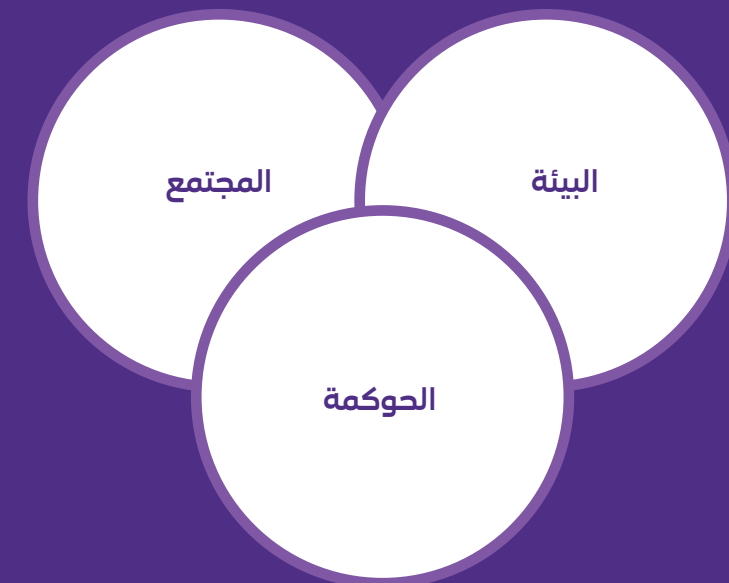


## الاستدامة

الاستدامة هي التكامل في الأداء البيئي والاجتماعي والحوكمة للاستفادة من القيمة المضافة للعمل والمجتمع ككل على المدى البعيد.

ESG هو مصطلح يستخدم يرمز للمصالح العامة للمؤسسة التي بدورها تركز على ممارسات الاستدامة المعتمدة وتأثيرها على أداء المؤسسة العام مع مرور الوقت.



سياسات البيئة المعتمدة، استخدام الطاقة، وتحوير النفايات، الحفاظ على البيئة من التلوث، والحفاظ على الموارد الطبيعية، والتعامل مع الحيوانات.

علاقات المؤسسة مع المستثمرين والعملاء والمجتمع

التأكد من استخدام أساليب محاسبية دقيقة وشفافة، تطبيق النزاهة في العمل والتنوع في اختيار قيادتها، المسؤولية التامة أمام المساهمين

## المزايا الرئيسية للاستدامة

في السنوات الأخيرة، استحوذت الاستدامة على حيز كبير من قائمة أولويات العديد من القطاعات. فهناك عدة أسباب تجعل من ممارسات الأعمال المستدامة قيمة مستفادة للشركات والموظفين والمستثمرين والمجتمع ككل.

الاعتماد على إطار عمل خاص في الاستدامة وممارسة أعمال مستدامة معتمدة عالمياً هي أحد أسس الأعمال التنفيذية، التي بدورها سوف تعكس على المؤسسة فوائد كبيرة على المدى الطويل منها: زيادة في الأرباح وكفاءة في التكلفة، تحسين إدارة المخاطر، توقع اللوائح والالتزامات، إرضاء العملاء والمستثمرين، تعزيز رفاهية الموظفين والشركاء، الحفاظ على استهلاك الطاقة وإعادة التدوير، التشجيع على الابتكار وجذب الاستثمار والمستثمرين، إثراء الوعي بالعلامة التجارية للشركة، وغيرها.



إرضاء العملاء



إدارة المخاطر



خفض التكلفة



إرضاء المستثمرين



إرضاء الموظفين



توقع اللوائح والالتزامات



أسواق جديدة



التشجيع على الابتكار



الوعي بالعلامة التجارية



زيادة الأرباح

## رؤية وإطار عمل الاستدامة

يتمحور إطار عمل الاستدامة حول سبعة مجالات وهدفها خلق قيمة مشتركة للشركة وهي: الاهتمام في البيئة، إثراء المعيشة والتجارب، توسيع نطاق التكنولوجيا والاتصال، العمل بنزاهة، تعزيز الأثر الاقتصادي، الابتكار في الأعمال الرقمية، تمكين الأشخاص.

تهدف شركة **stc** إلى تحقيق أهدافها من خلال دعم رؤية الاستدامة للمجموعة من خلال ممارسة مبادرات ESG ومؤشرات الأداء الرئيسية التي تتماشى مع إستراتيجية الشركة 2023 وكذلك تماشياً مع الالتزامات المعتمدة من هيئة أسواق المال وإرشادات بورصة الكويت فيما يتعلق بمعايير ESG.

