

الرئيس التنفيذي

المهندس / مزيد بن ناصر الحربي

” قوة التخطيط الاستراتيجي والمالي وصلابة السياسات الداخلية سر نجاح **stc** على جميع الأصعدة التشغيلية منها والمالية لترسيخ مكانتها كشركة رائدة في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات



صافي الأرباح

33.2 مليون د.ك

الدخل قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء

82.0 مليون د.ك

إجمالي الإيرادات

336.4 مليون د.ك

حضرات السادة المساهمين،

اختتمت شركة الاتصالات الكويتية (**stc**) عام 2022 بإنجازات عديدة وغير مسبوقه على جميع الأصعدة التشغيلية منها والمالية كما كان للتوسع في نموذج الأعمال الأثر الكبير على تحقيق أعلى مستوى من حصة الشركة السوقية من الإيرادات منذ تأسيسها حيث تصب جميع الانجازات في مصلحة مساهمي الشركة الكرام وتعكس ثقتهم في النظرة المستقبلية ل أداء الشركة. بالإضافة إلى ذلك، أظهرت النتائج التي حققتها الشركة خلال السنة المالية المنتهية في ديسمبر 2022 عن نجاح تطبيق الاستراتيجية المؤسسية مع جميع مؤشرات الأداء التشغيلية والمالية المعتمدة للوصول إلى أفضل النتائج التي تتجاوز تطلعات عملنا وتضع **stc** على قمة الشركات الرائدة في الكويت لعملية التحول الرقمي وتقديم الطول التقنية المتكاملة والتي تعتبر قيمة مضافة لقطاع الاتصالات التقليدي.

كما أثبتت عملية التوسع الاستراتيجية التي قامت بها **stc** في شهر أبريل عام 2022 من خلال الاستحواذ على شركة البوابة الإلكترونية القابضة وشركاتها التابعة عن نجاح الشركة في وضع الأسس القوية لتحقيق النمو المستدام في المستقبل من خلال منظومة الأعمال المتكاملة والتي تدعم بشكل كبير الركائز الاستراتيجية في عملية التحول الرقمي تماشياً مع رؤية الكويت 2035 بالإضافة إلى الحفاظ على مكانتها كشركة رائدة في سوق الاتصالات لتقديم جميع الخدمات لقطاع الأفراد وقطاع الأعمال. ويعود الفضل بذلك إلى الشبكة الأكثر تطوراً التي تمتلكها **stc** من الجيل الخامس والبنية التحتية التي استثمرت فيها الشركة والتي كان لها الأثر الأكبر على قدرة الشركة لتقديم أفضل الطول التقنية المتكاملة وحلول قواعد بيانات الشركات التي تستهدف وتلبي احتياجات جميع عملاء الشركة.

لقد حرصنا في **stc** على مواكبة جميع التغيرات والتحديات الناجمة عن التأثير الاقتصادي بشكل عام والمنافسة ضمن قطاع الاتصالات بشكل خاص من خلال تحديث الاستراتيجية المؤسسية وهيكلة نموذج أعمال الشركة والشركات التابعة لضمان أفضل النتائج واقتناص جميع الفرص المتاحة. كما نسعى دائماً في تصميم خطط ذكية تأخذ بعين الاعتبار جميع

المخاطر المحتملة لتكون دائماً على استعداد لمواجهة أي أزمة قد تطرأ في المستقبل من خلال نموذج تشغيلي مرن يتكيف مع متطلبات السوق والظروف الاقتصادية المتغيرة باستمرار لتتمكن من تحقيق أداء قوي مع نمو مستدام طويل الأجل.

