

أنشطة الشركة الرئيسية في عام 2022

كان عام 2022 استثنائياً لشركة الاتصالات الكويتية (stc)، حيث قامت الشركة بتوسيع نموذج أعمالها وقاعدة عملائها لتخدم جميع فئات العملاء من أفراد ومؤسسات. وبالتالي، حرصت stc على تعزيز مكانتها كشركة رائدة في تقديم خدمات الاتصالات والحلول الرقمية المتقدمة وهو ما يعكس نجاح تطبيق الاستراتيجية المؤسسية مع جميع مؤشرات الأداء التشغيلية والمالية للوصول إلى أفضل النتائج التي تتجاوز تطلعات العملاء وتساهم في تمركز stc على قمة الشركات الرائدة في المنطقة لعملية التحول الرقمي وتقديم الحلول التقنية المتكاملة. وعلى مدار العام، ركزت stc على التعامل مع الطلب المتزايد على الحلول والتقنيات الرقمية المبتكرة على صعيد الأفراد والمؤسسات من خلال توسيع نطاق عروضها والحلول التي تقوم بتقديمها في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المتكاملة، حيث أتمت الشركة استحوادها على شركة البوابة الإلكترونية القابضة وشركاتها التابعة في أبريل 2022، الرائدة في تقديم خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في الكويت، للاستفادة من مواردها الإضافية بما يدعم قاعدة عملاءها القوية التي تتمتع بها شركة solutions by stc في قطاع الشركات من خلال تقديم حلول شاملة ومبتكرة ومتطورة. أما على صعيد العملاء الأفراد، واصلت stc تعزيز طول الاتصالات والحلول الرقمية التي توفرها الشركة لعملائها مع التركيز على الاستفادة من بنيتها التحتية القوية لشبكات الجيل الخامس 5G.

مع تحقق توقعات stc بشأن الطلب المتزايد على قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، سارعت الشركة بإدراك الدور الهام والأساسي لشركاتها التابعة في تقديم أحدث التقنيات المتجددة لقطاع الأعمال والمؤسسات بشكل خاص. وانسجاماً مع دورها الرئيسي كواحدة من الشركات الرائدة في قطاع التكنولوجيا والحلول الرقمية في الكويت، تمكنت stc من تعزيز إيراداتها لتصل إلى مستويات جديدة للمرة الأولى منذ تأسيسها. كما ساهمت مرونة الشركة في تعزيز مكانتها السوقية، وتمركزها كشركة قيادية في الكويت من حيث الحصة السوقية للإيرادات، حيث تعمل

stc، تماشياً مع استراتيجيتها المؤسسية وتطبيق سياساتها الداخلية للتحول الرقمي، على وضع حجر الأساس لدعم الابتكار والذي بدوره سيخلق موجة النمو التالية في هذا المجال.

01 يناير

- وقعت stc، ومجموعة بنك الكويت الوطني اتفاقية تمويل بقيمة 50 مليون دينار كويتي، وذلك بهدف دعم خطة الشركة واستراتيجيتها للتوسع في نطاق الأعمال من خلال تنفيذ عمليات الاستحواذ والتوسع في الأعمال التشغيلية وتغطية المصروفات الرأسمالية.
- فازت solutions by stc، الذراع التقنية لشركة الاتصالات الكويتية (stc)، المتخصصة في توفير أحدث الطول الرقمية وخدمات تكنولوجيا المعلومات، بعقد قيمته 16.3 مليون دينار كويتي لبناء البنية التحتية للشبكة في مطار الكويت الدولي - مبنى رقم 2. يهدف العقد إلى توفير مجموعة من الطول المبتكرة والمتطورة لبناء البنية التحتية المتكاملة للشبكة التي ستدعم متطلبات الاتصال للمبنى الجديد.

02 فبراير

- صلت solutions by stc على عقد لتزويد شركة شلمبرجير بشبكة كاملة متضمنة المفاتيح وكاميرات المراقبة لجميع مواقع الشركة.
- صلت solutions by stc على عقد لتزويد شركة شيفرون بطول علاقات الأعمال (الضغط للتحدث عبر LTE)

