

LEAD استراتيجيتنا المستقبلية 2023-2025

حرصت شركة الاتصالات الكويتية (stc) على ترسيخ مكانتها كشركة رائدة في مجال التكنولوجيا الرقمية من خلال استراتيجيتها المؤسسية "AHEAD"، مستندةً بذلك إلى تعزيز مبادراتها لتمكين التحول الرقمي في الكويت، حيث تستند استراتيجية AHEAD على: التركيز على العملاء، القيادة التقنية، الاستفادة من فرص النمو، الاستفادة من قدرات مجموعة stc، وكان الاستحواذ على شركة البوابة الإلكترونية القابضة في الربع الثاني من عام 2022 بمثابة علامة فارقة وأساسية في تحقيق هذا الموقع الريادي، والذي من شأنه أن يدعم استراتيجية الشركة المستقبلية للتوسع في مجال قطاع الأعمال.

على مدار الثلاث سنوات السابقة، سعت stc إلى دفع الشركة في مسارها نحو ريادة السوق خلال أصعب الظروف التي طرأت على مستوى العالم، كما نجحت في تحسين عملياتها، واستثمرت في تطوير أكبر شبكة 5G في الكويت وعززت فنواها الرقمية لتزويد عملائها بتجربة لا مثيل لها. كانت stc أول مشغل في الكويت تقوم

بإطلاق التقنية الأحدث 5G FULL، عبر تكنولوجيا الاتصال المستقلة SA لترتقي بتجربة شبكات الجيل الخامس 5G إلى مستوى جديد من السرعات الاستثنائية والتغطية المحسنة مما يوفر تجربة عملاء أفضل ويوفر نطاقاً أوسع من حالات الاستخدام.

ومن خلال استكمال رحلة التحول التي بدأت في عام 2019 باستراتيجية "AHEAD"، قامت شركة stc بتحديد الاستراتيجية المؤسسية المستقبلية للشركة "LEAD" للأعوام 2023-2025، لتعزيز طموح وأهداف الشركة في تحقيق الريادة في سوق الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في الكويت من خلال تقديم خدمات مبتكرة، وتنمية القطاعات ذات الأولوية، ونشر نموذج تشغيل رقمي فعال.



LEAD مبنية على 4 ركائز استراتيجية

الارتقاء بالخدمات الجوهرية من خلال اقتناص فرص النمو عبر قطاعات الشباب والمقيمين ذوي القيمة المضافة بالإضافة إلى الشركات الصغيرة والمتوسطة، تستند هذه الاستراتيجية على تطوير فئات العملاء مما يسمح لشركة stc بتلبية احتياجات عملائها بشكل أفضل وتحديد فرص النمو في الأعمال الأساسية.

توسيع نطاق أعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من حيث الحجم والنطاق وتضع stc كمزود خدمات عالمي من خلال استغلال إمكانات سوق المؤسسات عبر القطاعات من خلال تقديم حلول اتصالات وتكنولوجيا المعلومات المتكاملة من خلال الشركات التابعة، حيث يمثل استحواذ stc على شركة البوابة الإلكترونية القابضة أحد الإنجازات الرئيسية في دفع قدرات الشركة لاغتنام فرص النمو في القطاع.

التسريع في تقديم الحلول المبتكرة والاستفادة من خبرات المجموعة والشركاء من خارج شركات الاتصالات، والشركات الناشئة في الكويت. إن تجاوز الجوهر من خلال الاعتماد على نموذج التشغيل الجديد للمجموعة والشركات التابعة المتخصصة وقدراتها وتوسيع نظام الشراكة واستكشاف الأفكار الناشئة سيسمح لشركة stc بإثراء حزمة المنتجات وتجربة العملاء والتميز عن المنافسين.

استحداث نموذج تشغيل رقمي وفعال مناسب للنمو والمضي قدماً بنموذج تشغيل رقمي ذكي مع التركيز على الربحية، وتطوير إمكانات موظفي stc وتنمية مهاراتهم للمستقبل وتعزيز استدامة الشركة.