التوسع في قطاع الأعمال

إننا على يقين أن منتجات **stc** وحلولها المبتكرة من شأنها أن تخدم التحول السريع الذي يشهده قطاع الاتصالات، حيث انعكس تركيز الشركة على تعزيز مكانتها كشركة رائدة في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات من خلال استحوادها على كامل رأسمال شركة البوابة الإلكترونية القابضة (E-Portal) في عام 2022 لتكون ذراع **stc** لحلول الأعمال بالإضافة إلى شركتنا التابعة **solutions by stc**، لنتمكن بذلك من توفير أفضل الطول المتكاملة المتعلقة بمجال الاتصالات والشبكات بالإضافة إلى الطول التقنية المتقدمة والخدمات الثابتة والنطاق العريض ونظم التكامل والخدمات السحابية لعملائها من الأفراد والمؤسسات. كما يدعم هذا الاستحواذ رغبة **stc** في توسيع نطاق الأنشطة والانتقال من الخدمات التقليدية إلى توفير المزيد من القدرات الرقمية عن طريق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإنترنت الأشياء وكذلك السحابة الإلكترونية. فمن خلال الاستفادة من قدرات شركاتها التابعة المتخصصة بالاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، تمكنت **stc** من الحصول على تدفقات جديدة من الإيرادات نتيجة تزايد الطلب على خدمات الاتصالات الرقمية وتكنولوجيا المعلومات بعد الأزمة الاقتصادية الأخيرة، حيث نجحت **stc** من تحصين نفسها ببنية تحتية قوية من شأنها تمكين الشركة من التميز ومواجهة أي صعوبات قد تواجه سوق الاتصالات في المستقبل.

بناءً على رؤيتنا المستقبلية للطول الرقمية والتطور السريع الذي يشهده قطاع الاتصالات من خلال تسارع طرح التقنيات العالمية الجديدة، ركزت **stc** وبشكل كبير على استمرار تطوير بنيتها التحتية لتكون دائماً مؤهلة بأعلى المواصفات والجودة لتقديم جميع خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتي تعتبر ذات أهمية قصوى في وقتنا الحالي

لقطاعي المشاريع والأعمال لتعزيز مكانة **stc** كشركة رائدة في مجال حلول الأعمال المبتكرة من خلال الاعتماد على شركاتها التابعة والمتخصصة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخدمات الانترنت، لخلق فرص مبهرة لا مثيل لها لتقديم الخدمات الأكثر تقدماً والأفضل في فئتها من أجل توسيع وجودها في قطاع الأعمال لبناء قاعدة عملاء قوية وزيادة حصتها السوقية.

التحول الرقمي

مع التغييرات التكنولوجية السريعة، تتطلع **stc** في الوقت الحالي لتبني إطار عمل مستدام بهدف تعزيز علامتها التجارية على المستوى العالمي والتأثير بشكل إيجابي على مستويات الربحية، حيث وجدت **stc** نفسها في حاجة ملحة لتبني ثقافة رقمية نتيجة الطلب العالمي المتزايد على الرقمنة، خاصةً مع التقدم التكنولوجي الذي من شأنه أن يميز الشركة عن منافسيها في قطاع الاتصالات. وسرعان ما أدركت **stc** ضرورة دمج مبادئ الاستدامة في جميع خطط أعمالها سعياً منها لإرضاء العملاء من خلال توفير أحدث الحلول الرقمية وخدمات الاتصالات مع الاهتمام بالبيئة وحماية رأسمالها البشري بالإضافة إلى تطوير جميع الأنظمة الداخلية لمواكبة أفضل تطورات الرقمنة لخدمة عملائنا بشكل أفضل وأكثر فعالية.

كما تساعد الرقمنة في سد الفجوة بين المتطلبات الفورية لتعزيز مبادئ الاستدامة وتحقيق عملية حماية البيئة على المدى الطويل. هذا وسيؤدي الاعتماد الكامل للتقنيات الرقمية إلى تحسين ذكاء استخدام الطاقة وتسريع عملية اعتماد التقنيات الكهربائية وتقليل استهلاك الطاقة، مما يساهم في خفض تكاليف الأعمال. إضافةً إلى كونها شركة مستدامة، فإن تنفيذ العمليات التشغيلية لـ **stc** مع الحفاظ على المبادرات البيئية والاجتماعية والحوكمة القوية من شأنها تعزيز الكفاءة التشغيلية للشركة والحفاظ على قيمتها سعياً للزدهار على المدى الطويل. وبالتالي، سيكون هذا بمثابة حافز لـ **stc** لإبراز الأداء المتسق في الاستدامة بفعالية، ليؤثر بدوره على قرارات الشركة الاستثمارية وطلب السوق على خدماتها.