03 مارس

- دخلت stc في شراكة مع بنك وياي، أول بنك رقمي في الكويت، والذي تمّ تدشينه من قبل بنك الكويت الوطني، وبموجبه أصبحت stc شريك الاتصالات لبنك وياي، لدعم توسع نطاق القيمة الرقمية للشركة من خلال تقديم عروض ترويجية وعروض خصمة للعملاء، والتي تستهدف فئة الشباب.
- دشنت solutions by stc خدمة الدفع السريع Quick-pay الرقمية، وهي قناة دفع سلسلة مصممة خصيصاً لعملاء الشركات، تتيح لهم إمكانية دفع جميع فواتيرهم تحت سقف واحد، وتهدف هذه الخدمة إلى تبسيط وتسريع عملية دفع الفواتير للعملاء من خلال قناة دفع موثوقة تغطي النطاق الكامل للحلول والخدمات التي توفرها الشركة دون الحاجة إلى تسجيل دخول العملاء.
- قدمت solutions by stc حلول علاقات الأعمال (الضغط للتحدث عبر LTE) والتي تنقل الاتصالات الداخلية إلى المستوى التالي، والمصممة لربط الاتصال بين فرق العمل بشكل آمن، وذلك من خلال الأجهزة المحمولة الذكية والقوية التي تضمن توفير بيئة اتصالات آمنة وذات موثوقية يتحكم بها المرسل باستخدام برامج متخصصة.

04 أبريل

- قامت stc بتمكين الجيل التالي من تشفير هوية المستخدمة لبطاقات شريحة الاتصال (SIM) على شبكتها باستخدام المعرف المظفي للاشتراك (SUCI) على شبكة الجيل الخامس المتكاملة 5G SA.

05

مايو

- وقعت **stc** وبنك وربة اتفاق شراكة وتعاون لإطلاق تطبيق SiDi، والذي يوفر أول محفظة رقمية متكاملة الأركان تقدم خدمات مصرفية مُرخصة من قبل بنك الكويت المركزي.
- أعلنت **solutions by stc** عن شراكة استراتيجية مع شركة طول سحابية لتوفير البنية التحتية السحابية المحلية وخيار توطين البيانات، بالإضافة إلى المعرفة التقنية المتعمقة وخدمات دعم العملاء.
- وقعت **solutions by stc** اتفاقاً مع شركة نفط الكويت لتوفير المراقبة عبر حلول LTE والطاقة الشمسية، باستخدام خدمات الجيل الخامس والجيل الرابع، كوسيط لاسلكي أساسي للمراقبة بالدوائر التلفزيونية المغلقة، مما يمثل حلاً تقنياً بارزاً في قطاع النفط والغاز.

06

يونيو

- أطلقت **stc** خدمات التجوال الدولي المميزة والمجددة كلياً لتشمل باقات حصرية متميزة مع ميزة التجديد التلقائي، بهدف تزويد العملاء بتجربة سلسلة لإثراء رحلاتهم أثناء التجوال.
- أطلقت **stc** تجارياً خدمة المكالمات الصوتية والفيديو عبر شبكات الجيل الخامس "Vo5G" والتي يُشار إليها أحياناً باسم VoNR، وهي تقنية متقدمة للمكالمات عبر شبكات الجيل الخامس المتكاملة. ومن المتوقع أن تقود هذه التقنية الابتكار في عقد المؤتمرات والتعاون عبر الهاتف النقال وتطبيقات الواقع المعزز والافتراضي عبر شبكات الجيل الخامس.
- فازت **solutions by stc** بعقد وزارة الصحة لتوفير حلول متكاملة وتنفيذها لمراكز البيانات والبنية التحتية لعمليات تكنولوجيا المعلومات الخاصة بالوزارة، بالإضافة إلى البنية التحتية للشبكة ومشاريع البدالة (PBX).

07

يوليو

- أطلقت **stc** تجارياً الشبكة الأساسية من الجيل الخامس المستقلة بالكامل "5GC" في المنطقة، وقد مكنت هذه الشبكة **stc** من تزويد العملاء والشركات باتصال فائق الموثوقية عبر شبكة الجيل الخامس لتوفير شبكات خاصة متقدمة، والتي يمكن أن توفر أولوية التمايز استناداً إلى متطلبات العملاء.
- فازت **solutions by stc** بمناقصة وزارة الداخلية لتنفيذ البنية التحتية للشبكة بين حدود المملكة العربية السعودية ودولة الكويت إلى مواقع مختلفة في المناطق الحدودية.
- أعلنت **solutions by stc** عن أحدث حلول الشبكات الفدارة السحابية لتوفير شبكات مُدارة بالكامل تشمل طول شبكات الواي فاي، وشبكة المنطقة المحلية (LAN)، وشبكة الاتصال واسعة النطاق (WAN)، مما يوفر قابلية التوسع والمرونة عند الطلب لتلبية الاحتياجات المتزايدة للعملاء من المؤسسات.

08

أغسطس

- كشفت **stc** عن الاسم التجاري الجديد للدفع المسبق وهو "go"، وأصبحت تحمل شعار "الدفع المسبق على طريقك". تهدف الشركة لتزويد عملائها بمجموعة واسعة من الخدمات الحصرية والشخصية بمميزات محدثة وباقات رقمية مرنة وخيارات متنوعة مصممة خصيصاً لتلبية الاحتياجات المتنوعة لعملاء الدفع المسبق.
- أطلقت **solutions by stc** خدمة "My Business" (الرعاية الذاتية المعززة) للخدمات المتنقلة والثابتة، مما يجعل إدارة الحسابات سهلة الاستخدام ومتاحة لجميع عملاء الشركة.

