

تقييم المخاطر والحد من آثارها

نظرة عامة

تعد فاعلية وكفاءة إطار إدارة المخاطر من العوامل المهمة في تحقيق أهداف واستراتيجية **stc**. كما أن نظام إدارة المخاطر في **stc** يتبع نهجاً متناسقاً ومنضبطاً من أجل توفير هيكل للالتزامات والمسؤوليات فيما يخص فاعلية إدارة المخاطر وإستمرارية الأعمال.

وتنقسم "المخاطر" في **stc** الى سبعة مجالات رئيسية: تجربة العملاء، جودة الخدمات، المجال المالي، الحوكمة، الرقابة والالتزام، الصحة والسلامة، الموارد البشرية، اعتمادية الشبكة، السمعة والمجتمع.

يوفر قسم استمرارية الأعمال إطاراً لبناء المرونة التنظيمية المقترنة بالقدرة على الاستجابة الفعالة لحماية مصالح أصحاب المصلحة الرئيسيين، بما في ذلك السمعة والعلامة التجارية للشركة وأنشطة لخلق القيمة ومنها (سياسة التأثير على الأعمال، تقييم مخاطر مرافق الشركة، الإبلاغ عن الحوادث، تفعيل خطط استمرارية الأعمال، التدريب والتوعية على خطط استمرارية الأعمال).

تشرف لجنة إدارة المخاطر في **stc** على إطار إدارة المخاطر، كما إنها تستعرض المخاطر الرئيسية (القائمة والمحتملة)، واستراتيجيات تخفيف المخاطر الخاصة بكل منها وذلك لضمان فعالية إدارة المخاطر. بالإضافة إلى ذلك، تعلن إدارة المخاطر بشكل دوري عن نتائج "مؤشر المخاطر الرئيسية - KRI" و"الرغبة في المخاطرة" و"استمرارية الأعمال". تعقد لجنة إدارة المخاطر إجتماعات ربع سنوية لاستعراض هذه المخاطر وفعالية استراتيجيات وضوابط تخفيف المخاطر، وتسعى لتحديد فرص إيجابية للأعمال التجارية.

إطار العمل

تم تحديد إطار عمل إدارة المخاطر في **stc** بناءً على معايير ومبادئ دولية رائدة مثل ISO 31000 وISO 22301 وCOSO. كما يبين الرسم البياني الوارد أدناه نظرة عامة على نطاق عمل إدارة المخاطر، و"النظام" الداعم له والذي يوضح كيفية التعامل مع المخاطر داخل الشركة:

إدارة المخاطر

نظرة عامة

1. جميع أقسام الشركة
2. البيئة المحلية والدولية



إطار العمل

1. السياسة
2. الخطة
3. نزعة المخاطر
4. مؤشر المخاطر الرئيسي
5. سياق البيانات
6. هيكل الحوكمة
7. الهيكل التنظيمي
8. الموارد
9. النماذج والإرشادات



العملية

1. تحديد
2. تحليل
2. تقييم
4. معالجة
5. المراقبة والإبلاغ

