. ويُدرج أي استثمار محتفظ به بالقيمة العادلة.

### الاعتراف بالإيرادات

تكتسب المجموعة إيراداتها بشكل رئيسي من تقديم خدمات الاتصالات الخلوية وخدمات البيانات التي تتكون من رسوم الوصول ورسوم استهلاك الرصيد وخدمات الرسائل وخدمات البيانات ورسوم الربط البيني ورسوم الاتصال ومبيعات الأجهزة والمعدات. وتُقدم الخدمات على أساس فردي ضمن عقود محددة ومنفصلة مبرمة مع عملاء وعلى أساس جماعي ضمن باقة مجمعة من البضائع والخدمات.
تُعرّف المجموعة بالإيرادات عندما تنتقل السيطرة على المنتج أو الخدمات الى العميل.

وفقًا للمعيار الدولي للتقارير المالية 15، خلصت المجموعة إلى أن التزامات الأداء الواردة ضمن العقد عادة ما تُحدد وترتبط بالأجهزة (الهواتف المحمولة وأي أجهزة أخرى) وبالخدمات المقدمة إلى العملاء (البيانات والمكالمات)، ويتم الاعتراف بالإيرادات من التزامات الأداء المُشار إليها عند نقطة زمنية محددة أو بمرور الوقت عند الوفاء بالتزامات الأداء ذات الصلة الواردة في العقد لصالح العميل.

تحدد المجموعة أسعار البيع المستقلة المقرر توزيعها على التزامات الأداء ضمن العقود استنادًا إلى أسعار البيع الملحوظة. وتُجري المجموعة تقييمًا لتحديد ما إذا كان العقد يستوفي الضوابط بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية 15 وفي حال عدم استيفاء الضوابط، يتم الاعتراف بالإيرادات عند استلام المقابل الذي يكون غير قابل للاسترداد استنادًا إلى الشروط التعاقدية.

#### خدمات الاتصالات

تتضمن خدمات الاتصالات خدمات المكالمات والبيانات والرسائل النصية. وتُعرّف المجموعة بالإيرادات عند تقديم الخدمات (أي عند استخدامها فعليًا من قبل العميل).

#### حزم الباقات

بالنسبة لعقود الباقات، توزع الإيرادات على مبيعات الأجهزة والخدمات بشكل منفصل إذا كان يمكن تمييزها بذاتها أي إذا كان المنتج أو الخدمة قابلة للتحديد بشكل منفصل عن غيرها من الأصناف الواردة ضمن عقد الباقة وإذا أمكن للعميل الاستفادة منها. تُعرّف المجموعة بالمبلغ الموزع على بيع الجهاز كإيرادات عندما تنتقل السيطرة على الجهاز إلى العميل بما ينشأ عنه أصل عقد. وتُعرّف المجموعة بالإيرادات الموزعة على الخدمات كإيرادات بمرور الوقت عند تقديم الخدمات.

#### بيع الأجهزة

تُعرّف المجموعة بالإيرادات عندما تنتقل السيطرة على الجهاز إلى العميل. ويحدث ذلك عادة عند بدء العقد عندما يستحوذ العميل على ملكية الجهاز.

#### عقود التركيب والصيانة

تبرم المجموعة أيضًا عقود تركيب وصيانة ويتم الاعتراف بالإيرادات بمرور الوقت استنادًا إلى مدة العقد. يتم الاعتراف بالتكاليف ذات الصلة عند تكبيدها ضمن بيان الربح أو الخسارة المجمع. وتُدرج الدفعات المقدمة المقبوضة، إن وجدت، ضمن التزامات العقود.

### تكاليف العقود

وفقًا للمعيار الدولي للتقارير المالية 15، تؤجل التكلفة الإضافية المتكبدة للاستحواذ على عقد مع عميل ويتم إطفاؤها على مدار مدة العقد ذي الصلة. وتُصنف هذه التكاليف المؤجلة كأصل ضمن بيان المركز المالي المجمع.

### الخدمات ذات القيمة المضافة – العمل كطرف أصيل مقابل العمل كوكيل

تقدم المجموعة لعملائها بعض الخدمات ذات القيمة المضافة المتمثلة في خدمات سداد الفواتير عبر الإنترنت. تحدد المجموعة ما إذا كانت تعمل كطرف أصيل أو وكيل فيما يتعلق بهذه الأنواع من الخدمات، وعليه، تُعرّف بُمجمَل الإيرادات إذا كانت طرفًا أصيلًا وتُعرّف بصافي الإيرادات إذا كانت وكيلًا.

#### عنصر التمويل الهام

إذا امتلك العميل خيار الدفع مقابل المعدات أو الخدمات المشتراة على مدى فترة زمنية، فإن المعيار الدولي للتقارير المالية 15 يتطلب اتخاذ حكم لتحديد ما إذا كان العقد ينطوي على عنصر تمويل هام. وفي هذه الحالة، يُعدّل سعر المعاملة ليعكس القيمة الزمنية للأموال.

#### برنامج ولاء العملاء

تؤجل نقاط المكافآت الناتجة عن عوائد البيع حتى يحصل العميل على المكافأة أو يتم الوفاء بالالتزام المتعلق بنقاط المكافآت.

تُسجل الإيرادات المؤجلة ضمن بيان الربح أو الخسارة المجمع عندما يصبح الحصول على نقاط المكافآت أمرًا غير مرجح.

#### أصول والتزامات عقود

تسجل المجموعة أصل عقد عند تقديم البضائع والخدمات إلى العميل، غير أن حق المجموعة في الحصول على مقابل نظير التزام الأداء يتوقف على الوفاء بالتزامات أداء أخرى واردة ضمن العقد. تتعلق أصول العقد بشكل رئيسي بحقوق المجموعة في الحصول على المقابل نظير تقديم بضائع وخدمات في المستقبل.

تسجل المجموعة التزام عقد عند استلام المدفوعات من العميل مقدمًا قبل تقديم البضائع والخدمات. تباشر المجموعة المحاسبة عن أصول والتزامات العقود على أساس كل عقد على حدة بحيث يُعرض كل عقد كأصل عقد بالصافي أو كالتزام عقد بالصافي على التوالي.

### قياسات القيم العادلة

إن القيمة العادلة هي السعر الذي سيتم استلامه لبيع أصل أو دفعه لنقل التزام في معاملة منظمة بين مشاركين في السوق كما في تاريخ القياس. يستند قياس القيمة العادلة إلى افتراض أن معاملة بيع الأصل أو نقل الالتزام تتم إما:

- في السوق الرئيسي للأصل أو للالتزام؛ أو
- في حال غياب السوق الرئيسي، في السوق الأكثر ربحًا للأصل أو للالتزام.

يجب أن يكون دخول المجموعة إلى السوق الرئيسي أو الأكثر ربحًا متاحًا.

يتم قياس القيمة العادلة لأصل أو التزام باستخدام الافتراضات التي سيستخدمها المشاركون في السوق عند تسعير الأصل أو الاللتزام، على افتراض أن المشاركين في السوق سينصرفون وفقًا لمصلحتهم الاقتصادية.

تستخدم المجموعة أساليب التقييم الملائمة للظروف والتي يتوفر من أجلها بيانات كافية لقياس القيمة العادلة، والتي تزيد من استخدام المدخلات الملحوظة ذات الصلة وتقلل من استخدام المدخلات غير الملحوظة.

يتم تصنيف كافة الموجودات والمطلوبات، التي يتم قياس قيمتها العادلة أو الإفصاح عنها في البيانات المالية المجمعة، ضمن تسلسل مستويات قياس القيمة العادلة، كما هو مبين أدناه، استنادًا إلى أدنى مستوى للمدخلات الجوهرية لقياس القيمة العادلة ككل:

- المستوى 1** - أسعار السوق المعلنة (غير المعدلة) في الأسواق النشطة للموجودات أو المطلوبات المتماثلة.
- المستوى 2** - أساليب التقييم التي يكون فيها أدنى مستوى للمدخلات الجوهرية لقياس القيمة العادلة ملحوظًا بشكل مباشر أو غير مباشر.
- المستوى 3** - أساليب التقييم التي يكون فيها أدنى مستوى للمدخلات الجوهرية لقياس القيمة العادلة غير ملحوظ.

بالنسبة للأدوات المالية المدرجة بالتكلفة المطفأة، يتم تقدير القيمة العادلة باستخدام طريقة التدفقات النقدية المستقبلية المخضومة بمعدل العائد الحالي السائد في السوق لأدوات مالية مماثلة.

### النقد والنقد المعادل

يُصنف النقد بالصدوق والودائع تحت الطلب ولأجل لدى البنوك التي لا تتجاوز آجال استحقاقها الأصلية ثلاثة أشهر كنفد ونقد معادل في بيان التدفقات النقدية المجمع.

### ممتلكات ومعدات

#### الاعتراف والقياس

تُقاس الممتلكات والمعدات بالتكلفة ناقصًا للاستهلاك المتراكم وأي خسائر متراكمة ناتجة عن انخفاض القيمة. تتضمن التكلفة النفقات المرتبطة مباشرة بالاستحواذ على الأصل. وتتضمن تكلفة الموجودات التي أنشأتها المجموعة ما يلي:

- تكلفة المواد والعمالة المباشرة،

- أي تكاليف أخرى مرتبطة مباشرة بإيصال الأصل إلى حالته اللازمة للاستخدام المقصود، و
- التكاليف المقدرة لتفكيك وإزالة المعدات وإعادة الموقع الذي يوجد فيه الأصل إلى الحالة الأصلية وذلك عندما يكون لدى المجموعة التزام بإزالة الأصل أو إعادة الموقع إلى حالته الأصلية.

إن البرمجيات المشتراة التي تشكل جزءًا لا يتجزأ من تشغيل المعدات ذات الصلة يتم رسملتها كجزء من تلك المعدات.

عندما تنطوي الأجزاء المكونة لأحد بنود الممتلكات والمعدات على أعمار إنتاجية مختلفة، يتم المحاسبة عنها كبنود منفصلة (عناصر رئيسية) من الممتلكات والمعدات.

يتم الاعتراف بأي أرباح أو خسائر ناتجة عن بيع أحد بنود الممتلكات والمعدات (المحتسبة على أنها الفرق بين صافي عائدات البيع والقيمة الدفترية للبند) ضمن بيان الربح أو الخسارة المجمع.

تُدرج الأعمال الرأسمالية قيد التنفيذ بالتكلفة ناقصًا خسائر الانخفاض في القيمة، إن وجدت. ويبدأ استهلاك هذه الموجودات عندما تصبح جاهزة للاستخدام المقصود وفقًا للسياسات التي تنتهجها المجموعة.

#### نفقات لاحقة

يتم رسملة النفقات اللاحقة فقط إذا كان من المحتمل تدفق منافع اقتصادية مستقبلية مرتبطة بالنفقات إلى المجموعة. وتُسجل تكاليف التصليح والصيانة المستمرة كمصروف عند تكبيدها.

### الاستهلاك

يجري تحميل الاستهلاك على بنود الممتلكات والمعدات اعتبارًا من تاريخ جاهزيتها للاستخدام. ويُحتسب الاستهلاك استنادًا إلى قيمة الاستهلاك (التكلفة الأصلية ناقصًا القيمة المتبقية) على مدى الأعمار الإنتاجية المقدرة للموجودات ذات الصلة على أساس القسط الثابت اعتبارًا من الوقت الذي تصبح فيه الموجودات جاهزة للاستخدام المقصود منها.

يتم الاعتراف بالاستهلاك ضمن بيان الربح أو الخسارة المجمع. فيما يلي الأعمار الإنتاجية المقدرة للبنود الهامة من الممتلكات والمعدات:

معدات الشبكة والبنية التحتية	5 – 25 سنة
موجودات متعلقة بتكنولوجيا المعلومات	3 – 8 سنوات
أثاث وتركيبات	3 – 6 سنوات

تُراجع أساليب الاستهلاك والأعمار الإنتاجية والقيم المتبقية في تاريخ كل تقرير مالي، وتُعدل حسب الاقتضاء.

تُراجع الأعمار الإنتاجية دوريًا ويُعاد تقييمها وتُعدل، حسب الاقتضاء، في تاريخ كل تقرير مالي لضمان أن فترة الاستهلاك تتفق مع المنافع الاقتصادية المتوقعة من بنود الممتلكات والمعدات. يُطبق التغيير في العمر الإنتاجي المقدر للممتلكات والمعدات في بداية فترة التغيير بدون أثر رجعي.

### موجودات غير ملموسة

إن الموجودات غير الملموسة المستحوذ عليها بشكل منفصل تُقاس بالتكلفة عند الاعتراف المبدئي. إن تكلفة الموجودات غير الملموسة المستحوذ عليها ضمن اندماج أعمال تمثل القيمة العادلة كما في تاريخ الاستحواذ.

بعد الاعتراف المبدئي، تُدرج الموجودات غير الملموسة بالتكلفة ناقصًا أي إطفاء متراكم وأي خسائر متراكمة ناتجة عن الانخفاض في القيمة، إن وجدت. تتضمن التكلفة تكلفة الشراء والتكاليف المرتبطة مباشرة بإيصال الأصل إلى حالته اللازمة للاستخدام المقصود.

يجري تقييم الأعمار الإنتاجية للموجودات غير الملموسة كمحددة أو غير محددة المدة. إن الموجودات غير الملموسة ذات الأعمار الإنتاجية المحددة يتم إطفؤها بنسبة أعمارها المتبقية إلى الأعمار الإنتاجية الاقتصادية، ويجري تقييم الانخفاض في القيمة إذا كان هنالك مؤشر على انخفاض قيمة الأصل غير الملموس. تُراجع فترة وأسلوب الإطفاء للأصل غير الملموس ذي العمر الإنتاجي المحدد مرة واحدة على الأقل في نهاية كل سنة مالية. إن التغييرات في الأعمار الإنتاجية المتوقعة أو النمط المتوقع لاستهلاك المنافع الاقتصادية المستقبلية التي ينطوي عليها الأصل يتم مراعاتها عند تغيير فترة أو أسلوب الإطفاء، حسب الاقتضاء، وتعتبر تغييرات في التقديرات المحاسبية. يتم الاعتراف بمصروف الإطفاء المحمل على الموجودات غير الملموسة ذات الأعمار المحددة ضمن بيان الربح أو الخسارة المجمع.

تُقاس الأرباح أو الخسائر الناتجة عن استبعاد الأصل غير الملموس على أنها الفرق بين صافي عائدات البيع والقيمة الدفترية للأصل ويتم الاعتراف بها ضمن بيان الربح أو الخسارة المجمع عند استبعاد الأصل.