09

سبتمبر

- افتتحت **stc** صالة تميز الجديدة للعملاء من كبار الشخصيات لتعزيز تجربة العملاء وتحسين جودة الخدمة لعملاء تميز. تميز هو برنامج متميز صممه **stc** حصرياً لعملائها من كبار الشخصيات، حيث يقدم حلاً مركزاً على العملاء، وخدمات استثنائية، ومزايا حصرية.
- أطلقت **solutions by stc** حلول المكاتب الذكية التي تستهدف دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة، وتضم منتجات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مثل شاشات آيديا هاب IdeaHub الذكية، وأجهزة التحكم وأجهزة الاستشعار. وتمكن هذه الخدمة العملاء من مراقبة وإدارة مكاتبتهم عن بُعد، مما يتيح لهم التعاون والعمل الجماعي بشكل أفضل في الوقت الفعلي.
- نجحت **solutions by stc** في ترقية نظام دعم الأعمال الرقمية (BSS)، مما عزز جودة الخدمة والطول المتطورة المقدمة لعملائنا. كما يمكننا هذا النظام من دعم استراتيجية التحول الرقمي المتطورة لعملائنا من خلال العديد من الميزات الرئيسية، بالإضافة إلى تمكين الشركات من خلال تقديم حلول فعالة.

10

أكتوبر

- حصلت **solutions by stc** على عقد وزارة الكهرباء والماء لتقديم خدمات الإنترنت والبيانات.
- فازت **solutions by stc** بعقد وزارة الأشغال العامة لتوفير وصيانة نظام مراقبة الدخول (نظام البصمة) في منشأتها.
- أتمت **stc** بنجاح اختبار أول تجربة سباق واقعية عن بعد باستخدام شبكة الجيل الخامس المتكاملة من أجل الترويج تجارياً لاستخدام شبكة الجيل الخامس، مما يتيح للمتسابقين الحقيقيين من جميع أنحاء العالم التنافس مع بعضهم البعض بسيارات حقيقية في طبات وسباقات حقيقية.
- stc** هي المشغل الأول في المنطقة الذي يمتلك شبكة جيل خامس متكاملة من خلال نشر تغطية NR (2100Mhz) N1 على مستوى البلاد لتحسين تجربة المستخدم في الداخل والخارج.

11

نوفمبر

- قامت **stc** بإطلاق **stc baity**، خدمتنا الجديدة التي تلبى احتياجات مستخدمي الإنترنت المنزلي، وتهدف إلى تزويد المنازل بخدمة إنترنت ثابت وقوي يتميز بالسرعة العالية ويغطي جميع احتياجات المنزل من خلال توفير اتصال بتقنية الفايبر التي تعتمد على الألياف البصرية من خدمة **baity fiber**، أو الراوتر الخارجي المتطور للجيل الخامس مع خدمة الإنترنت اللاسلكية عبر تقنية الجيل الخامس **baity 5G**.
- تعاونت **stc** مع مزود خدمة تجوال البيانات الدولي **BICS**، الشركة الرائدة عالمياً في مجال الاتصالات الرقمية وخدمات الاتصالات السحابية والتنقل، لتوفير أول اتصال تجوال بيانات عابر للقارات في العالم، والذي تم تنفيذه بين شبكتين مباشرتين في أوروبا والشرق الأوسط باستخدام تقنية الجيل الخامس المستقلة "5G SA".

12

ديسمبر

- وقعت **stc** اتفاق شراكة مع شركة لود بلدي "Loudplay" لتزويد مستخدمي **stc** بأحدث تقنيات الألعاب السحابية التي تمكن المستخدمين من ممارسة ألعاب الكمبيوتر المتطورة على الهواتف الذكية والأجهزة اللوحية التي تعمل بنظام الأندرويد وأجهزة التلفزيون الذكية. يهدف إطلاق **stc** لإصدارها التجريبي في أوائل ديسمبر 2022، إلى إتاحة الوصول إلى ألعاب الكمبيوتر عالية الجودة بأقل سعر ممكن دون الحاجة إلى الدفع، بالإضافة إلى إتاحتها على أي جهاز ذكي يعمل بنظام الأندرويد في أي مكان وفي أي وقت.
- أعلنت **solutions by stc** عن مجموعة حلول الأمن السيبراني بالشراكة مع شركة رائدة في مجال الأمن السيبراني، مما يعزز منتجات وخدمات الأمن السيبراني المتطورة التي تُقدم لعملاء الشركات B2B.