استراتيجيتنا الجديدة

بعد النجاح الذي حققته الشركة من نتائج متميزة نتيجة تطبيق استراتيجيتها المؤسسية لعام 2020 "AHEAD" والتي قامت باتباعها على مدار الثلاث سنوات الماضية، حرصت **stc** على تحديد استراتيجيتها الجديدة لعام 2023 "LEAD" لفترة الثلاث سنوات المقبلة، دعماً لمسيرتها نحو قيادة سوق الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في الكويت. وجاءت هذه الاستراتيجية استناداً لرؤية مجلس إدارة **stc**

والإدارة التنفيذية بهدف إثراء حقوق مساهمي الشركة الكرام وتعزيز مكانة الشركة التنافسية من خلال اقتناص الفرص الاستثمارية الواعدة. كما أنه وانطلاقاً من ركائز **stc** الاستراتيجية، سوف نسعى جاهدين لتحقيق هدف الشركة المنشود من خلال اقتناص فرص النمو عبر قطاعات الشباب بالإضافة إلى الشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم لتعزيز أداء قطاع المستهلك. علاوةً على ذلك، تحرص **stc** على الاستمرار بالاستفادة من القدرات الداخلية لشركاتها التابعة المتخصصة بتقديم خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات لإثراء محفظة منتجاتها من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لقطاع الأعمال، لاسيما إثر الطلب الكبير على الخدمات الرقمية والحلول التقنية والتجارية المتكاملة.

يكن اهتمامنا الأول في تنفيذ نموذج تشغيلي إنتاجي ورقمي لـ **stc** مع التزامنا الثابت بتعزيز الربحية وزيادة إمكانيات موظفينا وتعزيز مهاراتهم المهنية المستقبلية والعمل على استدامة الشركة، فضلاً عن العمل الدؤوب الذي تتوق شركائنا التابعة للقيام به مع قدرتها على إنجاز عمليات الحلول في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.

الأداء المالي لعام 2022

تماشياً مع تطلعات الشركة لتجاوز توقعات عملائها وخلق قيمة لمساهميها، تمكنت **stc** وبكل فخر من تحقيق نتائج مالية قوية في عام 2022، حيث سجلت أعلى مستوى من الإيرادات منذ تأسيسها لتصل إلى 336.4 مليون دينار كويتي بمعدل نمو قدره 13.5% في عام 2022، مقارنة مع 296.3 مليون دينار كويتي في العام السابق. حققت **stc** تلك النتائج القوية بفضل الخدمات والباقات الذكية التي تلبى حاجات معظم شرائح العملاء الأفراد بدعم من الخدمات الرقمية لقطاع الأعمال وتقديم حلول تقنية متكاملة للشركات الخاصة والقطاعات الحكومية والتي تختص شركاتها التابعة بتقديمها. كما ساهم ارتفاع الطلب بشكل كبير في السوق الكويتي على حلول الأعمال المتكاملة، وكذلك الطلب المستمر على خدمات الاتصالات التقليدية في تحقيق تلك النتائج المبهرة. كما تمكنت **stc** من تحقيق هذا النمو في الإيرادات بدعم كبير من نمو قاعدة العملاء التي بلغت 2.3 مليون عميل في نهاية ديسمبر 2022 بنسبة ارتفاع بلغت 14.4% مقارنة مع حجم قاعدة العملاء في ديسمبر 2021.

يسعدني أيضاً أن أسلط الضوء على تصدر **stc** الدائم في تقديم أفضل الخدمات وأكثرها تطوراً لعملائها من الأفراد والمؤسسات بأعلى معايير الجودة في سبيل الحفاظ على مكانتها من ضمن أفضل الشركات في قطاع الاتصالات، وذلك في أعقاب التحديات الاقتصادية الصعبة الحالية الناتجة

عن التضخم. وبالتالي، شهدت الأرباح قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء نمواً بمعدل 3.1% لتصل إلى 82.0 مليون دينار كويتي في عام 2022 مقارنة مع 79.6 مليون دينار كويتي في عام 2021. نتيجة لذلك، بلغ صافي ربح الشركة 33.2 مليون دينار كويتي في عام 2022 (ربحية السهم 33 فلساً).