فيما يلي مُلخص السياسات المحاسبية المطبقة على الموجودات غير الملموسة للمجموعة:

ترخيص اتصالات	علاقات عملاء	تراخيص برمجيات	أخرى
الأعمار الإنتاجية	7 – 11 سنة	5 سنوات	سنة – 20 سنة
أسلوب الإطفاء المستخدم	القسط الثابت	القسط الثابت	القسط الثابت
أنشأتها المجموعة أو استحوذت عليها	مستحوذ عليها	مستحوذ عليها	مستحوذ عليها

### مخزون

يتكون المخزون من بضائع محتفظ بها لغرض إعادة البيع وأعمال قيد التنفيذ تمثل بشكل رئيسي مواد موجودة في الموقع لمشاريع متعددة ومن المقرر تحميلها لاحقًا على المصاريف التشغيلية عند الانتهاء من المشاريع. يُقاس المخزون بالتكلفة أو صافي القيمة الممكن تحقيقها، أيهما أقل.

تستند تكلفة المخزون إلى مبدأ المتوسط المرجح وتتضمن النفقات المتكبدة لإحضاره إلى موقعه الحالي وحالته الراهنة. إن صافي القيمة الممكن تحقيقها يمثل قيمة البيع المقدرة في إطار السياق المعتاد للأعمال ناقصًا التكاليف المقدرة اللازمة لإتمام البيع.

يستند تقييم نموذج الأعمال إلى سيناريوهات متوقعة بشكل معقول دون أخذ "أسوأ الأحوال" أو "الحالة المضغوطة" بعين الاعتبار. في حالة تحقيق التدفقات النقدية بعد الاعتراف المبدئي بطريقة تختلف عن التوقعات الأصلية للمجموعة، لن تغير المجموعة تصنيف الموجودات المالية المتبقية المحتفظ بها ضمن نموذج الأعمال، وفي المقابل ستقوم باستخدام هذه المعلومات عند تقييم الموجودات المالية الناشئة أو المشتراة مؤخرًا في الفترات اللاحقة.

### تقييم ما إذا كانت التدفقات النقدية التعاقدية تمثل دفعات من المبلغ الأصلي والفائدة فقط (اختبار تحقيق دفعات من المبلغ الأصلي والفائدة فقط)

تقوم المجموعة بتقييم الشروط التعاقدية للموجودات المالية لتحديد ما إذا كانت تستوفي اختبار تحقيق دفعات من المبلغ الأصلي والفائدة فقط. لغرض هذا الاختبار، يتم تعريف "المبلغ الأصلي" على أنه القيمة العادلة للأصل المالي عند الاعتراف المبدئي وقد يتغير خلال عمر الأصل المالي. ويتم تعريف الفائدة على أنها تمثل القيمة الزمنية للأموال ومخاطر الائتمان المرتبطة بالمبلغ الأصلي وكذلك مقابل مخاطر الإقراض الأساسية الأخرى والتكاليف بالإضافة إلى هامش الربح. في سبيل تحديد ما إذا كانت التدفقات النقدية التعاقدية تمثل دفعات من المبلغ الأصلي والفائدة فقط، تضع المجموعة في اعتبارها ما إذا كان الأصل المالي ينطوي على شرط تعاقدى من شأنه أن يؤدي إلى تغيير في توقيت أو مبلغ التدفقات النقدية التعاقدية بما قد يؤدي إلى عدم استيفاء هذا الشرط.

حددت المجموعة تصنيف موجوداتها المالية التي تتضمن أصول العقود والذمم التجارية المدينة والأخرى والنقد والأرصدة البنكية والودائع، وخلصت إلى أن هذه الموجودات محتفظ بها بغرض تحصيل تدفقات نقدية تعاقدية ومن المتوقع أن ينشأ عنها تدفقات نقدية تمثل دفعات من المبلغ الأصلي والفائدة فقط. أجرت المجموعة تحليلًا لخصائص التدفقات النقدية التعاقدية لهذه الأدوات، وخلصت إلى أنها تستوفي معايير القياس وفقًا لطريقة التكلفة المطفأة.

إن التكلفة المطفأة للأصل المالي هي المبلغ الذي يتم من خلاله قياس الأصل المالي عند الاعتراف المبدئي مخصومًا منه دفعات سداد المبلغ الأصلي، ومضافًا إليه الإطفاء المتراكم باستخدام طريقة الربح الفعلي لأي فرق يتم تسويته بين المبلغ المبدئي ومبلغ الاستحقاق، ومعدلًا بأي مخصص خسارة.

إن طريقة معدل الربح الفعلي هي طريقة تقتضي احتساب التكلفة المطفأة لأداة الدين وتوزيع إيرادات الفوائد على الفترة المرتبطة بها.

بالنسبة للأدوات المالية بخلاف الموجودات المالية المشتراة أو الناشئة ذات جدارة ائتمانية منخفضة (أي الموجودات ذات جدارة ائتمانية منخفضة عند الاعتراف المبدئي)، يعتبر معدل الربح الفعلي هو المعدل الذي يخضم فعليًا الدفعات النقدية المستقبلية المقدرة (بما في ذلك جميع الرسوم والنقاط المدفوعة أو المستلمة التي تشكل جزءًا لا يتجزأ من معدل الفائدة الفعلية وتكاليف المعاملة والأقساط أو الخصومات الأخرى) باستثناء الخسائر الائتمانية المتوقعة، خلال العمر المتوقع لأداة الدين أو، حسب الاقتضاء، خلال فترة أقصر، بإجمالي القيمة الدفترية لأداة الدين عند الاعتراف المبدئي. بالنسبة للموجودات المالية المشتراة أو الناشئة ذات جدارة ائتمانية منخفضة، يتم احتساب معدل الفائدة الفعلية

المعدل بالمخاطر الائتمانية من خلال خصم التدفقات النقدية المستقبلية، شاملة الخسائر الائتمانية المتوقعة، على أساس التكلفة المطفأة لأداة الدين عند الاعتراف المبدئي.

### استبعاد الموجودات المالية

تستبعد المجموعة الأصل المالي عندما تنتهي الحقوق التعاقدية في استلام التدفقات النقدية من الأصل، أو تحول الحقوق في استلام التدفقات النقدية في معاملة يتم بموجبها فعليًا تحويل جميع مخاطر ملكية الأصل المالي. إن أي فوائد على الموجودات المالية المحولة التي تستحدثها المجموعة أو تستبقونها يتم الاعتراف بها كأصل أو التزام منفصل. ويتم الاعتراف بأي أرباح أو خسائر عند الاستبعاد ضمن بيان الربح أو الخسارة المجمع.

#### المطلوبات المالية

يتم الاعتراف بجميع المطلوبات مبدئيًا في تاريخ المتاجرة أي التاريخ الذي تصبح فيه المجموعة طرفًا في الأحكام التعاقدية للأداة.

تستبعد المجموعة الالتزام المالي عندما يتم الإعفاء من الالتزامات التعاقدية أو إلغاؤها أو انتهاء صلاحية استحقاقها.

تصنف المجموعة المطلوبات المالية غير المشتقة ضمن فئة المطلوبات المالية الأخرى. يتم الاعتراف بالمطلوبات المالية الأخرى مبدئيًا بالقيمة العادلة ناقصًا أي تكاليف مرتبطة مباشرة بالمعاملة. لاحقًا للاعتراف المبدئي، تُقاس هذه المطلوبات المالية بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الربح الفعلي.

إن طريقة الربح الفعلي هي طريقة احتساب التكلفة المطفأة للالتزام مالي وتوزيع مصروفات الفوائد على الفترة ذات الصلة. إن معدل الربح الفعلي هو ذلك المعدل الذي يخضم بدقة الدفعات النقدية المستقبلية المقدرة (بما في ذلك كافة الرسوم المدفوعة أو المستلمة التي تشكل جزءًا لا يتجزأ من معدل الربح الفعلي وتكاليف المعاملة والأقساط والخصومات الأخرى) خلال العمر المتوقع للالتزام المالي أو فترة أقصر من ذلك العمر المتوقع، متى كان ذلك مناسبًا، إلى التكلفة المطفأة للالتزام المالي.

تتكون المطلوبات المالية من تسهيلات التمويل الإسلامي والذمم التجارية الدائنة والأخرى.

### استبعاد المطلوبات المالية

تستبعد الشركة المطلوبات المالية عندما يتم الإعفاء من التزامات الشركة أو إلغاؤها أو انتهاء صلاحية استحقاقها. إن الفرق بين القيمة الدفترية للالتزام المالي المستبعد والمقابل المدفوع أو المستحق يتم الاعتراف به ضمن بيان الربح أو الخسارة.

### مقاصة الأدوات المالية

يتم التقاص بين الموجودات والمطلوبات المالية ويُعرض صافي المبلغ ضمن بيان المركز المالي المجمع فقط عند استيفاء الشرطين التاليين:

- أن يكون لدى المجموعة حق قانوني مُلزم بإجراء التقاص على المبالغ المعترف بها للموجودات والمطلوبات، و

- أن تعتزم المجموعة السداد على أساس الصافي أو بيع الموجودات وسداد المطلوبات في آن واحد.

## انخفاض القيمة

### الموجودات المالية غير المشتقة

بالنسبة لأصول العقود والذمم التجارية المدينة والأخرى، طبقت المجموعة المنهج المبسط واحتسبت الخسائر الائتمانية المتوقعة على أساس الخسائر الائتمانية المتوقعة خلال عمر الأداة. وضعت المجموعة مصفوفة لاحتمال المخصصات استنادًا إلى التجارب السابقة للمجموعة فيما يتعلق بالخسائر الائتمانية ويجري تعديلها وفقًا للعوامل المستقبلية الخاصة بالمدينين والبيئة الاقتصادية للمجموعة. ارتأت الإدارة تصنيف وتقسيم الذمم التجارية المدينة وأصول العقود إلى فئات استنادًا إلى العوامل الديموغرافية للمحافظ ذات الصلة.

بالنسبة لجميع الأدوات المالية الأخرى، تعترف المجموعة بالخسائر الائتمانية المتوقعة خلال عمر الأداة عند وجود زيادة ملحوظة في مخاطر الائتمان منذ الاعتراف المبدئي. غير أنه، إذا لم ترتفع مخاطر الائتمان على أداة مالية بشكل ملحوظ منذ الاعتراف المبدئي، تقيس المجموعة مخصص الخسارة لتلك الأداة المالية بمبلغ يعادل الخسائر الائتمانية المتوقعة لمدة 12 شهرًا. إن تقدير ما إذا كانت الخسائر الائتمانية المتوقعة خلال عمر الأداة ينبغي الاعتراف بها يستند إلى الزيادة الملحوظة في احتمالية أو مخاطر حدوث التعثر منذ الاعتراف المبدئي بدلًا من جود دليل على تدهور الجدارة الائتمانية للأصل المالي في تاريخ التقرير المالي.

تمثل الخسائر الائتمانية المتوقعة خلال عمر الأداة الخسائر الائتمانية المتوقعة التي تنتج من حالات التعثر المحتملة على مدار العمر المتوقع للأداة المالية. على النقيض، تمثل الخسائر الائتمانية المتوقعة لمدة 12 شهرًا جزءًا من الخسائر الائتمانية المتوقعة خلال عمر الأداة التي من المتوقع أن تنتج عن حالات التعثر على الأداة المالية والتي من المحتمل أن تحدث في خلال 12 شهرًا بعد تاريخ التقرير المالي.

### 1. الزيادة الملحوظة في مخاطر الائتمان

عند تحديد ما إذا كانت المخاطر الائتمانية على الأداة المالية قد ارتفعت بشكل ملحوظ منذ الاعتراف المبدئي، تقارن المجموعة مخاطر التعثر التي تحدث على الأداة المالية كما في تاريخ التقرير المالي مع مخاطر التعثر التي تحدث على الأداة المالية كما في تاريخ الاعتراف المبدئي. في سبيل إجراء هذا التقدير، تراعي المجموعة المعلومات الكمية والنوعية المعقولة والمؤيدة، بما في ذلك التجارب السابقة والمعلومات المستقبلية المتاحة دون تكبد تكلفة أو جهد.

بالنسبة لعقود الضمانات المالية، يتم اعتبار التاريخ الذي تصبح فيه المجموعة طرفًا في الالتزام غير القابل للإلغاء على أنه تاريخ الاعتراف المبدئي لغرض تقييم الأداة المالية لمعرفة الانخفاض في القيمة. في سبيل تحديد ما إذا كانت هناك زيادة ملحوظة في مخاطر الائتمان منذ الاعتراف المبدئي بفقد الضمانات المالية، تراعي المجموعة التغيرات في مخاطر تعرض المدين المعني للتعثر في سداد التزاماته التعاقدية.

تراقب المجموعة باستمرار فاعلية المعايير المستخدمة لتحديد ما إذا كانت هناك زيادة ملحوظة في مخاطر الائتمان وتعديلها حسب الاقتضاء لضمان أن المعايير قادرة على تحديد الزيادة الملحوظة في مخاطر الائتمان قبل أن ينقضي استحقاق المبلغ.

تفترض المجموعة أن مخاطر الائتمان على الأداة المالية لم تتزايد بشكل ملحوظ منذ الاعتراف المبدئي في حال تم التحديد بأن الأداة المالية تنطوي على مخاطر ائتمانية منخفضة في تاريخ التقرير المالي. يتم التحديد بأن الأداة المالية تنطوي على مخاطر ائتمانية منخفضة إذا:

- (1) كانت تنطوي الأداة المالية على مستوى منخفض من مخاطر التعثر في السداد،
- (2) كان للمقترض قدرة كبيرة على الوفاء بالتزاماته من التدفق النقدي التعاقدية في الأجل القريب، و
- (3) كان يحتمل، ولكن ليس بالضرورة، أن تقلل التغيرات العكسية في الظروف الاقتصادية وظروف الأعمال على المدى الطويل قدرة المقترض على الوفاء بالتزاماته من التدفق النقدي التعاقدية.