كجزء من استراتيجية 2023، ستقوم **stc** على تحقيق أهداف الاستدامة واعتماد أفضل الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة. حيث تهدف استراتيجيات الاستدامة إلى زيادة مرونة الشركة، وتحسين أدائها العام، بالإضافة إلى المساهمة في أعمال المجتمع الكويتي والاقتصاد العام.

- الاهتمام بالبيئة
- إثراء المعيشة والتجارب
- توسيع نطاق التكنولوجيا والاتصال
- العمل بنزاهة
- تعزيز الأثر الاقتصادي
- الابتكار في الأعمال الرقمية
- تمكين الأشخاص

## توجهات الاستدامة

تتوافق رؤية الكويت الجديدة 2035 مع أهداف الاستدامة العالمية:



أحد التطلعات الرئيسية لرؤية كويت جديدة المتعلقة بالاستدامة هي:

تدعم رؤية كويت جديدة لعام 2035 معايير وأهداف الاستدامة العالمية، ومن بين التطلعات الرئيسية للرؤية هي: "توفير بنية تحتية جديدة وتشريعات مناسبة وبيئة أعمال مواتية للتطوير وتوفير الضوابط البيئية الشاملة لضمان التنمية والحفاظ على الموارد البشرية بهدف ترسيخ قيم المجتمع والحفاظ على هويته وتحقيق العدالة والمشاركة السياسية والحريات".



## مبادرات الحوكمة

تعتمد **stc** على تطوير سمات الحوكمة الخاصة بها على نطاق مستمر من خلال التوافق مع قيم الحوكمة المعتمدة كجزء من إطار عمل الاستدامة، واعتماد نظم النزاهة والتنوع والشمول في أعمالها:



- تحصيل شهادات اليزو لمعايير الجودة العالمية: (QMS-ISMS-BCMS) وغيرها.
- تخصيص أكاديمية (إبداع) في الشركة التي بدورها تعتمد على برامج أكاديمية عالمية لتطوير مهارات موظفيها حتى تنشئ قادة المستقبل.
- أعتماد منصة خاصة لتبادل الوعي لسياسات الشركة المعتمدة وتحفيزها.
- الشفافية والاستماع عن طريق الاستقصاء السنوي الخاص بالشركة **stc-hi**.

# مبادرات الاستدامة في **stc** 2022

## المبادرات البيئية

نعمل باستمرار على تطوير المبادرات التي تعزز المسؤولية البيئية بشكل أكبر لذلك نشجع على دراسة وتحسين وتطبيق التقنيات الصديقة للبيئة مثل:



- طول DG-Battery Hybrid موزعة على 200 بموقع.
- اعتماد مكيف هواء من نوع العاكس الجديد.

- استخدام بطاريات الليثيوم أيون الجديدة.
- دعم مبادرات بيئة عمل صديقة للبيئة في طور اعتماد E-signatures.
- عمل خطة لمركز المعلومات الجديد بتقنيات صديقة للبيئة.
- أعمال جيدة على استدامة البنية التحتية.
- تم استبدال جميع المصابيح بإضاءة LED، كاستهلاك أقل للطاقة وتوليد حرارة أقل.
- مبنى **stc** مؤثث في مواد معاد تدويرها تم تنفيذها من أجل بيئة عمل صديقة للبيئة.
- تستخدم **stc** حبر معاد تدويره.
- توجه **stc** لتعتمد الأعمال بلا أوراق.

## المبادرات الاجتماعية

في عام 2022، أظهرت **stc** نمواً اجتماعياً فعالاً في المجتمع من خلال نهج المشاركة مع عدة قطاعات مختلفة لتعزيز الجانب الاجتماعي لدى الشركة، وذلك من خلال:



- التعليم: حملة We Are One العودة إلى المدارس مع التركيز على مكافحة التنمر.
- الرياضة: دعم ورعاية الاتحاد الكويتي لكرة القدم (8 سنوات).
- الصحة: حملتي سرطان الثدي وموفمبر السنوي.
- جمعيات خيرية: دعم مجموعة تراهم التطوعية.
- الشباب: المشاركة في حفل 21 مركز للأطفال المعاقين.

تلعب **stc** دوراً مهماً في المسؤولية الاجتماعية والاستدامة من خلال خلق قيمة مشتركة للشركة والمجتمع.