

# نموذج

# أعمالنا

## أصحاب المصالح

**stc** تحافظ على متانة وشفافية وصحة علاقتها مع أصحاب المصالح المبنية على الثقة والمصالح المشتركة بين الأطراف ذات الصلة.

تسعى إدارة **stc** إلى العمل بما يصب في مصلحة أصحاب المصالح، بما في ذلك المستثمرين والموظفين والموردين والعملاء والهيئات الحكومية والمجتمع المحلي من خلال فهم احتياجاتهم والحصول على آرائهم ومن ثم عرضها في اجتماعات مجلس الإدارة. فمن خلال التزامنا بهدفنا وامتثالنا لقيمنا ومشاركتنا لمساهميننا في أعمالنا اليومية واتباعنا لاستراتيجية تجارية ومالية متكاملة، باءت **stc** أكثر قدرة في مواكبة أحدث التطورات في هذا المجال لتتمكن من خلق قيمة لعملائها وتقديم ما يفوق توقعات أصحاب المصالح.

والجدير بالذكر، مقدرة **stc** من إبقاء أصحاب المصالح على اطلاع تام بأحدث المستجدات، باستخدام الخدمات الرقمية الفعالة والتي تقدمها بغية الحصول على ملاحظاتهم وضمان سرعة الرد على استفساراتهم.

## المستثمرين

يتولى فريق عمل علاقات المستثمرين المتمرس مسؤولية التواصل مع المستثمرين الحاليين والمستقبليين لـ **stc** على أساس منتظم وبناءً على طلبهم، من خلال مختلف قنوات الاتصال الفعلية والافتراضية.

ونحن على استعداد تام لتزويد المجتمع الاستثماري بمركز **stc** في السوق ومزايا الشركة التنافسية إضافة إلى إستراتيجيتها وأداءها المالي والتشغيلي.

فقد حرص فريق عمل علاقات المستثمرين في **stc** على إبقاء المجتمع الاستثماري على اطلاع تام بأحدث التطورات بالإضافة إلى أبرز ما قامت به الشركة من أجل الحفاظ على استمراريتها.

## الموظفين

تعتبر **stc** موظفيها أحد الأصول الرئيسية للشركة التي تنفذ من خلالها العمليات اليومية وتحقق الربحية. فمنذ تأسيسها، حرصت **stc** على الاستثمار في مواردها البشرية لتحسين قدراتها تبعاً لطلب السوق والتطورات الحاصلة في هذا المجال.

تحمل إدارة **stc** على عاتقها مسؤولية إبقاء جميع الموظفين منخرطين في أعمال الشركة اليومية من خلال وضع سياسات وإجراءات واضحة تتماشى مع رسالة الشركة ورؤيتها وقيمتها وهدفها.

تشجع إدارة **stc** التنفيذية موظفيها على إبداء رأيهم فيما يتعلق بالأمور بالغة الأهمية، ليس فقط في إطار الأعمال اليومية، بل وأيضاً فيما يتعلق بالتوقعات المستقبلية للإدارات المعنية، وذلك من خلال الاجتماعات الفعلية والافتراضية التي تعقدتها الإدارة مع جميع الموظفين وبكافة الأقسام بشكل منتظم.

تكمّن أولويات **stc** بالاستثمار في موظفيها الآن أكثر من أي وقت مضى، كونهم مفتاح النجاح الذي حققته الشركة في عملياتها التشغيلية. فقد أثبتت فرق عمل الشركة قدرتها في التغلب على التحديات العالمية من خلال التفاني والجهد الدائم والاحترافية إلى جانب الدعم المستمر الذي قدمته **stc** خلال فترة عمل عن بُعد.

## الموردين

يتولى فريق مختص إدارة علاقات الموردين مع **stc** من خلال تنظيم وإدارة عمليات التعاقد والشراء. كما تقع مسؤولية كل إدارة في الحفاظ على علاقة طيبة وحذقة مع مورديها من خلال عقد اجتماعات فعلية و/أو افتراضية بانتظام أو عند اقتضاء الحاجة.

كما تتحمل **stc** مسؤولية اختيار الموردين الدوليين والمحليين بما يتماشى مع أفضل الممارسات في هذا المجال، والذين يستوفون طلب المجتمعات المحلية والإقليمية.

## العملاء

تلتزم **stc** بتقديم أحدث المنتجات والخدمات وأكثرها تقدماً لعملائها، الأفراد منهم والشركات، حيث تمتلك قاعدة عملاء قوية تبلغ حوالي 2.3 مليون عميل. وبالتالي، تحرص **stc** على إبقاء الوتيرة التصاعدية لآثر التطورات والتقدم التكنولوجي في هذا المجال من خلال اتباع استراتيجيتها للتحويل الرقمي وإنشاء شراكات استراتيجية مع رواد مجال التكنولوجيا الرقمية.

تمكنت **stc** على مدار الأزمة من مواصلة أعمالها التجارية وخدمة عملائها من خلال تطبيق نموذجها التشغيلي المرن مستندةً بذلك إلى خطة استمرارية الأعمال المتطورة والتي ساعدت على توجيه فرق العمل إلى تنفيذ الأعمال اليومية بكفاءة وفعالية عالية خلال فترة العمل عن بُعد.

كما استفادت **stc** من شراكاتها الاستراتيجية ومن الخدمات الرقمية المدعومة بتقنية 5G لتقديم مجموعة منتجات وخدمات واسعة تهدف إلى مساعدة عملائها في الأوقات الحرجة التي تتطلب الحاجة الملحة إلى المنصات الرقمية.

## الهيئات الحكومية

تلتزم **stc** بأنظمة السوق من خلال امتثالها بجميع القواعد والأنظمة الصادرة عن الهيئات الرقابية في دولة الكويت. كما تلتزم أيضاً بالإفصاح عن المعلومات الجوهرية التي قد تؤثر على المجتمع الاستثماري و/أو قطاع الاتصالات في الكويت.

ولا يقتصر جهد **stc** على ضمان الشفافية والمساءلة في جميع الأنشطة القائمة في الشركة فحسب، بل تتحمل **stc** أيضاً مسؤولية الالتزام بقواعد وأنظمة حوكمة الشركات.

## المجتمع المحلي

تساهم **stc** في دعم المجتمع المحلي من خلال تقديم سلسلة من مبادرات المسؤولية الاجتماعية والتي بدورها تخدم المجتمع الكويتي.

وانطلاقاً من تفانيها في خدمة المجتمع الكويتي، تمتلك **stc** فريق مختص لتمثيل الشركة في الوسط الإعلامي المحلي والمناسبات العامة لبقاء أصحاب المصالح الحاليين والمحتملين على اطلاع بأخبار الشركة وأحدث الخدمات التي تقدمها ومركزها في السوق.