### 2. القياس والاعتراف بالخسائر الائتمانية المتوقعة

إن قياس الخسائر الائتمانية المتوقعة يعتبر مؤشرًا على احتمالية التعثر ومعدل الخسارة عند التعثر (على سبيل المثال حجم الخسارة إذا كان هناك تعثر في السداد) وقيمة التعرض عند التعثر. يستند تقدير احتمالية التعثر ومعدل الخسارة عند التعثر إلى البيانات السابقة المعدلة حسب المعلومات المستقبلية كما هو موضح أعلاه. أما فيما يتعلق بقيمة التعرض عند التعثر، بالنسبة للموجودات المالية؛ تتمثل قيمة التعرض عند التعثر في إجمالي القيمة الدفترية للموجودات في تاريخ التقرير المالي، وبالنسبة لعقود الضمان المالي؛ تتضمن قيمة التعرض عند التعثر المبلغ المسحوب كما في تاريخ التقرير المالي بالإضافة لأي مبالغ إضافية من المتوقع أن يتم سحبها في المستقبل بحلول تاريخ التعثر المحدد استنادًا إلى النمط التاريخي، فضلًا عن تفهم المجموعة لاحتياجات التمويل المستقبلية المحددة للمدينين وغير ذلك من المعلومات المستقبلية الأخرى ذات الصلة.

بالنسبة للموجودات المالية، تُقدر الخسائر الائتمانية المتوقعة على أنها الفرق بين كافة التدفقات النقدية التعاقدية المستحقة للمجموعة وفقًا للعقد وكافة التدفقات النقدية التي تتوقع المجموعة استلامها مخصومة بمعدل الفائدة الفعلية الأصلية.

### تعريف التعثر

ترى الإدارة أن الأصل المالي يصبح متعثرًا إذا انقضى أجل استحقاق الدفعات التعاقدية لفترة تزيد عن 90 يومًا. ومع ذلك، وفي حالات معينة، قد تعتبر الإدارة أيضًا أن الأصل المالي متعثرًا عندما تشير المعلومات الداخلية أو الخارجية إلى أنه من غير المرجح حصول المجموعة على المبالغ التعاقدية القائمة بالكامل.

### الشطب

تشطب المجموعة الذمم التجارية المدينة عند وجود معلومات ذات صلة تشير إلى أن العميل يعاني من صعوبات مالية بالغة ولا توجد توقعات واقعية حول إمكانية التحصيل.

### الموجودات غير المالية

تُراجع القيم الدفترية للموجودات غير المالية للمجموعة، بخلاف المخزون، في تاريخ كل تقرير مالي لتحديد ما إذا كان هناك أي مؤشر على انخفاض القيمة. في حال وجود هذا المؤشر، تُقدر القيمة الاستردادية للأصل. ويجرى اختبار سنوي لتحديد انخفاض قيمة الشهرة. ويتم الاعتراف بخسارة الانخفاض في القيمة إذا كانت القيمة الدفترية للأصل أو وحدة توليد النقد تتجاوز قيمته الاستردادية.

تمثل القيمة الاستردادية للأصل أو وحدة توليد النقد قيمة استخدامه وقيمه العادلة ناقصًا تكاليف البيع أيهما أعلى. تضطلع المجموعة بإعداد خطط رسمية لأعمالها تغطي فترة خمس سنوات. تُستخدم هذه الخطط في عمليات احتساب قيمة الاستخدام. وتُستخدم معدلات النمو طويلة الأجل لتقدير التدفقات النقدية لمدة تتجاوز فترة الخمس سنوات. عند تقدير قيمة الاستخدام، تُخصم التدفقات النقدية المستقبلية المقدرّة إلى قيمتها الحالية باستخدام معدل خصم يعكس تقديرات السوق الحالية للقيمة الزمنية للأموال والمخاطر المحددة للأصل أو وحدة توليد النقد. لأغراض اختبار انخفاض القيمة، يتم تجميع الموجودات معًا في أصغر مجموعة من الموجودات التي تنتج تدفقات نقدية واردة من الاستخدام المستمر والتي تعتبر مستقلة بشكل كبير عن التدفقات النقدية الواردة من موجودات أخرى أو وحدات توليد النقد. وتوزع الشهرة المستحوذ عليها ضمن اندماج الأعمال على مجموعات وحدات توليد النقد التي يتوقع أن تستفيد من تضافر عمليات اندماج الأعمال.

يتم الاعتراف بخسائر انخفاض القيمة ضمن بيان الربح أو الخسارة. ولا يتم رد خسارة انخفاض القيمة المتعلقة بالشهرة. بالنسبة للموجودات الأخرى، يتم رد خسارة انخفاض القيمة فقط إلى الحد الذي لا تتجاوز فيه القيمة الدفترية للأصل القيمة الدفترية التي كان سيتم تحديدها، بالصافي من الاستهلاك أو الإطفاء، في حال عدم الاعتراف بخسارة الانخفاض في القيمة. يتم الاعتراف بعكس خسارة انخفاض القيمة مباشرة ضمن بيان الربح أو الخسارة المجمع.

## منافع الموظفين

إن حقوق التقاعد والحقوق الاجتماعية الأخرى الخاصة بالموظفين الكويتيين يتم تغطيتها حسب أنظمة المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية التي يتم بموجبها تحصيل اشتراكات شهرية من المجموعة والعاملين على أساس نسبة مئوية ثابتة من الرواتب. يتم تحميل حصة المجموعة من المساهمات في هذا النظام على بيان الربح أو الخسارة المجمع في السنة التي تتعلق بها.

يستحق الموظفون مكافأة نهاية خدمة وفقًا لنصوص قانون العمل الكويتي واللوائح الداخلية للمجموعة استنادًا إلى مدة الخدمة المتراكمة للموظفين وآخر راتب وعلوات مستحقة لهم. إن القيمة الحالية لمكافأة نهاية الخدمة المستحقة، وهي غير ممولة، تُحدد سنويًا من خلال التقييمات الاكتوارية باستخدام طريقة وحدة الائتمان المتوقعة. يشتمل التقييم الاكتواري على وضع افتراضات متنوعة مثل تحديد معدل الخصم وزيادات الرواتب المستقبلية ومعدلات الوفيات. وتُراجع هذه الافتراضات في تاريخ كل تقرير مالي.

## مخصصات

يتم الاعتراف بالمخصص عندما يكون لدى المجموعة التزام حالي قانوني أو متوقع ناتج عن أحداث وقعت في السابق ويمكن تقدير المبلغ بشكل موثوق به، ومن المتوقع طلب تدفق صادر لمنافع اقتصادية لتسوية الالتزام. تُقاس المخصصات استنادًا إلى أفضل تقدير تصل إليه الإدارة والنفقات اللازمة لتسوية الالتزام في تاريخ التقرير المالي وتُخصم بغرض عرض القيمة عندما يكون التأثير ماديًا.

عندما يكون من المتوقع استرداد بعض أو جميع المنافع الاقتصادية للزمة لتسوية مخصص من الغير، يتم الاعتراف بالمبلغ المستحق كأصل وذلك في حال التأكد التام من استرداد المبلغ وتحديد قيمته بشكل موثوق به.

## عقود الإيجار

عند بدء العقد، تحدد المجموعة ما إذا كان العقد هو عقد إيجار. يعتبر العقد عقد إيجار إذا كان العقد ينص على نقل حق السيطرة على استخدام أصل ما محدد لفترة زمنية نظير مقابل. إذا تم تحديد العقد على أنه عقد إيجار، تعترف المجموعة بأصل حق الاستخدام المتمثل في حق استخدام الأصل محل العقد والتزام عقد الإيجار لتقديم دفعات عقد الإيجار في تاريخ بدء مدة عقد الإيجار.

### أصول حق الاستخدام

يُقاس أصل حق الاستخدام مبدئيًا بالتكلفة، التي تتكون من المبلغ المبدئي لالتزام عقد الإيجار المعدل مقابل أي دفعات إيجار مسددة في أو قبل تاريخ بدء مدة العقد، زائدًا أي تكاليف مباشرة مبدئية متكبدة.

تُقاس أصول حق الاستخدام بالتكلفة ناقصًا أي استهلاك متراكم وخسائر انخفاض القيمة والمعدلة بما يعكس أي عمليات إعادة قياس للالتزامات عقد الإيجار. تتضمن تكلفة أصول حق الاستخدام قيمة التزامات عقد الإيجار المعترف بها والتكاليف المبدئية المباشرة المتكبدة ودفعات عقد الإيجار المسددة في أو قبل تاريخ بدء مدة عقد الإيجار ناقصًا أي حوافز إيجار مستلمة. يتم استهلاك أصول حق الاستخدام على أساس القسط الثابت على مدار مدة عقد الإيجار. يُرجى الرجوع إلى السياسات المحاسبية ضمن قسم الانخفاض في القيمة – [الموجودات غير المالية](#).

### التزامات عقد إيجار

تعترف المجموعة في تاريخ بدء مدة عقد الإيجار بالتزامات عقد الإيجار المقاسة بالقيمة الحالية لدفعات عقد الإيجار المقرر سدادها خلال مدة عقد الإيجار. تتضمن دفعات عقد الإيجار الدفعات الثابتة ناقصًا أي حوافز إيجار مستحقة ودفعات عقد الإيجار المتغيرة التي تعتمد على مؤشر أو معدل وكذلك المبالغ التي من المتوقع سدادها بموجب ضمانات القيمة المتبقية. كما تشتمل دفعات عقد الإيجار على سعر ممارسة خيار الشراء الذي تكون ممارسته من قبل المجموعة مؤكدة بصورة معقولة ومدفوعات الغرامات المطلوبة لإنهاء عقد الإيجار في حالة إذا كانت مدة عقد التأجير تعكس ممارسة المجموعة لخيار إنهاء العقد. إن دفعات الإيجار المتغيرة التي لا تعتمد على مؤشر أو معدل يتم الاعتراف بها كمصروفات (ما لم يتم تكبدها لإنتاج مخزون) في الفترة التي يقع فيها الحدث أو الظرف الذي يستدعي سداد الدفعات.

عند احتساب القيمة الحالية لدفعات عقد الإيجار، تستخدم المجموعة معدل الاقتراض الإضافي في تاريخ بدء مدة عقد الإيجار نظرًا لأن معدل الفائدة المتضمن في عقد الإيجار غير قابل للتحديد بشكل فوري. بعد تاريخ بدء مدة العقد، يتم زيادة قيمة التزامات عقد الإيجار كي تعكس تراكم الفائدة، بينما يتم تخفيضها مقابل دفعات عقد الإيجار المسددة. إضافة إلى ذلك، يعاد قياس القيمة الدفترية للالتزامات عقد الإيجار إذا طرأ تعديل أو تغيير في مدة عقد الإيجار أو تغيير في دفعات عقد الإيجار (على سبيل المثال، التغييرات التي تطرأ على الدفعات

### المعاملات والأرصدة

تُسجل المعاملات بالعملات الأجنبية مبدئيًا من قبل شركات المجموعة وفقًا لأسعار الصرف الفورية لعملاتها الرئيسية ذات الصلة في تاريخ تأهل المعاملة للاعتراف لأول مرة.

يُعاد ترجمة الموجودات والمطلوبات النقدية المقومة بعملات أجنبية وفقًا لأسعار الصرف الفورية للعملة الرئيسية السائدة في تاريخ التقرير المالي. وتُدرج جميع الفروق ضمن بيان الربح أو الخسارة المجمع.

إن البنود غير النقدية المقاسة على أساس التكلفة التاريخية والمقومة بعملات أجنبية يتم ترجمتها باستخدام أسعار الصرف السائدة في تاريخ المعاملات المبدئية. ويتم ترجمة البنود غير النقدية المقاسة بالقيمة العادلة والمقومة بعملات أجنبية باستخدام أسعار الصرف السائدة في تاريخ تحديد القيمة العادلة.

### الضرائب

يمثل مصروف ضريبة الدخل مجموع الضريبة الحالية المستحقة والضريبة المؤجلة.

### الضريبة الحالية

يستند تحديد مقدار الضريبة المستحقة في الوقت الحالي إلى الربح الخاضع للضريبة للسنة. يختلف مبلغ الربح الخاضع للضريبة عن صافي الربح الموضح عنه ضمن الربح أو الخسارة إذ أنه لا يتضمن بنود الإيرادات والمصاريف الخاضعة للضريبة أو القابلة للخصم في سنوات أخرى ولا يتضمن أيضًا البنود غير الخاضعة للضريبة أو غير القابلة للخصم. يُحتسب مبلغ التزام الضريبة الحالية على المجموعة باستخدام معدلات الضريبة المطبقة أو التي ستطبق على الأرجح في نهاية فترة التقرير المالي.

يتم الاعتراف بمخصص مقابل المسائل الضريبية التي يكون فيها تحديد مقدار الضريبة غير مؤكد ولكن من المرجح أن يكون هناك تدفق نقدي صادر لصالح السلطة الضريبية في المستقبل. تُقاس المخصصات بأفضل تقدير للمبلغ المتوقع أن يصبح مستحق السداد. ويستند التقييم إلى أحكام وتقديرات خبراء الضرائب التابعين للمجموعة والمدعومين بالتجارب والخبرات السابقة في هذا المجال وفي بعض الحالات يستند إلى استشارات يتم الحصول عليها من مستشارين ضريبيين مستقلين.

## 3. الأحكام والتقديرات والافتراضات المحاسبية الهامة

### الأحكام الجوهرية

في سبيل تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة، اتخذت الإدارة الأحكام التالية التي لها بالغ الأثر على المبالغ المدرجة في البيانات المالية المجمعة:

المستقبلية الناتجة عن تغير في مؤشر أو معدل مستخدم لتحديد دفعات عقد الإيجار) أو تغيير في تقييم خيار شراء الأصل محل العقد.

### عقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود إيجار الموجودات منخفضة القيمة

تطبق المجموعة الإعفاء من الاعتراف بعقود الإيجار قصيرة الأجل على عقود الإيجار قصيرة الأجل للممتلكات والمعدات (أي عقود الإيجار التي تبلغ مدتها 12 شهرًا أو أقل من تاريخ بدء مدة العقد ولا تتضمن خيار الشراء). وتطبق كذلك الإعفاء من الاعتراف بالموجودات منخفضة القيمة لعقود إيجار المعدات المكتبية التي تعتبر منخفضة القيمة. يتم الاعتراف بدفعات الإيجار المتعلقة بعقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود إيجار الموجودات منخفضة القيمة كمصروفات على أساس طريقة القسط الثابت على مدى فترة عقد الإيجار.

### معلومات القطاعات

تُحدد القطاعات التشغيلية للمجموعة استنادًا إلى التقارير الداخلية التي يراجعها الرئيس التنفيذي بانتظام لغرض توزيع الموارد بين القطاعات وتقييم الأداء.