يمثل التحديث المستمر الذي قمنا به لسياسة **stc** المالية طويلة الأجل واستراتيجية الشركة للتحول الرقمي على المدى القصير وكذلك المدى الطويل على مدار الثلاث سنوات الماضية عاملاً رئيسياً في إتاحة وتسهيل مقدرة الشركة على مواكبة أحدث التطورات في قطاع الاتصالات، حيث نجحت **stc** في تلبية احتياجات عملائها وتجاوز توقعاتهم، كما أظهرت أيضاً قدرتها على إعداد خطة مالية وتشغيلية حكيمة مبنية على برنامج الشركة لتحسين التكلفة، والذي كان له دور بالغ الأهمية في تعزيز ملاءة الشركة المالية بالإضافة إلى مركزها النقدي القوي.

التنمية البشرية

يتحتم علينا أن نعلن عن أهمية الموارد البشرية لـ **stc** في الأداء الاستثنائي الذي حققته الشركة خلال السنة المالية المنتهية في ديسمبر 2022. كما تثبت تلك النتائج المذهلة إصرار **stc** وعزمها على الاستثمار في موظفيها، كونهم أساس تميز أدائها التشغيلي والمالي. وكجزء من التزام الشركة بتوظيف أفضل المواهب والحفاظ عليها، تبذل **stc** قصارى جهدها لتمكين موظفيها من خلال تعزيز قدراتهم وتشجيعهم على تقديم أعلى مستوى من الأداء في شتى ظروف العمل والمواقف التي قد تطرأ عليهم. بالإضافة إلى الاستفادة من فرص النمو المحتملة الناشئة في قطاع الأعمال، والتي يدعمها الاستحواذ على شركة البوابة الإلكترونية القابضة وشركاتها التابعة التي قامت به **stc** خلال العام من خلال تبادل وتقاسم الخبرات بين فرق العمل لدى كلتا الشركتين، حيث يمثل هذا الاستحواذ نقطة تحول لنجاح **stc** في تعزيز قدراتها الداخلية.

تغطي مبادرات **stc** وقراراتها الاستثمارية وأنشطتها اليومية طموح الشركة للمساهمة في عملية التحول الرقمي وقيادة النمو الاقتصادي المستدام في دولة الكويت. وفي إطار التزامنا بدعم برنامج العمالة الوطنية "التكويث" الذي يهدف إلى زيادة نسبة توظيف المواطنين في القطاع الخاص، قامت **stc** بوضع برنامج إطلال العمالة الكويتية كإحدى الركائز الأساسية التي تقوم عليها استراتيجيتها في مجال الموارد البشرية، حيث بلغت القوى العاملة الكويتية في **stc** نسبة 65% من إجمالي موظفي الشركة وذلك في نهاية عام 2022.

شكر وتقدير

وختاماً، يسرني أن أعرب عن امتناني وأن أتقدم بجزيل الشكر لعملائنا الكرام على ولائهم وثقتهم في **stc**، الأمر الذي مكنا من تحقيق هذه النتائج، كما أتوجه بالشكر والتقدير إلى كل من مجلس الإدارة، والإدارة التنفيذية، وأفراد أسرة **stc** وشركائنا على دعمهم ومساهماتهم من خلال العمل الجماعي المتميز في تحقيق هذا الأداء التشغيلي اللافت ونجاح الشركة وذلك من خلال تعاونهم، وحماسهم، وتفانيهم الكامل ودعمهم المستمر. وقد أثمر هذا في أن تصبح **stc** الآن في طليعة الشركات التي تقدم خدمات الاتصالات الرقمية الأكثر ابتكاراً. فمن خلال دعمكم وإنتاجيتنا في تنفيذ استراتيجية الشركة الجديدة وخطة التحول والأنشطة الاستثمارية، إننا على ثقة بأن **stc** ستتمكن من المضي قدماً في تحقيق أهدافها المستقبلية.