### المطلوبات والموجودات المحتملة

لا يتم الاعتراف بالمطلوبات المحتملة في بيان المركز المالي المجمع ولكن يتم الإفصاح عنها ما لم يكن التدفق الصادر لموارد تنطوي على منافع اقتصادية أمرًا مستبعد الحدوث.

لا يتم الاعتراف بالموجودات المحتملة في بيان المركز المالي المجمع ولكن يتم الإفصاح عنها عندما يكون من المحتمل تدفق وارد لمنافع اقتصادية.

### معاملات بالعملات الأجنبية

تُعرض البيانات المالية المجمعة بالدينار الكويتي الذي يمثل العملة الرئيسية وعملة العرض للشركة الأم. تحدد كل شركة من شركات المجموعة عملتها الرئيسية الخاصة وتُقاس البنود المتضمنة في البيانات المالية لكل شركة باستخدام تلك العملة الرئيسية.

### تصنيف الموجودات المالية

تحدد المجموعة تصنيف الموجودات المالية استنادًا إلى تقييم نموذج الأعمال الذي يتم الاحتفاظ بالموجودات من خلاله وتقييم ما إذا كانت الشروط التعاقدية للأصل المالي تمثل دفعات من المبلغ الأصلي والفائدة فقط على المبلغ الأصلي القائم.

### الزيادة الملحوظة في مخاطر الائتمان

تُقاس الخسائر الائتمانية المتوقعة كمخصص مساو للخسائر الائتمانية المتوقعة لمدة 12 شهرًا على موجودات المرحلة 1، أو الخسائر الائتمانية المتوقعة خلال عمر الأداة المالية على موجودات المرحلتين 2 و3. ينتقل الأصل إلى المرحلة 2 في حالة ارتفاع مخاطره الائتمانية بشكل ملحوظ منذ الاعتراف المبدئي. لا يحدد المعيار الدولي للتقارير المالية 9 ما الذي يشكل زيادة ملحوظة في مخاطر الائتمان. عند تقدير ما إذا ارتفعت المخاطر الائتمانية للأصل بشكل ملحوظ، تأخذ المجموعة المعلومات المستقبلية الكمية والنوعية المعقولة والمدعومة في عين الاعتبار.

### تحديد مدة عقد الإيجار بالنسبة للعقود المشتملة على خيارات التجديد والإلغاء – المجموعة كمتأجر

تعتبر المجموعة أن مدة عقد الإيجار هي الفترة غير القابلة للإلغاء في عقد الإيجار بالإضافة إلى أي فترات مشمولة بخيار تمديد عقد الإيجار إذا كانت ممارسة هذا الخيار مؤكدة بصورة معقولة أو أي فترات مشمولة بخيار إنهاء عقد الإيجار إذا كانت ممارسة هذا الخيار غير مؤكدة بصورة معقولة.

لدى المجموعة عقود إيجار تنطوي على خيارات تمديد وإنهاء. وتستعين المجموعة بالأحكام عند تقييم ما إذا كان من المؤكد بصورة معقولة ممارسة خيار تجديد أو إنهاء عقد الإيجار، أي أنها تراعي كافة العوامل ذات الصلة التي تحقق حافزًا اقتصاديًا لممارسة خيار التجديد أو الإنهاء. وبعد تاريخ بدء مدة العقد، تُعيد المجموعة تقييم مدة عقد الإيجار إذا كان هناك حدث أو تغير جوهري في الظروف يقع ضمن نطاق سيطرتها ويؤثر في قدرتها على ممارستها أو عدم ممارستها خيار التجديد أو الإنهاء (على سبيل المثال إنشاء تحسينات جوهرية على أصول مستأجرة أو تعديلات خاصة جوهرية على الأصل المستأجر).

### مطلوبات محتملة

إن المطلوبات المحتملة هي تلك التي تنشأ عن أحداث سابقة يتأكد وجودها فقط بوقوع أو عدم وقوع حدث أو أحداث مستقبلية غير مؤكدة لا تقع بالكامل ضمن سيطرة المنشأة. يتم تسجيل مخصصات المطلوبات عندما تعتبر الخسارة محتملة ويمكن تقديرها بصورة معقولة. إن تحديد ما إذا كان يجب تسجيل مخصص من عدمه مقابل أي مطلوبات محتملة يستند إلى أحكام الإدارة.

### التقديرات والافتراضات

فيما يلي الافتراضات الرئيسية التي تتعلق بالمصادر المستقبلية والمصادر الرئيسية الأخرى لعدم التأكد من التقديرات بتاريخ التقرير المالي والتي لها مخاطر جوهرية تؤدي إلى إجراء تعديل مادي على القيمة الدفترية للموجودات والمطلوبات خلال السنة المالية اللاحقة. تستند المجموعة في افتراضاتها وتقديراتها إلى المؤشرات المتاحة عند إعداد البيانات المالية المجمعة. على الرغم من ذلك، قد تختلف الظروف والافتراضات الحالية حول التطورات المستقبلية بسبب تغيرات في السوق أو ظروف خارج نطاق سيطرة المجموعة. تنعكس مثل هذه التغيرات في الافتراضات وقت حدوثها.

### انخفاض قيمة المخزون

يُدرج المخزون بالتكلفة أو صافي القيمة الممكن تحقيقها أيهما أقل. عندما يصبح المخزون قديمًا أو متفادقًا، يتم تقدير صافي قيمته الممكن تحقيقها. يُجرى هذا التقدير بصورة فردية على أساس كل بند من بنود المخزون.

### انخفاض قيمة الممتلكات والمعدات والموجودات غير الملموسة

تُراجع القيم الدفترية لموجودات المجموعة في تاريخ كل تقرير مالي لتحديد ما إذا كان هناك أي مؤشر أو دليل موضوعي على انخفاض القيمة أو عند الحاجة إلى إجراء الاختبار السنوي لانخفاض قيمة الأصل. في حال وجود هذا المؤشر أو الدليل، تُقدر القيمة الاستردادية للأصل ويتم الاعتراف بخسارة انخفاض القيمة ضمن بيان الربح أو الخسارة المجمع عندما تتجاوز القيمة الدفترية للأصل قيمته الاستردادية.

### الأعمار الإنتاجية للممتلكات والمعدات والموجودات غير الملموسة

تحدد إدارة المجموعة الأعمار الإنتاجية المقدرة لممتلكاتها ومعداتها وموجوداتها غير الملموسة لغرض احتساب الاستهلاك والإطفاء على التوالي. يتحدد هذا التقدير بعد احتساب الاستخدام المتوقع للأصل أو عوامل التآكل والتلف المادي من الاستعمال. تراجع الإدارة القيمة المتبقية والأعمار الإنتاجية سنويًا ويُعدل مصروف الاستهلاك والإطفاء المستقبلي عندما ترى الإدارة أن الأعمار الإنتاجية تختلف عن التقديرات السابقة. تراجع الأعمار الإنتاجية دوريًا ويُعاد تقييمها وتُعدل، حسب الاقتضاء، في تاريخ كل تقرير مالي لضمان أن فترة الاستهلاك تتفق مع المنافع الاقتصادية المتوقعة من بنود الممتلكات والمعدات. يُطبق التغير في العمر الإنتاجي المقدر للممتلكات والمعدات في بداية فترة التغير بدون أثر رجعي.

### انخفاض قيمة الشهرة

تجري المجموعة اختبارًا لتحديد انخفاض قيمة الشهرة مرة واحدة سنويًا على الأقل. ويتطلب ذلك تقدير قيمة الاستخدام أو القيمة العادلة ناقصًا تكاليف البيع بالنسبة لوحدة توليد النقد التي يتم توزيع الشهرة عليها. يتطلب تقدير قيمة

## 4. ممتلكات ومعدات

المجموع	أعمال رأسمالية قيد التنفيذ	أثاث وتركيبات	موجودات متعلقة بتكنولوجيا المعلومات	معدات الشبكة والبنية التحتية	ألف دينار كويتي
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
↓ التكلفة:					
488,675	10,876	5,429	60,906	411,464	في 1 يناير 2025
44,292	44,292	-	-	-	إضافات
-	(43,116)	2,313	7,770	33,033	تحويلات
(10,824)	-	(3,474)	-	(7,350)	مشطوبات واستيعادات
522,143	12,052	4,268	68,676	437,147	في 31 ديسمبر 2025
↓ الاستهلاك والانخفاض في القيمة:					
(342,300)	-	(3,461)	(48,451)	(290,388)	في 1 يناير 2025
(29,715)	-	(1,064)	(5,369)	(23,282)	المحمل على السنة
9,080	-	2,769	-	6,311	مشطوبات واستيعادات
(362,935)	-	(1,756)	(53,820)	(307,359)	في 31 ديسمبر 2025
↓ القيمة الدفترية					
159,208	12,052	2,512	14,856	129,788	في 31 ديسمبر 2025
↓ التكلفة:					
461,458	7,312	5,505	55,164	393,477	في 1 يناير 2024
27,781	27,715	54	12	-	إضافات
-	(24,151)	184	5,730	18,237	تحويلات
(564)	-	(314)	-	(250)	مشطوبات واستيعادات
488,675	10,876	5,429	60,906	411,464	في 31 ديسمبر 2024

الاستخدام من المجموعة تقدير التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة من وحدة توليد النقد وأيضاً اختيار معدل خصم مناسب لغرض احتساب القيمة الحالية لتلك التدفقات النقدية.

### مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة على الذمم التجارية المدينة والأخرى وأصول العقود

وضعت المجموعة مصفوفة لاحتمال المخصصات استناداً إلى التجارب السابقة فيما يتعلق بالخسائر الائتمانية وتعدل وفقاً للعوامل المستقبلية الخاصة بالمدينين والبيئة الاقتصادية للمجموعة. ارتأت الإدارة تصنيف وتقسيم الذمم التجارية المدينة وأصول العقود إلى فئات استناداً إلى العوامل الديموغرافية للمحافظ ذات الصلة. في تاريخ كل تقرير مالي، يتم تحديث معدلات التعثر في السداد السابقة الملحوظة بالإضافة إلى تحليل التغيرات في التقديرات المستقبلية. على سبيل المثال، إذا كان من المتوقع أن تشهد الظروف الاقتصادية المتوقعة تدهوراً خلال السنة المقبلة مما قد يؤدي إلى زيادة عدد حالات التعثر في قطاع محدد، فيتم تعديل معدلات التعثر السابقة. إن تقييم العلاقة بين معدلات التعثر السابقة الملحوظة والظروف الاقتصادية المتوقعة بالإضافة إلى الخسائر الائتمانية المتوقعة هو تقدير جوهري. ويتأثر مبلغ الخسائر الائتمانية المتوقعة بالتغيرات التي تطرأ على الأحداث والظروف الاقتصادية المتوقعة.

### الاعتراف بالإيرادات

تتطلب عملية الاعتراف بالإيرادات اتخاذ الأحكام والتفكيرات التالية:

- تحديد سعر المعاملة للعقود مما يتطلب تحديراً لمبلغ الإيرادات الذي تتوقع المجموعة أن يكون مستحقاً لها مقابل الوفاء بالتزامات الأداء الواردة ضمن العقد، و
- تحديد سعر البيع المستقل لكل التزام من التزامات الأداء وتوزيع سعر المعاملة على التزامات الأداء.

#### 1. تحديد سعر المعاملة

إن سعر المعاملة هو قيمة المقابل الملزم الذي تتوقع الإدارة أن يكون مستحقاً مقابل البضائع والخدمات المتعهد بتقديمها للعميل. تحدد الإدارة سعر المعاملة بمراعاة شروط العقد والممارسات السائدة في مجال الأعمال. وتنعكس الخصومات والتخفيضات والاستردادات ونقاط الائتمان والأسعار التفضيلية والحوافز والغرامات وغيرها من البنود المماثلة على سعر المعاملة عند بدء العقد.

#### 2. تحديد سعر البيع المستقل وتوزيع سعر المعاملة

يوزع سعر المعاملة على التزامات الأداء استناداً إلى أسعار البيع المستقلة النسبية للبضائع أو الخدمات الممكن تمييزها بذاتها في العقد. وأفضل دليل يمكن استخدامه لتحديد سعر البيع المستقل هو السعر الملحوظ للسلعة أو الخدمة عندما تبيع المنشأة تلك السلعة أو الخدمة بشكل منفصل في ظروف مماثلة إلى عملاء مشابهيين، إذا كان سعر البيع المستقل غير

ملحوظ بشكل مباشر، تقدر المجموعة سعر البيع المستقل بمراعاة المعلومات المتاحة بشكل معقول حول ظروف السوق والعوامل المتعلقة بالمنشأة ونوع العميل.

عند تحديد سعر البيع المستقل، توزع المجموعة الإيرادات على التزامات الأداء استناداً إلى الحد الأدنى للمبالغ الملزمة التي تتوقع المجموعة أن تكون مستحقة لها.

3. البضائع والخدمات الممكن تمييزها بذاتها تتخذ الإدارة أحكاماً لتحديد ما إذا كان التعهد بتسليم بضائع أو خدمات يمكن تمييزه بذاته. تقوم الإدارة بالمحاسبة عن المنتجات والخدمات الفردية بشكل منفصل إذا كانت متميزة بذاتها (أي إذا كان المنتج أو الخدمة قابلة للتحديد بشكل منفصل عن غيرها من الأصناف الواردة ضمن عقد الباقية وإذا أمكن للعميل الاستفادة منها). يوزع المقابل على المنتجات والخدمات المنفصلة ضمن باقة استناداً إلى أسعار البيع المستقلة لها. بالنسبة للبنود التي لا يمكن بيعها بشكل منفصل، تقدر الإدارة أسعار البيع المستقلة باستخدام منهج التقييم السوقي المعدل.

### عقود الإيجار - تقدير معدل الاقتراض الإضافي

لا تستطيع المجموعة تحديد معدل الفائدة الضمني في عقد الإيجار بسهولة، وعليه، تستخدم معدل اقتراضها الإضافي لقياس التزامات عقد الإيجار. إن معدل الاقتراض الإضافي هو معدل الفائدة التي كانت ستدفعها المجموعة لكي تقترض التمويل اللازم على مدى فترة مماثلة وبضمان مماثل للحصول على أصل بنفس قيمة أصل حق الاستخدام في بيئة اقتصادية مماثلة. ومن ثم يعكس معدل الاقتراض الإضافي "ما كانت ستدفعه" المجموعة مما يتطلب إجراء تقدير عند عدم توافر أي معدلات يمكن ملاحظتها أو عند الحاجة إلى تعديلها لتعكس شروط وأحكام عقد الإيجار (على سبيل المثال عندما تكون عقود الإيجار مقومة بعملة غير العملة الرئيسية للشركات التابعة). تقدر المجموعة معدل الاقتراض الإضافي باستخدام مدخلات ملحوظة (مثل معدلات الفائدة السائدة في السوق) عند توافرها وينبغي لها إجراء تقديرات خاصة بكل منشأة.

المجموع	أخرى	تراخيص برمجيات	علاقات عملاء	ترخيص	شهرة	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
<b>مصروف الإطفاء</b>						
(25,710)	(13,961)	(5,013)	(1,285)	(5,451)	-	في 1 يناير
(11,017)	(7,681)	(2,080)	(294)	(962)	-	المحمل على السنة
6,474	6,474	-	-	-	-	استبعادات
(30,253)	(15,168)	(7,093)	(1,579)	(6,413)	-	في 31 ديسمبر
<b>صافي القيمة الدفترية:</b>						
39,232	9,391	3,596	1,547	12,822	11,876	في 31 ديسمبر
2024 ↓						
<b>التكلفة</b>						
62,495	22,478	5,780	3,126	19,235	11,876	في 1 يناير
11,383	6,474	4,909	-	-	-	إضافات
(6,474)	(6,474)	-	-	-	-	استبعادات
67,404	22,478	10,689	3,126	19,235	11,876	في 31 ديسمبر
<b>مصروف الإطفاء</b>						
(21,801)	(13,353)	(2,968)	(991)	(4,489)	-	في 1 يناير
(10,383)	(7,082)	(2,045)	(294)	(962)	-	المحمل على السنة
6,474	6,474	-	-	-	-	استبعادات
(25,710)	(13,961)	(5,013)	(1,285)	(5,451)	-	في 31 ديسمبر
<b>صافي القيمة الدفترية:</b>						
41,694	8,517	5,676	1,841	13,784	11,876	في 31 ديسمبر

للموجودات غير الملموسة عمر محدد ويتم إطفائها على أساس القسط الثابت على مدى عمرها الإنتاجي.

المجموع	أعمال رأسمالية قيد التنفيذ	أثاث وتراكيبات	موجودات متعلقة بتكنولوجيا المعلومات	معدات الشبكة والبنية التحتية	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
↓ الاستهلاك والانخفاض في القيمة:					
(314,159)	-	(2,822)	(43,412)	(267,925)	في 1 يناير 2024
(28,669)	-	(930)	(5,039)	(22,700)	المحمل على السنة
528	-	291	-	237	مشطوبات واستبعادات
(342,300)	-	(3,461)	(48,451)	(290,388)	في 31 ديسمبر 2024
↓ القيمة الدفترية					
146,375	10,876	1,968	12,455	121,076	في 31 ديسمبر 2024

## 5. شهرة وموجودات غير ملموسة

المجموع	أخرى <sup>1</sup>	تراخيص برمجيات	علاقات عملاء	ترخيص	شهرة	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
2025 ↓						
<b>التكلفة</b>						
67,404	22,478	10,689	3,126	19,235	11,876	في 1 يناير
8,555	8,555	-	-	-	-	إضافات
(6,474)	(6,474)	-	-	-	-	استبعادات
69,485	24,559	10,689	3,126	19,235	11,876	في 31 ديسمبر

<sup>1</sup> يتضمن بند "أخرى" عقد فبرم مع أطراف ذات صلة بغرض الحصول على حق غير قابل للإلغاء في الاستفادة من الموجودات وتراخيص الطيف الترددي وغيرها من الموجودات غير الملموسة التعاقدية.

## شهرة

كما في 31 ديسمبر 2025، كانت القيمة الدفترية للشهرة بمبلغ 3,400 ألف دينار كويتي (31 ديسمبر 2024: 3,400 ألف دينار كويتي) تتعلق باستثمار في شركة كواليتي نت، وكما في 31 ديسمبر 2025، كانت القيمة الدفترية للشهرة بمبلغ 8,476 ألف دينار كويتي (31 ديسمبر 2024: 8,476 ألف دينار كويتي) تتعلق باستثمار في شركة البوابة الإلكترونية.

## اختبار الانخفاض في قيمة الشهرة

يُجرى اختبار سنوي لتحديد انخفاض القيمة الدفترية للشهرة (أو على أساس أكثر تكرارًا إذا ظهر دليل على احتمالية انخفاض قيمة الشهرة) من خلال تقدير القيمة الاستردادية لوحدة توليد النقد الموزع عليها هذه البنود باستخدام عمليات احتساب قيمة الاستخدام ما لم تكن القيمة العادلة المستندة إلى أسعار السوق النشطة تتجاوز القيمة الدفترية لوحدة توليد النقد. تستخدم عمليات احتساب قيمة الاستخدام توقعات التدفقات النقدية قبل الضرائب استنادًا إلى الميزانيات المعتمدة من قبل الإدارة على مدى فترة خمس سنوات ومعدل نمو نهائي ذي صلة. ومن ثم تُخصم هذه التدفقات النقدية لاستنتاج صافي القيمة الحالية التي يجري مقارنتها بالقيمة الدفترية. إن معدل الخصم المستخدم هو معدل ما قبل الضريبة ويعكس مخاطر محددة تتعلق بوحدة توليد النقد ذات الصلة.

تُحسب القيمة الاستردادية للشهرة باستخدام طريقة قيمة الاستخدام استنادًا إلى المدخلات التالية.

## الافتراضات الرئيسية المستخدمة في عمليات احتساب قيمة الاستخدام والحساسية للتغيرات في الافتراضات

## معدل الخصم

تمثل معدلات الخصم تقييم السوق الحالي للمخاطر المتعلقة بكل وحدة من وحدات توليد النقد بمراعاة القيمة الزمنية للأموال والمخاطر الفردية للموجودات ذات الصلة التي لم تُدرج ضمن تقديرات التدفقات النقدية. تستند عملية احتساب معدل الخصم إلى الظروف المتعلقة بالمجموعة ويجري استنتاجه من المتوسط المرجح لتكلفة رأس المال. يُستخدم معدل خصم بواقع 13.16% (2024: 14.21%) بالنسبة لشركة كواليتي نت و13.48% (2024: 12.17%) بالنسبة لشركة البوابة الإلكترونية بغرض تقدير القيمة الاستردادية.

## معدل النمو النهائي

يستند معدل النمو النهائي إلى توقعات التضخم طويل الأجل لدولة الكويت. يُستخدم معدل نمو نهائي بواقع 2.5% (2024: 3.42%) بالنسبة لشركة كواليتي نت و2.35% (2024: 2.72%) بالنسبة لشركة البوابة الإلكترونية بغرض تقدير القيمة الاستردادية لوحدات توليد النقد المُشار إليها.

أجرت المجموعة أيضًا تحليل حساسية من خلال تنويع عوامل المدخلات المذكورة بهامش معقول (معدل خصم بواقع 1% ومعدلات نمو نهائي بواقع 1% وهوامش إجمالية بواقع 2%). واستنادًا إلى هذا التحليل، لا توجد أي مؤشرات على انخفاض قيمة الشهرة.

المجموع	أرض ومباني	مواقع ومقسمات وأصول شبكات	ألف دينار كويتي
الرصيد كما في 31 ديسمبر 2023	8,291	6,274	14,565
يُضاف: إضافات	9,297	8,404	17,701
ناقصًا: استهلاك	(8,578)	(2,986)	(11,564)
ناقصًا: إلغاءات	-	(768)	(768)
الرصيد الختامي كما في 31 ديسمبر 2024	9,010	10,924	19,934

## الأنشطة التجارية للمجموعة وطريقة المحاسبة عنها:

تستأجر المجموعة غالبًا مساحات داخلية وخارجية لتثبيت وتركيب مواقع الاتصالات الخاصة بها. يتم التفاوض على شروط الإيجار على أساس فردي وتنطوي على مجموعة

واسعة من الشروط والأحكام المختلفة. ولا تفرض عقود الإيجار أي تعهدات غير أن الموجودات المستأجرة قد لا تستخدم كضمان مقابل اقتراض.

## 7. ذمم تجارية مدينة وأخرى

2024	2025	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
65,548	66,724	مُجمل الذمم التجارية المدينة
(23,979)	(26,039)	مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة
41,569	40,685	
2,011	2,190	ذمم مدينة أخرى
(970)	(970)	مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة
1,041	1,220	
5,372	6,804	مستحق من أطراف ذات صلة (إيضاح 25)
(1,200)	(2,190)	مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة
4,172	4,614	

## 6. أصول حق الاستخدام

المجموع	أرض ومباني	مواقع ومقسمات وأصول شبكات	ألف دينار كويتي
الرصيد كما في 31 ديسمبر 2024	9,010	10,924	19,934
يُضاف: إضافات	2,886	16,444	19,330
ناقصًا: استهلاك	(9,162)	(4,045)	(13,207)
ناقصًا: إلغاءات	-	(1,722)	(1,722)
الرصيد الختامي كما في 31 ديسمبر 2025	2,734	21,601	24,335

فيما يلي الحركة على انخفاض قيمة مخصص مخزون قديم ومتقادم:

2024	2025	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
1,059	692	في 1 يناير
(367)	291	المحمل خلال السنة (فُدرج ضمن مصاريف تشغيلية)
-	(248)	مشطوبات
692	735	في 31 ديسمبر

## 9. دفعات مسددة مسبقاً وموجودات متداولة أخرى

2024	2025	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
6,686	11,921	دفعات مسددة مسبقاً
8,358	7,584	موجودات متداولة أخرى تتضمن أصول عقود
(463)	(463)	ناقضاً: مخصصات
14,581	19,042	

## 10. أصول عقود

2024	2025	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
77,218	91,379	إيرادات غير مفوترة
(2,946)	(3,140)	ناقضاً: مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة
74,272	88,239	

2024	2025	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
46,782	46,519	
		↓ تتمثل في:
615	280	جزء غير متداول
46,167	46,239	جزء متداول
46,782	46,519	

فيما يلي الحركة على مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة على الذمم التجارية المدينة والأخرى:

2024	2025	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
21,885	26,149	في 1 يناير
5,397	3,050	المحمل على السنة
(1,133)	-	مشطوبات
26,149	29,199	في 31 ديسمبر

إن الحد الأقصى للتعرض لمخاطر الائتمان كما في تاريخ التقرير المالي يمثل القيمة الدفترية للذمم المدينة المذكورة أعلاه كما هو مبين ضمن إيضاح 27.

## 8. مخزون

2024	2025	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
13,512	12,947	بضائع محتفظ بها لغرض البيع <sup>1</sup>
(692)	(735)	ناقضاً: مخصص مخزون قديم ومتقادم
12,820	12,212	

<sup>1</sup> يتكون مخزون المجموعة بشكل رئيسي من أجهزة الاتصالات. stc Kuwait | التقرير السنوي

## 12. حقوق الملكية

### رأس المال

السنوية بناءً على توصية مجلس الإدارة. لا توجد أي قيود على التوزيع من هذا الاحتياطي. خلال السنوات السابقة، وافق المساهمون على إيقاف التحويلات إلى الاحتياطي الاختياري.

### المدفوعات على أساس الأسهم

اعترفت المجموعة بقيمة احتياطي المدفوعات على أساس الأسهم التي تُسوى بحقوق الملكية كجزء من مصاريف منافع الموظفين بمبلغ 65 ألف دينار كويتي (31 ديسمبر 2024: 51 ألف دينار كويتي).

### توزيعات أرباح نقدية موصى بها لسنة 2025

أوصى مجلس إدارة الشركة الأم بتوزيع أرباح نقدية على مساهمي الشركة الأم بقيمة 38 فلس للسهم بإجمالي مبلغ 37,952 ألف دينار كويتي عن السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2025.

تُستحق توزيعات الأرباح النقدية الموصى بها فقط عندما يوافق عليها المساهمون خلال اجتماع الجمعية العامة السنوية، وتوزع على المساهمين بعد الحصول على الموافقات اللازمة من الجهات الرقابية.

### الجمعية العامة السنوية

وافقت الجمعية العامة السنوية للمساهمين المنعقدة بتاريخ 18 مارس 2025 على توزيع أرباح نقدية بواقع 35 فلس للسهم الواحد (31 ديسمبر 2023: 35 فلس للسهم الواحد) بمبلغ 34,956 ألف دينار كويتي (31 ديسمبر 2023: 34,956 ألف دينار كويتي) عن السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024. وشددت بتاريخ 20 أبريل 2025.

## 13. مكافأة نهاية الخدمة للموظفين

الاستقالة أو إنهاء خدمة الموظف. تُسجل التكاليف المتوقعة مقابل هذه المكافأة كمصروفات مستحقة على مدى فترة الخدمة.

تمنح المجموعة مكافأة نهاية الخدمة لموظفيها. تُحتسب المكافأة المستحقة على أساس آخر راتب للموظف ومدة الخدمة شريطة إتمام الحد الأدنى من الخدمة وفقاً لأحكام قانون العمل المعمول به في دولة الكويت وتُستحق عند

يبلغ رأسمال الشركة الأم المُصرح به والمُصدر والمدفوع بالكامل 99,874 ألف دينار كويتي (31 ديسمبر 2024: 99,874 ألف دينار كويتي) ويتكون من 998,733,704 سهم (31 ديسمبر 2024: 998,733,704 سهم) بقيمة 100 فلس للسهم الواحد، وهو مدفوع بالكامل نقدًا.

### احتياطي إجباري

وفقاً لقانون الشركات رقم 1 لسنة 2016 ولائحته التنفيذية وتعديلاتهما اللاحقة، والنظام الأساسي للشركة الأم، ينبغي تحويل 10% من الربح قبل الضرائب ومكافأة أعضاء مجلس الإدارة للسنة إلى الاحتياطي الإجباري حتى يصل رصيد الاحتياطي إلى 50% من رأس المال المدفوع، وبعدها يمكن وقف مثل هذه التحويلات استناداً إلى قرار يصدره المساهمون في اجتماع الجمعية العامة السنوية بناءً على توصية مجلس الإدارة.

يقتصر توزيع الاحتياطي على المبلغ المطلوب لسداد توزيعات أرباح تصل إلى 5% من رأس المال المدفوع في السنوات التي لا تكون فيها الأرباح المرحلة كافية لسداد توزيعات بهذه القيمة. أوقفت الشركة الأم هذه التحويلات السنوية إذ تجاوز رصيد الاحتياطي 50% من رأس المال المُصرح به والمُصدر والمدفوع بالكامل.

### احتياطي اختياري

وفقاً للنظام الأساسي للشركة الأم وتعديلاته اللاحقة، ينبغي اقتطاع وتحويل نسبة من الربح قبل الضرائب ومكافأة أعضاء مجلس الإدارة للسنة إلى الاحتياطي الاختياري بناءً على توصية مجلس الإدارة وموافقة المساهمين، ويجوز وقف هذه التحويلات بقرار يصدره المساهمون في اجتماع الجمعية العامة

2024	2025	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
		↓ تتمثل في:
20,227	26,659	جزء غير متداول
54,045	61,580	جزء متداول
74,272	88,239	

فيما يلي الحركة على مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة على أصول العقود:

2024	2025	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
3,719	2,946	في 1 يناير
7469	8,231	المحمل على السنة
(8,242)	(8,037)	مشطوبات خلال السنة
2,946	3,140	في 31 ديسمبر

## 11. نقد وأرصدة بنكية وودائع

2024	2025	
KD '000	KD '000	
15,387	7,949	نقد لدى البنوك
2	39	نقد بالصندوق
90,390	82,387	ودائع إسلامية <sup>1</sup>
105,779	90,375	نقد وأرصدة بنكية وودائع وفقاً لبيان المركز المالي المجموع
(49,169)	(49,400)	ناقصاً: وودائع إسلامية ذات أجل استحقاق يتجاوز 3 أشهر ويقل عن 12 شهراً
56,610	40,975	نقد وأرصدة بنكية وودائع وفقاً لبيان التدفقات النقدية المجموع

<sup>1</sup> إن الودائع الإسلامية مودعة لدى مؤسسات مالية إسلامية، وتحمل معدل ربح فعلي يتراوح من 3.3% إلى 4.9% (2024: 3.9% إلى 5.4%) سنوياً.

إن هذه الخطة تعرض المجموعة لمخاطر اكتوارية مثل معدل الخصم ومخاطر الرواتب ومخاطر الانسحاب الوظيفي.

معدل الخصم	إن انخفاض معدل الخصم سيزيد من التزامات الخطة.
مخاطر الرواتب	تُحتسب القيمة الحالية لالتزام مكافأة نهاية الخدمة للموظفين على أساس الرواتب المستقبلية المقدرة للمشاركين في الخطة، وعليه، فإن الزيادة في رواتب المشاركين في الخطة سوف تزيد من قيمة التزام الخطة.
مخاطر الانسحاب الوظيفي	تُدفع المكافأة عند ترك الموظف العمل إما عن طريق الاستقالة أو التقاعد، وبالتالي فإن معدل دوران الموظفين يؤثر على توقيت الدفع وبالتالي يؤثر على الالتزام في تاريخ التقرير المالي.

في تحديد مخصصات مكافأة نهاية الخدمة إلى معدل خصم بواقع 4.75% (2024: 4.50%) ومعدل متوقع لزيادة الراتب يتراوح من 3% إلى 4% (2024: 3% إلى 4%).

فيما يلي الحركة على القيمة الحالية لالتزام مكافأة نهاية الخدمة خلال السنة الحالية:

أُجري أحدث تقييم اكتواري للقيمة الحالية لالتزام خطة المنافع المحددة في 31 ديسمبر 2025. تم قياس القيمة الحالية لالتزام خطة المنافع المحددة وتكلفة الخدمة الحالية ذات الصلة وتكلفة الخدمة السابقة باستخدام طريقة وحدة الائتمان المتوقعة. استندت الافتراضات الهامة المستخدمة

2024	2025	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
13,557	12,925	في 1 يناير
721	602	فوائد محملة على مكافأة نهاية الخدمة
1,862	1,531	مصاريف معترف بها
(136)	80	خسائر / (أرباح) نتيجة إعادة القياس
(3,079)	(1,861)	مكافآت مدفوعة خلال السنة
12,925	13,277	في 31 ديسمبر

قد لا يمثل تحليل الحساسية أعلاه مؤشرًا على التغيير الفعلي في التزام مكافأة نهاية الخدمة إذ أنه من غير المحتمل أن تحدث التغييرات في الافتراضات بمعزل عن بعضها على أساس أن بعض الافتراضات قد تكون مرتبطة ببعضها.

تتكون (أرباح) خسائر إعادة القياس من التغييرات الإكتوارية الناتجة عن الافتراض المالي والتعديلات المستندة إلى التجارب.

## تحليل الحساسية:

حددت تحليلات الحساسية أدناه بناءً على التغييرات المحتملة بشكل معقول في الافتراضات المذكورة أدناه كما في فترة التقرير المالي مع ثبات جميع الافتراضات الأخرى.

- في حالة زيادة (انخفاض) معدل الخصم بواقع 25 نقطة أساس، لكان التزام مكافأة نهاية الخدمة سينخفض بمبلغ 331 ألف دينار كويتي (سيزيد بمبلغ 319 ألف دينار كويتي).
- في حالة زيادة (انخفاض) معدل نمو الرواتب بواقع 25 نقطة أساس، لكان التزام مكافأة نهاية الخدمة سيزيد بمبلغ 333 ألف دينار كويتي (سينخفض بمبلغ 323 ألف دينار كويتي).

## خطة التقاعد المبكر

خلال سنة 2024، استحدثت المجموعة خطة تقاعد مبكر لموظفيها. كان المبلغ المعترف به كمصروف للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2025 بواقع 1,400 ألف دينار كويتي (31 ديسمبر 2024: 1,893 ألف دينار كويتي) وهو مُدرج ضمن بند "إيرادات تمويل وإيرادات أخرى، بالصافي" في بيان الربح أو الخسارة المجمع (إيضاح 21).

## 14. تسهيلات تمويل إسلامي

لدى المجموعة ترتيبات تمويل إسلامي بمبلغ 135,000 ألف دينار كويتي أستخدم منها مبلغ وقدره 23,000 ألف دينار كويتي يُستحق السداد على فترة 4 سنوات اعتبارًا من مارس

2024 على أقساط ربع سنوية متساوية. كما في 31 ديسمبر 2025، يُستحق مبلغ 11,500 ألف دينار كويتي (31 ديسمبر 2024: 17,250 ألف دينار كويتي) من هذه التسهيلات.

2024	2025	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
11,500	5,750	جزء غير متداول
5,750	5,750	جزء متداول
17,250	11,500	في 31 ديسمبر

↓ تتمثل في:

إن تسهيلات التمويل الإسلامي غير مكفولة بضمان وتحمل معدل ربح يتراوح من 4.3% إلى 4.55% (31 ديسمبر 2024: 4.55% إلى 4.80%) سنويًا.

إن تحليل الاستحقاق والتغيرات في الالتزامات الناتجة عن تسهيلات التمويل الإسلامي مُفصّل عنها ضمن إيضاح 27.

## 15. ذمم تجارية دائنة وأخرى

2024	2025	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
17,689	24,066	ذمم تجارية دائنة
59,365	82,889	مستحقات ومخصصات
16,827	16,453	ذمم دائنة أخرى
51,862	42,853	مستحق لأطراف ذات صلة (إيضاح 25)
145,743	166,261	
↓ تتمثل في:		
2,277	1,322	جزء غير متداول
143,466	164,939	جزء متداول
145,743	166,261	

## 18. الإيرادات

يوضح الجدول التالي تقسيم الإيرادات حسب المصادر الرئيسية وتوقيت الاعتراف بالإيرادات.

قسّمت المجموعة الإيرادات الناتجة عن عقود مع عملاء إلى فئات توضح طبيعة ومبلغ وتوقيت الإيرادات وأي حالات عدم تأكد متعلقة بها فضلاً عن التدفقات النقدية التي تتأثر بالعوامل الاقتصادية.

2024	2025	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
		↓ مصادر الإيرادات
96,967	111,561	بيع بضائع – معترف بها عند نقطة زمنية محددة
239,548	230,951	تقديم خدمات – معترف بها بمرور الوقت
336,515	342,512	

وفقاً لما يسمح به المعيار الدولي للتقارير المالية 15، لم تُفصح المجموعة عن سعر المعاملة الموزع على التزامات الأداء المتبقية إذ أنها تقدم خدمات بشكل رئيسي تتطابق مباشرة مع القيمة المحولة للعميل.

## 19. مصاريف تشغيلية

2024	2025	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
79,961	86,450	تكلفة استهلاك مخزون
59,325	51,530	رسوم وصول
15,021	16,979	مصاريف تجوال وربط بيني
12,979	15,799	مصاريف تصليح وصيانة
16,634	12,241	أخرى
183,920	182,999	

يتضمن بند "مستحق لأطراف ذات صلة" بشكل رئيسي مصاريف متعلقة بالشبكات وأتعاب إدارة لدى الشركة الأم الرئيسية.

إن تعرض المجموعة لمخاطر العملات ومخاطر السيولة فيما يتعلق بالذمم التجارية الدائنة والأخرى فُفصح عنه ضمن إيضاح 27.

## 16. التزامات عقود

كانت الإيرادات المعترف بها خلال السنة المُدرجة ضمن رصيد التزامات العقود في بداية السنة بمبلغ 25,573 ألف دينار كويتي (31 ديسمبر 2024: 27,059 ألف دينار كويتي).

كما في 31 ديسمبر 2025، تتعلق التزامات عقود بمبلغ 24,645 ألف دينار كويتي (31 ديسمبر 2024: 25,573 ألف دينار كويتي) بإيرادات غير مكتسبة مرتبطة بوحدات بطاقات الدفع المسبق المُباعة غير المستخدمة والمبالغ المستلمة مقدّماً من عملاء لتقديم خدمات الاتصالات ونقل البيانات.

## 17. التزامات عقود إيجار

فيما يلي الحركة على التزامات عقود إيجار:

2024	2025	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
13,118	20,269	في 1 يناير
17,701	19,330	إضافات
(750)	(1,905)	استبعاد
654	807	فوائد متراكمة
(10,454)	(14,627)	مدفوعات
20,269	23,874	في 31 ديسمبر
		↓ تتمثل في:
14,619	18,470	جزء غير متداول
5,650	5,404	جزء متداول
20,269	23,874	

## 20. مصاريف عمومية وإدارية

2024	2025	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
650	320	إيجار ومرافق
11,457	10,998	مصاريف بيعية وتسويقية
1,947	3,408	رسوم استشارات
15,038	13,990	مصاريف إدارية أخرى
29,092	28,716	

## 21. إيرادات تمويل وإيرادات أخرى، بالصافي

2024	2025	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
3,668	3,413	إيرادات فوائد
(193)	94	ضائر صرف عملات أجنبية
(1,893)	(1,400)	خطة التقاعد المبكر (إيضاح 13)
(106)	974	أخرى
1,476	3,081	

## 22. الضرائب

أصدرت دولة الكويت القانون رقم 157 لسنة 2024 في 31 ديسمبر 2024 ("القانون") الذي يفرض حدًا أدنى للضريبة التكميلية المحلية اعتبارًا من سنة 2025 على المنشآت التي تعتبر جزءًا من مجموعة الكيانات متعددة الجنسيات التي تحقق إيرادات سنوية تبلغ 750 مليون يورو أو أكثر. ينص القانون على وجوب سداد ضريبة تكميلية على الدخل الخاضع للضريبة بمعدل يساوي الفرق بين 15% ومعدل الضريبة الفعلية

بالنسبة لجميع المنشآت التي تتكون منها مجموعة الكيانات متعددة الجنسيات داخل دولة الكويت، يُحتسب الدخل الخاضع للضريبة ومعدل الضريبة الفعلية وفقًا للائحة التنفيذية التي صدرت بموجب القرار الوزاري رقم 55 لسنة 2025. ويحل هذا القانون فعليًا محل قوانين ضريبة دعم العمالة الوطنية وضريبة الزكاة المطبقة حاليًا في دولة الكويت بالنسبة للكيانات متعددة الجنسيات الخاضعة لأحكام هذا القانون.

## مؤسسة الكويت للتقدم العلمي ("المؤسسة")

تُحتسب حصة المؤسسة بواقع 1% من ربح السنة العائد للشركة الأم وفقًا للاحتساب المعدل استنادًا إلى قرار مجلس إدارة المؤسسة الذي ينص على أن الإيرادات من الشركات الزميلة والشركات التابعة ومكافأة أعضاء مجلس الإدارة والمحول إلى الاحتياطي الإجباري ينبغي استبعادها من

ربح السنة عند تحديد حصة المؤسسة. ينبغي سداد حصة المؤسسة بالكامل قبل انعقاد الجمعية العامة السنوية وفقًا للقرار الوزاري رقم 184 لسنة 2022. كما في 31 ديسمبر 2025، كانت حصة المؤسسة مستحقة الدفع بمبلغ 392 ألف دينار كويتي (31 ديسمبر 2024: 334 ألف دينار كويتي). وخلال السنة، سددت المجموعة مبلغ وقدره 334 ألف دينار كويتي (2024: 346 ألف دينار كويتي) لصالح المؤسسة.

2024	2025	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
-	4,414	الضرائب
334	392	مؤسسة الكويت للتقدم العلمي
996	-	ضريبة دعم العمالة الوطنية
390	-	الزكاة
1,720	4,806	

## 23. ربحية السهم الأساسية والمخفضة

تُحتسب ربحية السهم الأساسية والمخفضة من خلال قسمة صافي ربح السنة على المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية القائمة خلال السنة.

2024	2025	
31,380	34,099	صافي ربح السنة (ألف دينار كويتي)
998,733,704	998,733,704	المتوسط المرجح لعدد الأسهم
31	34	ربحية السهم الأساسية والمخفضة (فلس)

## 24. استثمار في شركة زميلة

فيما يلي بيانات الشركة الزميلة:

اسم الشركة الزميلة	بلد التأسيس	حصة حقوق الملكية كما في 31 ديسمبر		الأنشطة الرئيسية
		2024	2025	
كونكت العربية لتقديم خدمات مشغلي شبكة الاتصالات المتنقلة الافتراضية ذ.م.م ("كونكت العربية")	الكويت	10%	10%	تقديم خدمات الاتصالات مسبقة الدفع

تأسست شركة كونكت العربية "فيرجن موبايل الكويت" في 2021 كمشغل لشبكة هاتف افتراضية. كما في 31 ديسمبر 2025، قُدرت القيمة الدفترية للاستثمار بمبلغ لا شيء (31 ديسمبر 2024: لا شيء).

تأسست شركة كونكت العربية "فيرجن موبايل الكويت" في 2021 كمشغل لشبكة هاتف افتراضية. كما في 31 ديسمبر 2025، قُدرت القيمة الدفترية للاستثمار بمبلغ لا شيء (31 ديسمبر 2024: لا شيء).

## 25. أرصدة ومعاملات مع أطراف ذات صلة

تعتبر الأطراف أنها ذات صلة إذا كان لأحدها القدرة، بشكل مباشر أو غير مباشر من خلال وسيط أو أكثر، على السيطرة على الطرف الآخر أو ممارسة تأثير جوهري على الطرف الآخر عند اتخاذ القرارات المالية والتشغيلية.

تتكون الأطراف ذات الصلة بشكل رئيسي من المساهمين الرئيسيين في الشركة الأم والشركة الأم الرئيسية وأعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة العليا والمنشآت التي تمارس عليها هذه الأطراف تأثيرًا جوهريًا.

إضافة إلى ما تقدم، فقد أبرمت الشركة الأم أيضًا بعض المعاملات الأخرى في إطار السياق المعتاد للأعمال مع الشركة الأم الرئيسية والشركة الزميلة والشركات الشقيقة.

فيما يلي المعاملات الهامة مع الأطراف ذات الصلة المدرجة ضمن بيان الربح أو الخسارة المجموع:

2024	2025	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
12,400	11,164	أتعاب إدارة
8,967	3,065	إيرادات - الشركة الأم الرئيسية
2,661	3,423	إيرادات - شركة زميلة
1,297	3,415	إيرادات - شركة شقيقة
639	631	مصاريف تشغيلية - الشركة الأم الرئيسية
24,848	32,145	مصاريف تشغيلية - شركة شقيقة

يمثل بند "أتعاب إدارة" رسوم محملة من قبل الشركة الأم الرئيسية تستند إلى نسبة محددة من الإيرادات، وتُدرج ضمن مصاريف عمومية وإدارية.

كما في 31 ديسمبر 2025، كانت الأرصدة المستحقة من أطراف ذات صلة بمبلغ 4,614 ألف دينار كويتي (31 ديسمبر 2024: 4,172 ألف دينار كويتي) (إيضاح 7) مُدرجة ضمن بند "ذمم تجارية مدينة وأخرى" في بيان المركز المالي المجموع. إن الرصيد لدى أطراف ذات صلة غير مُحمل بأي ربح ويستحق القبض عند الطلب.

كما في 31 ديسمبر 2025، كانت الأرصدة المستحقة لأطراف ذات صلة بمبلغ 42,853 ألف دينار كويتي (31 ديسمبر 2024: 51,862 ألف دينار كويتي) (إيضاح 15) مُدرجة ضمن بند "ذمم

تجارية دائنة وأخرى" في بيان المركز المالي المجموع. إن الرصيد لدى أطراف ذات صلة غير مُحمل بأي ربح ويستحق السداد عند الطلب.

### مدفوعات موظفي الإدارة العليا

يتألف موظفو الإدارة العليا من أعضاء مجلس الإدارة وأعضاء الإدارة الرئيسيين الذين يمتلكون الصلاحيات المناسبة ويوظفون بمسؤولية التخطيط والتوجيه والرقابة على أنشطة المجموعة. فيما يلي مدفوعات موظفي الإدارة العليا:

2024	2025	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
3,300	3,506	رواتب وبدلات ومزايا أخرى
51	65	معاملات المدفوعات على أساس الأسهم
89	96	مكافأة نهاية الخدمة
3,440	3,667	

بتاريخ 18 مارس 2025 على مكافأة أعضاء مجلس الإدارة عن السنة المالية 2024.

تضع مكافأة أعضاء مجلس الإدارة عن السنة المالية 2025 لموافقة المساهمين في الجمعية العامة السنوية. وافقت الجمعية العامة السنوية للمساهمين في اجتماعها المنعقد

## 26. التزامات ومطلوبات محتملة

2024	2025	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
		التزامات
21,173	25,627	التزامات رأسمالية
		مطلوبات محتملة
26,505	21,087	خطابات ضمان واعتمادات مستندية <sup>1</sup>

<sup>1</sup> لدى المجموعة مطلوبات محتملة تتعلق بضمانات بنكية واعتمادات مستندية ناتجة ضمن السياق المعتاد للأعمال ومن غير المتوقع أن ينشأ عنها أي التزامات مادية.

## التعرض لمخاطر الائتمان

تمثل القيمة الدفترية للموجودات المالية الحد الأقصى للتعرض لمخاطر الائتمان. فيما يلي الحد الأقصى للتعرض لمخاطر الائتمان في تاريخ التقرير المالي:

2024	2025	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
46,782	46,519	ذمم تجارية مدينة وأخرى
74,272	88,239	أصول عقود
15,387	7,949	نقد لدى البنوك
90,390	82,387	ودائع إسلامية
226,831	225,094	

يتعلق بأي طرف مقابل فردي أو أي مجموعة من أطراف مقابلة ذات سمات مشابهة. لا تطلب المجموعة ضمانات فيما يتعلق بالذمم التجارية المدينة والأخرى.

وضعت المجموعة مصفوفة لاحتساب المخصصات بغرض قياس الخسائر الائتمانية المتوقعة. تستند معدلات المخصصات إلى أيام انقضاء أجل الاستحقاق بالنسبة لمجموعات شرائح العملاء المتعددة التي لها أنماط خسارة مماثلة (مثل الجنسية والمنطقة الجغرافية ونوع العميل). إن عملية الاحتساب تعكس النتائج بشكل غير متحيز ومرجح بالاحتمالات والقيمة الزمنية للأموال والمعلومات المؤيدة والمعقولة المتاحة في تاريخ التقرير المالي حول الأحداث السابقة والظروف الحالية وتوقعات الظروف الاقتصادية المستقبلية.

يقدم الجدول التالي معلومات عن التعرض لمخاطر الائتمان فيما يتعلق بالذمم التجارية المدينة والأخرى وأصول العقود الخاصة بالمجموعة باستخدام مصفوفة احتساب المخصصات:

## ذمم تجارية مدينة وأخرى وأصول عقود

إن تعرض المجموعة لمخاطر الائتمان يتأثر بصورة رئيسية بالخصائص الفردية لكل عميل. إن الخصائص السكانية لقاعدة عملاء المجموعة، بما في ذلك مخاطر التعثر على مستوى قطاع الأعمال والدولة التي يزاول فيها العملاء نشاطهم، لها تأثير محدود على مخاطر الائتمان.

وضعت المجموعة سياسة ائتمانية يتم بموجبها تحليل الجدارة الائتمانية لكل عميل جديد بشكل فردي قبل عرض الشروط والأحكام القياسية الخاصة بالمجموعة. يتم مراقبة التعرض لمخاطر الائتمان من خلال وضع حدود للأطراف المقابلة ويتم مراجعتها والموافقة عليها من قبل الإدارة سنويًا. لا يوجد لدى المجموعة تصنيف ائتماني داخلي للأطراف المقابلة، وتعتبر أن جميع الأطراف المقابلة التي تتعامل معها المجموعة لها تصنيف ائتماني مكافئ، ليس لدى المجموعة أي تعرض جوهري لمخاطر الائتمان فيما

في 22 ديسمبر 2024، رفعت الوزارة والهيئة (يشار إليهما معًا بـ "المُدعي") دعوى قضائية أمام محكمة أول درجة ضد الشركة الأم ("المدعى عليها") سعيًا لاسترداد المبالغ المحكوم بها سابقًا في القضية المذكورة أعلاه وإثبات حقهما في المطالبة بالتعويض على سند من الإثراء غير المشروع للمدعى عليها جراء سداد المدعي مبلغًا زائدًا عن المبلغ المطلوب.

وفي 24 مارس 2025، أصدرت محكمة أول درجة حكمًا لصالح الشركة الأم. طعن المدعي على هذا الحكم لدى محكمة الاستئناف غير أن محكمة الاستئناف أصدرت حكمًا بتاريخ 13 أغسطس 2025 قضت فيه برفض الاستئناف وتأييد حكم محكمة أول درجة.

وفي 11 نوفمبر 2025، طعن المدعي على هذا الحكم لدى محكمة التمييز، ولم تُحدد جلسة لنظره حتى تاريخه.

## 27. الأدوات المالية وإدارة المخاطر

تتعرض المجموعة للمخاطر التالية نتيجة لاستخدامها للأدوات المالية:

- مخاطر الائتمان
- مخاطر السيولة
- مخاطر السوق

فيما يلي تعرض المجموعة لكل فئة من المخاطر أعلاه علاوة على أهداف المجموعة وسياساتها وإجراءاتها في سبيل قياس هذه المخاطر وإدارتها وكيفية إدارة المجموعة لرأس المال.

## الإطار العام لإدارة المخاطر

يتحمل مجلس الإدارة المسؤولية الكاملة عن إعداد الإطار العام لإدارة المخاطر لدى المجموعة والإشراف عليه فضلًا عن وضع سياسات إدارة المخاطر للمجموعة ومراقبتها.

يجري إعداد سياسات إدارة المخاطر بالمجموعة بهدف تحديد المخاطر التي تواجه المجموعة وتحليلها، ووضع حدود وضوابط ملائمة للمخاطر، ومراقبة المخاطر ومدى الالتزام بالحدود

الموضوعة. وتُراجع سياسات ونظم إدارة المخاطر بشكل منتظم لتعكس التغيرات التي تحدث في ظروف السوق وأنشطة المجموعة. تهدف المجموعة، من خلال معايير وإجراءات التدريب والإدارة لديها، إلى تطوير بيئة رقابية بناءة ومنظمة يدرك عن طريقها جميع الموظفين المهام والالتزامات المنوطة بهم.

تتولى لجنة المخاطر بالمجموعة مسؤولية الإشراف على كيفية مراقبة الإدارة لمدى الالتزام بسياسات وإجراءات إدارة المخاطر بالمجموعة، وتراجع مدى كفاية الإطار العام لإدارة المخاطر بالنسبة للمخاطر التي تواجه المجموعة.

## مخاطر الائتمان

إن مخاطر الائتمان هي مخاطر تحمل المجموعة لخسارة مالية في حال عدم قدرة عميل أو أي طرف مقابل في الأداة المالية على الوفاء بالتزاماته التعاقدية، وتنشأ بشكل رئيسي من الذمم المدينة المستحقة من العملاء والذممة البنكية والودائع الإسلامية للمجموعة.

المجموع	أكثر من سنتين	سنة إلى سنتين	سنة أو أقل	القيمة الدفترية	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
<b>31 ديسمبر 2025</b>					
12,252	-	6,255	5,997	11,500	تسهيلات تمويل إسلامي
29,813	17,628	5,533	6,652	23,874	التزامات عقود إيجار
166,261	-	1,322	164,939	166,261	ذمم تجارية دائنة وأخرى
208,326	17,628	13,110	177,588	201,635	
<b>31 ديسمبر 2024</b>					
18,868	6,571	6,285	6,012	17,250	تسهيلات تمويل إسلامي
24,278	13,620	4,672	5,986	20,269	التزامات عقود إيجار
145,743	-	2,277	143,466	145,743	ذمم تجارية دائنة وأخرى
188,889	20,191	13,234	155,464	183,262	

يعرض الجدول التالي الموجودات والمطلوبات المالية المعترف بها التي خضعت للتقاص كما في نهاية السنة:

صافي المبالغ	مبالغ التقاص	مُجمَل المبالغ	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
<b>31 ديسمبر 2025</b>			
↓ الموجودات المالية			
46,239	(14,753)	60,992	ذمم تجارية مدينة وأخرى - متداولة
↓ المطلوبات المالية			
164,939	(14,753)	179,692	ذمم تجارية دائنة وأخرى - متداولة

ذمم تجارية مدينة						
أيام انقضاء أجل الاستحقاق						
المجموع	أكثر من 91 يوماً	61 - 90 يوماً	31 - 60 يوماً	1 - 30 يوماً	متداولة	أصول عقود
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي
<b>31 ديسمبر 2025</b>						
158,103	33,333	1,922	2,569	6,104	22,796	91,379
<b>مُجمَل القيمة الدفترية المقدرة عند التعثر</b>						
						29,179
						الخصائر الائتمانية المتوقعة
						معدل الخصائر الائتمانية المتوقعة
						18%
<b>31 ديسمبر 2024</b>						
142,766	31,845	1,801	2,410	4,662	24,830	77,218
<b>مُجمَل القيمة الدفترية المقدرة عند التعثر</b>						
						26,925
						الخصائر الائتمانية المتوقعة
						معدل الخصائر الائتمانية المتوقعة
						19%

### مخاطر السيولة

إن مخاطر السيولة هي مخاطر مواجهة المجموعة لصعوبات في الوفاء بالالتزامات المرتبطة بمطلوباتها المالية التي يتم تسويتها من خلال تسليم نقد أو أصل مالي آخر. إن منهج المجموعة في إدارة هذه المخاطر هو دوام التأكد، قدر الإمكان، من توافر سيولة كافية للوفاء بالتزاماتها عند الاستحقاق، سواء في ظل ظروف طبيعية أو مضغوطة، دون تكبد خسائر غير مقبولة أو المخاطرة بسمعة المجموعة.

فيما يلي آجال الاستحقاق التعاقدية للمطلوبات المالية:

### نقد وأرصدة بنكية وودائع

تحد المجموعة من تعرضها لمخاطر الائتمان من خلال إيداع الأموال فقط لدى أطراف مقابلة ذات تصنيفات ائتمانية مناسبة. وبالنظر إلى هذه التصنيفات الائتمانية، لا تتوقع الإدارة عدم قدرة أي طرف مقابل على الوفاء بالتزاماته. تُصنف جميع الأرصدة ضمن المرحلة 1.

صافي المبالغ	مبالغ التقاص	مُجمَل المبالغ	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
<b>31 ديسمبر 2024</b>			
↓ الموجودات المالية			
46,167	(24,648)	70,815	ذمم تجارية مدينة وأخرى - متداولة
↓ المطلوبات المالية			
143,466	(24,648)	168,114	ذمم تجارية دائنة وأخرى - متداولة

## التغيرات في الالتزامات الناتجة عن الأنشطة التمويلية

فيما يلي التغيرات في الالتزامات الناتجة عن الأنشطة التمويلية:

31 ديسمبر	التغيرات غير النقدية	التدفقات النقدية	1 يناير	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
<b>31 ديسمبر 2025</b>				
5,750	5,750	(5,750)	5,750	تسهيلات تمويل إسلامي - متداولة
5,750	(5,750)	-	11,500	تسهيلات تمويل إسلامي - غير متداولة
5,404	14,381	(14,627)	5,650	التزامات عقود إيجار - متداولة
18,470	3,851	-	14,619	التزامات عقود إيجار - غير متداولة
<b>35,374</b>	<b>18,232</b>	<b>(20,377)</b>	<b>37,519</b>	
<b>31 ديسمبر 2024</b>				
5,750	5,750	(5,750)	5,750	تسهيلات تمويل إسلامي - متداولة
11,500	(5,750)	-	17,250	تسهيلات تمويل إسلامي - غير متداولة
5,650	11,675	(10,454)	4,429	التزامات عقود إيجار - متداولة
14,619	5,930	-	8,689	التزامات عقود إيجار - غير متداولة
<b>37,519</b>	<b>17,605</b>	<b>(16,204)</b>	<b>36,118</b>	

<sup>1</sup> يتضمن بشكل رئيسي عمليات إعادة تصنيف من غير متداولة إلى متداولة.

## مخاطر السوق

إن مخاطر السوق هي مخاطر تغير أسعار السوق مثل أسعار صرف العملات الأجنبية ومعدلات الربح وأسعار الأسهم مما يؤثر على إيرادات المجموعة أو قيمة ممتلكاتها من الأدوات المالية. إن الهدف من عملية إدارة مخاطر السوق هو إدارة التعرضات لمخاطر السوق وإبقائها ضمن حدود مقبولة، مع الأخذ في الاعتبار تحقيق الحد الأقصى من العوائد.

ينشأ تعرض المجموعة لمخاطر السوق من:

- مخاطر العملات
- مخاطر معدلات الربح

## مخاطر العملات الأجنبية

إن مخاطر العملات هي مخاطر تقلب القيم العادلة أو التدفقات النقدية المستقبلية للأداة المالية نتيجة للتغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية.

تتعرض المجموعة لمخاطر العملات فيما يتعلق بالذمم التجارية الدائنة والأخرى وتسهيلات التمويل الإسلامي والودائع الإسلامية المقومة بعملية غير الدينار الكويتي الذي يمثل العملة الرئيسية للمجموعة. تكون هذه المعاملات مقومة بشكل رئيسي بالدولار الأمريكي. وتُدار مخاطر العملات التي تتعرض لها للمجموعة من خلال مراقبة التعرض للعملات الأجنبية الهامة بانتظام.

## التعرض لمخاطر العملات

فيما يلي صافي تعرض المجموعة لمخاطر العملات الأجنبية:

2024	2025	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
45,121	<b>33,121</b>	دولار أمريكي (قصير)

طبقت أسعار الصرف الهامة التالية خلال السنة:

2024	متوسط سعر الصرف	السعر الفوري في تاريخ التقرير المالي	2025	متوسط سعر الصرف	السعر الفوري في تاريخ التقرير المالي	
0.30810	0.30568	<b>0.30540</b>	<b>0.30433</b>			دولار أمريكي

(انخفاض) حقوق الملكية والأرباح أو الخسائر بالمبالغ المعروضة أدناه. يستند هذا التحليل إلى فروق أسعار صرف العملات الأجنبية التي تعتبرها المجموعة ممكنة بصورة معقولة في تاريخ التقرير المالي. ويفترض هذا التحليل ثبات جميع المتغيرات الأخرى.

## تحليل الحساسية

إذا ارتفع (انخفض) سعر صرف الدينار الكويتي، كما هو مُبين أدناه، مقابل الدولار الأمريكي في 31 ديسمبر لكان قياس الأدوات المالية المقومة بعملية أجنبية قد تأثر بحيث كان سيؤدي إلى زيادة

2024	2025	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
1,354	<b>994</b>	حركة بواقع 3%

## مخاطر معدلات الربح

إن مخاطر معدلات الربح هي مخاطر تقلب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية المستقبلية للأداة المالية نتيجة للتغيرات في معدلات الربح السائدة في السوق.

إن الأدوات المالية التي من المحتمل أن تعرض المجموعة لمخاطر معدلات الربح تتكون بشكل رئيسي من النقد والأرصدة البنكية والودائع وتسهيلات التمويل الإسلامي.

إن الودائع الإسلامية لدى المجموعة هي ودايع لفترة قصيرة الأجل وتحمل معدلات ثابتة ومن ثم ترى الإدارة أن مخاطر الخسائر الجوهرية الناتجة عن التقلبات في معدلات الربح تعتبر ضئيلة.

حصلت المجموعة على تسهيلات التمويل الإسلامي بمعدل متغير. ويوضح الجدول التالي حساسية بيان الربح أو الخسارة المجمع للتغيرات المحتملة بشكل معقول في معدلات الفائدة مع ثبات جميع المتغيرات الأخرى.

التغير في معدلات الفائدة بواقع 50 نقطة أساس		الأثر في الربح	
2024	2025	2024	2025
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي
86	58	86	58
		دينار كويتي	

## 28. القيم العادلة للأدوات المالية

تتكون الأدوات المالية من الموجودات المالية والمطلوبات المالية.

تتكون الموجودات المالية من نقد وأرصدة بنكية وودائع وضمم تجارية مدينة وأخرى وأصول عقود. وتتكون المطلوبات المالية من ذمم تجارية دائنة وأخرى وتسهيلات تمويل إسلامي.

لا تختلف القيم العادلة للموجودات والمطلوبات المالية جوهرياً عن قيمتها الدفترية كما في تاريخ التقرير المالي. بالنسبة للموجودات والمطلوبات المالية ذات الطبيعة السائلة أو التي لها استحقاق تعاقدي قصير الأجل (أقل من اثني عشر شهراً)، يُفترض أن قيمها الدفترية تعادل تقريباً قيمتها العادلة إذ أنه يُعاد تسعيرها مباشرة عند الاستحقاق.

## 29. إدارة رأس المال

تهدف سياسة المجموعة إلى المحافظة على قاعدة رأسمالية قوية بغرض ترسيخ ثقة المستثمرين والدائنين والسوق وكذلك تعزيز نمو وتطور الأعمال في المستقبل. يضطلع مجلس الإدارة بمراقبة أداء المجموعة فيما يتعلق بخطة الأعمال طويلة الأجل وأهداف الربحية طويلة الأجل.

تتمثل أهداف المجموعة عند إدارة رأس المال فيما يلي:

- المحافظة على قدرة المنشأة على الاستمرار في مزاوله أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية بغرض مواصلة تحقيق عوائد للمساهمين ومنافع للأطراف المعنية الأخرى، و
- توفير عائد كافي ومناسب للمساهمين من خلال تسعير المنتجات والخدمات بما يتناسب مع مستوى المخاطر.

تتولى المجموعة إدارة هيكل رأس المال وتعديله في ضوء التغيرات في الأعمال. لم تطرأ أي تغييرات في الأهداف أو السياسات أو العمليات خلال السنتين المنتهيتين في 31 ديسمبر 2025 و2024.

تراقب المجموعة رأس المال باستخدام معدل المديونية الذي يمثل صافي الدين مقسومًا على مجموع حقوق الملكية. ليس لدى المجموعة معدل مديونية كما في 31 ديسمبر 2025 و2024.

كانت قروض المجموعة أقل من النقد والأرصدة البنكية.

## 30. القطاعات التشغيلية

فيما يلي المعلومات المتعلقة بالقطاعات التشغيلية الخاصة بالمجموعة وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية 8 "القطاعات التشغيلية" الذي يتطلب تحديد القطاعات التشغيلية استناداً إلى التقارير الداخلية التي يطلع الرئيس التنفيذي للمجموعة ("الرئيس التنفيذي") بمراجعتها بانتظام، وتستخدم لتوزيع الموارد على القطاعات وتقييم أدائها. حددت المجموعة قطاع العملاء (أي العملاء الأفراد) وقطاع المؤسسات (أي الشركات وغيرها) كقطاعات تشغيلية رئيسية.

لم تُحدد التكاليف والموجودات والمطلوبات الإجمالية لأي من القطاعات التشغيلية للمجموعة إذ أن غالبية التكاليف والموجودات والمطلوبات التشغيلية الإجمالية تتوزع بالكامل بين قطاعي "العملاء" و"المؤسسات وغيرها". ترى المجموعة أن فصل وتوزيع التكاليف والموجودات والمطلوبات التشغيلية الإجمالية على القطاعات لا يعتبر أمراً عملياً.

تزاول المجموعة أعمالها في دولة الكويت فقط، وعليه تعمل في منطقة جغرافية واحدة. ويعتبر قطاعي "العملاء" و"المؤسسات وغيرها" هما القطاعان التشغيليان اللذان يُرفع بشأنهما تقارير منتظمة إلى الرئيس التنفيذي.

2024	2025	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
84,547	95,317	إيرادات من قطاع العملاء - عند نقطة زمنية محددة
170,260	171,105	إيرادات من قطاع العملاء - بمرور الوقت
12,420	16,244	إيرادات من قطاع المؤسسات وغيرها - عند نقطة زمنية محددة
69,288	59,846	إيرادات من قطاع المؤسسات وغيرها - بمرور الوقت
<b>336,515</b>	<b>342,512</b>	<b>إجمالي الإيرادات</b>
(183,920)	(182,999)	مصاريف تشغيلية
(25,609)	(26,596)	تكاليف موظفين
(12,866)	(11,281)	الخسائر الائتمانية المتوقعة على الذمم التجارية المدينة والأخرى وأصول العقود
(50,574)	(54,564)	استهلاك وإطفاء ومشطوبات
(29,092)	(28,716)	مصاريف عمومية وإدارية
(2,574)	(2,223)	أعباء تمويل
1,476	3,081	إيرادات تمويل وإيرادات أخرى، بالصافي
(256)	(309)	مكافأة أعضاء مجلس الإدارة
<b>33,100</b>	<b>38,905</b>	<b>الربح قبل الضريبة</b>

## 31. أرقام المقارنة

أُعيد تصنيف بعض أرقام المقارنة كما هو موضح أدناه كي تتوافق مع التصنيف المستخدم للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2025. لن تؤثر عمليات إعادة التصنيف المُدرجة أدناه على صافي الإيرادات أو التدفقات النقدية أو الأرباح المرحلة أو صافي الموجودات المفصّل عنها سابقًا.

تهدف عمليات إعادة التصنيف التالية إلى تنقيح جودة وكفاءة المعلومات المعروضة علوة على الاتساق مع عرض السنة الحالية.

## إخلاء المسؤولية

أعدت شركة الاتصالات الكويتية (stc) هذا المستند لتزويد المساهمين والمستثمرين بالمعلومات المالية والإدارية عن الشركة. ومن ناحية أخرى، لا تقدم شركة stc أي نوع من الضمانات بشأن محتوى هذا المستند ولا تتحمل أي مسؤولية عن أي نتيجة للقرارات المتخذة استناداً إلى المعلومات الواردة هنا. كما لا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن أي أضرار ناجمة عن إساءة استخدام المعلومات أو معالجة المعلومات أو فقدان البيانات أثناء تنزيل المعلومات التي تم عرضها هنا.

تود الشركة إعلام قارئ هذا المستند أن أي بيان و/أو معلومات و/أو اعتقاد تم ذكره ولا يمثل حقيقة تاريخية هو بيان تطلعي يستند إلى التوقعات الحالية والافتراضات المعقولة. تخضع هذه البيانات التطلعية لمخاطر كامنة وشكوك وعوامل غير متوقعة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، التقلبات في الظروف الاقتصادية العامة والوضع التنافسي في السوق والطلب والعرض في السوق والتغيرات في أسعار صرف العملات والتغيرات في الضرائب والأنظمة التنظيمية الأخرى. إن الشركة غير ملزمة بتحديث البيانات و/أو نشر المعلومات المتعلقة بالتغيرات التي قد تطرأ على هذه التقديرات والبيانات التطلعية، وبالتالي، لا تضمن الشركة تحقيق هذه التقديرات و/أو التوقعات.

لا يشكل هذا المستند عرضاً للأوراق المالية ولا يمثل دعوة أو حثاً لأي شخص على الاكتتاب في الأوراق المالية لشركة الاتصالات الكويتية (stc) أو حيازتها أو التصرف فيها بطريقة أخرى. يرجى الانتباه إلى أن مستخدمي هذا التقرير يتحملون وحدهم المسؤولية عن قراراتهم الاستثمارية.

تتضمن بعض العناصر البصرية والصور التوضيحية الواردة في هذا التقرير السنوي مواد تم إنشاؤها أو تحسينها باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي (AI). وقد تم استخدام هذه المواد لأغراض توضيحية وتصميمية فقط، ولا تمثل أحداثاً أو مواقع أو أشخاصاً أو أنشطة تشغيلية فعلية، ما لم يُنص على خلاف ذلك صراحةً.

للمزيد من المعلومات حول stc الكويت، أو عن المعلومات الواردة في هذا التقرير، يرجى توجيه الاستفسارات إلى إدارة علاقات المستثمرين عبر البريد الإلكتروني [investor.relations@stc.com.kw](mailto:investor.relations@stc.com.kw) أو من خلال زيارة الموقع الإلكتروني <https://www.stc.com.kw/en/about/investor-relations>

كما هو مُفصّل عنه سابقاً	مبالغ إعادة التصنيف	المبالغ بعد إعادة التصنيف	
ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	ألف دينار كويتي	
<b>31 ديسمبر 2024</b>			
↓ بيان المركز المالي المجموع			
<b>الموجودات غير المتداولة</b>			
ممتلكات ومعدات	166,309	(19,934)	146,375
أصول حق الاستخدام	-	19,934	19,934
	<b>166,309</b>	<b>-</b>	<b>166,309</b>
<b>الموجودات المتداولة</b>			
مخزون	14,743	(1,923)	12,820
دفعات مسددة مسبقاً وموجودات متداولة أخرى	10,486	4,095	14,581
ذمم تجارية مدينة وأخرى	54,129	(7,962)	46,167
أصول عقود	48,255	5,790	54,045
	<b>127,613</b>	<b>-</b>	<b>127,613</b>
<b>المطلوبات غير المتداولة</b>			
التزامات عقود إيجار	-	14,619	14,619
ذمم تجارية دائنة وأخرى	16,896	(14,619)	2,277
	<b>16,896</b>	<b>-</b>	<b>16,896</b>
<b>المطلوبات المتداولة</b>			
التزامات عقود إيجار	-	5,650	5,650
التزامات عقود	-	25,573	25,573
ذمم تجارية دائنة وأخرى	174,689	(31,223)	143,466
	<b>174,689</b>	<b>-</b>	<b>174,689</b>